



*100
anos*

Santa Casa
Assis



RELATÓRIO ANUAL
DE ATIVIDADES

2019



Santa Casa
Assis





Editorial

Provedora

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Coordenadores

Edmar Luis de Oliveira

Valeria Garcia

Michel Almeida Lopes

Edição

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Débora Regina Alves

Diagramação e Arte

Flávia Lima

Acervo Fotográfico

Comunicação Santa Casa de Assis

Luiz Barros

Jean Galvão



Índice

1. Preâmbulo.....	07
2. História.....	11
3. Instituição.....	43
4. Unidades de Serviços.....	63
5. Produção Hospitalar.....	103
6. Comissões Internas.....	132
7. Áreas Estratégicas.....	140
8. Serviços Multidisciplinares.....	157
9. Serviços de Apoio.....	165
10. Setores Administrativos	174
11. Ambulatórios Médicos de Especialidades.....	189
12. Balanço Patrimonial.....	192
13. Considerações Finais.....	194



I. Preâmbulo

I. Preâmbulo

Estamos mais uma vez, agradecidos e felizes com os avanços diante de tantos desafios e percalços. Finalizamos 2019 com muitas novas conquistas, metas atingidas, novos passos dados, enfim, caminhamos rumo ao alvo, ou seja, o de colocar a Santa Casa de Assis num patamar de excelência na assistência à saúde dos munícipes de Assis e região.

Nada teria sido possível se, Conselheiros, Diretores, Colaboradores nas diferentes áreas, Médicos do Corpo Clínico e Voluntários, não tivessem se unido no planejamento e na execução das propostas. Nenhum degrau teria sido alcançado sem o apoio presente e irrestrito de instâncias políticas e da sociedade como um todo. Estiveram conosco Senadores, Deputados Federais e Estaduais, Prefeito, Vice-Prefeito, Vereadores da cidade de Assis, Secretário de Saúde de Assis e dos demais municípios, como também, Prefeitos da região, representados pelo CIVAP, através de sua diretora. Fomos também apoiados pelo Conselho Municipal de Saúde, sempre pronto para analisar e conduzir com agilidade as propostas que vinham em socorro das necessidades emergenciais da instituição. Nesse bojo de apoiadores destacamos as mulheres generosas e socialmente comprometidas que se uniram em prol da captação de recursos, visando a construção da UTI Neonatal e Pediátrica, bem como a reforma da Maternidade.



**Profª. Drª. Telma Gonçalves
Carneiro Spera de Andrade**

Provedora da Santa Casa de Assis

Visita dos Vereadores de Assis

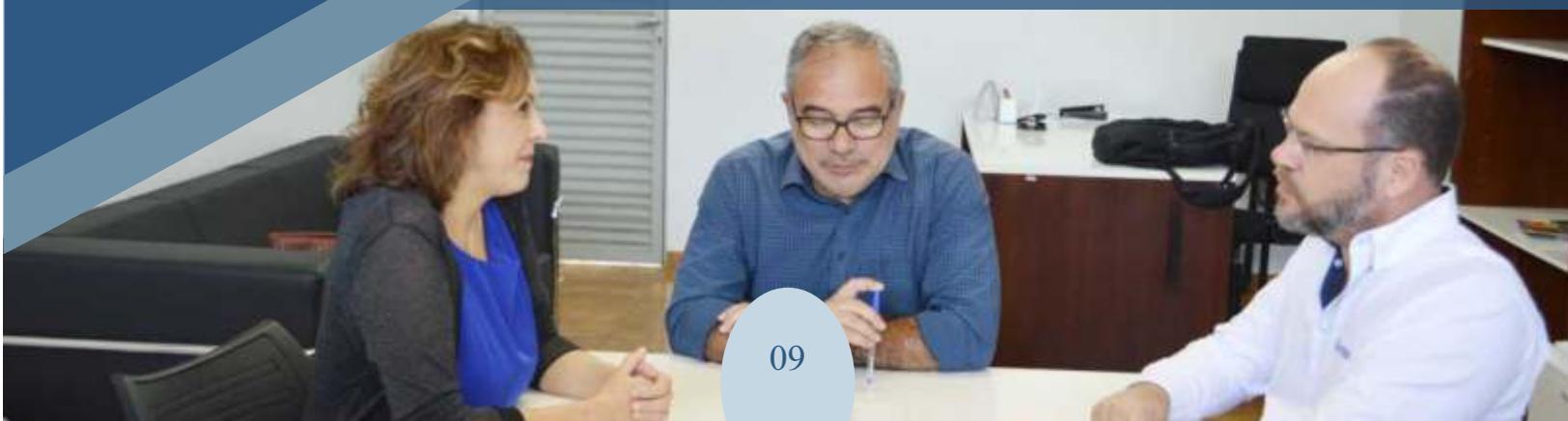
Agosto de 2019





Em meio a tantos desafios, havia um em especial que nos incomodava muito e somente seria possível enfrentá-lo a longo prazo: a condição em que se encontravam as acomodações da ala de internação SUS, o Pavilhão São José I (PSJI). Por meio de Emenda Parlamentar havíamos reformado a ala de internação SUS da Maternidade, que ficou muito confortável e segura, mas ninguém havia adotado este projeto de reforma da ala SUS no Hospital Central. Além disso, nossa cozinha, apesar de muito bem cuidada, estava longe dos padrões requeridos e não possuíamos um refeitório decente para a equipe fazer suas refeições. Nesse contexto, fomos procurados pela Diretor Executivo da FEMA, Prof. Eduardo Vella, para estabelecermos uma parceria, em que a Santa Casa de Assis disponibilizaria campo de estágio para a realização do internato médico nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia e a FEMA realizaria a tão sonhada reforma da estrutura física da ala SUS, ampliando-a com uma cozinha hospitalar, de acordo com as normas vigentes, bem como com um refeitório e salas de estudo para os alunos do Curso de Medicina. Em 2019 deu-se início à implementação deste projeto, com previsão de finalização em meados de 2020.

Assinatura do Convênio com a FEMA Julho de 2019





Inauguração da nova Ala SUS Maternidade

Março de 2019

Enfim, tudo o que será descrito neste relatório foi resultado de um conjunto de ações de todos os que se envolveram na nobre missão, docemente denominada de “Santa Causa”.

Entretanto, a motivação e os esforços envidados teriam sido em vão se não tivéssemos buscado a Deus em primeiro lugar, como também a SUA justiça, e, todas as demais coisas nos foram

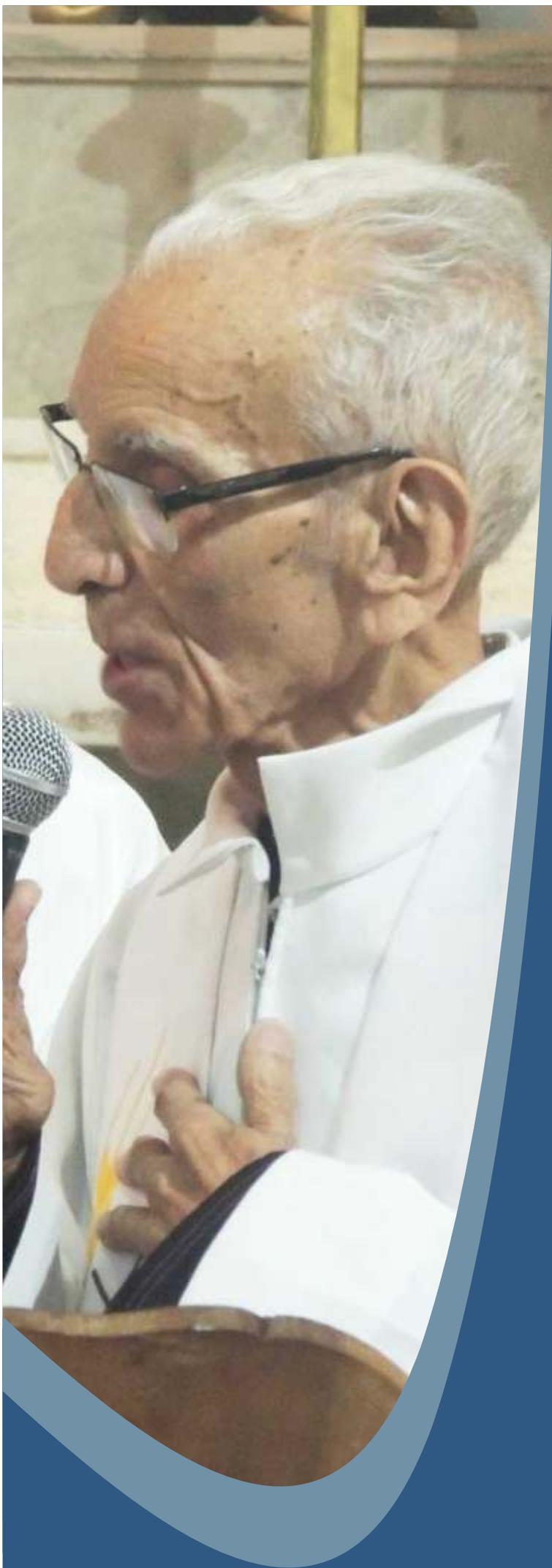
acrescentadas. Assim, a este Deus misericordioso, que favorece o empenho daqueles que se pautam pela integridade e pela justiça, nossa profunda gratidão. Palavras não serão possíveis para expressar nossos sentimentos de reconhecimento por tudo o que recebemos do Pai Celestial, mas registramos aqui a nossa honra e todo o nosso louvor a Jesus Cristo que esteve conosco em todos os dias de 2019.



Nova Ala SUS Maternidade



2. História



2. História

A Santa Casa de Misericórdia de Assis foi o primeiro hospital implantado no início do século XX em decorrência da expansão ocasionada pela Estrada de Ferro Sorocabana. Até então era apenas um povoado. Com o crescimento da cidade surgiu a necessidade do estabelecimento de um Hospital. O sertão era repleto de vetores e de fontes de contaminação e infestação, e a falta de recursos médicos na região motivou um pequeno grupo de líderes aristocratas em 1919, a criarem a Santa Casa de Misericórdia de Assis. Segundo o Sr. Leoni Ferreira da Silva, um importante memorialista de Assis, endossado pelos relatos do Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez, filho de pioneiros da cidade, os componentes do grupo fundador foram: o Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Juiz de Direito da Comarca, idealizador e empreendedor da implantação do hospital; o Sr. Francisco Roselli, comerciante, economista e banqueiro; o Dr. Paulo Botelho de Camargo, advogado; o Dr. Lycurgo de Castro Santos, médico; o Dr. João Teixeira de Camargo, prefeito municipal da época; o Dr. Jonathas Monteiro da Silva e José Claudino de Oliveira Dias, advogados; Dr. José Vieira da Cunha e Silva, médico.

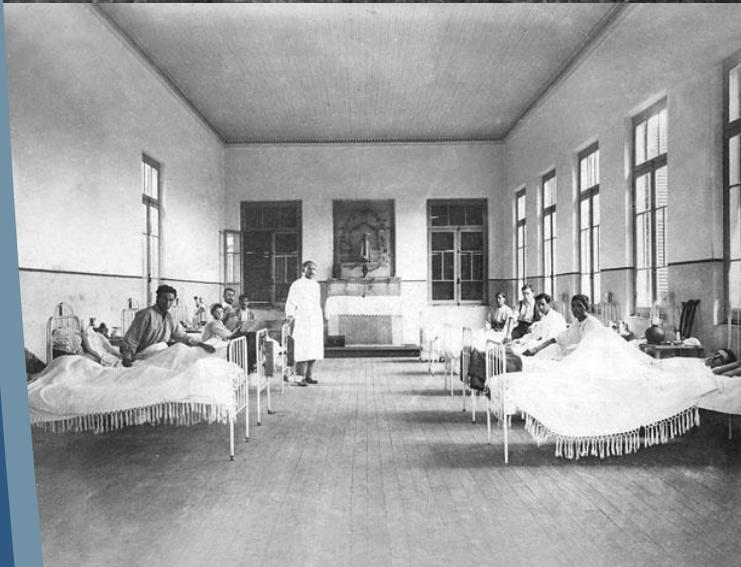
Essas e outras pessoas reuniram-se no escritório do Sr. Francisco Roselli um estabelecimento comercial da agência do Banco Noroeste do Estado de São Paulo S/A, primeira agência bancária de Assis. Foi lançada uma campanha de arrecadação de fundos e divulgação da construção do hospital. O grupo angariou donativos para realizar a campanha do tijolo, da madeira, do telhado, realizou vários leilões e festividades visando à arrecadação de recursos financeiros para a implantação do hospital.

Passada a fase de levantamento de fundos, o primeiro passo foi informar o plano de implantação da Santa Casa, para a Casa de Leis, perante o executivo e legislativo assisense, sendo aprovado por unanimidade. O segundo passo foi pedir permissão para o Sr. Bispo Diocesano em Botucatu para a construção do hospital, em terreno próprio, que seria doado pelo Capitão Francisco de Assis Nogueira, responsável por doações anteriores para a edificação de obras que possibilitassem a modernização da cidade. A Instituição foi denominada Santa Casa de Misericórdia de Assis, constituída como entidade filantrópica.

A comissão “empreendedora” decidiu criar uma “irmandade” com número limitado de cidadãos respeitáveis para administrar o hospital. Levaram a ata e estatuto ao Bispo Diocesano de Botucatu para a devida aprovação. A documentação já estava concluída e aprovada pela Câmara Municipal e pelo Sr. Bispo Dom Lúcio Antunes de Souza. Fazia-se necessário desenhar a planta do edifício e contratar o construtor. Então foi chamado o Dr. João Carlos Fairbanks, engenheiro da Estrada de Ferro Sorocabana, que realizou o esboço da planta. Elaborado o croqui, chamaram o “mestre pedreiro” Antônio Augusto Palhares para que fosse lançada a primeira pedra angular do estabelecimento.

No dia 07 de dezembro 1919 a população estava em festa, pois após a celebração da missa todos se dirigiram para o local onde seria construída a Santa Casa. Após a benção do padre Antônio da Graça Cristina houve queima de fogos e apresentação de uma pequena banda de música. Deu-se início a construção da obra pioneira no Oeste do Estado.

A Santa Casa começou a funcionar nos primeiros anos da década de 1920. O quadro de funcionários contava apenas com um médico, um enfermeiro, um ajudante de enfermeiro, uma cozinheira, uma ajudante da cozinheira e uma lavadeira. O pavilhão do hospital tinha o corpo quadrangular, ficando no centro um pátio atijolado e em frente, uma capela equipada para celebrações de ofícios religiosos. No lado interno, à direita de quem entrava, havia um cômodo largo que era a enfermaria dos homens; no lado esquerdo, havia outro cômodo largo que era a enfermaria das mulheres. Havia também seis quartos para clientes particulares com camas e utensílios bons. Um outro cômodo equipado era o centro cirúrgico. Havia uma pequena sala de exames, uma Farmácia (regularmente instalada de acordo com as exigências da época) e no fundo, no final do corredor, havia uma cozinha e atrás dela uma lavanderia.



Após a fundação e registro da Santa Casa, foi eleita a primeira diretoria da instituição, sendo composta pelos membros: Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Provedor; Manoel Lopes de Campos, Vice Provedor; Dr. Paulo Botelho de Camargo, Secretário; Francisco Roselli, Tesoureiro; Anad Mattar, Mordomo e Dr. José Claudino de Oliveira Dias. O primeiro corpo clínico era formado pelos médicos: Dr. Lycurgo de Castro Santos, Dr. Paulo de Castro Valente, Dr. José Vieira da Cunha e Silva e Dr. Vicente Mercadante e um farmacêutico, o Sr. Otilio da Cruz Peixoto.

A Santa Casa acompanhou o surto demográfico e os primeiros trabalhos da população, oferecendo assistência médico-hospitalar gratuita, aos mais desafortunados, como sertanejos, aventureiros, indigentes. Os pacientes mais abastados pagavam pelo serviço, ficando em quartos particulares em caso de internação.

No início da formação, o hospital recebia apenas pequenas subvenções e verbas do Estado. Em 1930, os recursos do governo foram

suspensos para as entidades, ocasionando prejuízos enormes ao hospital. Com o corte de recursos públicos a Santa Casa teve que recorrer a todas as irmandades religiosas, comerciantes, fabricantes, fazendeiros e população em geral. Realizava festas e quermesses para arrecadar fundos para a sobrevivência do hospital.

No ano de 1931 acentuou-se a crise financeira na Santa Casa tornando sua situação ainda mais precária. Nesse período um grupo de senhoras da aristocracia local decidiu assumir a administração do Hospital. Eram elas: Sra. Edmé Carvalho de Sant'Anna, Sra. Cleophânia Galvão de Camargo (Dona Dudu), Sra. Jeovina Dantas, Sra. Judith de Oliveira Garcez, Sra. Maria Lopes de Campos (Dona Pimpa), Sra. Maria de Maio, Sra. Neno Valente e outras. As referidas Senhoras administraram o hospital até a chegada das “irmãs de caridade” da ordem São Vicente de Paulo. As religiosas passaram a administrar o hospital. Também se dedicavam à docência e criaram, em frente à Santa Casa (onde atualmente funciona o Hospital Regional de Assis), a extinta escola denominada “Escola Irmã Jardim” em memória da irmã Superiora.





Assis foi sede de recrutamento militar na revolução de 1932 e teve um quartel general do comando, recrutamento, instrução e preparação da guerra. Com isso deslocou-se até a cidade um contingente especial da Cruz Vermelha, cujo Capitão médico era o Dr. Symphrônio Alves dos Santos. Em setembro do mesmo ano, os soldados recrutados em Assis estavam em guerra e a cidade se mobilizava. Certa madrugada ocorreu um incêndio no depósito onde estavam guardados explosivos e material bélico. A explosão foi enorme e afetou a cidade inteira. Neste episódio catastrófico, a Santa Casa prestou valiosos serviços socorrendo dezenas de feridos, sepultando os mortos e dando suporte material e financeiro às vítimas. No dia 03 de outubro a campanha de guerra havia terminado, mas os gaúchos invadiram Assis e tomaram o quartel general e o cineteatro da cidade. Com isso muitas famílias amedrontadas abandonaram a cidade. A entidade manteve suas portas abertas aos feridos da guerra, atendendo aos aliados e aos inimigos.

Em 1948 foi inaugurado um pavilhão ao lado da Santa Casa, denominado Maternidade

“Nossa Senhora das Vitórias”, que passou a atender gestantes e parturientes de Assis e região. Em 02 de fevereiro de 1957, a Santa Casa recebeu por doação do Rotary Clube de Assis, o Banco de Sangue. Em 1969, a Sra. Maria do Carmo Abreu Sodré, junto a Secretaria da Legião Brasileira de Assistência Social e perante o governo do Estado, fez restabelecer todas as subvenções que eram devidas ao hospital há anos.

De acordo com a direção do hospital de 1993 a 1996, a Santa Casa passou por uma intervenção municipal, realizada devido às dificuldades financeiras e estruturais da instituição, decorrentes da duplicidade de serviços e a descaracterização de referência regional, que passou a ser uma atribuição do Hospital Regional.

Em 2000 houve uma eleição para a composição da “Mesa Administrativa”. O evento mobilizou a comunidade, a imprensa, os clubes de serviços, os funcionários, os médicos e a administração municipal. Buscou-se resgatar a imagem, bem com a saúde financeira e econômica do hospital.

Nos últimos anos, a Santa Casa traçou como meta alcançar o equilíbrio econômico financeiro e manter-se autossustentável, investindo em capacitação e aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos. É possível notar que o hospital vem se transformando, principalmente na última década, em uma empresa do ramo hospitalar, mas mantendo suas características originais de entidade filantrópica. Recentemente tem passado por reformas prediais adequando sua estrutura às normas ministeriais da Associação Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA.

A Entidade é uma instituição de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS. Em 2011, tornou-se uma

Organização Social da Saúde (OSS), e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do AME Assis.

Em 2016, iniciou o projeto de Qualidade em Gestão com duração de dois anos, sob a consultoria do CEALAG (Centro de Estudos Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão), por meio do Programa de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos. Nesta ocasião o Complexo Hospitalar passou por avaliações de qualidade que o levou da pontuação Prata para Ouro. Com o Programa, a empresa também pôde definir o Planejamento Estratégico 2016-2020.

A seguir foram relacionadas as várias diretorias que ao longo da história deixaram suas sementes, que dão frutos até os dias atuais, mesmo após 100 anos de existência.



Diretorias Anteriores

1982

Provedor: Marcos Augusto Leite
Vice Provedor: Paulo Rezende Barbosa
1º Tesoureiro: Dr. Waldir Max

1983

2º Tesoureiro: José Alves de Matos
1º Secretário: Ottorrino Visconti de Oliveira
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Dr. Eduardo Garcia da Silveira

1984

Provedor: José Coelho
Vice Provedor: Marcos Augusto Leite
1º Tesoureiro: Luiz Alcântara
2º Tesoureiro: José Alves de Matos
1º Secretário: Lorival Sant'Ana
2º Secretário: Ottorrino Visconti de Oliveira
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Paulo Rezende Barbosa

1985

Provedor: José Coelho
Vice Provedor: Marcos Augusto Leite
1º Tesoureiro: Luiz Alcântara
2º Tesoureiro: Eduardo Garcia da Silveira
1º Secretário: Ottorrino Visconti de Oliveira
2º Secretário: José Daniel Tambelli
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Paulo Rezende Barbosa

1986

Provedor: Paulo Rezende Barbosa
Vice Provedor: Marcos Augusto Leite
1º Tesoureiro: Calimério Duarte Pinheiro
2º Tesoureiro: Eduardo Garcia da Silveira
1º Secretário: Ottorrino Visconti de Oliveira
2º Secretário: Arnaldo Lopes Salgado
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Marcos Aurelio R. Salotti

1987

1988

Provedor: Luiz Alcântara
Vice Provedor: José Coelho
1º Tesoureiro: Luiz Bellini
2º Tesoureiro: João Alves
1º Secretário: Arnaldo Lopes Salgado
2º Secretário: Uiraçaba Feitosa

1989

1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Luiz Álvaro Gonçalves

Diretorias Anteriores

Provedor: Luiz Alcântara
Vice Provedor: José Coelho
1º Tesoureiro: João Alves
2º Tesoureiro: Luiz Bellini
1º Secretário: Dr. Luiz Álvaro Gonçalves
2º Secretário: Uiraçaba Feitosa
1º Proc. Jurídico: Dr. Mufid Dugaich
2º Proc. Jurídico: Dr. José Roselli
Dir. de Relações Públicas: Mons. Floriano de Oliveira Garcez

1992

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor: Roberto de Mello
1º Secretário: Célia Carvalho Ferreira Penço
2º Secretário: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Tesoureiro: Devanir Albino dos Santos
2º Tesoureiro: Sejjim Higa
1º Proc. Jurídico: Arnaldo Thomé
2º Proc. Jurídico: Oswaldo N. Vencio
Dir. de Patrimônio e Relações Públicas: João Ramos

2003

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor: Roberto de Mello
1º Secretário: Célia Carvalho Ferreira Penço
2º Secretário: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Tesoureiro: Devanir Albino dos Santos
2º Tesoureiro: Sejjim Higa
1º Proc. Jurídico: Arnaldo Thomé
2º Proc. Jurídico: Oswaldo N. Vencio
Dir. de Patrimônio e Relações Públicas: João Ramos

2004

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Vice Provedor: Roberto de Mello
Secretário Geral: Célia Carvalho Ferreira Penço
1º Secretária: Sônia Regina Otoni da Fonseca
Diretor Administrativo e Financeiro: Sejjim Higa
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Devanir Albino dos Santos
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé
Diretor Jurídico Adjunto: Oswaldo N. Vencio
Diretora de Ações Sociais: Sheila Nunes Kume
Diretor de Patrimônio: João Ramos

2005

Provedor: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Provedora Honorária: Maria Angélica Rezende Barbosa
Vice Provedor: José Coelho
Secretária Geral: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Secretária: Neuza Dal Poz Almeida
Diretor Adm. e Financeiro: Arthur Gomes Pinto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Gilberto Bertolucci
Diretor de Rel. Públicas: Ana Flávia Barreiros de Carvalho
Diretor Jurídico: Paulo Nogueira Favaro Junior
Diretor Jurídico Adjunto: Paschoal Porto
Diretor de Patrimônio: Wilson Mendes de Oliveira
Diretora de Ações Sociais: Jurema Coelho Pires Sabeh

2006

2008

Diretorias Anteriores

- 2008**
2010
- Provedor:** Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Provedor Honorária: D. Antônio de Souza
Vice Provedor: José Coelho
Secretária Geral: Sônia Regina Otoni da Fonseca
1º Secretária: Andrea Scavassa Vecchia Nogueira
Diretor Adm. e Financeiro: Nilton Sebastião Batista
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: José Augusto Pires
Diretor de Rel. Públicas: Clóvis Gomes Nogueira
Diretor Jurídico: Paulo Nogueira Favaro Junior
Diretor Jurídico Adjunto: Paschoal Porto
Diretor de Patrimônio: Wilson Mendes de Oliveira
Diretora de Ações Sociais: Jurema Coelho Pires Sabeh
- 2011**
2013
- Provedor:** Sebastião Aizzo
Provedor Adjunto: José Benjamin de Lima
Secretário Geral: Dilea Zanoto Manfio
Secretário Adjunto: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Diretor Adm. e Financeiro: Devanir Albino dos Santos
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Agnaldo Morassi
- 2013**
2014
- Provedor:** Marcos Augusto Leite
Provedor Adjunto: Seijim Higa
Secretário Geral: Dilea Zanoto Manfio
Secretário Adjunto: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Financeiro: Devanir Albino dos Santos
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Wilson Mendes de Oliveira
Diretor de Rel. Públicas: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Diretor Jurídico: Marcelo Doracio Mendes
- 2014**
2015
- Provedor:** Seijim Higa
Provedor Adjunto: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Secretário Geral: José Augusto Pires
Secretário Adjunto: Vera Lúcia Piovesani
Diretor Administrativo e Financeiro: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Walter de Souza Casaro
Diretor de Rel. Públicas: Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé
- 2015**
2017
- Provedor:** Seijim Higa
Provedor Adjunto: Mons. Floriano de Oliveira Garcez
Secretário Geral: José Augusto Pires
Secretário Adjunto: Antônio Helio Gozzi
Diretor Administrativo e Financeiro: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Walter de Souza Casaro
Diretor de Rel. Públicas: Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé
- 2017**
2019
- Provedor:** Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade
Provedor Adjunto: Roberto de Mello
Secretário Geral: José Augusto Pires
Secretário Adjunto: Milton Burlim
Diretor Administrativo e Financeiro: Paschoal Porto
Diretor Adm. e Fin. Adjunto: Pe. Carlos Augusto Martins Junior
Diretor de Rel. Públicas: Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi
Diretor Jurídico: Arnaldo Thomé

Gestão Histórica

1919

- Construção Santa Casa de Misericórdia de Assis

1930

- Suspensão das Subvenções do Governo

1931

- Administração do Hospital pelas Irmãs de Caridade

1948

- Inauguração da Maternidade

1957

- Doação do Banco de Sangue

1969

- Restabelecimento das Subvenções do Governo

2000

- Eleição da Mesa Administrativa

2003

- Manejo do Aleitamento Materno

2004

- Associação da Santa Casa com a FEHOSP

2006

- Introdução do Parto Humanizado com acompanhamento das enfermeiras obstetras

2007

- Inserção no Programa Nacional de Cirurgias Eletivas, com incremento de 30% na produção cirúrgica.
- Programa Pró Santa Casa, instituído pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo - Deliberação CIB 232/2007, D.O.E. 1 /12/2007.

