



**Santa Casa
Assis**

**NORMAS INTERNAS DE
PACIENTES, ACOMPANHANTES
E VISITANTES**

Hospital Central e Maternidade



Pacientes menores de 18 anos de idade ou com 60 anos ou mais tem direito a acompanhante, que receberá a alimentação fornecida exclusivamente pelo Hospital.



Para sua segurança, quando vier ao Hospital ou Maternidade priorize sapatos e roupas fechadas, que protejam a sua pele. Não é permitida a entrada com roupas inadequadas (chinelo, bermuda, saia ou shorts).



Acompanhantes e visitantes, no acesso ao Hospital e a Maternidade, receberão um crachá de uso obrigatório, que deverá ser devolvido na saída.



Não é permitida a entrada de acompanhantes e visitantes com sintomas gripais, conjuntivite ou suspeita de infecções virais.



O silêncio é essencial e auxilia no tratamento e bem-estar dos pacientes. Evite o uso de celulares e conversas com tom alto de voz nas áreas internas do Hospital e da Maternidade.



Os boletins médicos de pacientes em tratamento nas UTIs Geral e Coronariana são divulgados no primeiro horário de visita do dia. Na impossibilidade da visita, o boletim médico será divulgado aos familiares por telefone, em horários estabelecidos pela Instituição.



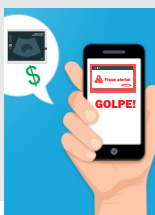
Não é permitida a entrada com travesseiros, cobertores, bebidas, alimentos ou flores.



Acompanhantes e visitantes devem permanecer dentro do quarto com o paciente. É proibido o contato com outros pacientes, manusear equipamentos, assim como sentar ou apoiar nos leitos. Caso precise de ajuda, acione a equipe de enfermagem.



A Santa Casa de Assis não se responsabiliza pela guarda/ extravio de objetos pessoais e de valor ou valores em espécie de pacientes e acompanhantes no ambiente hospitalar e estacionamento.



A Santa Casa de Assis, funcionários e nem os médicos ligam para familiares solicitando a compra de medicamento ou realização de exame e nem pagamento de valores pelos mesmos.

Caso receba contato telefônico neste sentido fique alerta, pois trata-se de golpe. Ligue imediatamente no Hospital e avise

ORIENTAÇÕES ESPECIAIS NA MATERNIDADE



Se o nascimento do bebê ocorrer fora do horário de visita, a entrada é permitida apenas para um (1) acompanhante, sendo o pai, a avó ou outra pessoa requerida pela mãe.



Durante a visita evite tocar e beijar o bebê para protegê-lo de vírus e doenças.

É PROIBIDO

- Fotografar ou filmar no ambiente hospitalar sem autorização;
- Fumar em qualquer dependência do hospital, sem exceções.



OUVIDORIA



A Ouvidoria da Santa Casa de Assis é um canal direto de comunicação para participação do usuário em contribuição a melhoria da qualidade do atendimento, com sugestões, elogios ou reclamações. O setor está localizado ao lado da Recepção Central de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h30; também pode ser acessado pelo telefone (18) 3302-3319, pelo e-mail ouvidoria@santacasadeassis.org.br ou no site www.santacasadeassis.org.br

HORÁRIOS DE VISITA

Hospital Central

UTI (SUS) - 13h30 às 14h (boletim médico) e 20h às 20h30;

UTI Coronariana (Particular e Convênios) - 14h às 14h30 (boletim médico) e das 20h às 20h30

Enfermaria SUS - 13h30 às 14h30 / 18h30 às 19h30;

Enfermaria Particular e Convênios - 13h às 14h / das 20h às 21h.

Maternidade

SUS - 13h às 14h;

Particular e Convênios - 14h às 15h.

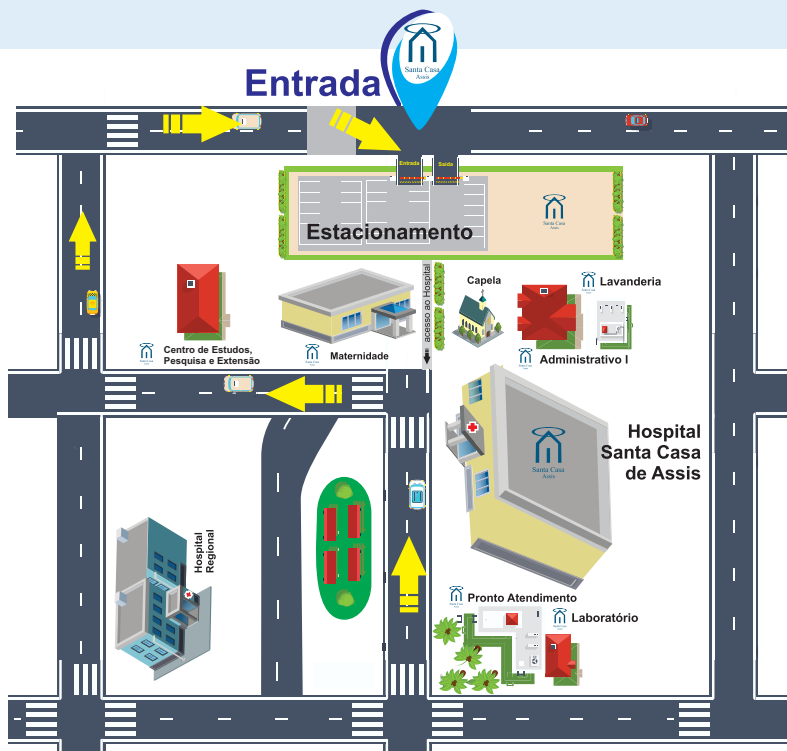
Visita Religiosa - 15h às 16h

(apenas para membros de organizações cadastradas)

Troca de Acompanhante: 07h30 às 08h30 e 21h às 22h

Estacionamento Santa Casa de Assis

AVULSO / DIÁRIO / MENSAL



Telefone:
(18) 3302-3311

www.santacasadecassis.org.br