2009

- Reforma do Raio X, Tomografia e Ultrassom
- Construção da Lavanderia

2010

- Entrega do Prédio da UTI
- Aquisição de autoclave
- Aquisição aparelho ECG

2011

- Santa Casa torna-se uma OSS - Organização Social de Saúde
- Inauguração do Pavilhão Santa Izabel

2012

- Conquista da Gestão do Ambulatório Médico de Especialidades AME Assis
- Inauguração de Consultório Particular Pronto Atendimento
- Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional
- Instalação novos focos cirúrgicos
- Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Misericórdia de Assis
- Reestruturação administrativa da Santa Casa
- Implantação da área Comercial na Santa Casa

2013

- Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia

2014

- Inauguração da UTI dia 04/08/2014.

2015

- Participação nos programas brasileiros de incentivo à qualidade na gestão através do - Programa CPFL de Revitalização de Hospitais Filantrópicos, juntamente com o CEALG e FEHOSP
- Início da Reforma da Maternidade
- Início da Estruturação do Planejamento Estratégico da OSS
- Reestruturação do SESMET

Gestão Histórica

2016

- Projeto da Hemodinâmica
- Entrada no processo de Alta Complexidade da Ortopedia
- Processo de credenciamento da Nutrição Enteral
- Reformas da recepção central, maternidade, ortopedia, central de material
- Compras de equipamentos
- Início das negociações para Implantação do Serviço de Quimioterapia
- Planejamento Estratégico
- Planejamento e aprovação do Pronto Atendimento
- Apresentação do projeto de Prestação de Serviços para Unimed
- Início do processo de credenciamento de Cirurgia Bariátrica

2017

- Implantação do Plano de Desenvolvimento de Gestores
- Término da reforma da Ortopedia
- Término da Reforma do Centro Cirúrgico
- Aquisição de equipamentos médicos hospitalares
- Continuidade da gestão Ame Assis, após nova licitação da Gestão Ame Ourinhos, após licitação
- Funcionamento pleno da Comissão Intra Hospitalar de Transplante (CIHT)
- Reorganização administrativa da instituição
- Elaboração de Projetos e submissão à parlamentares para obtenção de emendas: Reestruturação do Estacionamento; Implantação da área de Microbiologia no Laboratório de Análises Clínicas; Mobiliários para área Administrativa; Projeto para implantação de Mensagens Bíblicas no Hospital; Prontuário

Eletrônico do Paciente e Assinatura Digital; Reforma do prédio da área Administrativa; Implantação de Musicoterapia para os Pacientes; Uniformes para funcionários da área Administrativa; Equipamentos e Instrumentais para Centro Cirúrgico; e Instrumentais Cirúrgicos e acessórios para o Centro de Material Esterilizado

- Aproximação da comunidade e autoridades locais, estaduais e nacionais, através de visitas, reuniões e eventos.

- Renovação do contrato de retaguarda médica junto à UPA que passou a ter nova gestão em dezembro de 2017

- Estabelecimento de parceria com a Unimed para reforma da ala de internação para convênios e particulares

- Renovação do contrato com o IAMSPE, com aumento do teto

- Escolha do diretor técnico através de constituição de comissão de seleção

- Início da construção do almoxarifado

- Avanços na construção da hemodinâmica que ficou parada por um tempo

- Início da reforma da nova brinquedoteca e ampliação de mais 3 leitos na antiga localização da mesma (total de 115 leitos)

- Avaliação diagnóstica interna (através de questionários de levantamento do nível de satisfação da equipe e evidenciação de necessidades) e externa (contratação de uma empresa de consultoria, que realizou um trabalho de avaliação em cada setor da Instituição)

- Convênio com a Prefeitura Municipal de Tarumã para a realização de cirurgias que representavam uma demanda reprimida na cidade

- Gestão junto ao Ministério da Saúde para inserção da Santa Casa no programa Pró Santa Casa, oriundo da Lei 13.472 de 05 de setembro de 2017

Gestão Histórica

2018

- Liberação do recurso da RUE (Rede de Urgência e Emergência) para a Santa Casa de Assis
- Finalização da nova Brinquedoteca
- Aprovação da Planta da Radioterapia no Conselho Nacional de Energia Nuclear
- Finalização do novo Almoxarifado e da Farmácia Satélite
- Finalização da reforma de 5 salas cirúrgicas e inserção de equipamentos
- Inauguração do Centro Avançado de Ortopedia
- Inauguração da Hemodinâmica
- Inauguração da reforma do PSJII (Pavilhão São José II) – Ala de internações particulares e convênios
- Central de Material e Esterilização foi totalmente mobiliada
- Instalação provisória de uma capela interna no Hospital Central
- Lançamento da pedra fundamental para construção da radioterapia, por meio de apoio do deputado Capitão Augusto
- Início da reforma da ala SUS da Maternidade, com emenda Parlamentar do Deputado Capitão Augusto
- Início da reforma do Pronto Atendimento (particulares e convênios – Adulto e Pediátrico)
- Criação do Núcleo de Ensino e Pesquisa

·2019

- Inauguração do novo Pronto Atendimento
- Inauguração da nova Ala SUS de Internação da Maternidade
- Restauração do Centro Obstétrico
- Sistema de Acesso Eletrônico Hospital Central e Maternidade
- Inauguração da Capela Interna
- Inauguração do Centro Cirúrgico
- Inauguração da Central de Distribuição de Materiais
- Assinatura do Convênio FEMA e Santa Casa de Assis
- Início das Obras do Projeto Técnico Contra Incêndio
- Lançamento da Pedra Fundamental da nova Ala SUS e início das obras
- Inauguração da Sala de Amamentação
- Projeto de Móveis Planejado Lavanderia e Sala de Costura
- Restauração da Capela da Santa Casa de Assis
- Projeto UTI Neonatal
- Centenário da Santa Casa de Assis
- Início da reforma do Santo Café

Gestão Atual - Destaques de 2019

Inauguração do novo Pronto Atendimento - Março



Antes



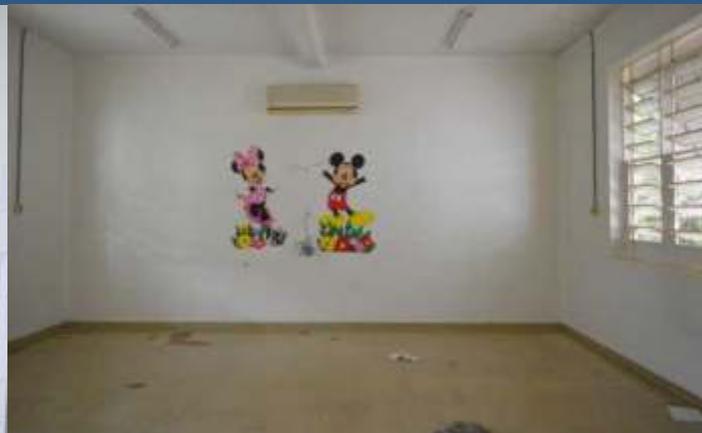
Depois



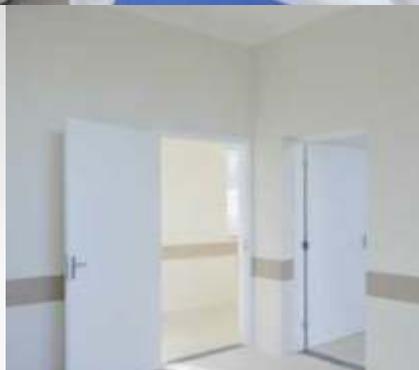
Gestão Atual - Destaques de 2019

Inauguração da nova Ala SUS de Internação da Maternidade - Março

Antes



Depois



Gestão Atual - Destaques de 2019

Restauração do Centro Obstétrico - Abril



Antes



Depois

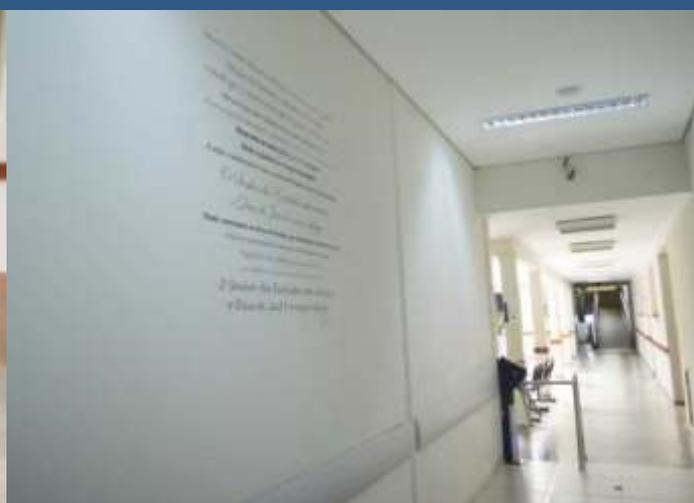
Gestão Atual - Destaques de 2019

Sistema de Acesso Eletrônico Hospital Central e Maternidade - Abril

Antes



Depois



Gestão Atual - Destaques de 2019

Início das Obras do Centro Avançado de Oncologia - Julho



Antes



Depois

Gestão Atual - Destaques de 2019

Inauguração da Capela Interna - Julho

Antes



Depois



Gestão Atual - Destaques de 2019

Assinatura do Convênio FEMA e Santa Casa de Assis - Julho



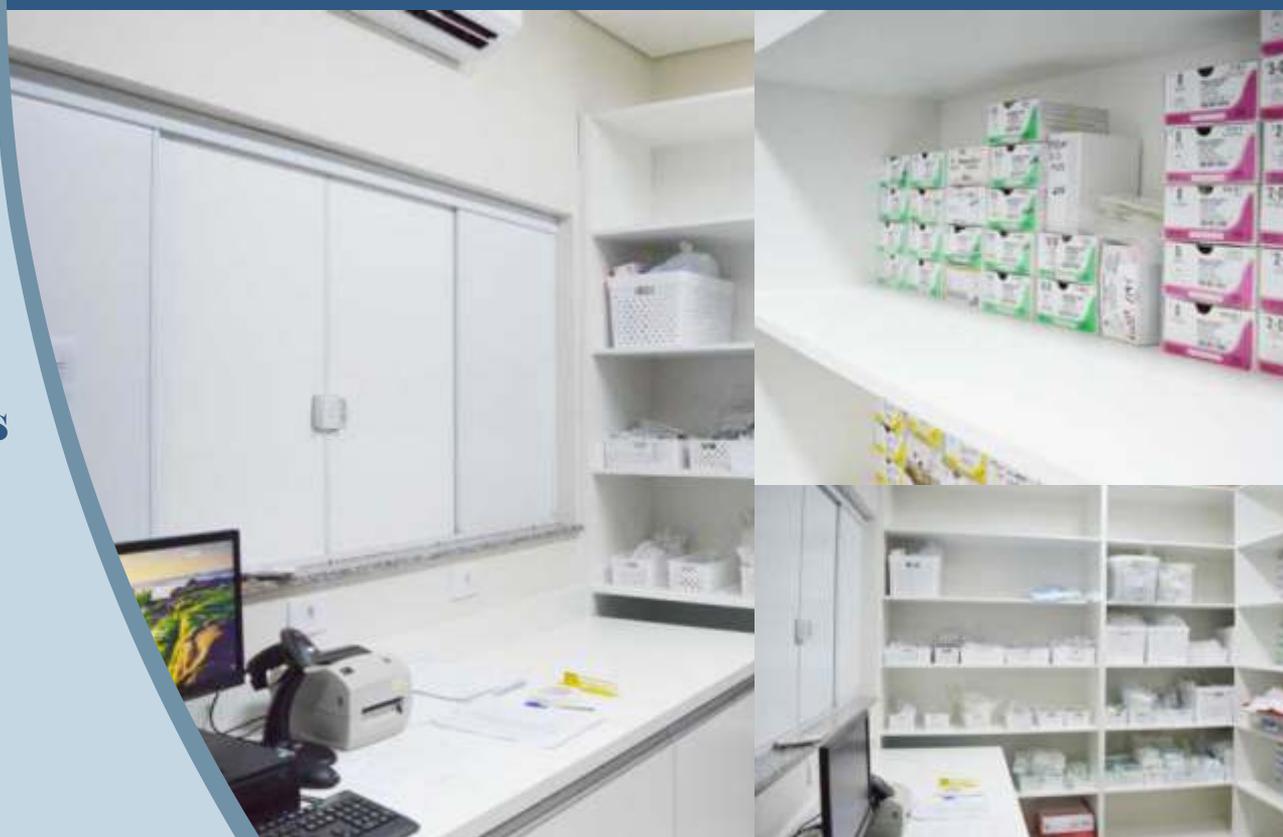
Gestão Atual - Destaques de 2019

Inauguração da Central de Distribuição de Materiais - Outubro

Antes



Depois



Gestão Atual - Destaques de 2019

Inauguração do Centro Cirúrgico - Outubro



Antes



Depois

Gestão Atual - Destaques de 2019

Início das Obras do Projeto Técnico Contra Incêndio - Outubro



Gestão Atual - Destaques de 2019

Lançamento da Pedra Fundamental da nova Ala SUS e início das obras - Outubro



Gestão Atual - Destaques de 2019

Início da implantação do Santo Café - Novembro



Gestão Atual - Destaques de 2019

Lançamento do Projeto UTI Neonatal - Novembro



Gestão Atual - Destaques de 2019

Sala Exclusiva para Amamentação - Dezembro



Gestão Atual - Destaques de 2019

Restauração da Capela da Santa Casa de Assis - Dezembro



Antes



Depois

Gestão Atual - Destaques de 2019

Centenário da Santa Casa de Assis - Dezembro



Gestão Atual - Destaques de 2019

Ações de Marketing e Relacionamento



Gestão Atual - Destaques de 2019

Sinalização Interna



Gestão Atual - Destaques de 2019

Reforma do Telhado



Gestão Atual - Destaques de 2019

Reorganização do Estacionamento do Hospital Central





3. Instituição

3. Instituição



Nome: Santa Casa de Misericórdia de Assis

CNPJ: 44.364.826/0001-05

Nome do Representante Legal: Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Endereço: Praça Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166 – Centro

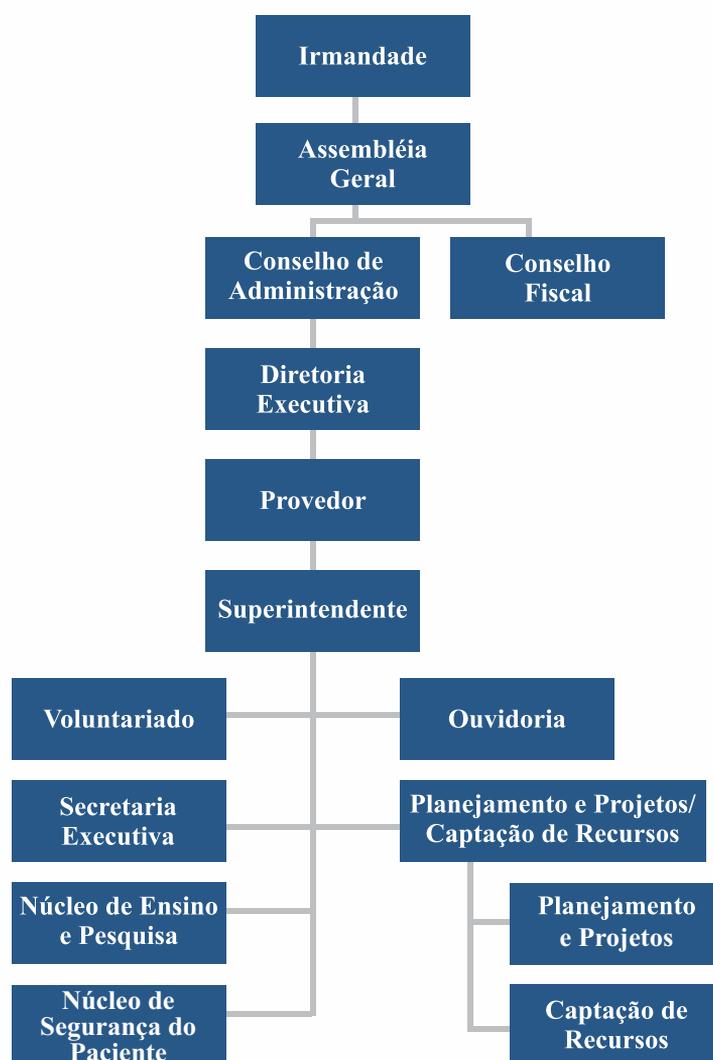
Cidade: Assis/SP CEP: 19.815-014

Telefone/FAX: (18) 3302-3311

E-mail: santacasa@santacadeassis.org.br

Site: www.santacadeassis.org.br

Organograma da Organização Social de Saúde

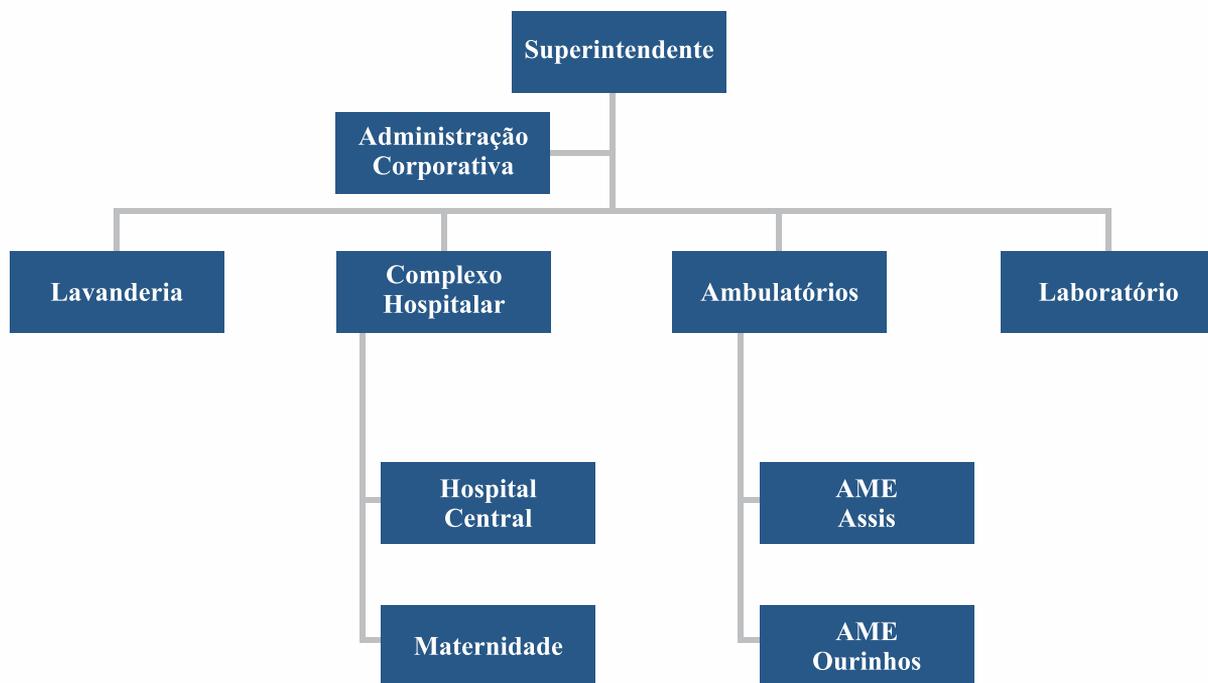


Maternidade
Santa Casa de Assis



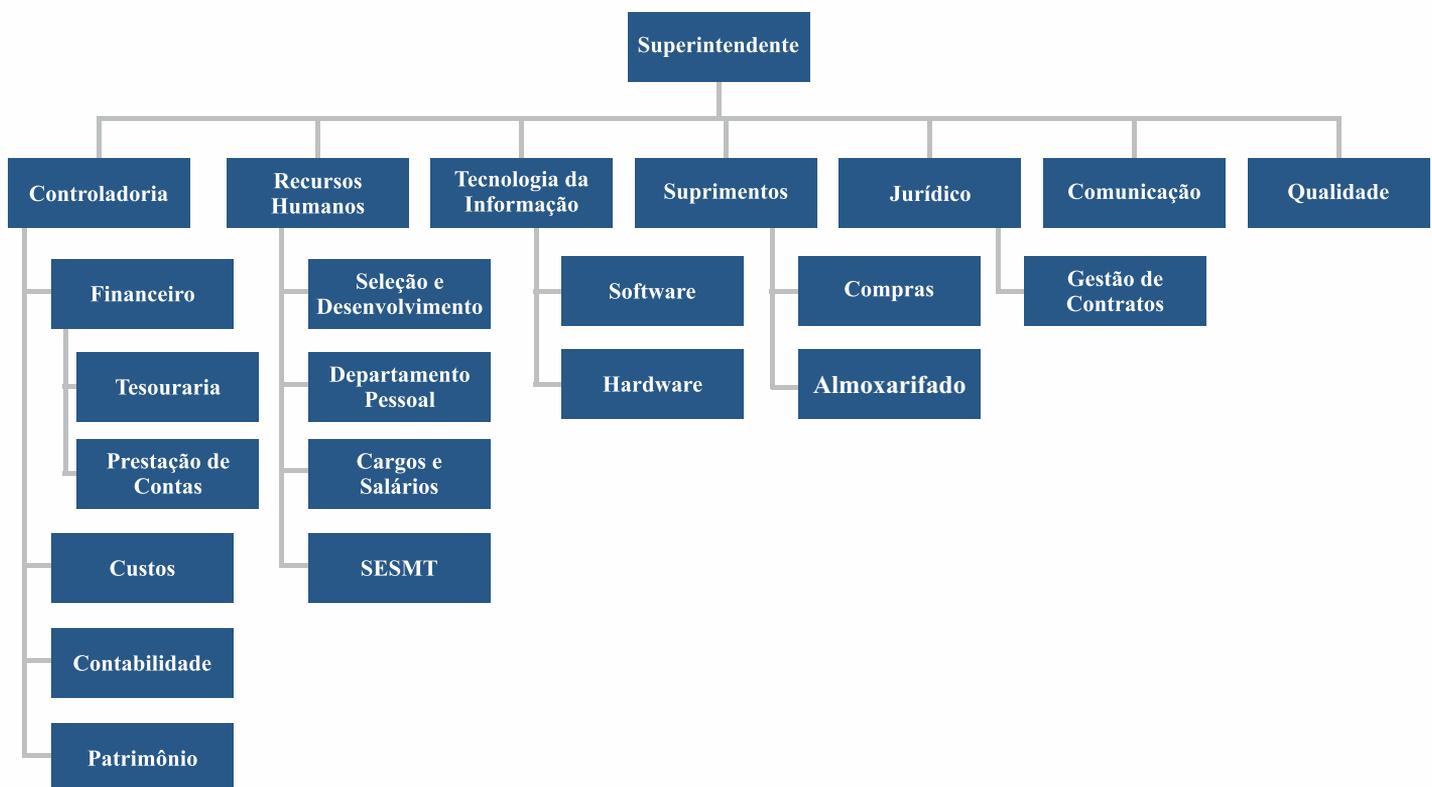


Organograma Superintendência

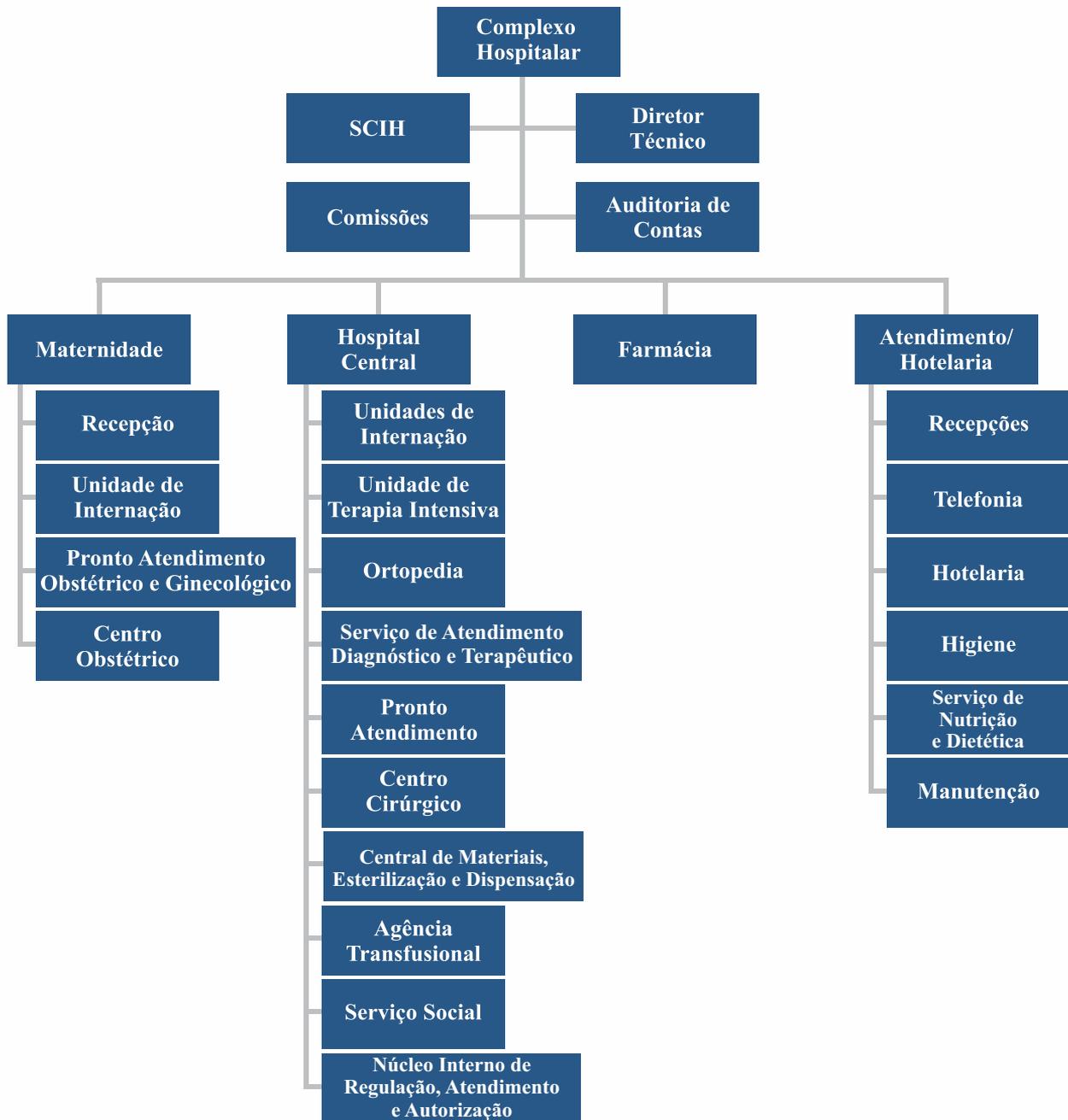




Organograma Gestão Corporativa

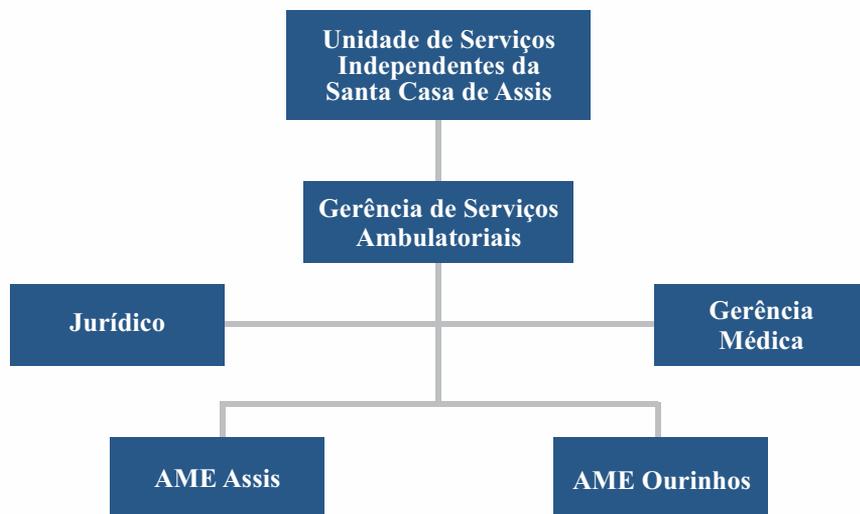


Organograma Gestão Hospitalar



Recepção
Hospital Central

Organograma Gestão Ambulatorial

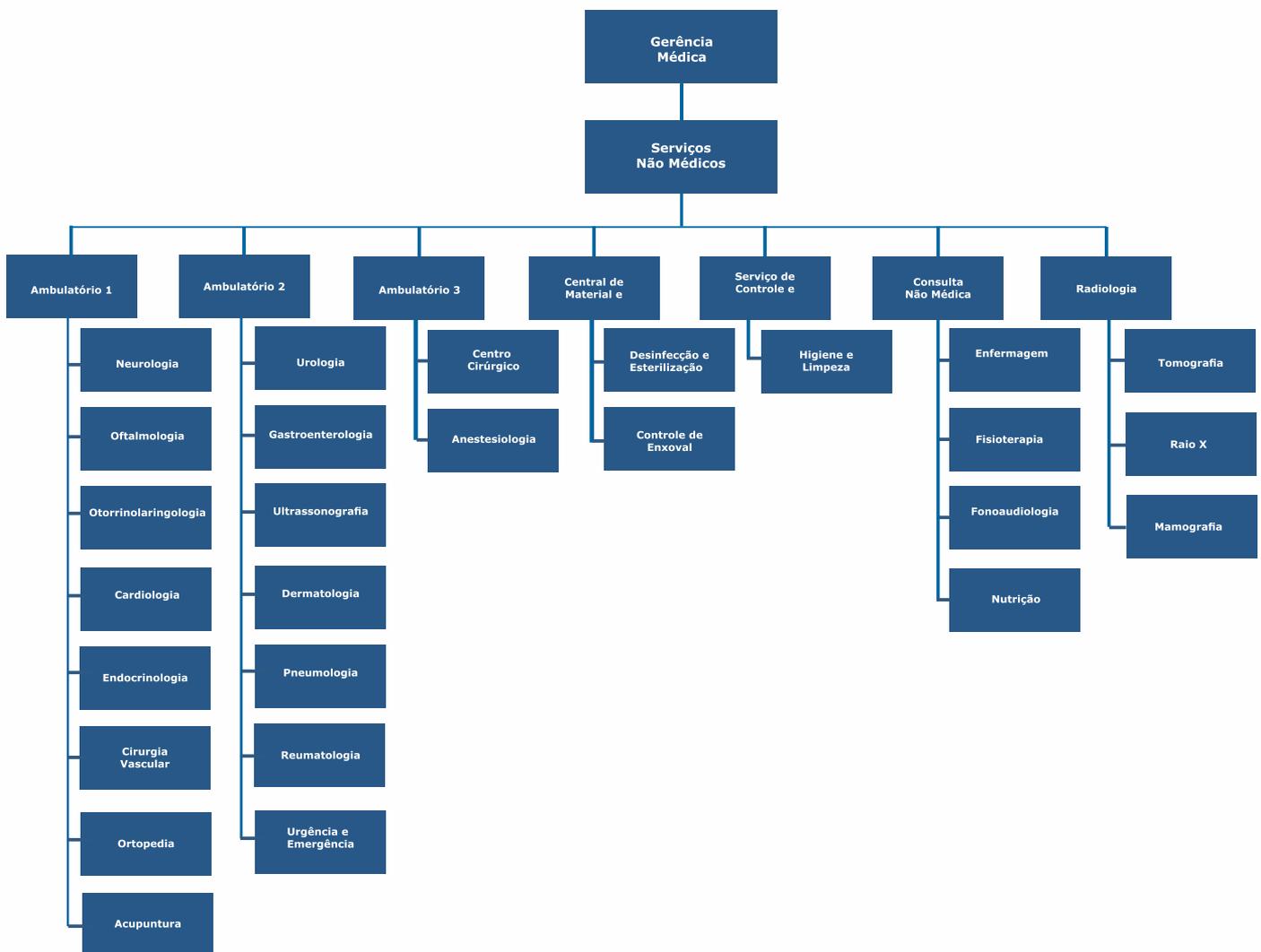


Ambulatório Médico de Especialidades - AME Ourinhos
Santa Casa de Assis



Gestão do AME Assis desde 2013 Santa Casa de Assis

Organograma Ame Assis - Produção Médica

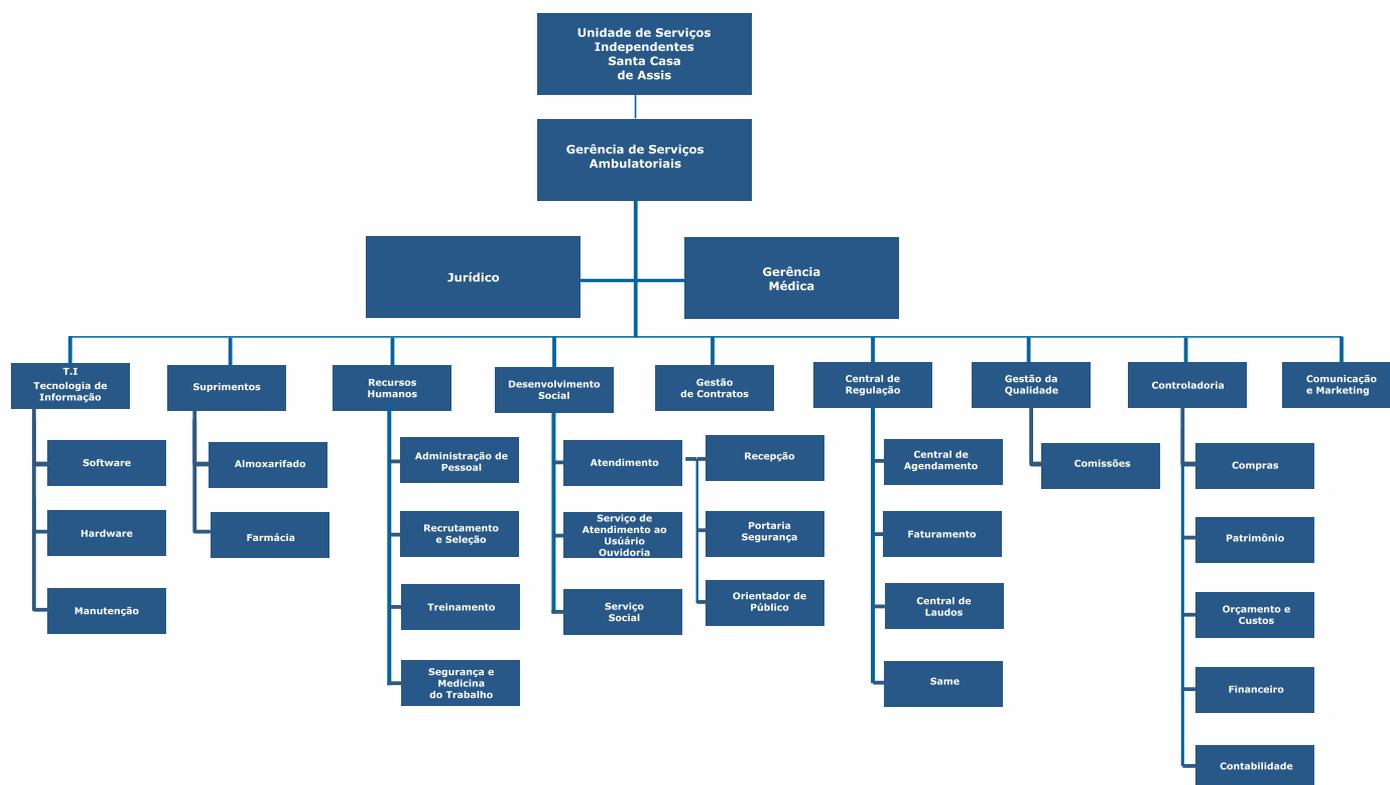


AME Assis - Atendimento SUS

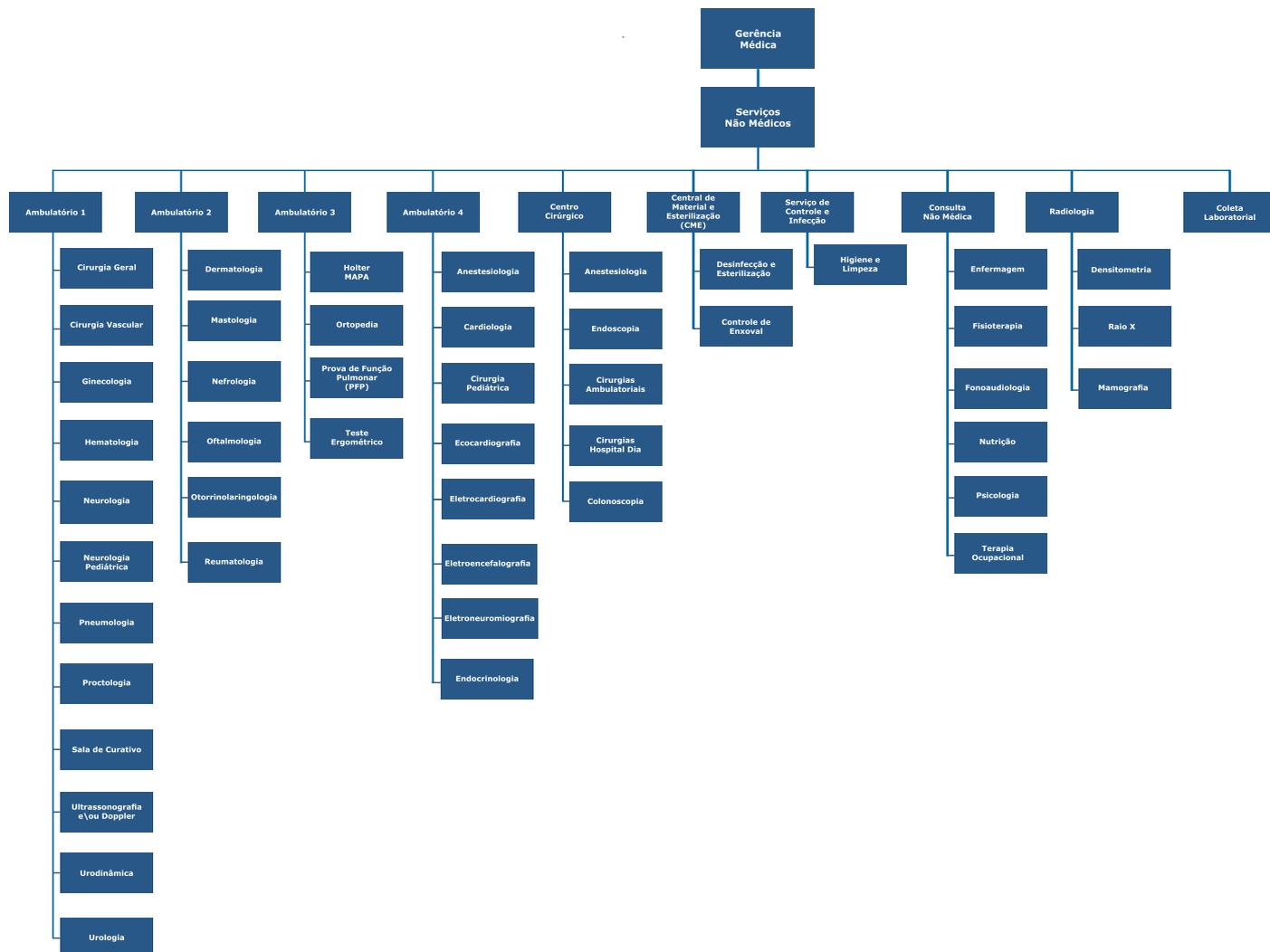
Santa Casa de Assis



Organograma Ame Assis - Administração/ Apoio

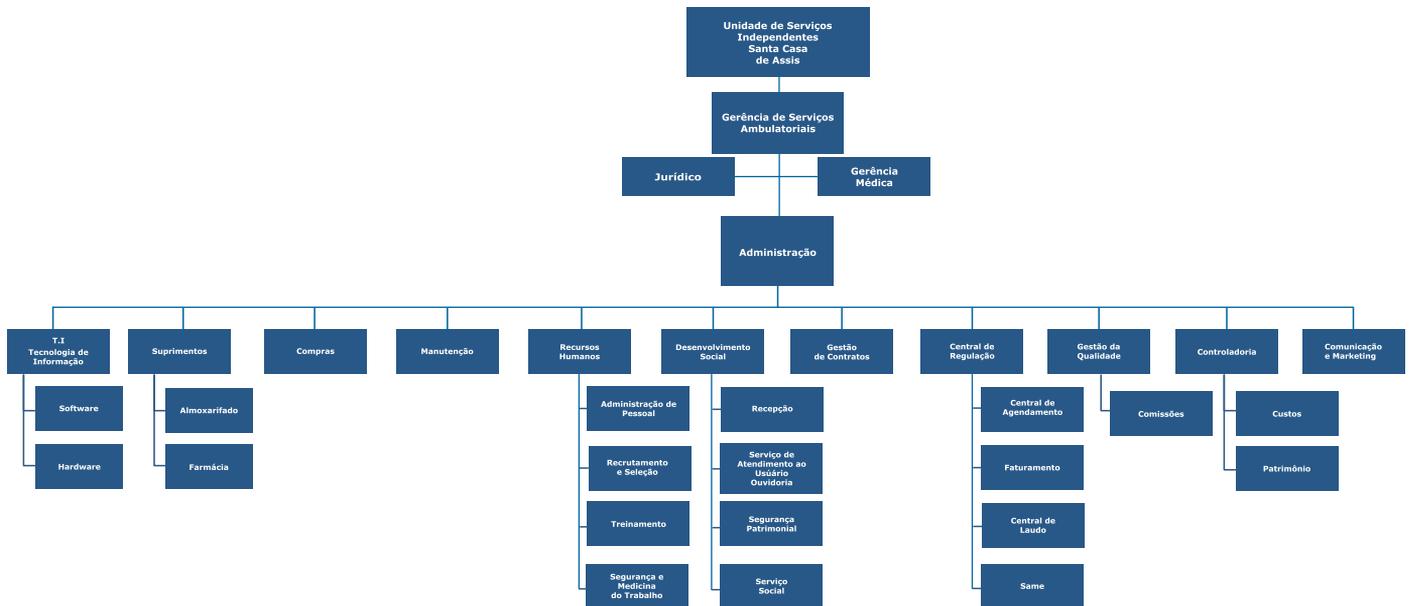


Organograma Ame Ourinhos - Produção Médica



Gestão do AME Ourinhos desde 2017
Santa Casa de Assis

Organograma Ame Ourinhos - Administrativo/ Apoio



AME Ourinhos - Atendimento SUS
Santa Casa de Assis

Irmandade

Ademar Iwao Mizumoto

Ademar Manzani Blanco

Ademar Vicente

Adilson Affonso

Alfeu Volpine

Amélia de Rezende Barbosa

Ana Flávia de Barreiro de Carvalho

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi

Andréa Scavassa Vecchia Nogueira

Antônio de Sousa Andrade

Antônio Helio Gozzi

Antônio José de Camargo

Antônio Marcos Ramalho Zanotti

Aref Sabeh

Arnaldo Lopes Salgado

Arnaldo Thomé

Arthur Gomes Pinto

Augusto César Bertoncini

Becegato Italo

Benedito Lino Taques

Calimério Duarte Pinheiro

Carlos Angelo Nóbile

Carlos Henrique Pinheiro

Carlos Pimenta de Sousa

Carlos Pinheiro

Célia de Carvalho Ferreira Penço

Célio Diniz

Celso de Souza Cardoso

Celso Silva Costa

Clarice Júlio Higa

Irmandade

Claudia Donizete Sussel
Clóvis Gomes Nogueira
Cristiane Nobre Fial
Devanir Albino dos Santos
Diléia Zanoto Manfio
Dom Antonio de Sousa
Dom Maurício Grotto de Camargo
Donato João Picolo
Dorival Finotti
Duarte Sampaio
Dulce Stoppa Thomé
Edna Julia Scombatti Martins
Eduardo Andregretti
Eduardo de Camargo Neto
Eduardo Garcia da Silveira
Eduardo Pinto Cyrino
Eduardo Porlan Garcia
Eli Elias
Ezio Spera
Fernando Manoel Mendes de Mendonça
Floriano de Oliveira Garcez
Francisco Emílio Balleoti
Geraldo Guilherme
Gervasio Batista da Silva
Gilberto Bertolucci
Gilberto Pascon
Hamilton Lazzari Leite
Hermon Bergamasso Canton
Isamar Noronha Monteiro
Ismael Tosta

Irmandade

João Alves

João Antônio Binato Junior

João Antônio Dal Poz

João Batista Nóbile

João Marcelino

João Ramos

Joaquim Barbosa

Joaquim Carvalho Motta Junior

José Antonio Nascimento

José Augusto Pires

José Benjamim de Lima

José Carlos Miguel

José Luduwig

José Luís Raposo

José Nelson Alves de Souza

José Norton de Andrade

José Roberto Dallacqua

José Ronan Simões Ribeiro

Júlio César Taques

Jurema Coelho Pires Sabeih

Katia de Rezende Barbosa

Lauro Spera

Lídio Bezerra Leite

Luís Antônio de Siqueira Barros

Luís Toni Neto

Luiz Álvaro Gonçalves

Marcelo Dorácio Mendes

Marcelo Fabio Molitor Carpentieri

Marcio Martins

Marcos Andrade Pádua

Irmandade

Marcos Aurélio Ribeiro Salotti
Marcos Beline Filho
Maria Aparecida Nucci Pasquarelli
Maria Celeste Duarte Lisboa
Maria Heloísa Affonso Pinheiro
Mário Luiz Íbide
Mario Monteiro Filho
Mauricio Dorácio Mendes
Mauro Mussini
Mercedes dos Santos Rosa
Moacyr Patriarca
Nami Sabeh
Nanci Costa Ribeiro
Neusa Dal Poz de Almeida
Nilse Margarida Carpentieri
Nilson Silva
Nilton Flávio de Macedo
Nilton Holmo
Nilton Sebastião Batista
Oger Sousa Campos
Orlando Martins Júnior
Oswaldo Braga Sobrinho
Oswaldo Gerolim
Oswaldo Nicoliello Custódio Vêncio
Otorino Visconti Oliveira
Paschoal Porto
Paschoal Vicente Neto
Patricia Regina Almeida Oliveira
Paulo Coelho
Paulo Delchiaro

Irmandade

Paulo Nogueira Favaro Junior

Paulo Nogueira Fávaro Junior

Paulo Roberto Ataliba

Pe. Carlos Augusto Martins Junior

Pe. Claudemir Pereira

Pe. David José Martins

Pe. Eduardo Andrade de Moraes

Pe. Vicente Paula Gomes

Pedro Barreto da Silva

Pedro Marques

Pedro Paulo Dias da Silva

Pérsio Augusto Giannasi

Quintiliano Teixeira de Oliveira

Ricardo Pinheiro Santana

Roberto de Maio Bermejo

Roberto de Mello

Ronaldo da Motta Bordin

Rossini de Aquino Xavier

Sebastião Carlos Aizzo

Seijim Higa

Sérgio Vieira

Sheila Nunes Kume

Silvano Piovezzani

Sônia Regina Ottoni da Fonseca

Sylvio Nogueira Bahia

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Tônia Verticchio

Tufi Jubran

Valcir Coronado Antunes

Valter Antônio de Oliveira

Irmandade

Vera Lucia Piovesani

Waldir Max

Walter de Souza Casaro

In Memoriam

Alfredo Fitipaldi

Artaban Amaral de Macedo

Dom José Benedito Simão

Edir Buscarato

Helena Meira Bittencourt Ludwig

João Domingos Coelho

José Coelho

José Rico Ferraz

Marcos Antônio Bertoncini

Marcos Augusto Leite

Maria Angélica Dias de Rezende Barbosa

Mário Gomes Dias

Otório Visconti Oliveira

Paulo Rezende Barbosa

Pedro Mercadante Leite do Canto

Rubens Silva

Ulisses Telles Guariba

Conselho de Administração - 2019-2021

Presidente

Aref Sabeh

Vice-Presidente

Nilson Silva

Secretária

Sônia Regina Otoni da Fonseca

Representantes da Irmandade

Aref Sabeh

Adilson Afonso

Dulcineia Stoppa Thomé

Fernando Mendonça

Ida Franzoso de Souza

José Roberto Zanquetta

Katia Cristina de Rezende Barbosa

Luiz Toni Neto

Sônia Regina Otoni da Fonseca

Walter de Souza Casaro

Representantes da Comunidade

Alcides Coelho

Cláudio Edward dos Reis

Elizeo Mazo

Nilson Silva

Otacílio José Dorácio Gonçalves

Oto Sebastião de Paula

Paulo José Delchiaro

Representantes dos Funcionários

Ana Karina N. Bergamachi

Sirlene A. D. A. Oliveira

Conselho Fiscal - 2019-2021

Efetivos

Euripedes do Amaral

José Roberto Messias

Nilton Sebastião Batista

Suplentes

Ismael Tosta

Nanci Costa Ribeiro

Wilson Mendes de Oliveira

Diretoria Executiva

Período do Mandato: 14/09/2017 a 31/08/2019

Provedora

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedor Adjunto

Roberto de Mello

Secretário Geral

José Augusto Pires

Secretário Geral Adjunto

Milton Burlim

Diretor Administrativo e Financeiro

Paschoal Porto

Diretor Administrativo e Financeiro Adjunto

Padre Carlos Augusto Martins Junior

Diretor Jurídico

Arnaldo Thomé

Diretor Relações Públicas e Ações Comunitárias

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi

Diretor Clínico

Paulo Henrique Bueno de Mendonça

Diretoria Executiva

Período do Mandato: 01/09/2019 à 31/08/2021

Provedora

Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

Provedor Adjunto

Roberto de Mello

Secretário Geral

José Augusto Pires

Secretário Geral Adjunto

Sheila Nunes Kume

Diretor Administrativo e Financeiro

Paschoal Porto

Diretor Administrativo e Financeiro Adjunto

Antonio Hélio Gozzi

Diretor Jurídico

Arnaldo Thomé

Diretor Relações Públicas e Ações Comunitárias

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi

Diretor Clínico

Paulo Henrique Bueno de Mendonça

Voluntariado

Coordenadora

Dulcinéia Stoppa Thomé

Voluntários

Antônia de Fátima Pinto Nascimento

Darclê Latif Brunazzo Dias

Fabiana Aparecida Silveira da Silva

Izolina Dionizio dos Santos

Letícia Cordim Gonçalves

Lucimar Gonçalves

Maria das Graças Zulim Rocha

Neuza Dalaqua

Neubs Aparecida de Souza

Olga Maria Alevato Argondizio

Paulo Eduardo Roela

Suzana Aparecida Rodrigues da Silva

Zilda Pedroso Girardi

Wilton Teixeira Gomes

Ouvidoria

Psicólogo Abílio Rezende Macedo

Secretaria Executiva

Raquel Soares Inácio

Captação de Recursos

Débora Regina Alves



4. Unidades de Serviços

4. Unidades de Serviços

Complexo Hospitalar e Ambulatórios de Especialidades

A Organização Social de Saúde Santa Casa de Misericórdia de Assis é uma Instituição de Saúde filantrópica, com o compromisso de atender 60% de pacientes oriundos do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo possível também o atendimento de pacientes particulares e de convênios privados (40%). Atende o Município de Assis e toda a região, abrangendo mais 11 municípios, com uma população de aproximadamente 243.000 habitantes.

Na Área Hospitalar, faz a gestão de dois hospitais: Hospital Central e Maternidade, totalizando 115 leitos, constituindo um Complexo Hospitalar, registrado no CNES sob o nº 2081083 (Área Total: 28.450,46 m², Área Construída:

7.679,38 m²). O Hospital Central possui duas alas de internação (Pavilhão São José I – PSJI, para internação de pacientes provenientes do SUS, com 54 leitos e, Pavilhão São José II – PSJII, com 30 leitos, para internação de pacientes particulares e de convênios privados). É equipado com um Centro Cirúrgico constituído por 5 salas cirúrgicas, dotadas de equipamentos básicos e especializados, essenciais para o êxito cirúrgico, tais como, arco cirúrgico, equipamentos ópticos que permitem a realização de exames e procedimentos cirúrgicos, e demais espaços preconizados. Esta Unidade cirúrgica é apoiada por uma Central de Esterilização e por uma Central de Dispensação de Materiais. Possui uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Geral com 11 leitos.



Ala de Internação “Maria Angélica de Rezende Barbosa”
Convênios e Particulares



Serviço de Hemodinâmica “Assiscor” Angioplastias, Arteriografias, Cateterismo

O Hospital Central também mantém Unidades e Serviços de Apoio: Laboratório de Análises Clínicas, Setor de Imagens (Ultrassonografia, Radiologia e Tomografia), Agência Transfusional, Hemodinâmica, Lavanderia, Setor de Nutrição, apoiados por uma Gestão Corporativa.

A unidade está cadastrada como referência na Rede de Urgência e Emergência (RUE) e disponibiliza leitos de retaguarda médica à Unidade de Pronto Atendimento (UPA) nas seguintes especialidades: Clínica Médica, Anestesiologia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Cardiologia, Cirurgia Vascular e Urologia, cujos atendimentos são efetuados através do Sistema Único de Saúde. Possui um Pronto Atendimento próprio para pacientes particulares e para aqueles provenientes de convênios privados.

O corpo clínico é constituído por 205 médicos: 167 médicos (efetivos) e 38 cadastrados

(com menos de dois anos de cadastro), em diferentes especialidades, tais como, Alergia e Imunologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia e Metabologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Patologia, Pediatra, Pneumologia, Psiquiatria, Radiologia, Reumatologia e Urologia. No Hospital Central são realizadas em média 486 internações e 376 cirurgias por mês, além dos atendimentos ambulatoriais (média de 26.484 atendimentos por mês).

Recentemente foi implantado o Serviço de Hemodinâmica, Diagnóstico e Intervencionista, e subsequente ao mesmo foi organizado o Serviço de Cirurgia Torácica e Cardíaca.



Sala de Parto Humanizado Maternidade

Existem outros projetos em andamento, cujas obras já foram iniciadas: Centro Avançado de Oncologia (Radioterapia e Quimioterapia), Centro Avançado de Diagnóstico por imagens e UTI Neonatal e Pediátrica.

A Maternidade, anexa ao Hospital Central, possui 31 leitos, um Centro Obstétrico com 3 salas cirúrgicas e duas salas de parto, dentre outros ambientes que possibilitam um atendimento personalizado e humanizado. São realizados uma média de 470 atendimentos, 117 internações e 101 Partos por mês.



Ambulatório Médico de Especialidades AME Assis

Na área Ambulatorial faz a gestão de dois Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMES): AME de Assis e AME de Ourinhos. Quanto ao Ambulatório Médico de Especialidades de Assis, esta unidade atende 19 especialidades médicas e 06 não médicas, mais de 39 tipos de exames à pacientes de 12 municípios referenciados, sendo que no ano de 2019 foram realizados 136.903 exames, 4.052 pequenas cirurgias, 124.800 consultas médicas e não médicas, totalizando 265.755 atendimentos. O Ame de Ourinhos tem o perfil ambulatorial, porém também é hospital dia, pois, realiza pequenas cirurgias, oferece atendimento em 21 especialidades médicas e 08 não médicas para atendimento a 13 Municípios, cuja população se aproxima a 230.000 habitantes. Na Unidade foram realizados um total de 263.078 mil atendimentos em 2019, sendo 157.276 exames, 4.354 cirurgias e 101.448 consultas.

Complexo Hospitalar

Direção Técnica Médica

Diretor Técnico – Dr. Marcelo Saconato Demian

Serviços Assistenciais

Hemoterapia

Hemodiálise em UTI

Internação em Unidade de Terapia Intensiva, Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia.

Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas

Serviço de urgência e emergência em Pronto Atendimento

Serviço de diagnóstico por imagem - Ultrassonografia, Radiografia e Tomografia

Serviço de Endoscopia

Serviço de retirada de órgãos e tecidos

Transplante de córnea

Serviço de atenção pré-natal, parto e nascimento.

Serviço de atenção à saúde auditiva

Serviços de videolaparoscopia

Serviço de traumatismo-ortopedia em ambulatório

Serviço de atenção à saúde bucal à pacientes especiais

Suporte nutricional

Especialidades

Alergia e Imunologia

Anestesiologia

Cardiologia

Cirurgia de Cabeça e Pescoço

Cirurgia Geral

Cirurgia Pediátrica

Cirurgia Plástica

Cirurgia Vascular

Clínica Médica

Dermatologia

Endocrinologia e Metabologia

Gastroenterologia

Geriatrics

Ginecologia e Obstetrícia

Hematologia

Infectologia

Nefrologia

Neurocirurgia

Neurologia

Oftalmologia

Ortopedia

Otorrinolaringologia

Patologia

Pediatria

Pneumologia

Psiquiatria

Radiologia

Reumatologia

Urologia

Vascular



Corpo Clínico
Especialistas

Corpo Clínico

Anatomopatologista

Clelia Bernardes de Rezende Andregueti - CRM 31718

Anestesistas

Aroldo Gonçalves da Motta - CRM 21293

Elisangela Fabiana Fernandes Sivieiro - CRM 114512

Fernando Manuel Mendes de Mendonça - CRM 23928

Fernando Ricardo Bueno de Mendonça - CRM 101447

Paulo Henrique Bueno de Mendonça - CRM 105116

Sergio Garcia Trettel - CRM 95987

Victor Antonio de Mendonça - CRM 173867

Wagner Rodrigues Dalaqua - CRM 74014

Cardiologistas

Ademir do Carmo Oliveira - CRM 54394

Alexandre Goes Borba - CRM 79865

Ana Paula Andrade Garcia - CRM 151840

Eunice Aparecida Albertini Danello - CRM 152063

Eudesmar Stefanne - CRM 79560

Freddy Antonio Brito Moscoso - CRM 179664

Giuliano Dalvo Fante - CRM 105801

Henrique Issa Artoni Ebaid - CRM 100107

Jaime Bergonso - CRM 38220

João Anisio Ferreira - CRM 100249

José Eduardo Rabelo - CRM 30550

Jose Vladimir Hernan Quiroga Verazain - CRM 66804

Marco Antonio Fantinatti - CRM 64695

Renan Ieter Gonzaga - CRM 150353

Wadih Farid Mansour - CRM 59505

Corpo Clínico

Cirurgiões – Cirurgia Cardiovascular

Antonio Mauricio Manfio - CRM 47728

Antonio Ricardo Ganassin - CRM 110607

Giovanni Danello - CRM 53873

José Amerio Teixeira Goes - CRM 30632

Mariana Ferreira Borges - CRM 153012

Cirurgião Dentista

Anderson Israel de Anchieta Ramos - CRO 38978

Eduardo Thome de Azevedo - CRO 99506

Rudi Louzada de Oliveira - CRO 58736

Clínicos - Clínica Geral

Adriano Henrique Henschel - CRM 94983

André Luiz Gonçalves Mateus - CRM 148980

Atyla Ramiro Menezes Dourados - CRM 94972

Carlos Chadi Junior - CRM 184.318

Carlos Miguel Yasle - CRM 14496

Desiree Piccoli de Oliveira - CRM 188785

Edson Khenafes - CRM 67005

Eduardo de Souza Marques - CRM 191690

Eliza Chadi dos Reis - CRM 47282

Franciele Cardoso Leite - CRM 192138

Gilberto de Almeida Junior - CRM 33804

Henrique de Moraes Paiva Arabe - CRM 191735

Isadora Alkmim Paião - CRM 182377

Joao Paulo Bueno da Silva - CRM 176383

Marcelo Savio Paiva do Amaral - CRM 154676

Marcos Henrique Bergonso - CRM 155566

Paula Freitas Bellini Pelli - CRM 116590

Corpo Clínico

Cirurgiões – Cirurgia Geral

Luiz Carlos de Oliveira Lima Filho - CRM 135360

Alexandre da Silva Nishimura - CRM 123875

Antonio Carlos Morelli - CRM 84609

Ednir de Oliveira Vizioli - CRM 162409

Edson Sen - CRM 71951

Elias Abbas Neto - CRM 30712

Emanuel Firmo Rodrigues - CRM 138669

Flavio Dulon Cutrale - CRM 125095

Getulio Duarte - CRM 21760

Luiz Fabiano de Oliveira Lima - CRM 98237

Marcelo Gonçalves Ferreira - CRM 163305

Rafael Lorca Biondo - CRM 167657

Sandro Antonio Trovo - CRM 67999

Sergio Rubens Bussinati - CRM 71779

Toshiko Hashimoto - CRM 21076

Victor Eduardo Agüero - CRM 142678

Wilson Roberto Andriolo - CRM 81097

Cirurgiões - Cirurgia Plástica

Bruno Victorio Perini Baldi - CRM 108381

Getulio Duarte Junior - CRM 155182

Josemar Domingos da Silva - CRM 24981

Renee Louzada de Oliveira - CRM 56203

Cirurgião – Cirurgia Cabeça Pescoço

Marcelo Saconato Demiam – CRM 86872

Corpo Clínico

Clínicos - Clínica Geral Continuação

Paulo Augusto Gomes Nunes - CRM 125656

Rodrigo Guimarães - CRM 173796

Simão Pedro Giannasi Neto - CRM 71242

Vanessa Cristina Vila Gonzaga - CRM 176561

Endocrinologista

Antonio Fabiano Morelli - CRM92520

Fonoaudióloga

Daniela Saback Vianna Fonseca - CRM 6565

Gastroenterologistas

Aluisio de Menezes - CRM79865

Ana Cláudia de Aquino Teixeira - CRM 80066

Helder Tricarico Correa - CRM 66421

Jose Silvio Fernandes - CRM 30659

Paulo Roberto Bastos Filho - CRM 50185

Paulo Teixeira Junior - CRM 72191

Ginecologistas

Adrielle Delchiaro - CRM 156549

Alba Gloria Martin Correia - CRM 40749

André Luiz da Silveira - CRM 106387

Ariosvaldo Giansante - CRM 45727

Armenio Carpentieri Junior - CRM 55652

Camila Cristina Andrade de Souza - CRM 140182

Carlos Izaias Sartorao Filho - CRM 88949

Consuelo Lima Parra - CRM 74853

Cristiane Candeo Zanetti - CRM 146657

Corpo Clínico

Ginecologistas Continuação

Gilda Aparecida Gonçalves Gil - CRM 38891

Lilian Rodrigues Orsolini - CRM 139084

Martha Arze Tames - CRM 79725

Micaela Pelegrini Mussi de Lima - CRM 94735

Milton Burlim - CRM 50073

Milton Burlim Junior - CRM 124368

Ricardo Augusto Giannasi - CRM 77351

Samuel de Oliveira Junior - CRM 61130

Simone Fink Hassan - CRM 73918

Valeria Cristina Vieira Branco de Alcantara - CRM 80750

Hematologistas

Ayman Samaan - CRM 89163

Maristela Martins Da Silva - CRM 48445

Infectologistas

Cilas Tavares Costa - CRM 62442

Debora Cristina Oliveira Macedo Baraldo - CRM 94495

Juliana de Carvalho Ferreira Penço - CRM 72516

Luiz Augusto Mazzeto - CRM 114562

Paulo Eduardo Freitas - CRM 160480

Wilson Luis de Oliveira - CRM 149010

Intensivistas

Cassio Renato Valerio Gouveia - CRM 102545

Gustavo Navarro Betonico - CRM 110420

Herval Pozzetti Dias Neto - CRM 165605

Leonardo Fantinato Menegon - CRM 94134

Lucia Satiko Oda - CRM 98541

Corpo Clínico

Nefrologistas

Augusto Cunha Haddad - CRM 124898

Ciro Tavares Costa - CRM 62221

Sergio Abud Haddad - CRM 42665

Neurocirurgião

André Leandro do Amaral - CRM 82834

Neurologistas

Ana Carolina Fonseca Galoti - CRM 139231

Carlos Chadi - CRM 48782

Luiz Carlos de Carvalho - CRM 17163

Pedro Medalha Neto - CRM 144766

Oftalmologistas

Alessandro Grisi Pessoa - CRM 109806

Aref Sabeh Filho - CRM 88605

Guilherme Mailio Buchaim - CRM 189991

Juliana Andregueti Coronado Antunes - CRM 105658

Nelson Felipe de Souza Junior - CRM 78557

Victor Andregheti Coronada Antunes - CRM 108193

Ortopedistas

Alexandre Jun Fukumitsu - CRM - 105975

André Rensi de Mello - CRM 89160

André Ricardo Gava - CRM 79871

Guilherme Gabaldi Pelli - CRM 116545

Joao Marcelino - CRM 8385

Joao Mauricio Fiori - CRM 67547

Marco Antonio Caruso Silva - CRM 59969

Corpo Clínico

Ortopedistas Continuação

Nemi Sabe Junior - CRM 104568

Nilton Flavio de Macedo - CRM 37897

Orlando Martins Junior - CRM 36236

Roberto Grange Gasparelli - CRM 196484

Otorrinolaringologistas

Hemerson Carlos Costa - CRM 40009

Hildo Tavares Carvalho Junior - CRM 84550

João Francisco Giampietro Delchiaro - CRM 151206

Renata Balsimelli de Mello - CRM 89199

Roberto de Mello - CRM 15192

Roberto Renzi de Mello - CRM 86459

Pediatras

Airton Jose Mendes - CRM 90475

Bruna Caroline Magro - CRM 161845

Cecilia Helena Perroud Uchoa - CRM 110476

Edy Wilson Ribeiro Neves - CRM 175811

Elyseu Palma Boutros - CRM 53719

Ezio Spera - CRM 41475

Fabiana Vieira Duarte - CRM 100944

Helen Larisse Francischetti Gabriel - CRM 165604

Isabela Oliveira Fogaca - CRM 155227

Kelsie Fabiane Viotto Romero Machado - CRM 122937

Lenilda de Araujo Lins Ramos dos Santos - CRM 43131

Maria Helena da Silva Coimbra dos Santos - CRM 176461

Maria da Graça Pires Sabe Samaan - CRM 8862

Mariane Depieri Andrade - CRM 172397

Nestor Silveira do Amarilho - CRM 68401

Corpo Clínico

Pediatras Continuação

Paulo Roberto Bueno - CRM 21900

Sandra Regina Ramos - CRM 40922

Pneumologistas

Luis Marcelo Pacheco Rotandaro - CRM 70324

Murillo Salviano - CRM 155071

Psiquiatras

Ricardo Beuchamp de Castro - CRM 71130

Radiologistas/ Ultrassonografistas

Arthur Sergio Netto Gonzales Martins - CRM 79147

Douglas Khenafes - CRM 60954

Eduardo Miguel Medeiros - CRM 75593

Fabiana Vilas Boas Trigolo - CRM 142191

Kleber Luiz Bitencourt da Silva - CRM 58137

Luiz Antonio de Almeida Nobile - CRM 18241

Luiz Ricardo Zanoto - CRM 85965

Pedro Pompillio Villas Boas - CRM 151766

Urologistas

Antonio Carlos Heider Mariotti - CRM 125461

Claudio de Carvalho Villas Boas - CRM 95706

Eduardo Henrique Areas Gonçalves - CRM 69855

Fernando Gradim Bastazini - CRM 59281

Gabriel Ferreira Gomes - CRM 125551

Joao Paulo Souto Grandó - CRM 90520

Mario Monteiro Filho - CRM 32714



Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico
Convênios e Particulares

Convênios



Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Abilio Rezende Macedo	Psicologo Hospitalar Junior
Adriana Aparecida Borges	Lavador Roupa Hospitalar I
Adriana Cristina de Oliveira	Técnico Enfermagem Junior
Adriana Fernanda Hidalgo Bueno	Técnico Enfermagem Junior
Adriana Garcia Hernandez	Auxiliar Administrativo
Adriel Mattiulli Silva	Técnico em Seguranca Do Trabalho Junior
Ailton Soares	Lavador Roupa Hospitalar I
Aislan Gabriel de Almeida	Técnico Enfermagem Junior
Alessandra Bernardes Bonequini	Analista Administracao Pessoal Junior
Alessandra Cassia de Lima	Supervisor Laboratorio
Alexandra Aparecida da Cruz Nogueira	Auxiliar Higiene e Limpeza
Alice Martinez Koller	Técnico Enfermagem Junior
Aline Fernanda de Souza Carlos	Copeira
Aline Janaina dos Santos Garcia	Enfermeiro Auditor Junior
Alini Fernanda Soares Cavalcanti Nogueira	Técnico Enfermagem Junior
Amanda Cristina da Silva Leite Felix	Técnico Enfermagem Junior
Amanda Gomes Val	Enfermeiro Pleno
Amanda Regina da Silva	Auxiliar Higiene e Limpeza
Amanda Rodrigues Nogueira	Auxiliar Higiene e Limpeza
Amauri de Souza Policant	Oficial Manutencao I
Ana Aparecida de Jesus Rodrigues	Técnico Enfermagem Junior
Ana Carolina de Souza Freitas	Supervisor Nutricao
Ana Caroline da Silva Cruz	Auxiliar Laboratorio I
Ana Claudia de Souza Matias	Enfermeiro Junior
Ana Claudia Domingos	Assistente Administrativo II
Ana Claudia Sipriano	Assistente Faturamento II
Ana Julia Garcia Ortiz Burlim	Enfermeiro Junior
Ana Maria Jacinto Soler	Auxiliar Administrativo

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Ana Maria Nunes de Campos	Telefonista
Ana Maria Piovesani Teodoro	Auxiliar Enfermagem I
Ana Paula Costa de Freitas	Supervisor Enfermagem
Ana Paula Costa de Oliveira	Enfermeiro Junior
Ana Paula da Silva Santos	Técnico Enfermagem Junior
Ana Paula de Melo Cardoso	Técnico Enfermagem Junior
Ana Paula Gregorio do Carmo	Auxiliar Enfermagem I
Ana Paula Lopes dos Santos	Auxiliar Enfermagem I
Ana Paula Pires da Silva Alves	Auxiliar Enfermagem I
Ana Paula Succi Campos	Auxiliar Administrativo
Ana Rodrigues Veloso	Copeira
Analuze Timoteo	Copeira
Andrea Aparecida Gomes Evangelista	Copeira
Andrea Camila Guiotti Contieri	Técnico Enfermagem Junior
Andreia Aparecida dos Santos Pereira	Auxiliar Enfermagem I
Andreia Caetano da Silva	Técnico Enfermagem Junior
Andreia Da Silva Ribeiro	Auxiliar Administrativo
Andresa Felix Bomtempo	Analista Tecnologia Informacao Pleno
Andrezza Maria da Silva Caron	Assistente Faturamento I
Anelize de Paiva Zardetto	Auxiliar Enfermagem I
Angelica Aparecida de Campos Venancio	Técnico Enfermagem Junior
Antonia Celina dos Santos Diana	Auxiliar Enfermagem I
Antonia Erinelda dos Santos Cardoso	Técnico Enfermagem Junior
Antonia Marcia Pereira Oliveira de Alcizo	Auxiliar Higiene e Limpeza
Antonio Franco de Lacerda	Auxiliar Enfermagem I
Antonio Marcelino	Lavador Roupa Hospitalar I
Aparecida dos Anjos Santos	Auxiliar Enfermagem I
Aparecida Vitorino	Auxiliar Administrativo

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Ariadne Tatiane de Oliveira	Técnico Enfermagem Junior
Beatriz Cristina de Almeida Brito	Auxiliar Enfermagem I
Beatriz de Almeida Oliveira	Auxiliar Laboratorio I
Beatriz de Almeida Wolf	Enfermeiro Junior
Beatriz Xavier Teixeira de Carvalho	Auxiliar Laboratorio I
Benedita Jose dos Santos Scherrer	Técnico Enfermagem Junior
Bernardete Pais Pedro Longo	Auditor Pleno
Brenda Melo Costa	Técnico Enfermagem Junior
Brigida de Cassia Bernardo Massambone	Auxiliar Enfermagem I
Bruna Bastos da Silva	Auxiliar Laboratorio I
Bruna de Moraes Zancheta	Técnico Enfermagem Junior
Bruno de Freitas Rolim	Auxiliar Administrativo
Camila Cristina dos Santos	Auxiliar Enfermagem I
Camila Nucci de Oliveira Rosa	Farmacêutico Junior
Camila Pires Camargo	Técnico Enfermagem Junior
Carina Regina dos Santos	Auxiliar Enfermagem I
Carlos Cesar Policant	Oficial Manutencao III
Carlos Henrique Doretto	Auxiliar Administrativo
Carlos Roberto Viana	Técnico Enfermagem Junior
Carolina Santos Picolo	Técnico Enfermagem Junior
Caroline Leite e Silva	Enfermeiro Junior
Celina Aparecida Marcelino da Silva	Cozinheiro II
Clarice Cordeiro	Lavador Roupa Hospitalar I
Claudeli de Oliveira	Auxiliar Administrativo
Claudia Eliane Nogueira Fagundes	Técnico Enfermagem Junior
Claudia Ferreira Castro Marcelino	Copeira
Claudinei Amaro de Oliveira Silva	Técnico Enfermagem Junior
Claudinei Jose de Andrade	Técnico Laboratorio Junior

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Claudineia de Oliveira	Auxiliar Enfermagem I
Claudio Jose Bueno	Analista Financeiro Junior
Cleide Aparecida Paula dos Anjos	Técnico Enfermagem Junior
Cleusa Brito Gomes Jose	Técnico Enfermagem Junior
Crelia Oliani Alves de Paiva	Auxiliar Enfermagem I
Cristiana Fatima Rodrigues	Técnico Enfermagem Junior
Cristiane Amaral	Comprador Junior
Cristiane da Silva de Moraes Monteiro	Auxiliar Enfermagem I
Cristiane de Oliveira Nunes Martins	Engenheiro Seguranca Trabalho Junior
Cristiane Goncalves Mendes	Técnico Enfermagem Junior
Cristiane Veloso Da Silva	Técnico Enfermagem Junior
Cristiane Venancio	Técnico Enfermagem Junior
Cristina Aparecida Marques Oliveira	Auxiliar Higiene e Limpeza
Cristina Aparecida Pereira Thome	Técnico Enfermagem Junior
Daiana Correa de Oliveira	Auxiliar Enfermagem I
Daiana Maria Penaquini Andrade	Assistente Faturamento II
Daiane Almeida Ornelas	Técnico Enfermagem Junior
Daniela Luiz Grangeiro Ludovico	Enfermeiro Junior
Daniele Tavares Silva	Técnico Enfermagem Junior
Danilo Ferreira de Araujo da Silva	Assistente Faturamento I
Dayelle Alferes Garcia Goncalves	Auxiliar Laboratorio I
Debora de Paula Tavares	Lavador Roupa Hospitalar I
Debora Pucinelli Flores	Auxiliar Administrativo
Debora Regina Alves	Assistente Administrativo III
Deborah Andrade da Silva	Auxiliar Laboratorio I
Denise Da Silva Ribeiro	Telefonista
Dilson Guedes	Técnico Enfermagem Junior
Dirceli Franco Isidoro Teixeira	Auxiliar Laboratorio I

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Diva Aparecida Guerino de Paula	Assistente Administrativo III
Divanete Nunes de Santana	Auxiliar Enfermagem I
Domingos Jose de Campos	Técnico Radiologia Pleno
Douglas dos Santos Fogaca	Auxiliar Administrativo
Dulce Kiyoko Yazawa Gueretta	Coordenador Recursos Humanos
Edinalva Carlos de Lima	Auxiliar Laboratorio I
Edivaldo Silva da Costa	Assistente Administrativo II
Edmar Luis de Oliveira	Coordenador Serviços Assistenciais
Edna Pereira dos Santos	Costureira
Eduardo Henrique de Almeida	Analista Administrativo Pleno
Eduardo Verza da Silva	Auxiliar Farmacia I
Elaine Aparecida Giroto Ambrosio Guedes	Copeira
Elaine Correa da Silva	Auxiliar Enfermagem I
Elaine Goncalves Dias Silva	Copeira
Elaine Zorzan de Lima	Enfermeiro Junior
Elcio Antonio Paulino	Técnico Enfermagem Junior
Eleneide Mazo Antonio	Auxiliar Administrativo
Eleni das Gracias Cunha	Assistente Faturamento III
Eliana Alves	Técnico Enfermagem Junior
Eliana Oliveira Pinto Damaceno	Lavador Roupa Hospitalar I
Eliane Aparecida dos Santos	Auxiliar Administrativo
Elisa Samara dos Santos	Técnico Enfermagem Junior
Elisabete da Silva Lemes	Copeira
Elisangela de Brito	Auxiliar Enfermagem I
Elizabeth Goncalves Mello	Lavador Roupa Hospitalar I
Elizangela Santos de Araujo da Silva	Auxiliar Enfermagem I
Eloisa Tais Soler Caldeira	Técnico Enfermagem Junior
Eni Ferreira da Cruz	Auxiliar Enfermagem I

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Erica Alves Aquino de Oliveira	Auxiliar Enfermagem I
Erica Cristina Leme Rezende	Técnico Enfermagem Junior
Euclides Eugenio Silva	Assistente Administrativo I
Eunice Gomes Cardoso	Técnico Enfermagem Junior
Evandro Rocha Pedro	Auxiliar Administrativo
Fania Aparecida de Moraes	Auxiliar Enfermagem I
Fanny Emilia Espinoza de Tominaga	Enfermeiro Pleno
Fatima Roratto	Enfermeiro Pleno
Fellipe Yamaura Felizardo Figueiredo	BioMédico Junior
Fernanda Caroline Correia Sousa	Supervisor Enfermagem
Fernanda dos Santos Passos	BioMédico Junior
Fernanda Ellen de Oliveira Nunes	Auxiliar Administrativo
Fernanda Pereira da Silva Rosa	Enfermeiro Junior
Fernanda Prado Dantas	Técnico Enfermagem Junior
Flavia Cristina de Lima	Assistente Comunicacao Social I
Flavia Malar Vasconcelos	Supervisor Lavanderia
Flavio Augusto Maciel	Técnico Radiologia Pleno
Flavio Eduardo Santana	Auxiliar Administrativo
Franciele Andrade da Silva	Lavador Roupa Hospitalar I
Francine da Silva de Camargo	Técnico Enfermagem Junior
Gabriela Aparecida Alves Theodoro	Técnico Enfermagem Junior
Gabriela Ferreira da Silva	Auxiliar Enfermagem I
Gabriela Tanganelli Garcia de Souza	Assistente Compras I
Gabriel Mayara da Silva Arruda	Auxiliar Enfermagem I
Gabrielle Cristine Candido da Silva	Enfermeiro Auditor Junior
Gabrielle da Silva Ferreira	Técnico Enfermagem Junior
Gerson Aparecido de Camargo	Vigia
Gerson Paulino Sobrinho	Técnico Imobilizacao Ortopedica Pleno

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Giovana Palopoli Abreu	Auxiliar Enfermagem I
Giurmaura Antonia de Melo	Técnico Enfermagem Junior
Graciela Rodrigues de Oliveira Rosa	Auxiliar Laboratorio I
Gracieli Alves Ladeira	Técnico Enfermagem Junior
Graziela Pais Saramelo	Enfermeiro Pleno
Gustavo Henrique Pereira Fonseca	Farmacêutico Junior
Gustavo Picolo Costa	Auxiliar Enfermagem I
Hugo Leonardo Casado	Farmacêutico Junior
Iara Guerreiro Tangerino	Enfermeiro Pleno
Ingryd Silva Marques Fernandes	Auxiliar Enfermagem I
Isis Diana Marescialo	Enfermeiro Junior
Izabel Cristina Alves Simao	Enfermeiro Pleno
Izabel Cristina Berbel Siqueira	Técnico Radiologia Pleno
Izaelma da Silva Cordeiro	Técnico Enfermagem Junior
Janaina Ferreira Pedro	Técnico Enfermagem Junior
Jaqueline Borges Miranda Muniz	Auxiliar Enfermagem I
Jenifer Fraquito Silva	Enfermeiro Junior
Jennyfer Lemos de Albuquerque Soares	Auxiliar Administrativo
Jessica Aparecida da Silva	Técnico Enfermagem Junior
Joao Antonio Custodio	Lavador Roupa Hospitalar I
Joao Batista da Silva	Lavador Roupa Hospitalar I
Joao Roberto Rodrigues Filho	Analista Tecnologia Informacao Junior
Jose Henrique Alves Pereira	Enfermeiro Junior
Josiane Cavanha Guimaraes	Enfermeiro Junior
Josiane Cristina Proenca Alves	Técnico Enfermagem Junior
Josiane Neves da Silva	Assistente Faturamento I
Jucelia de Oliveira Lima	Auxiliar Enfermagem I
Jucelina Aparecida dos Santos Cruz	Copeira

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Julia Andrade Freitas Ribeiro de Souza	Fisioterapeuta
Juliana De Oliveira Bage	Auxiliar Enfermagem I
Juliana Hidalgo Bueno	Copeira
Juliana Mendes de Souza Correa	Auxiliar Laboratorio I
Juliane Aparecida Barboza	Técnico Enfermagem Junior
Juliane Marqueti Oliveira Ferreira	Técnico Enfermagem Junior
Juliene Tainara Paula Apolinario	Auxiliar Administrativo
Julio Aparecido Cassiano	Porteiro
Karen Ladeira Rodrigues	Fisioterapeuta
Karina Federighi Baisi Chagas	Enfermeiro Junior
Katia Aparecida de Souza Alves	Técnico Enfermagem Junior
Katia Cilene Cavalcanti de Lima	Almoxarife Junior
Katia de Souza	Auxiliar Higiene e Limpeza
Kelly Oliveira da Silva Barboza	Técnico Enfermagem Junior
Lara Bueno	Auxiliar Enfermagem I
Larissa Palomar de Andrade	Técnico Enfermagem Junior
Leandro Brentari	Motorista
Leandro de Lima	Auxiliar Administrativo
Leila Rodrigues da Silva	Enfermeiro Pleno
Leiliane Antonia Coutinho	Técnico Enfermagem Junior
Leonardo Machado da Silva Onca	Técnico Enfermagem Junior
Leonilde Alves Pereira	Lavador Roupa Hospitalar I
Lourdes dos Santos Urias	Auxiliar Enfermagem I
Luana Mascareli Leal Fonseca Goncalves	Auxiliar Administrativo
Lucas Kelvim de Brito	Técnico Enfermagem Junior
Lucerli de Jesus Silvestre	Auxiliar Enfermagem I
Lucia de Fatima Rossetto dos Anjos	Auxiliar Higiene e Limpeza
Luciana Aparecida Sferra	Enfermeiro Junior

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Luciana Cunha Medeiros Dias	Copeira
Luciana de Fatima da Silva	Governanta Hospitalar
Luciana dos Santos Andrade	Técnico Enfermagem Junior
Luciane Fernandes Breda Couto	Auxiliar Enfermagem I
Luciane Souza Almeida	Enfermeiro Junior
Luciano Oliveira Bissoli	Analista Suporte Técnico Pleno
Luciene Soares Ramos Passarelli	Técnico Enfermagem Junior
Lucileia Leite da Silva	Auxiliar Higiene e Limpeza
Luis Clausen	Pedreiro
Luis Fernando de Oliveira	Técnico Enfermagem Junior
Luis Fernando Valim Andrade	Técnico Enfermagem Junior
Luis Guilherme Jose	Auxiliar Administrativo
Luscelia Cristina Amaral	Auxiliar Enfermagem I
Madalena Aparecida Dias de Souza	Auxiliar Administrativo
Magda Regina dos Santos	Auxiliar Enfermagem I
Marcela Crislaine Leonardo da Silva	Auxiliar Higiene e Limpeza
Marcia Aparecida Silva	Auxiliar Enfermagem I
Marcia Eunice Arruda	Auxiliar Higiene e Limpeza
Marcia Fabiane Pires da Silva	Assistente Social Junior
Marcia Maria Tomilheiro Carreiro	Analista Financeiro Junior
Marcia Ramos Martini	Técnico Imobilizacao Ortopedica Pleno
Marcilene da Silva Brito	Copeira
Marcos Felipe de Oliveira Paulino	Técnico Enfermagem Junior
Maria Aparecida Afonso	Auxiliar Enfermagem I
Maria Aparecida de Barros Stellato	Cozinheiro II
Maria Aparecida Dias de Matos	Lavador Roupa Hospitalar I
Maria Aparecida Lemes Fagundes	Técnico Enfermagem Junior
Maria Carolina Correia dos Santos	Enfermeiro Junior

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Maria Cristina dos Santos	Copeira
Maria Cristina Vieira	Auxiliar Higiene e Limpeza
Maria de Fatima Rodrigues	Auxiliar Enfermagem I
Maria de Lourdes Sanches Soares	Auxiliar Higiene e Limpeza
Maria Francisco de Souza Aguiar	Costureira
Maria Giovana Santos Cardoso	Assistente Juridico I
Maria Jose Ferreira Nunes	Lavador Roupa Hospitalar I
Maria Lucia da Silva Domingos	Auxiliar Higiene e Limpeza
Maria Luiza Bueno Premoli	Auxiliar Administrativo
Mariana Cocco Razaboni	Enfermeiro Junior
Mariane Crispim Amado da Silva	Enfermeiro Junior
Maricelda Goncalves Batista	Auxiliar Administrativo
Marilei de Fatima Fraquito	Auxiliar Higiene e Limpeza
Marilene Nunes dos Santos	Auxiliar Higiene e Limpeza
Marinete Fabricio	Auxiliar Higiene e Limpeza
Marineva Rodrigues	Auxiliar Higiene e Limpeza
Marisa Regina Cerezani	Auxiliar Enfermagem I
Marizete Moreira de Souza Sobrinho	Técnico Enfermagem Junior
Marlene dos Santos Consoli	Auxiliar Higiene e Limpeza
Marlene Eugenio	Auxiliar Enfermagem I
Marli Bueno	Auxiliar Enfermagem I
Marli Cristina da Silva Pinheiro	Assistente Administrativo III
Marli de Lima Trettel	Auxiliar Enfermagem I
Mauro Lucio Filho	Auxiliar Enfermagem I
Mayra Sthefany Alencar	Técnico Enfermagem Junior
Meire Alexandre de Souza	Auxiliar Higiene e Limpeza
Meire Grego Lima	Analista Laboratorio
Melissa Bermejo Soares	Auxiliar Laboratorio I

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Melissa Perucci	Enfermeiro Junior
Michael Jose Fonseca dos Santos	Técnico Enfermagem Juniorr
Michel Almeida Lopes	Coordenador Atendimento e Controladoria
Micheli Roberta Gomes	Comprador Sênior
Michelli Souza da Paz	Auxiliar Higiene e Limpeza
Milena Nunes de Almeida Vasques	Farmacêutico Junior
Miriam Renata Goncalves Policant	Auxiliar Higiene e Limpeza
Monica Piazza Lopes	Auxiliar Administrativo
Moyses Muniz Neto	Técnico Enfermagem Junior
Mykaela Alexandra de Toledo	Técnico Enfermagem Junior
Narayane Alves dos Santos	Enfermeiro Junior
Natalia Amaral Lima	Assistente Faturamento I
Natalia Plastina Fronick Rodas	Enfermeiro Pleno
Natani de Melo Caetano	Fisioterapeuta
Nayara Kamila Sabino	Biomédico Junior
Neide Mendes Barbosa	Auxiliar Laboratorio I
Nelma Almeida Nascimento	Auxiliar Enfermagem I
Neusa Ferreira Onca	Auxiliar Enfermagem I
Noeli de Jesus Freire Guimaraes	Auxiliar Higiene e Limpeza
Oberdan Francisco Xavier	Farmacêutico Junior
Olinda Aurea Cardoso Salvador	Auxiliar Enfermagem I
Ozelia Roberta Faustino dos Santos de Araujo	Auxiliar Administrativo
Pablo Tulli Leite	Técnico Radiologia Pleno
Pamela Patricia Silverio Tomilheiro	Enfermeiro Pleno
Patricia Barbosa de Oliveira	Auxiliar Enfermagem I
Patricia Brentari	Enfermeiro Pleno
Patricia de Jesus Freire	Auxiliar Higiene e Limpeza
Patricia Muniz Igaraschi	Auxiliar Administrativo

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Patricia Poletini El Chammas	Analista Recursos Humanos Pleno
Paula Andrea Alves Pereira	Enfermeiro Junior
Paula Siqueira Técnico	Enfermagem Junior
Paulo Sergio Davanso	Técnico Radiologia Pleno
Perla da Silva Rett dos Santos	Técnico Enfermagem Junior
Poliane Maria Messias	Técnico Enfermagem Junior
Priscila Marieva Tulli Leite de Jesus	Enfermeiro Pleno
Rafael Alexandre de Jesus	Biomédico Junior
Rafael Flores Machado	Auxiliar Administrativo
Raquel Soares Inacio	Assistente Administrativo I
Rebeca de Oliveira Fernandes Goncalves	Técnico Enfermagem Junior
Regina Celia Campos de Souza	Técnico Radiologia Pleno
Regina de Fatima Mariano	Técnico Enfermagem Junior
Regina Rodrigues dos Santos	Auxiliar Enfermagem I
Renata Andreolli Pereira Leati	Técnico Enfermagem Junior
Renata dos Santos	Auxiliar Enfermagem I
Renata Santos Picolo	Auxiliar Administrativo
Renato de Oliveira Jardim	Técnico Radiologia Pleno
Rita de Cassia Faria Barchi	Enfermeiro Junior
Roberta Marina Leandro	Copeira
Roberta Motta Galvao de Moura	Assistente Administrativo I
Roberto de Souza Silva	Analista Custos e Orcamentos Junior
Rodrigo Gazoni da Conceicao	Técnico Enfermagem Junior
Rodrigo Tulli Leite	Técnico Imobilizacao Ortopedica Pleno
Rodrigo Veloso da Silva	Enfermeiro Junior
Rogério Antonio Martins	Oficial Manutencao I
Romulo Lucas Tebaldi	Vigia
Rosalina Rodrigues Furtin	Enfermeiro Junior

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Rosalina Sebastiana Totti	Auxiliar Administrativo
Rosane Ribeiro de Andrade	Auxiliar Enfermagem I
Rosangela de Almeida Moura	Auxiliar Farmacia I
Rosangela Feliciano Ferreira	Auxiliar Enfermagem I
Rosangela Herminelgido de Oliveira	Técnico Enfermagem Junior
Rosangela Lucio Alves	Técnico Enfermagem Junior
Rosangela Maria do Amaral Cabral	Supervisor Recepcao
Roseli Aparecida dos Santos	Copeira
Roseli Lemes Rebelo Keki	Auxiliar Laboratorio I
Rosemary Lucas de Oliveira	Analista Administracao Pessoal Sênior
Rosemeire de Oliveira	Auxiliar Higiene e Limpeza
Rosineide da Rosa	Auxiliar Higiene e Limpeza
Rute Moreira Ferreira	Auxiliar Higiene e Limpeza
Samara Priscila de Souza	Técnico Enfermagem Juniorr
Sandra Aparecida Bueno	Auxiliar Higiene e Limpeza
Sandra Cristina Gomes de Souza	Analista Financeiro Pleno
Sandra Elisa de Lima Verza	Auxiliar Enfermagem II
Sandra Regina Brigido	Auxiliar Enfermagem I
Sandra Regina de Campos Cassemiro	Técnico Radiologia Pleno
Sara Regina Correa da Silva	Técnico Enfermagem Junior
Sebastiana Jandira Leandro Ribeiro	Auxiliar Enfermagem III
Silene Amancio Rodrigues Perandre	Assistente Faturamento III
Silene Praxedes de Souza	Auxiliar Enfermagem I
Silmara dos Santos Marcelino	Técnico Enfermagem Junior
Silvana Aparecida Barizon dos Santos	Enfermeiro Junior
Silvana Rosa dos Santos	Copeira
Silvia Adriana da Rosa Vieira Damaceno	Lavador Roupa Hospitalar I
Silvia Gomes	Auxiliar Enfermagem I

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Silvio Cesar de Oliveira	Supervisor Contabil e Custos
Silvio Egidio Basso Junior	Office Boy
Sirlene Alexandre Domingues Alves de Oliveira	Analista Cargos e Salarios Pleno
Solange Arevalo dos Santos	Técnico Enfermagem Junior
Solange Esterina Keki	Auxiliar Higiene e Limpeza
Solange Margarete da Silva	Auxiliar Laboratorio I
Sonia Maria de Souza	Técnico Imobilizacao Ortopedica Pleno
Sonia Regina Mesquita Pereira	Auxiliar Administrativo
Stefani Furlan de Almeida	Biomédico Junior
Sueli Aparecida Medina	Enfermeiro Pleno
Suely Hidemi Nakashima de Oliveira	Técnico Enfermagem Junior
Suzana Maria Sussel Pigatto	Enfermeiro Junior
Taila Renata de Sousa Dorsi Prestes	Auxiliar Laboratorio I
Tamires Jurado Lopes	BioMédico Junior
Tania Mara Aparecida de Lima Rado	Técnico Enfermagem Junior
Tassiany de Lima Rosa Soares	Auxiliar Enfermagem I
Tatiane Cristina de Souza	Supervisor Enfermagem
Tatiane dos Santos Paulino	Técnico Enfermagem Junior
Tatiane Lourenco Balbo Saraiva	Auxiliar Laboratorio I
Thais Carla dos Santos	Técnico Enfermagem Junior
Thais Garcia Goncalves	Enfermeiro Junior
Thais Ribeiro Cezar	Auxiliar Laboratorio I
Thaisa da Silva	Auxiliar Enfermagem I
Thalita de Moraes Zurdo Ferraz	Auxiliar Enfermagem I
Thays Freitas Campos Lima	Técnico Enfermagem Junior
Thaysa Pereira Soares	Fisioterapeuta
Valdirene Neri da Costa	Auxiliar Enfermagem I
Valter Rodrigues da Silva Junior	Auxiliar Administrativo

Colaboradores

Complexo Hospitalar, Gestão Corporativa, Laboratório e Lavanderia

Vanessa Bueno Sanchez	Copeira
Vanessa Luiz Andrade Marques	Assistente Administracao Pessoal I
Vanilde Domingues Nogaroto	Auxiliar Enfermagem I
Vera Lucia Cassia Caiares Luiz	Auxiliar Enfermagem I
Veronica Eliza Torres	Analista Contabil Junior
Viviana Dutra Rosendo da Silva	Biomédico Junior
Viviane Angelica Nogueira Lameu	Auxiliar Enfermagem I
Viviane do Carmo Silva	Auxiliar Administrativo
Viviane Fernanda Goncalves	Técnico Enfermagem Junior
Viviane Tangerino Santana	Auxiliar Administrativo
Yolanda Zanchetta Andreotti	Copeira
Zelia Buzzo	Técnico Enfermagem Junior
Zilma Vieira Barbosa	Técnico Enfermagem Junior

Colaboradores AME Assis

Adelita Andrade Araujo	Assistente Social Junior
Adriana Aparecida Inacio de Mello	Técnico Enfermagem Junior
Adriana de Fatima Goncalves	Técnico Enfermagem Pleno
Adriana Paula da Silva Mello	Técnico Enfermagem Pleno
Aline de Fatima Cardoso	Analista Administrativo Junior
Amanda Vilas Boas Nunes Silva	Auxiliar Administrativo
Ana Carolina da Costa Diniz	Auxiliar Administrativo
Ana Karina Nucci Bergamaschi Pasquarelli	Analista Recursos Humanos Pleno
Ana Paula de Oliveira	Técnico Radiologia Pleno
Analu Fernandes de Lima Braz Rodrigues	Analista Comunicacao Social Sênior
Anderson de Freitas Guaita	Analista Administrativo Junior
Andre Luiz Alves	Técnico Radiologia Pleno
Andreia Cristina Silva Rodrigues de Camargo Souza	Gerente Servicos Ambulatoriais
Andreia Ferreira Couto	Assistente Administrativo II
Andreia Melo da Silva	Auxiliar Higiene e Limpeza
Andressa Cristina dos Santos Silva	Auxiliar Administrativo
Antonia Ivete Agnei	Técnico Enfermagem Pleno
Aparecida Cecilia dos Santos	Auxiliar Higiene e Limpeza
Asafe Santos da Graca	Auxiliar Administrativo
Barbara Aparecida Oliveira de Paula Quinteiro	Almoxarife Junior
Barbara Lizane Umberto Roriz Alves	Auxiliar Laboratorio I
Beatriz Pires Franciscati	Auxiliar Administrativo
Bianca Alves da Silva Loose	Auxiliar Administrativo
Bruna Rosa Rodrigues Murbach	Enfermeiro Junior
Camila Congiu Sales Garcia de Almeida	Farmacêutico Junior
Camila Silva Galvao	Assistente Administrativo I
Camilla Paschoalino	Técnico Enfermagem Pleno
Carla Fernandes Motta	Assistente Administrativo I

Colaboradores AME Assis

Carla Patricia Correa Ferreira	Biomédico Junior
Catarine Haide Nogueira	Auxiliar Administrativo
Cosme Goncalves Leao	Auxiliar Manutencao
Cristiane Malta dos Santos Mendes	Enfermeiro Pleno
Daniele Cassiano Gomes Camargo	Auxiliar Administrativo
Danylo Adriano Soares Vieira	Analista Tecnologia Informacao Junior
Dayane Gabriel Goncalves Figueiredo	Auxiliar Administrativo
Debora Cristina Muller	Assistente Contabil II
Debora Eunice Banks Bueno	Técnico Enfermagem Junior
Debora Lima da Silva Candido	Auxiliar Administrativo
Edivaneia Vilas Boas Contieri	Técnico Enfermagem Pleno
Edson Coelho Guimaraes Faria	Técnico Manutencao Eletroeletronico Pleno
Elisangela Lima Chagas	Técnico Enfermagem Junior
Emilena Goncalves da Costa	Técnico Enfermagem Pleno
Evair Daniel Vieira	Analista Tecnologia Informacao Junior
Felipe da Fonseca Coelho	Assistente Administrativo I
Fernanda Campana	Técnico Enfermagem Pleno
Fernanda Correa Carvalho Ferreira	Técnico Enfermagem Junior
Fernanda de Oliveira Silva	Técnico Enfermagem Pleno
Franciele Ferreira Marcelo	Assistente Administrativo I
Francieli Bueno da Silva	Auxiliar Administrativo
Francielle Souza de Carvalho	Técnico Enfermagem Pleno
Gabriel Lopes Pimentel	Auxiliar Administrativo
Gabriela Aparecida Mendes Porte	Auxiliar Administrativo
Gabriela Jaco Da Costa	Auxiliar Administrativo
Glaucia Regina Hoglhammer Vassoler	Analista Administrativo Junior
Heloisa Costa Pereira	Gerente Clinico
Isabela Bueno Premoli	Auxiliar Administrativo

Colaboradores AME Assis

Mila Conceicao Figueiredo	Técnico Radiologia Pleno
Monica Coelho Barreiros Moraes	Fonoaudiólogo Pleno
Natalia Aparecida de Almeida	Auxiliar Administrativo
Natalia Cristina Ferreira Semionato	Assistente Social Junior
Nathalia dos Santos	Técnico Enfermagem Junior
Patricia Ambruosi de Souza	Enfermeiro Pleno
Regina Marcia Totti	Analista Administracao Pessoal Sênior
Renata de Senna Martins	Assistente Administrativo II
Rodolfo Alves Panobianco	Analista Administrativo Junior
Roseli de Fatima Espessotti	Enfermeiro Pleno
Rosemeire do Carmo Nunes Vieira	Auxiliar Higiene E Limpeza
Sandra Cristina Batista	Auxiliar Higiene E Limpeza
Selma Rocha Batista	Auxiliar Higiene E Limpeza
Silvana Aparecida Cabrera Ferreira	Técnico Radiologia Pleno
Silvania Carnielli	Coordenador Servicos Assistenciais
Thais de Almeida Martins	Auxiliar Administrativo
Thais Paes Tiburcio	Assistente Recursos Humanos I
Thais Soares de Oliveira Apolinario	Técnico Enfermagem Junior
Valdete Novais dos Santos	Auxiliar Higiene E Limpeza
Vanderlei Aparecido Pereira	Técnico Radiologia Pleno

Colaboradores AME Ourinhos

Adriana Voltan	Técnico de Enfermagem
Adriano de Paula Galesso	Médico
Adriano Moreira	Controlador de Acesso
Alessandra Cristina Toledo Bitto	Técnico de Enfermagem
Alessandro Inacio Ferreira	Médico
Alexandre da Silva Nishimura	Médico
Amanda Pradella dos Santos de Carvalho	Oficial Administrativo
Ana Carolina Xavier Ordonha	Assistente Social
Andre Ribeiro Miguel	Médico
Andre Sa Rodrigues Alves	Médico
Andreia de Fatima Geraldo Bahia	Técnico de Enfermagem
Angelica Rodrigues Amancio	Técnico de Enfermagem
Antonio Mustafa Ramadan	Telefonista
Antonio Nunes	Médico
Ari Lopes Junior	Porteiro
Ariela Morteau Martins Cabral	Oficial Administrativo
Arlene Maria da Silva	Coordenador Administrativo
Beatriz Andrade dos Santos	Psicologo
Bruna Larissa Capera da Silva	Técnico de Enfermagem
Bruno Coelho Ribeiro	Médico
Camila Melo Del Chico	Técnico De Enfermagem
Camila Silva Mostasso	Oficial Administrativo
Camila Silverio Silva	Telefonista
Carlos Alberto Mercante	Médico
Carlos Alexandre dos Santos	Vigia
Carlos Cachoni Junior	Médico
Carolina Cristina Fonseca	Técnico de Enfermagem
Celeste da Costa Barreto	Técnico de Enfermagem

Colaboradores AME Assis

Isabela Cristina Paiao	Analista Gestao Qualidade Pleno
Isabella Alves da Silva	Auxiliar Administrativo
Isadora da Silva Saraiva	Auxiliar Administrativo
Ivane Aparecida Cassiano	Técnico Enfermagem Pleno
Jaqueline Camargo Brisola	Analista Administrativo Junior
Jessica Alessandra Moreira	Assistente Administrativo I
Jessica Cardoso Ferreira da Silva	Assistente Administrativo III
Jessica de Souza Moret Cruz	Auxiliar Administrativo
Jhonatan Willyan Dias Almeida Alferes	Assistente Administrativo I
Joao Lucas Rodrigues da Costa	Auxiliar Administrativo
Jose Guilherme Vitoratto	Analista Tecnologia Informacao Sênior
Joseane Vivot de Almeida	Auxiliar Administrativo
Josiane da Silva Onca	Técnico Enfermagem Pleno
Josiane Gonzaga de Andrade	Auxiliar Higiene e Limpeza
Joslyane Carla Leite Corbani de Souza	Auxiliar Administrativo
Joyce Messias de Assis	Nutricionista Pleno
Juliana Cristina Leite	Assistente Administrativo I
Juliana Tercariol Francini	Enfermeiro Junior
Karyn Larissa de Souza	Assistente Compras II
Kelly Cristina Ferreira da Silva	Técnico Enfermagem Pleno
Lucineia dos Santos Cruz	Assistente Administrativo III
Marcela Tornich Braga	Auxiliar Higiene E Limpeza
Marcia Cassia Agostino Batel	Coordenador Administrativo
Marcos Lemos de Medeiros	Gerente Médico
Maria Celia Timoteo	Auxiliar Higiene E Limpeza
Maria Eduarda dos Santos Soares	Auxiliar Administrativo
Mariana Valentim de Oliveira	Técnico Enfermagem Junior
Marisa Aparecida Congio Monteiro	Técnico Enfermagem Pleno

100

Colaboradores AME Ourinhos

Charles Rufino de Oliveira	Técnico de Enfermagem
Cintia Barbosa de Souza	Telefonista
Daiane Aparecida Jorge	Oficial Administrativo
Daniel Ruiz de Oliveira	Médico
Daniela Jhulian Zanatta de Arruda	Assistente Administrativo I
Dannyel Rodrigo Frazon	Controlador de Acesso
Debora de Moraes Moreira	Técnico de Enfermagem
Denise Cecilia Gomes Moreira	Técnico de Enfermagem
Denise Christoni	Supervisor de Desenvolvimento Social
Edineia Ribeiro da Silva	Telefonista
Edneia Alves do Prado	Técnico de Enfermagem
Edson Sen	Médico
Elenamara Fantinati	Assistente Administrativo I
Elicreia Augusta de Lima Pedroso	Assistente Administrativo I
Ellen Caroline Rosa Resende Gasparotto	Médico
Erica da Cruz Fernandes	Técnico Segurança do Trabalho Junior
Erico Renan Oliveira Gomes da Rocha	Assistente Administrativo I
Erika Kristiane Bernardes Duarte	Médico
Fabricio Carrijo Rodrigues	Médico
Felipe Martins de Oliveira	Médico
Flavio Coelho Duarte	Médico
Franciele Priscila Ferreira da Silva	Nutricionista
Francieli Plixo de Oliveira	Enfermeiro
Francisco Fernandes Donega	Médico
Gabriela Teixeira Cavalheiro	Assistente Administrativo III
Gessica Florisa Rodrigues	Técnico R.X.
Guilherme Alves Medeiros	Assistente Administrativo I
Helen Garcia Altavis de Souza	Técnico de Enfermagem

Colaboradores AME Ourinhos

Herta Chaves da Silva	Médico
Hugo Bomfim Pinheiro	Médico
Ionice Pereira Brant Schmidt	Técnico de Enfermagem
Isadora Paula da Silva Gomes dos Santos	Oficial Administrativo
Isaias Pinheiro da Silva	Oficial Administrativo
Ivana Lobo de Carvalho	Técnico R.X.
Jair Batista Ferreira Junior	Analista Tecnologia da Informacao Pleno
Janaina Marroni de Campos	Enfermeiro
Jessica Stefani Lemos da Silva	Oficial Administrativo
Joao Fabio Holmo	Médico
Joao Paulo Barleto Lopes	Oficial Administrativo
Jose Alberto Mingardo Torres	Médico
Jose Carlos Bianchi	Vigia
Jose Roberto Sfeir Saladini	Médico
Juliana de Mello Camargo	Oficial Administrativo
Karina Aparecida Bertoluzzi da Silva	Técnico de Enfermagem
Kelly Cristina Lozano	Oficial Administrativo
Kelrin Iva Viol	Técnico de Manutencao Predial
Lais Missae Murakami Domingues Estraiotto Alves	Médico
Leandro Araujo Garcia	Comprador Junior
Leandro Caetano Rodrigues	Técnico Laboratorio
Leda Cristina Naia	Porteiro
Leonardo Fleury Orlandini	Médico
Leticia Diniz de Oliveira	Técnico de Enfermagem
Luana Aparecida da Silva Prata	Assistente Administrativo I
Luana Priscila de Almeida	Analista Recursos Humanos Junior
Lucas dos Santos Candido	Oficial Administrativo
Lucas Nobre Ramos	Médico

Colaboradores AME Ourinhos

Lucimara de Sousa Silva	Técnico de Enfermagem
Luis Felipe Vellacich Yubi	Médico
Luiz Antonio da Silva Junior	Técnico de Enfermagem
Luiz Roberto Migliari de Carvalho	Médico
Marcela da Silva Maranhão	Técnico de Enfermagem
Marcelo dos Santos Moro	Médico
Marcia Borges Batista	Oficial Administrativo
Marcio Antonio Ribeiro Cardozo	Técnico de Enfermagem
Maria Clara Alcantara Bernardelli	Assistente Administrativo I
Maria Cristiane da Rosa Englerth Silva	Técnico de Enfermagem
Maria Rosalina de Souza Izidoro	Enfermeiro
Maria Thereza Teixeira de Almeida Fagundes Alves	Médico
Mariana Bortolato Iwano	Técnico de Enfermagem
Mariana Tristao Valenick	Enfermeiro
Maristela Domingues Machado Barbosa de Souza	Técnico de Enfermagem
Marta Damaris Machado Ferreira	Técnico de Enfermagem
Matheus Pereira dos Santos	Oficial Administrativo
Mauricio Palombo	Médico
Mayara Alencar Stolses Ramos	Oficial Administrativo
Mayra Fernanda Pereira	Assistente de Recursos Humanos I
Mirian Zilda Cabral Muniz	Supervisor de Enfermagem
Nadia Alessandra de Lima	Oficial Administrativo
Naiara Martins do Nascimento Neves	Terapeuta Ocupacional
Natalia Alves Berto Coutinho	Assistente Administrativo I
Orsival dos Santos	Técnico de Manutenção Sênior
Patricia Arantes Rosa	Médico
Patricia Evangelista	Técnico de Enfermagem
Patricia Reis Sucla	Oficial Administrativo

Colaboradores AME Ourinhos

Paula Roberta Ferreira Pires	Fisioterapeuta
Paula Yoshiko Masuda	Médico
Paulina Pereira Godinho Sponchiado	Enfermeiro
Paulo Cesar de Arruda	Analista Tecnologia da Informacao Junior
Paulo Domingos Tondato	Médico
Paulo Leonel Ribeiro Junior	Médico
Priscila Rogato Burkle	Oficial Administrativo
Rafael Mota Marins dos Santos	Médico
Rebeca Cristina da Silva	Telefonista
Regiane Maria Fernandes Chaves	Supervisor de Central de Regulacao
Reinaldo da Silva de Souza	Controlador de Acesso
Renata Aparecida de Oliveira Autreto	Técnico de Enfermagem
Renato dos Santos Melo Marques	Médico
Rene Rime Romagna	Médico
Roberto Aparecido Figueira	Médico
Rodrigo Aparecido Elias	Almoxarife Junior
Rodrigo Okamoto de Melo	Médico
Rodrigo Soares Bandeira	Técnico de Enfermagem
Romeu Cezario Junior	Médico
Sandra Cristina Toledo	Assistente Social
Sergio Alexandre	Vigia
Sergio Carlos de Aquino Gandra	Médico
Sergio Yamaji	Médico
Silvana de Lima Alves da Mota	Oficial Administrativo
Silvana de Oliveira Alves	Oficial Administrativo
Silvana Marques Zaia	Farmacêutico
Silvia Helena Molina	Técnico de Enfermagem
Silvina Soares Xavier	Técnico de Enfermagem

Colaboradores AME Ourinhos

Silvio Luiz Alves Theodoro	Médico
Soraya Zamperlini Jorge	Médico
Sueli Amancio Gulia	Telefonista
Taina Aparecida Soares Lealdini	Enfermeiro Sênior
Thais Caroline de Camargo Maia Teixeira	Fonoaudiólogo
Thatiana de Lima Alcantara	Assistente Administrativo I
Thiago Yoshikawa	Almoxarife Junior
Tuana Rafaela Francisco	Oficial Administrativo
Valdinei de Oliveira de Souza	Técnico de Enfermagem
Valeria Cristina dos Santos Andrade	Técnico de Enfermagem
Vanda Maria Dias	Telefonista
Vandreia de Oliveira da Silva Soares	Técnico de Enfermagem
Vanessa Alves de Moraes Botelho	Técnico de Enfermagem
Vilma Aparecida de Macedo	Oficial Administrativo
Virginia da Conceicao Oliveira de Araujo	Oficial Administrativo
Vitor Paixao de Oliveira	Porteiro
Vitor Penteado Lentos	Oficial Administrativo
Viviane Viana de Oliveira	Técnico R.X.
Wagner de Oliveira Costa	Oficial Administrativo
Welton de Souza	Oficial Administrativo
William Mosquin Simoes	Gerente Médico



5. Produção Hospitalar

5. Produção Hospitalar

Complexo Hospitalar - Hospital Central e Maternidade

Atualização do CNES (mais recente): **01/04/2020**

Competência Apresentação (Ano): **2019**

Competência		Internação				Ambulatório			% SUS Mensal	
		SUS		Não-SUS		% SUS	SUS	Não-SUS		% SUS
Mês / Ano - Processamento		Qtde.	Paciente-Dia	Qtde.	Paciente-Dia	Internação	Qtde.	Qtde.	Ambulatório	
Janeiro	2019	361	950	196	476	66,62%	22.905	1.297	94,64%	66,62%
Fevereiro	2019	404	1.092	195	463	70,23%	28.964	1.172	96,11%	70,23%
Março	2019	392	1.037	232	523	66,47%	25.495	1.526	94,35%	66,47%
Abril	2019	392	887	210	573	60,75%	31.220	2.084	93,74%	60,75%
Mai	2019	431	1.450	268	641	69,34%	26.835	2.571	91,26%	69,34%
Junho	2019	431	1.448	183	364	79,91%	23.547	1.597	93,65%	79,91%
Julho	2019	386	1.149	22	412	73,61%	21.457	1.194	94,73%	73,61%
Agosto	2019	390	1.147	189	336	77,34%	30.318	1.290	95,92%	77,34%
Setembro	2019	380	1.094	177	365	74,98%	25.977	1.398	94,89%	74,98%
Outubro	2019	395	1.355	206	411	76,73%	24.724	1.143	95,58%	76,73%
Novembro	2019	374	1.295	166	309	80,74%	25.722	1.322	95,11%	80,74%
Dezembro	2019	405	1.484	197	409	78,39%	18.327	1.360	93,09%	78,39%
Total	2019	4.741	14.388	2.241	5.282	73,15%	305.491	17.954	94,45%	73,15%

No Plano de Ação Regional (Portaria MS 1.970/2011 - Artigo 33), preencha caso a entidade possua:	Sim / Não	Máximo	Obtido
I - Atenção obstétrica e neonatal:	Sim	1,50%	1,50%
II - Atenção oncológica;	Não	1,50%	0,00%
III - Atenção às urgências e emergências;	Não	1,50%	0,00%
IV - atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas; e	Não	1,50%	0,00%
V - Hospitais de Ensino	Não	1,50%	0,00%

Percentual de Atendimento ao SUS - TOTAL - no ano 2019 foi de:

74,65%

Fonte: TabWin/Datasus/Sistema Wareline-10/08/2020

Hospital Central
Recepção



Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico Recepção

Produção Hospitalar das Unidades Assistenciais do Complexo Hospitalar

Pronto Atendimento

O Pronto Atendimento de Convênios Privados e Particulares oferece aos clientes um atendimento exclusivo em consultas médicas de urgência e emergência (Adultos e Pediatria), havendo plantonista 24 horas por dia, durante os 07 dias da semana. As consultas são realizadas por profissionais capacitados em Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS) e/ou Pediatric Advanced Life Support (PALS), ou ainda

Especialista em Urgência e Emergência. Essa capacitação é um requisito para toda a equipe médica, pois apresenta todas as diretrizes do atendimento cardiovascular e de emergências cardiológicas.

Aos médicos plantonistas na Unidade de Pronto Atendimento também cabe a assistência aos pacientes das unidades de internação, em casos de urgência e emergência.

Pronto Atendimento

Pronto Atendimento 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
SUS	26	16	27	37	46	37	46	35	28	26	17	39
Particular	65	59	68	128	156	194	137	152	188	162	154	175
Iamspe	735	679	817	1.040	1.172	73	0	01	0	0	0	0
Unimed	268	258	387	651	961	1.081	826	913	986	1.063	931	957
Outros Convênios	81	60	108	116	130	154	138	141	156	153	153	151
Total de Atendimentos	1.175	1.072	1.407	1.972	2.465	1.539	1.147	1.242	1.358	1.404	1.255	1.322

Fonte: Pronto Atendimento SCMA

Atendimentos por Convênio			
	2017	2018	2019
Particular	802	634	1.638
Convênios	14.016	14.050	15.340
SUS	515	393	380
Total Geral	15.333	15.077	17.358

Fonte: Pronto Atendimento SCMA

Atendimentos por Faixa Etária em 2019		
	Adulto	Pediátrico
Particular	1.317	321
Convênios	11.406	3.934
SUS	378	2
Total Geral	13.101	4.257

Fonte: Pronto Atendimento SCMA



Sala de Observação Pediátrica
Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico

28 Leitos Cirúrgicos
14 Leitos Clínicos
04 Leitos Pediátricos
12 Leitos Obstétricos
11 Leitos de UTI
46 Leitos Convênios e Particulares



Setor de Internação
Convênio e Particular

Setor de Internação

O Setor de Internação é constituído por um conjunto de elementos destinados para acomodação do paciente, locais onde a equipe de Saúde exerce diariamente o compromisso de cuidar de forma integral, humanizada, individualizada e com qualidade a todos os internados.

Além dos serviços prestados ao paciente durante todo o seu tratamento na Santa Casa de Assis, o Hospital também realiza a Alta Responsável a qual visa a continuidade dos cuidados e tratamento do paciente em âmbito residencial. Este trabalho é desenvolvido

juntamente com a Rede Municipal de Saúde assegurando um atendimento humanizado e contínuo para recuperação dos pacientes.

Outro trabalho realizado pela Equipe Assistencial é o de agendamento e realização de Cirurgias Eletivas por meio de Convênio firmado junto à Secretaria Municipal da Saúde. Todos os procedimentos são realizados após diversos exames e avaliação médica, que são feitos para obter as melhores condições de saúde do paciente. Dentre as especialidades atendidas estão Ginecologia, Urologia, Vascular, Otorrino, Cirurgia Geral e Ortopedia.

Setor de Internação

Paciente Dia/Ano			
	2017	2018	2019
Enfermarias Cirúrgicas	5.246	5.626	5.060
Enfermarias Clínicas	4.632	5.113	4.246
UTI	2.508	2.590	2.762
Maternidade	2.125	1.974	2.661
Pediatria	917	878	811
Particular e Convênios	3.132	3.372	3.942
Total Geral	18.560	19.553	19.482

Fonte: Enfermagem SCMA



Ala “Maria Angélica de Rezende Barbosa”
Convênio e Particular

Setor de Internação

Clínica Pediátrica SUS 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06	06
Taxa de Ocupação %	28	36	39	51	66	44	40	23	41	30	34	16
Média de Permanência	02	02	02	03	03	02	02	02	02	02	02	01
Giro Leito	06	05	06	06	08	06	06	05	05	05	06	04
Internações	35	28	36	33	43	31	35	25	32	30	31	22
Paciente Dia	53	60	72	91	122	76	74	42	73	56	62	30

Fonte: Enfermagem SCMA

Pediatria Particulares/Convênio 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	20	20	20	20	20	20	18	18	20	20	20	20
Taxa de Ocupação %	63	61	59	74	76	48	54	39	50	47	47	43
Média de Permanência	02	03	02	03	02	02	02	01	02	02	02	02
Giro Leito	08	07	08	08	10	07	09	01	07	08	06	07
Internações	153	139	161	161	195	145	168	143	154	154	127	135
Paciente Dia	390	340	368	441	471	288	286	220	302	291	279	266

Fonte: Enfermagem SCMA



Brinquedoteca
Hospital Central

Setor de Internação

Clínica Médica SUS 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	19	19	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
Taxa de Ocupação %	61	69	70	76	72	78	70	75	83	70	71	55
Média de Permanência	04	06	05	05	05	06	06	05	06	06	05	05
Giro Leito	03	03	04	05	05	04	04	05	04	04	04	04
Internações	87	65	31	68	59	53	57	66	57	64	64	60
Paciente Dia	359	367	345	367	357	375	347	373	397	345	341	273

Fonte: Enfermagem SCMA

Clínica Médica SUS	Média/mês		
	2017	2018	2019
Nº leitos operacionais	19	19	17
Taxa de ocupação %	69	74	71
Intervalo de Substituição	02	02	02
Média de permanência	05	05	05
Giro de leito	04	04	05
Nº de internações	77	81	63
Paciente dia/mês	386	426	354

Fonte: Enfermagem SCMA

Ala “Maria Angélica de Rezende Barbosa”
Posto de Enfermagem

Setor de Internação

	Média/mês		
	2017	2018	2019
Pediatria – SUS			
Nº leitos operacionais	06	06	06
Taxa de ocupação %	42	40	37
Intervalo de Substituição	03	03	04
Média de permanência	02	02	02
Giro de leito	06	06	05
Nº de internações	34	37	32
Paciente dia/mês	76	73	68

Fonte: Enfermagem SCMA

	Média/mês		
	2017	2018	2019
Particulares/Convênios			
Nº leitos operacionais	23	20	18
Taxa de ocupação %	42	47	55
Intervalo de Substituição	03	03	02
Média de permanência	02	02	02
Giro de leito	06	06	07
Total Geral de Internações	143	136	153
Pacote/Particular	43	39	48
Unimed	42	45	74
Iamspe	22	36	19
Outros convênios	13	22	08
Paciente dia/mês	261	282	328

Fonte: Enfermagem SCMA

Setor de Internação



Ala de Internação Atendimento SUS

Clínica Cirúrgica SUS 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
Taxa de Ocupação %	36	38	58	45	42	54	53	58	55	43	50	43
Média de Permanência	02	01	02	02	02	03	03	03	02	02	02	03
Giro Leito	07	07	09	07	06	06	06	06	03	06	06	05
Internações	205	220	239	201	189	180	176	164	182	171	170	147
Paciente Dia	323	220	239	201	189	180	176	164	182	171	170	147

Fonte: Enfermagem SCMA

	Média/mês		
	2017	2018	2019
Clínica Cirúrgica SUS			
Nº leitos operacionais	26	28	29
Taxa de ocupação %	56	55	48
Intervalo de Substituição	02	02	02
Média de permanência	03	02	02
Giro de leito	07	07	06
Nº de internações Cirúrgica	170	199	187
Paciente dia/mês	437	469	421

Fonte: Enfermagem SCMA



Centro Avançado de Ortopedia

Atendimento SUS

Ortopedia

O setor é responsável por atender os casos de Urgência/Emergência na área de Ortopedia e Traumatologia. Possui elevada responsabilidade por ser o único serviço de referência para os municípios circunvizinhos.

O ambulatório de Ortopedia da Santa Casa de Assis para atendimento ao SUS trabalha com

uma equipe de ortopedistas, que prestam assistência clínica e cirúrgica. A equipe é composta por 05 ortopedistas que prestam atendimento nas patologias ortopédicas para pacientes referenciados da UPA. No ambulatório os pacientes são avaliados para tratamento, sendo que em casos cirúrgicos, os pacientes são acompanhados após a alta hospitalar até a alta.

Ortopedia

Ortopedia 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Eletivo	349	371	287	331	385	356	342	379	373	509	423	490
Urgência	356	295	373	391	366	285	271	334	337	326	390	246
Total	705	666	660	722	751	641	613	713	710	835	813	736

Fonte: Ortopedia SCMA

Atendimentos Realizados na Ortopedia						
	2017		2018		2019	
	Urgência	Eletivos	Urgência	Eletivos	Urgência	Eletivos
Janeiro	456	392	429	554	356	349
Fevereiro	567	344	370	510	295	371
Março	33	713	422	643	373	287
Abril	579	317	407	607	391	331
Mai	682	369	371	541	366	385
Junho	543	377	315	551	285	356
Julho	532	351	364	531	271	342
Agosto	538	347	359	475	334	379
Setembro	548	384	344	475	337	373
Outubro	586	370	381	561	326	509
Novembro	590	334	343	488	390	423
Dezembro	346	421	309	396	246	490
Total Geral	6.300	4.719	4.414	6.332	3970	4.595

Fonte: Ortopedia SCMA

Ortopedia

Atendimentos na Ortopedia			
	2017	2018	2019
Média Diária	30	29	24
Média Mensal	918	976	714
Total Geral	11.019	10.746	8.565

Fonte: Ortopedia SCMA



Centro Avançado de Ortopedia
Hospital Central



Leitos na UTI Atendimento

Unidade de Terapia Intensiva - UTI

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) é um setor de atendimento de pacientes graves ou de risco, que dispõem de assistência médica e de enfermagem ininterruptas, com equipamentos específicos próprios, recursos humanos especializados e que possui acesso a tecnologias destinadas a diagnóstico e terapêutico.

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) da Santa Casa de Assis, foi inaugurada em 04 de Agosto de 2014. Dispõe de 11 leitos de internação, sendo 01 leito de isolamento e também destinado a convênios e particulares, credenciados pelo SUS (PORTARIA Nº 853, DE 11 DE SETEMBRO DE 2015).

A regulação dos leitos SUS é realizada pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) através de contato entre médico regulador e Médico plantonista.

Durante o ano de 2019 foram admitidos nesta unidade 569 pacientes de alta complexidade, com Média de permanência (tempo médio de permanência em dias que um paciente permanece na UTI adulto) de 4,5 dias.

Os índices de gravidade são definidos como classificações numéricas relacionadas a determinadas características apresentadas pelos pacientes e que proporcionam meios para avaliar as probabilidades de mortalidade e morbidade resultantes de um quadro patológico.

O sistema prognóstico SAPS 3 (Simplified Acute Physiology Score 3) é composto de 20 variáveis, representadas por escore fisiológico agudo e avaliação do estado prévio, visando estabelecer índice preditivo de mortalidade para pacientes admitidos em unidades de Terapia Intensiva (UTI).

Unidade de Terapia Intensiva - UTI

Unidade de Terapia Intensiva 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Taxa de Ocupação %	58	64	72	69	53	74	71	75	74	75	68	72
Média de Permanência	04	04	05	04	03	04	04	04	04	05	05	04
Giro Leito	05	04	04	05	05	05	05	05	05	05	04	05
Internações	49	46	51	53	56	56	55	59	57	50	40	54

Fonte: UTI SCMA

Unidade de Terapia Intensiva	Média/mês		
	2017	2018	2019
Nº leitos operacionais	10	10	10
Taxa de ocupação %	63	65	74
Intervalo de Substituição	03	03	02
Média de permanência	06	05	04
Giro de leito	03	04	05
Nº de internações	39	45	50
Paciente dia/mês	180	218	227

Fonte: UTI SCMA



Leitos na UTI
Atendimento



Leitos na UTI Atendimento

Unidade de Terapia Intensiva - UTI

Taxa de Ocupação e Média de Permanência na UTI

	2017	2018	2019
Taxa de Ocupação	65	60	69
Média de Paciente dia	07	07	07
Média de Permanência	05	05	04

Fonte: UTI SCMA

Internações Realizadas na UTI

	2017	2018	2019
SUS	372	441	222
Particular e Convênios	113	97	74
Total Geral	485	538	296

Fonte: UTI SCMA



Salas Cirúrgicas Atendimento

Centro Cirúrgico

Cirurgias Realizadas por Categoria de Convênio						
	2017		2018		2019	
	Número	%	Número	%	Número	%
Sus	2.722	68	3.144	70	2.985	79
Convênios	678	12	852	15	867	23
Particular/ Pacotes	568	15	517	11	632	14

Fonte: Centro Cirúrgico SCMA

Centro Cirúrgico

Procedimentos Cirúrgicos						
	2017		2018		2019	
	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS
Média Diária	08	04	09	04	08	04
Média Mensal	227	108	262	114	248	124
Média Annual	2.722	1.298	3.144	1.369	2.985	1.499
Total Geral	4.020		4.513		4.484	

Fonte: Centro Cirúrgico SCMA

Cirurgias por Especialidade 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cirurgia Odontológica	0	03	03	02	04	03	04	04	01	04	02	0
Cirurgia Ortopédica	89	89	88	87	83	73	79	83	79	98	78	81
Cirurgia Cabeça e Pescoço	25	12	14	14	13	20	45	24	37	25	28	18
Cirurgia Gástrica	59	57	51	70	80	62	90	64	58	87	79	73
Cirurgia Ginecológica	37	40	56	49	39	26	40	42	32	20	24	40
Cirurgia Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	01	0	0	0	0
Cirurgia Oftalmológica	01	27	94	57	34	01	36	51	46	44	25	25
Cirurgia Pediátrica	02	0	0	02	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Plástica	22	15	12	14	14	18	19	17	11	23	16	28
Cirurgia Urológica	42	22	46	37	40	47	22	34	41	17	30	24
Cirurgia Vascular	22	18	27	13	17	12	34	18	24	19	09	23
Cirurgia Geral	75	117	106	64	37	24	38	38	34	28	23	19
Total	374	400	497	409	361	282	407	376	363	365	314	331
SUS	243	281	366	276	233	185	259	243	246	238	213	202
Não-SUS	131	119	131	133	128	101	148	133	118	127	101	129

Fonte: Centro Cirúrgico SCMA

Centro Cirúrgico

Cirurgias	Média/Mês		
	2017	2018	2019
Utilização Real (horas)	686	693	689
Cirurgia Gástrica	63	72	69
Cirurgia Geral	48	36	50
Cirurgia Ginecológica	44	48	37
Cirurgia Odontológica	01	02	03
Cirurgia Oftalmológica	24	33	37
Cirurgia Ortopédica	98	96	84
Cirurgia Pediátrica	01	01	0
Cirurgia Plástica	20	17	17
Cirurgia Vascular	16	25	20
Cirurgia Urológica	08	17	34
Cirurgia Obstétrica	01	0	0
Cirurgia Cabeça e Pescoço	23	27	23
SUS	227	262	248
Particular	47	53	53
Unimed	38	44	57
Iamspe	15	14	10
Outros Convênios	03	03	05

Fonte: Centro Cirúrgico SCMA



Kalleby Jhoseph, nascido na Maternidade em 10/09/2019.
Mamãe: Paula Aparecida Marques Vianna
Papai: Marcos Aparecido dos Santos

Maternidade

A Maternidade é reconhecida pelo atendimento humanizado com excelência, estrutura física projetada adequadamente para o atendimento de gestantes e a garantia da biossegurança as pacientes. Todas as Enfermeiras são obstetras e dão assistência às gestantes, puérperas e recém-nascidos 24 horas por dia, 7 dias da semana, sendo o parto normal realizado por essa equipe.

As futuras mães são bem vindas para realizarem visitas e conhecerem as instalações, sendo orientadas quanto ao processo de trabalho que abrange a Maternidade, sendo eles:

Maternidade

- Orientação sobre amamentação, bem como seu incentivo e auxílio;
- Cuidados com as gestantes e parturientes;
- Exame de Cardiotocografia;
- Teste Rápido de HIV;
- Utilização cadastro de Doulas para acompanhamento às parturientes;
- Fornecimento do alojamento conjunto;
- Teste do Olhinho e do Coraçãozinho;
- Vacinação: Hepatite B e a Vacina BCG no recém - nascido.
- Dessa forma, a equipe de enfermagem da Maternidade vem desenvolvendo atividades educativas durante o ano de 2019, tais como:
- Treinamento com as Enfermeiras auditoras (in loco): anotação de enfermagem, permanência do paciente, lançamentos de gastos na conta do paciente e organização de prontuário;
- Reestruturação de melhoria da Alta Responsável;
- Treinamento para utilização de Bombas de Infusão;
- Treinamento para atendimento em Parada Cardio-respiratória e para o desenvolvimento da Técnica de Engasgo em RN e Crianças;
- Encontro de gestantes na Maternidade, para todos os convênios;
- Grupo de Estudo mensal de Enfermeiras e chefe da especialidade obstétrica;
- Participação das Enfermeiras em Curso sobre Urgência Obstétricas teórico e prático;
- Realização e divulgação de vídeos educativos sobre amamentação com as Enfermeiras Obstetras;
- Implantação da sala de amamentação com a doação do laboratório LIBBs, para incentivo às mães, para amamentarem.



Encontro de Gestantes
Maternidade



Sala de Parto Humanizado Maternidade

Maternidade

Maternidade SUS 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	05	05	09	09	11	11	11	11	10	10	11	11
Taxa de Ocupação %	45	60	26	38	36	46	47	36	43	37	45	39
Média de Permanência	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02	02
Giro Leito	08	11	05	08	07	08	08	07	07	08	07	07
Internações	95	87	88	100	89	114	105	89	86	82	89	94
Paciente Dia	70	84	72	103	122	152	159	124	130	113	147	133

Fonte: Maternidade SCMA

Clínica Maternidade Particulares e Convênios	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Leitos Operacionais	09	11	11	11	10	10	11	11	11	11	11	11
Taxa de Ocupação %	54	52	51	41	32	32	32	23	18	21	16	17
Média de Permanência	02	02	02	02	01	01	02	02	01	02	01	01
Giro Leito	10	08	09	08	07	07	06	04	04	04	04	05
Internações	41	54	70	54	59	45	46	38	30	43	44	48
Paciente Dia	151	159	175	136	110	97	100	79	62	71	54	59

Fonte: Maternidade SCMA

Maternidade

Internações na Maternidade						
	2017		2018		2019	
	SUS	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS
Janeiro	104	54	128	31	95	41
Fevereiro	105	48	113	24	87	54
Março	126	76	128	32	88	70
Abril	96	44	121	25	100	54
Maior	110	47	120	28	89	59
Junho	92	49	101	26	114	45
Julho	98	50	112	27	105	46
Agosto	89	60	132	39	89	38
Setembro	103	46	104	18	86	30
Outubro	91	48	100	26	82	43
Novembro	93	39	69	72	89	44
Dezembro	106	47	64	52	94	48
Total Geral	1.213	608	1.292	400	1.118	572
Total Anual	1.821		1.692		1.690	

Fonte: Maternidade SCMA

Maternidade

	Média/mês		
	2017	2018	2019
Maternidade SUS			
Nº leitos operacionais	14	10	11
Taxa de ocupação %	42	56	41
Intervalo de Substituição	02	03	02
Média de permanência	02	02	02
Giro de leito	07	11	07
Nº de internações	101	86	70
Nº de internações (transferências)	19	17	17
Tota Geral de Internações	120	103	88
Paciente dia/mês	177	142	117
Cirúrgico/parto normal	86	87	70

Fonte: Maternidade SCMA

	Média/mês		
	2017	2018	2019
Maternidade Particulares e Convênios			
Nº leitos operacionais	07	09	11
Taxa de ocupação %	30	31	32
Intervalo de Substituição	03	05	02
Média de permanência	02	02	02
Giro de leito	05	06	06
Nº de internações	51	55	68
Nº de internações (transferências)	07	11	14
Tota Geral de Internações	58	66	82
Paciente dia/mês	65	70	75

Fonte: Maternidade SCMA

Maternidade

Número de Partos Normais						
	2017		2018		2019	
	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS
Janeiro	37	01	25	04	24	01
Fevereiro	30	02	27	04	14	04
Março	29	03	23	03	17	05
Abril	26	03	29	03	22	02
Maiο	26	02	15	03	17	0
Junho	23	0	18	03	22	01
Julho	18	01	20	06	26	02
Agosto	22	07	29	04	17	02
Setembro	18	0	21	01	18	02
Outubro	19	01	20	0	15	03
Novembro	15	01	15	0	16	02
Dezembro	31	02	11	02	10	00
Total Geral	294	23	253	33	218	24
Total Ano	317		286		242	

Fonte: Maternidade SCMA

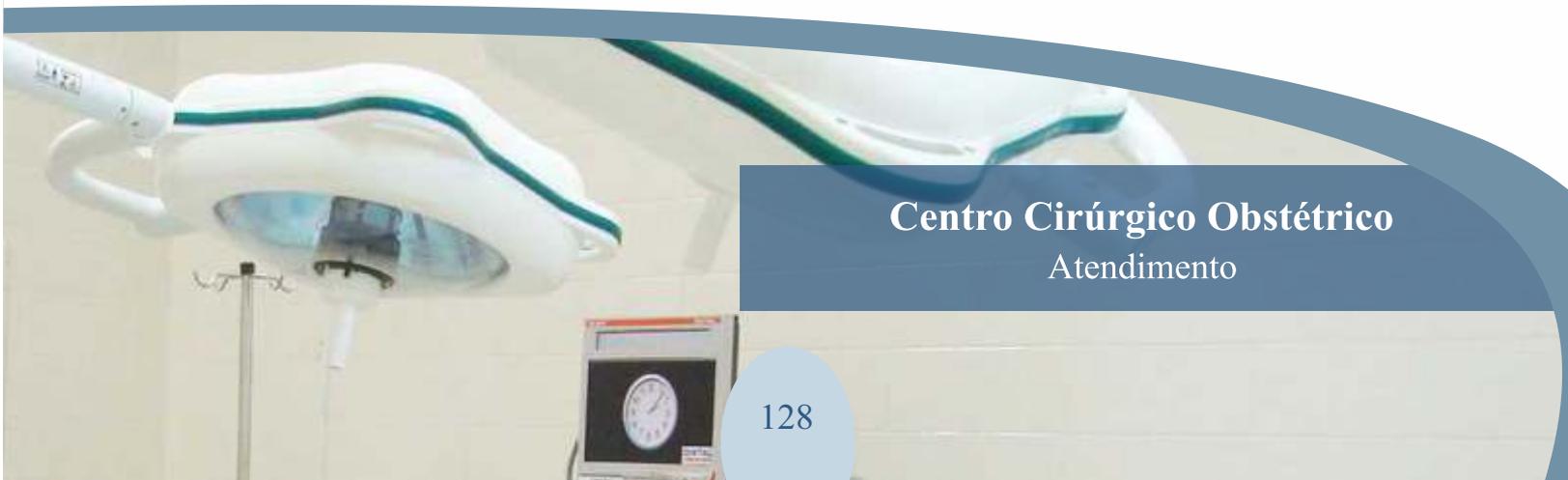
Maternidade

Centro Obstétrico 2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Partos	112	99	118	117	102	109	113	97	79	88	84	89
Outros Procedimentos	08	16	18	14	16	16	15	09	10	15	09	09
Cirurgias Realizadas	120	115	136	131	118	125	128	106	89	103	93	98
SUS	84	68	70	81	68	88	88	71	66	63	70	56
Particular	07	13	17	16	13	13	11	07	04	10	05	16
Iamspe	03	04	02	03	03	0	0	0	0	0	0	0
Unimed	25	30	44	31	30	24	28	27	18	24	18	25
Outros Convênios	01	0	03	0	04	0	01	01	01	06	0	01

Fonte: Maternidade SCMA

Centro Obstétrico	Média/mês		
	2017	2018	2019
Partos	112	101	100
Outros Procedimentos	25	27	12
Cirurgias Realizadas	137	128	112
SUS	79	77	70
Particular	13	13	12
Unimed	32	35	27
Iamspe	03	03	01
Outros Convênios	01	04	02

Fonte: Maternidade SCMA



Centro Cirúrgico Obstétrico
Atendimento

Maternidade

Número de Partos Cesárea						
Mês	2017		2018		2019	
	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS
Janeiro	36	32	42	39	53	34
Fevereiro	46	32	41	26	48	33
Março	68	51	59	40	45	50
Abril	51	32	47	33	53	40
Maio	46	35	55	24	42	43
Junho	46	36	45	30	54	32
Julho	58	35	45	24	51	34
Agosto	42	40	48	42	49	29
Setembro	40	32	51	21	40	19
Outubro	40	19	27	34	35	35
Novembro	27	26	42	36	47	19
Dezembro	49	29	38	35	41	38
Total Geral	549	399	540	384	558	406
Total Ano	948		924		964	

Fonte: Maternidade SCMA



Leito de Internação
Atendimento

Maternidade

Outros Procedimentos Cirúrgicos					
2017		2018		2019	
SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
164	182	96	153	85	137
Total Geral		Total Geral		Total Geral	
346		249		222	

Fonte: Maternidade SCMA

Maternidade

Atendimento no Pronto Atendimento Obstétrico						
	2017		2018		2019	
	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS	SUS	Não-SUS
Janeiro	503	63	410	66	522	76
Fevereiro	450	60	435	58	386	58
Março	530	77	424	86	380	64
Abril	413	56	398	79	444	53
Maio	430	67	345	41	423	39
Junho	356	57	330	53	450	55
Julho	388	73	384	87	398	56
Agosto	403	60	389	70	382	56
Setembro	387	56	360	58	353	55
Outubro	350	48	378	78	359	67
Novembro	346	61	444	69	387	46
Dezembro	409	60	383	58	328	59
Total Geral	4.965	738	4.680	803	4.812	684
Total Anual	5.703		5.483		5.496	

Fonte: Maternidade SCMA

Maternidade

Atendimento SUS, Particular e Convênios

6. Comissões Internas



Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Serviço de Controle de Infecção Relacionado à Assistência à Saúde (CCIH/SCIRAS), atuam no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares.

O SCIRAS tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

Considerando a necessidade de investigação dos casos de infecção hospitalar, e que o mesmo faz parte da política de qualidade da Santa Casa de Misericórdia de Assis, o SCIRAS desenvolveu as seguintes atividades:

- Busca ativa nos diversos setores do hospital diariamente, com a finalidade de realizar o controle efetivo das infecções, gerando as taxas de infecção hospitalar;
- Assessoria nas construções e reformas do Hospital para possibilitar a implantação das medidas de prevenção e controle das infecções;
- Reuniões mensais com seus membros onde são discutidas todas as demandas apresentadas no serviço de acordo com as rotinas, e deliberações de condutas com o objetivo de minimizar ao máximo o índice de infecção hospitalar;
- Monitoramento contínuo dos pacientes para instituição de Prevenção Padrão, Prevenção de Contato, e Prevenção Respiratória (gotículas e aerossóis), a fim de evitar a disseminação de microrganismos;
- Instituição de medidas de precaução na identificação de microrganismos multirresistentes ou naqueles de risco de transmissão intra-hospitalar;



Treinamento de Lavagem das Mãos
CCIH



Treinamento CCIH

Dezembro

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Elaboração e divulgação de relatórios mensais sobre os principais indicadores epidemiológicos relacionados ao controle das infecções;

- Controle e orientação quanto os cuidados dos dispositivos invasivos utilizados nos pacientes, visando o controle de infecção;
- Notificação aos órgãos de gestão do SUS de casos diagnosticados ou suspeitos de doenças de notificação compulsória;
- Participação na atualização do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde;
- Visitas técnicas nos setores com o objetivo de adequar e orientar sobre adesão às normas e orientações sobre controle e prevenção de infecção hospitalar;
- Capacitação dos colaboradores sobre ou temas que possibilitem o controle e a prevenção das infecções hospitalares;
- Atualização da política de uso e controle de antimicrobianos;
- Avaliação diária dos antimicrobianos pelos médicos infectologistas;
- Revisão periódica da padronização dos antimicrobianos;
- Incentivo constante da correta higienização das mãos;
- Criação de protocolos institucionais e ações de prevenção às infecções;
- Análise de culturas positivas de material biológico;
- Acompanhamento dos casos de acidentes com material biológico;
- Participação na integração de novos colaboradores;
- Monitoramento da qualidade da água;
- Acompanhamento da Desratização e Desinsetização de todos os setores.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

Taxa de Infecção Hospitalar em %			
	2017	2018	2019
Janeiro	0,96	2,13	1,12
Fevereiro	1,61	2,23	1,81
Março	1,27	1,07	1,62
Abril	1,59	1,18	1,45
Maió	2,04	1,20	0,74
Junho	1,35	2,30	1,33
Julho	1,89	0,49	0,65
Agosto	0,74	1,53	1,63
Setembro	1,14	2,03	1,41
Outubro	1,02	1,12	1,05
Novembro	1,00	2,14	1,46
Dezembro	1,91	0,99	1,16

141

Fonte: CCIH SCMA

Taxa de Infecção Hospitalar Anual		
2017	2018	2019
1,37	1,53	1,30

Ações de controle de infecção
CCIH



Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho Novembro

Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – CIPA

No ano de 2019 foi realizada a formação pra novos membros da CIPA referente à Gestão 2019/2020 composta por representantes dos empregados e empregador, conforme exigência da NR-05. Fazem parte da Gestão atual 16 (dezesseis) Colaboradores com o objetivo de reduzir e/ou eliminar os riscos no ambiente de trabalho, bem como promover ações que visam à prevenção da saúde e integridade física dos trabalhadores juntamente com o SESMT da instituição.

Além de reuniões mensais, campanhas e ações desenvolvidas, foi realizado no período de 25 a 29 de Novembro de 2019 a SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho,

que contou com a participação de 155 (cento e cinquenta e cinco) trabalhadores durante a semana, abordando palestras e incentivando ações preventivas com os temas:

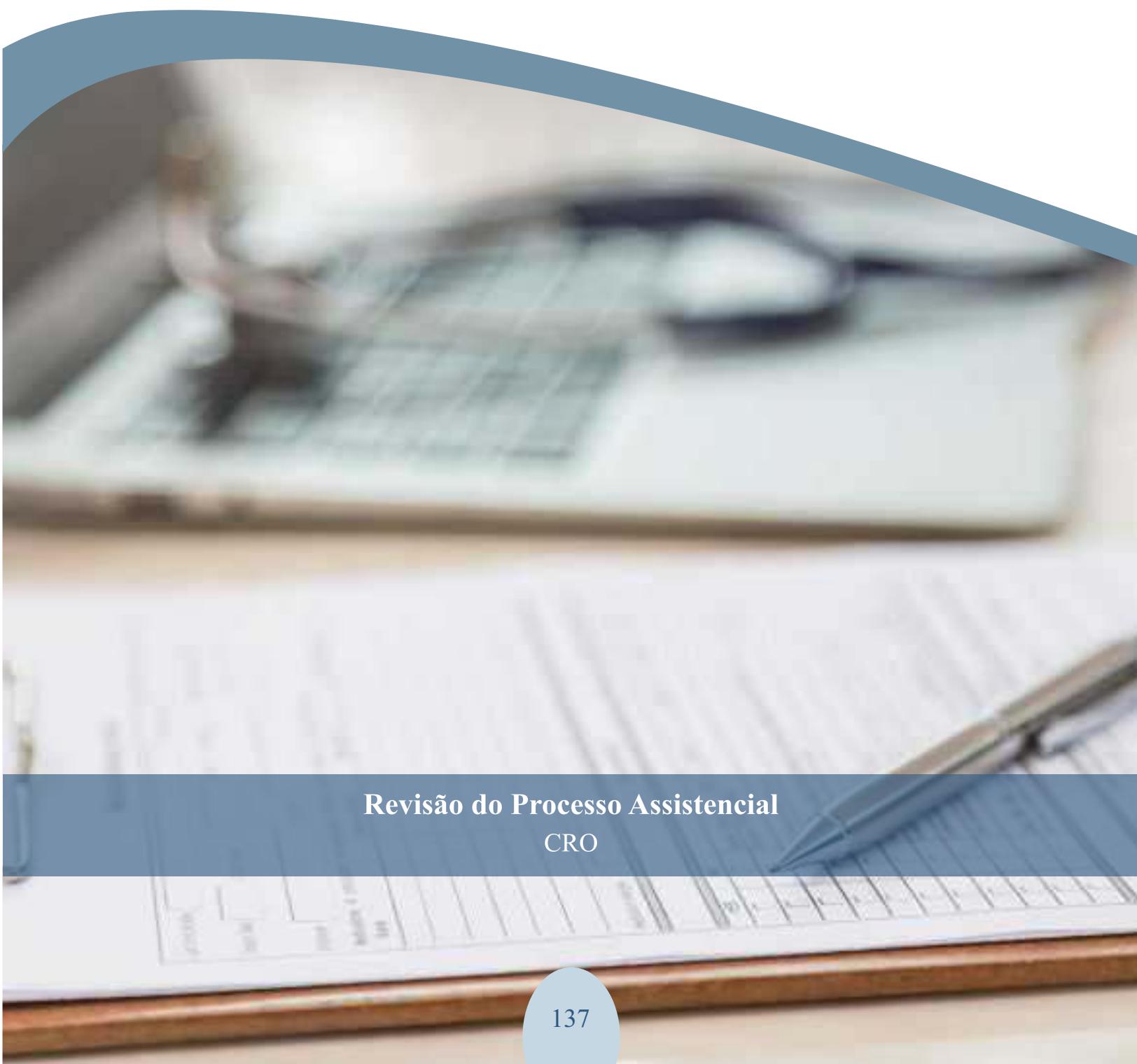
- **“Teatro: Não dê Esse Furo**
- **Inteligência Emocional no Trabalho**
- **Prevenção ao Uso de Drogas**
- **Alimentação Adequada e Saudável**
- **Prevenção e Combate a Incêndio: “Como Agir?”**

Comissão de Revisão de Óbito – CRO

A Comissão de Revisão de Óbitos – CRO da Santa Casa de Misericórdia de Assis é um órgão de assessoria diretamente vinculado a Diretoria Técnica e Diretoria Clínica do Hospital.

Com base à resolução do CREMESP nº 114/2005, tem como objetivo promover a análise dos óbitos que ocorreram na instituição a partir dos procedimentos efetivamente realizados, investigar

a ocorrência de eventos que indiquem necessidade de revisão do processo assistencial, avaliar condutas profissionais e a qualidade de informações das Declarações de Óbitos. Assim, cumprindo seu papel educativo, promovendo melhorias do fluxo de trabalho na instituição, e gerando mais qualidade em função do aperfeiçoamento da segurança do paciente.



Revisão do Processo Assistencial

CRO

Comissão Interna de Eventos Institucionais

A Comissão de Eventos Institucionais tem como objetivo organizar, envolver os colaboradores nas datas comemorativas e planejar eventos internos e externos da Instituição, promovendo assim o engajamento da marca com seu público interno e externo.

Em 2019, foram realizados diversos eventos comemorativos como forma de valorizar e reforçar os valores institucionais. Eventos realizados:

- Abordagens da Campanha Com Vida ;
- Inauguração do Novo Pronto Atendimento e Nova Ala de Internação da Maternidade;
- Dia das Mães;
- Dia da Hipertensão;
- Inauguração da Capela Interna;
- Dia dos Pais;
- Arraiá Santa Casa de Assis;
- Dia do Médico;
- Inauguração do Centro Cirúrgico;
- Lançamento da Pedra Fundamental da Nova Ala SUS;
- Coquetel de 100 anos da Santa Casa de Assis;
- Aniversário da Santa Casa de Assis;
- Confraternização Anual Santa Casa de Assis e AME's Assis e Ourinhos;
- Confraternização de Natal.



Eventos Institucionais e de Captação de Recursos



Comissão de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde – CGRSSS

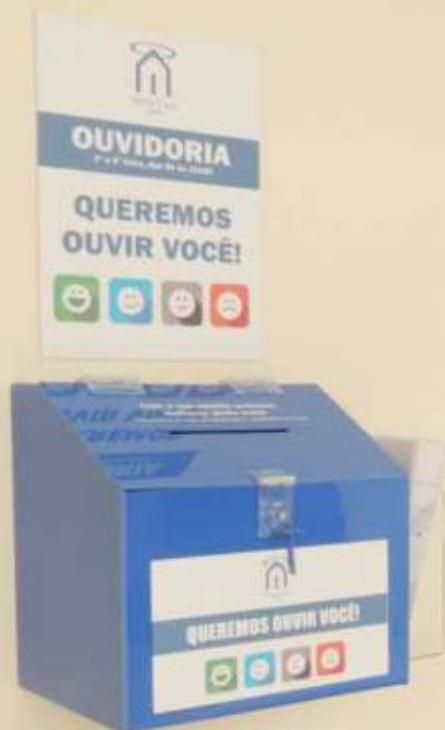
A Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis tem por finalidade a definição das ações que visem à implantação, implementação e manutenção do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) da OSS Santa Casa de Assis, de acordo com o item 32.5 da Norma Regulamentadora NR-32, RDC nº 222, de 28 de Março de 2018 e Resolução CONAMA nº 358, de 29 de abril de 2005.

Compete à Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde:

- Acompanhar e fazer cumprir o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Prevenir e reduzir riscos à saúde e acidentes ocupacionais por meio correto do gerenciamento de resíduos gerados pelo hospital,
- Elaborar o Plano de Ação para implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Saúde estabelecendo metas e atividades para o gerenciamento dos Resíduos, definindo prazo para seu cumprimento;
- Colaborar com os setores de treinamento, com vista a obter capacitação adequada do quadro de funcionários e profissionais nas questões referentes ao gerenciamento de resíduos;
- Atualizar anualmente o PGRSS da Instituição;
- Auxiliar na normatização de rotinas do manejo de todos os tipos de resíduos gerados na Instituição;
- Auxiliar na elaboração e na implantação das normas de segurança para manipulação e transporte dos resíduos, supervisionando o cumprimento destas;
- Auxiliar os diversos setores da Santa Casa de Assis nas questões que envolvam o gerenciamento de resíduos;
- Cooperar com os órgãos de gestão do meio ambiente a nível municipal, estadual e federal, bem como fornecer, prontamente, as informações solicitadas pelas autoridades competentes;
- Cumprir e fazer cumprir o Regimento Interno da Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (CGRSS) e demais normas da Santa Casa de Assis.
- A OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis possui atualmente um Depósito de Resíduos composto por três contentores de resíduos para lixo infectante e um freezer para a guarda de peças anatômicas, sob a forma de contrato de comodato da empresa CLH Ambiental. A OSS Santa Casa de Assis possui ainda diversas lixeiras para segregação de resíduos utilizados para as atividades do estabelecimento.

7. Áreas Estratégicas





Participação do Usuário de Saúde Caixas de Sugestão

Ouvidoria

A Ouvidoria da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis visa o acolhimento, tratamento e encaminhamento de manifestações dos usuários, estreitando a comunicação com a Instituição. Em 2019, a Ouvidoria exerceu uma função mais ativa junto aos pacientes e acompanhantes onde, após contratação de um psicólogo para esta função e por meio de visitas diárias aos leitos dos pacientes tornou-se possível conhecer a realidade, a necessidade e a satisfação

dos usuários que utilizam os serviços hospitalares. Esta comunicação direta garantiu também uma maior efetividade no desenvolvimento de um espaço de cidadania, acolhimento e de aprimoramento dos serviços de saúde.

Buscar qualidade no atendimento e garantir a satisfação dos usuários são prioridades da Santa Casa de Assis, viabilizados pelo papel efetivo e inovador da área.

Ouvidoria

Visitas aos Leitos – 2019			
Mês	Pacientes	Acompanhantes	Total Mês
Janeiro	312	219	531
Fevereiro	327	253	580
Março	273	184	457
Abril	292	203	495
Mai	322	223	545
Junho	301	217	518
Julho	309	176	485
Agosto	312	155	467
Setembro	214	126	340
Outubro	208	123	331
Novembro	313	159	472
Dezembro	219	115	334
Total	3.402	2.153	5.555

Fonte: Ouvidoria SCMA

Atendimento ao Usuário
Ouvidoria

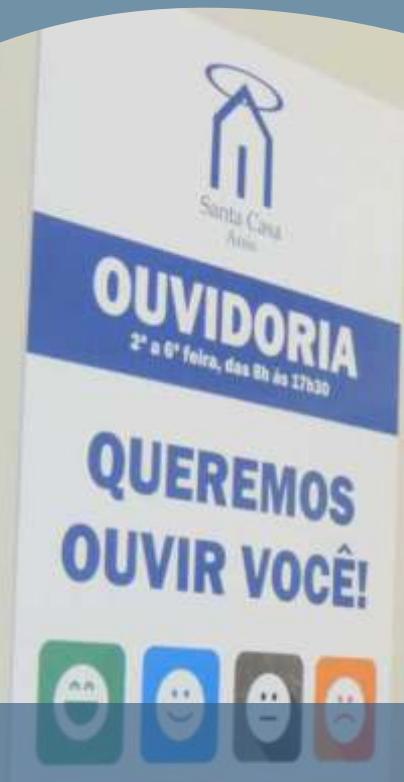
Santa Casa
Assis
OUVIDORIA
2ª a 6ª feira, das 8h às 17h30

**QUEREMOS
OUVIR VOCÊ!**

Ouvidoria

CATEGORIA (dados das guias preenchidas por clientes)	Ótimo/Bom	Total Geral	Aprovação em %	Desaprovação em %
	Jan à Dez			
Atendimento da recepção	1.250	1.468	85	15
Atendimento da enfermagem	797	843	95	5
Atendimento do médico	801	873	92	8
Alimentação fornecida	600	648	93	7
Limpeza do hospital (unidade e quarto)	1.244	1.477	84	16
Roupa de cama (aspecto e limpeza)	564	649	87	13
Exames (ultrassom, tomografia, raio x e laboratório)	1.154	2.390	48	52
Confiança nos resultados do laboratório	472	522	90	10
Técnico de gesso/ raio X	48	76	63	37
Apoio ao aleitamento materno	100	122	82	18
Cuidados com o bebê	106	119	89	11

Fonte: Ouvidoria SCMA



Ouvidor Hospitalar
Ouvidoria



**Reconhecimento da Equipe Santa Casa de Assis
Ouvidoria**

Ouvidoria

Recomendaria o Hospital para amigos ou parentes?			
Mês	Sim	Não	% Aprovação
Janeiro	68	4	94%
Fevereiro	89	2	98%
Março	88	2	98%
Abril	141	11	93%
Maio	122	6	95%
Junho	159	5	97%
Julho	98	1	99%
Agosto	179	1	99%
Setembro	139	6	96%
Outubro	84	4	95%
Novembro	41	0	100%
Dezembro	97	1	99%

Fonte: Ouvidoria SCMA

Comunicação

O setor de Comunicação da Santa Casa de Assis atua no planejamento, assessoria, execução, coordenação e avaliação dos processos de comunicação inerentes à Instituição, envolvendo os públicos interno e externo.

Comprometida com a boa relação pública, a área também zela pela reputação e imagem da Organização diante da comunidade local e regional e instituições da área de saúde Municipal, Estadual e Federal por meio de ações de marketing digital, marketing institucional, relações públicas e endomarketing, fortalecendo assim a gestão ambulatorial e hospitalar e compartilhando os valores institucionais para todo seu público.

Seguindo o planejamento estratégico da Instituição, o setor vem promovendo ações de:

- Suporte e apoio em eventos institucionais;
- Produção gráfica;
- Produção de vídeos;
- Assessoria de Imprensa;
- Administração do site da Organização e redes sociais (Facebook, Instagram, Youtube e LinkedIn);
- Marketing Institucional e Comercial;
- Promoção e fortalecimento da marca.



Transmissão ao Vivo nas Redes Sociais
Comunicação

Comunicação

PRODUÇÃO DA COMUNICAÇÃO EM 2019				
	Artes Gráficas	Releases	Captação de Imagem	Vídeos
Janeiro	62	02	08	01
Fevereiro	76	05	21	02
Março	92	04	42	03
Abril	81	03	19	03
Maio	79	04	34	0
Junho	73	07	16	03
Julho	91	05	15	03
Agosto	139	06	21	02
Setembro	120	04	18	02
Outubro	102	03	14	03
Novembro	123	04	10	03
Dezembro	127	05	08	03

Fonte: Comunicação SCMA

Série Histórica de Produção			
	2017	2018	2019
Artes Gráficas	811	1257	1165
Releases	42	97	52
Captação de Imagem	21	150	226
Vídeos	05	31	28

Fonte: Comunicação SCMA

Comunicação

Parte da rotina do setor é focado no público interno, visando uma melhor comunicação institucional e oferecendo apoio as ações desenvolvidas pelos setores. Neste sentido a Comunicação tem utilizado os murais internos e grupos fechados de trabalho nas redes sociais para noticiar as principais ações realizadas e também divulgar comunicados institucionais. Com este trabalho tem sido possível estabelecer um contato mais direto com os colaboradores, gestores, diretoria, conselhos e corpo clínico da Organização.

Já aos setores são desenvolvidos diversos materiais de apoio, como: comunicados impressos e digitais, informativos, cartazes, convites, banners, folhetos, adesivos, placas e outros, garantindo a padronização visual e o fortalecimento da marca Santa Casa de Assis.

Para organizar o desenvolvimento destes materiais de apoio e atender a Instituição com mais eficiência e agilidade, o setor de Comunicação implantou no segundo semestre de 2019, nas unidades de gestão hospitalar e ambulatorial, um módulo integrado de solicitação de serviços, por

meio da ferramenta 'Soft Expert', especialmente desenvolvida pelos setores de Tecnologia da Informação - TI da Organização. Este Sistema tem permitido mais organização e melhores condições para mensuração da produção, além de integrar toda a equipe do setor num único processo de trabalho.

No Software são contemplados cinco fluxos:

- Serviços de Material Padrão;
- Serviços de Produção Interna (com ou sem contratação de terceiros);
- Serviços de Captação de Imagem (Foto e Vídeo);
- Serviços de Impressão;
- Serviços de Produção de Release.

O Sistema ainda possui um módulo que promove o envio direto de documentos para aprovação pelas Gerências, Diretoria e Provedoria, de maneira personalizada, atendendo ao tipo de produto, fluxo e unidade de serviço.

Treinamento Soft Expert Outubro



Comunicação

Publicação em Sites

Relatório Assiscity		
Veículo	Impressões	Cliques
Assiscity Setembro	60010	542
Assiscity Outubro	60011	481
Assiscity Novembro	60023	443
TOTAL	180044	1466

Fonte: Assiscity

Folder institucional

Comunicação

Remodelação do site da Santa Casa de Assis com foco na informação do paciente.



Informativo Interno, Sant@Notícias

Edição 01



Edição 02



Comunicação

Para divulgação deste Informativo e das notícias em geral foi criado um mailing digital com contatos de e-mails e whatsapp.

Além das ações do Plano, a Santa Casa, representada pela Diretoria e Provedoria esteve presente em diversos programas de rádio, TVs e concedendo entrevistas para emissoras locais e regionais.

O relacionamento com a comunidade externa também foi amplamente trabalhado, por meio das redes sociais, nas quais buscou-se inovar na forma de interação com o público. Em 2019,

foram utilizadas as plataformas do Facebook, Instagram, LinkedIn, Whatsapp e Youtube. No Facebook ainda são mantidas fanpages da Maternidade e Grupo de Voluntariado.

Entre os destaques tivemos as transmissões ao vivo pelo Facebook e Instagram dos eventos institucionais e a divulgação de anúncio pago sobre a Santa Casa de Assis. No canal do Youtube foram disponibilizados vídeos institucionais, eventos e conteúdos de saúde. Em 2019 a plataforma obteve 835 visualizações totalizando 8.200 mil impressões.

Relatório Anúncio Patrocinado	
Indicador: Facebook	Resultado
Pessoas Alcançadas	6981
Cliques no Site	277
Comentários	33
Compartilhamentos	10
Duração do Anúncio	40 dias
Ínicio do Anúncio	13/08/2019
Término do Anúncio	22/09/2019
Valor do Investimento	R\$47,00

Fonte: Facebook



Participação em Programas de Rádios Locais e Regionais
Assessoria de Imprensa

Comunicação

Assim, foram exploradas ao máximo as possibilidades permitidas pelas plataformas, o que nos proporcionou um resultado positivo e crescente durante o ano todo:

Relatório das Redes Sociais														
Indicador: Facebook	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Anual	Média Mensal
Alcance Maternidade da Santa Casa de Assis	2304	1865	6284	2670	1875	2216	3827	3795	3240	11117	2474	2654	44321	3693
Alcance Santa Casa de Assis	9516	21200	8422	18579	17147	1203	3968	3732	11159	3834	6802	8643	114205	9517
Curtidas Grupo de Voluntariado	537	538	546	564	571	579	580	579	579	592	589	590	6844	570
Curtidas Maternidade da Santa Casa de Assis	3851	3895	3995	4102	4195	4315	4467	456	4567	4731	4843	4911	47872	4352
Curtidas Santa Casa de Assis	6505	6660	6821	7043	7274	7382	7461	7569	7658	7807	7443	7993	87616	7301
Super Fãs Maternidade da Santa Casa de Assis *	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	18	18	52	4
Super Fãs Santa Casa de Assis *	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	41	35	91	8
Seguidores Grupo de Voluntariado	553	554	562	580	587	594	595	594	594	600	603	604	7020	585
Seguidores Maternidade da Santa Casa de Assis	3880	3925	4025	4133	4218	4339	4500	4604	4699	4783	4905	4977	52988	4416
Seguidores Santa Casa de Assis	6538	6693	6855	7081	7316	7426	7509	7627	7721	7881	8023	8094	88764	7397
Tempo resposta Maternidade da Santa Casa de Assis	não mensurado	08:00:00	08:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00	24:00:00							
Tempo resposta Santa Casa de Assis	não mensurado	10:00:00	08:00:00	24:00:00	03:00:00	18:00:00	08:00:00							
Indicador: Instagram	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Anual	Média Mensal
Seguidores Santa Casa de Assis	não mensurado	não mensurado	não mensurado	não mensurado	1716	1743	1766	1816	1816	1942	2012	2051	14862	1858
Indicador: LinkedIn	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Anual	Média Mensal
Seguidores Santa Casa de Assis	não mensurado	não mensurado	não mensurado	não mensurado	79	141	145	174	176	176	178	178	1247	156

Fonte: Redes Sociais SCMA

O trabalho nas redes sociais ainda tem proporcionado ao setor o monitoramento e o acompanhamento da interação e do envolvimento da comunidade com a Instituição. Nas fanpages e perfis recebemos diversas manifestações de usuários, as quais são encaminhadas para a Ouvidoria ou para o Comitê de Crise, quando necessário.

Ações de Apoio

- **Comissões de Eventos:** Durante o ano, a Comunicação promove especial suporte aos eventos institucionais. Este trabalho envolve a produção de materiais de divulgação, captação de imagem e cerimonial.
- **Comitê de Prevenção de Crise:** A prevenção e o gerenciamento de crise de imagem é uma estratégia administrativa que visa prevenir e reduzir prejuízos financeiros e de imagem institucional. Neste sentido, a Comunicação tem

participado ativamente, mediante o monitoramento digital, com a redação de notas e esclarecimentos, e no relacionamento com a mídia. Além da Comunicação, compõe o Comitê de Prevenção de Crise da Santa Casa de Assis os setores: Provedoria, Diretoria de Relações Públicas e Ações Comunitárias, Diretoria Jurídica, Diretoria Médica, Supervisão Assistencial, Assessoria Jurídica e Gerência Ambulatorial.

- **Captação de Recursos:** Outra ação de apoio do setor de Comunicação está relacionada a Campanha “Santa Casa Com Vida”, que permite a doação de recursos financeiros por meio da compra de energia, esta é uma ação que ocorre em parceria com o Grupo Energisa.

No ano de 2019, o setor de Comunicação contribuiu na reformulação do material de divulgação e de adesão da Campanha.



Santa Casa COM VIDA
Ação de divulgação nos Supermercados



Jurídico

Instituído no ano de 2014, o Departamento Jurídico da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis, além de ser responsável por toda a demanda jurídica, também atuou dando suporte a todos os departamentos da Instituição. Suas principais atribuições são:

- Auxiliar na resolução de problemas e prestar suporte de forma preventiva;
- Atuar em ações judiciais a fim de assegurar os direitos da Instituição, defendê-la no que lhe é contrário e acompanhar o processo em todas as suas fases;
- Analisar e/ou elaborar contratos a serem firmados pelos diversos setores da Instituição, mantendo-os atualizados e elaborando adequações impostas por lei;
- Emitir pareceres e fornecer informações técnicas para subsidiar a correta tomada de decisões;
- Redigir ofícios de forma padronizada;
- Representar a Instituição perante os órgãos da administração pública.

Histórico da Produção Jurídica

	2017	2018	2019
Contratos	75	32	86
Minutas	42	31	109
Ofícios	72	54	64

Fonte: Jurídico SCMA

Captação de Recursos

Cada vez mais a área de Captação de Recursos vem se tornando um instrumento essencial, contribuindo, sob a forma de projetos, para a sustentabilidade da instituição. Devido à complexidade do trabalho desta área, exige-se ações de muito planejamento a fim de garantir a eficiência: maior resultado no menor tempo possível.

Os recursos financeiros provenientes da captação de recursos são muito importantes para manter sempre as melhorias físicas prediais, investimentos em equipamentos e em novas tecnologias, bem como para as despesas de materiais e medicamentos que destinem ao atendimento do usuário do sistema de saúde.

Sobre projetos, podemos dizer que é antes de tudo um plano de trabalho estruturado em atividades de planejamento. Deve ser simples e claro, ter objetivos geral e específico e atividades, ter indicadores mensuráveis, beneficiários, cronograma, orçamento e principalmente um mercado que o financie.

Quanto a Execução, refere-se ao momento em que as atividades que são conveniadas devem ser registradas no SICONV, de acordo com o fluxo estabelecido. Na fase de Execução são anexados no sistema todos os documentos referentes à licitação, bem como as possibilidades em solicitar a alteração do plano de trabalho e do termo aditivo. O sistema ainda permite acompanhar todo o processo até a

emissão da ordem bancária, como também permite a emissão de relatórios que, posteriormente, serão utilizados na prestação de contas.

Convênios são acordos ou ajustes que disciplinam a transferência de recursos financeiros de dotações consignadas nos Orçamentos Fiscais e da Seguridade Social da União. Têm como partícipe, de um lado, órgão ou entidade da administração pública federal, direta ou indireta, e, de outro, órgão ou entidade da administração pública estadual, distrital ou municipal, direta ou indireta, ou ainda, entidades privadas sem fins lucrativos, visando a execução de programa de governo, envolvendo a realização de projeto, atividade, serviço, aquisição de bens ou evento de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação.

Quanto a prestação de contas, esta, compreende um conjunto de informações e documentos que têm por objetivo dar transparência às ações realizadas pela entidade. Refere-se não apenas a comprovação da boa e regular utilização dos recursos financeiros recebidos, mas também da responsabilidade que lhes foram transferidos, sejam eles originados da sociedade, da iniciativa privada ou do poder público. Em suma, a prestação de contas é obrigatória quando um órgão gere o dinheiro público, devendo realizar a prestação de contas ao Parlamento ou aos doadores para informar como foram gastos os recursos recebidos.

Ofícios de solicitação de Recursos – 2019

Assembléia Legislativa/Congresso Nacional	149
---	-----

Fonte: Captação de Recursos SCMA

Planejamento, Eficiência e Resultados Captação de Recursos



Obras na Ala SUS da Maternidade
Viabilizadas com Emenda Parlamentar

Captação de Recursos

Quadro demonstrativo de indicação de Recurso 2019		
Origem	Vínculo	Valor R\$
Senador Major Olimpio	Emenda - Custeio	200.000,00
Celso Russomanno	Emenda - Custeio	200.000,00
Junior Bozzella	Emenda - Custeio	200.000,00
Alexis Fonteyne	Emenda - Custeio	150.000,00
Pr. Marco Feliciano	Emenda - Custeio	100.000,00
Mauro Bragato	Emenda - Custeio	100.000,00
Ricardo Madalena	Emenda - Custeio	100.000,00
Coronel Telhada	Emenda - Custeio	100.000,00
Roberto Alves	Emenda - Equipamento	100.000,00
Incremento MAC	Custeio - Média e Alta Complexidade	191.681,00
Pró Santa Casa	Programa Estadual - Custeio	646.380,00
Total Geral		2.088.061,00

Fonte: Captação de Recursos SCMA

Captação de Recursos

Convênios em Execução			
	Nº do Convênio	Itens Adquiridos	Valor
Federal	749901/2010	Insumos Hospitalares	99.350,98
Federal	757851/2011	Insumos Hospitalares	150.698,00
Federal	773663/2012	Insumos Hospitalares	88.594,00
Federal	826043/2015	Insumos Hospitalares	100.000,16
Federal	837195/2016	Equipamentos	177.670,00
Federal	794190/2013	Reforma Centro Cirúrgico	354.181,47
Federal	839269/2016	Reforma–Projeto Contra Incêndio	336.996,00
Federal	837326/2016	Reforma– Enfermaria Maternidade	249.917,00
Federal	850923/2017	Equipamentos	149.000,00
Federal	868776/2018	Equipamentos	600.000,00
Federal	879740/2018	Equipamentos	100.210,00

Fonte: Captação de Recursos SCMA

Convênios Finalizados em 2019			
Origem	Nº do Convênio	Itens Adquiridos	Valor
Federal	834047/2016	Equipamentos	100.000,00
Federal	835260/2016	Equipamentos	100.000,00
Federal	834042/2016	Equipamentos	200.000,00
Federal	835289/2016	Equipamentos	500.000,00
Federal	851002/2017	Equipamentos	402.000,00

Fonte: Captação de Recursos SCMA



8. Serviços Multidisciplinares

Assistência de Enfermagem

A equipe de Enfermagem é constituída por Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, distribuídos de acordo com o dimensionamento preconizado pelo Conselho Regional de Enfermagem do Estado de São Paulo, nos diferentes setores do Hospital Central e da Maternidade. Presta assistência aos pacientes de forma humanizada e personalizada. Implantou, juntamente com a Secretaria Municipal de Saúde de Assis, o programa de alta responsável, que possibilita

o acompanhamento do paciente após a alta, minimizando as reinternações e outros problemas ocasionados pela falta de seguimento pós-internações. Mantém uma rotina de Educação Continuada de toda a equipe, promovendo a qualidade do cuidado prestado. Os indicadores abaixo relacionados demonstram sinteticamente o resultado deste aprimoramento dos profissionais.

Painel de Bordo Institucional - 2019

INDICADOR	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Número de Úlcera por Pressão (UPP)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Número de Quedas	0	0	2	1	1	1	1	0	2	0	0	2
Infecções decorrentes de sondagem	2	2	3	2	1	0	0	2	1	1	2	1
Número de Flebites	0	1	0	1	2	1	0	0	1	1	0	0
Distribuição de enfermeiros X leitos	1/20	1/20	1/20	1/20	1/20	1/20	1/20	1/20	1/20	1/20	1/20	1/17
Distribuição de Téc/Aux X leitos	1/5	1/5	1/5	1/5	1/5	1/5	1/5	1/5	1/5	1/5	1/5	1/4,5
Taxa de Absenteísmo de Enfermagem	3,14	3,12	2,69	3,4	2,55	2,46	3,04	1,43	1,81	2,59	2,15	2,05
Taxa de Rotatividade área Assistencial	1,5	2,3	2,5	2,7	4,1	1,67	2,14	1,18	2,14	1,89	2,83	0,71
Horas de treinamento	18	42	81	225	470	102	253	703	306	210	561	51
Satisfação do paciente com a enfermagem %	77,2	82,3	95	88,5	92	78,5	80,4	82,5	81,4	81,3	92,3	95,3
Taxa de acidente de trabalho da enfermagem	3	0	3	2	1	0	3	3	1	0	2	0

Fonte: Coordenação Assistencial SCMA



Visita representantes do Coren
Abril

Farmácia

A Farmácia é responsável pelo armazenamento, distribuição, dispensação e controle de todos os medicamentos. A segurança do paciente é prioridade em todas as nossas atividades e isso permeia toda a cadeia de uso de medicamentos. Em consideração a isto em outubro de 2019 foi inaugurada a Central de Dispensação de Materiais, onde todos os materiais hospitalares foram transferidos para este novo setor, ficando na Farmácia somente os medicamentos e alguns materiais para a administração do mesmo. A Farmácia dispensa em média 35.606 medicamentos por mês, um total de 427.274 medicamentos por ano.

A Instituição adota o sistema de prescrição eletrônica, uma tecnologia que garante agilidade, valor, produtividade e segurança. Todos os medicamentos são fracionados individualmente. Neste ano instalamos a unitalizadora na Farmácia, que identifica os medicamentos com uma etiqueta com código de barras, código de rastreio, princípio ativo, dosagem, forma farmacêutica, lote e validade. Esses processos são supervisionados pelo farmacêutico e construídos de maneira a garantir eficiência, eficácia e efetividade, apoiados em normas e padrões de acreditação, tecnologia de ponta e cuidado centrado no paciente.



Setor de Farmácia
Hospital Central

Farmácia

Número de Ítems Movimentados			
	2017	2018	2019
Janeiro	41.638	41.162	33.760
Fevereiro	42.149	39.236	32.956
Março	49.420	51.548	37.338
Abril	42.806	48.687	39.094
Maió	47.884	51.282	37.046
Junho	46.267	53.273	36.112
Julho	51.433	59.861	38.128
Agosto	46.200	62.463	36.834
Setembro	43.759	61.795	35.454
Outubro	47.111	60.024	34.027
Novembro	46.836	57.600	33.941
Dezembro	41.578	55.320	32.584

Fonte: Farmácia SCMA



Armazenamento, distribuição, dispensação e controle de medicamentos

Farmácia



Segurança e Organização na gestão dos medicamentos

Farmácia

Farmácia

Consumo de Medicamentos Padronizados (em R\$)			
	2017	2018	2019
Total Geral	790.504	946.045	1.078.333

Fonte: Farmácia SCMA

Nutrição

O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) é uma unidade de trabalho que desempenha atividades relacionadas à alimentação e nutrição, como o fornecimento de refeições. O objetivo do SND é o fornecimento de uma refeição equilibrada nutricionalmente apresentando bom nível de higiene, e que seja adequada ao paciente, acompanhante e outros. Esta adequação deve ocorrer tanto no sentido da manutenção e/ou recuperação da saúde, como visando a auxiliar no desenvolvimento de hábitos alimentares saudáveis, a educação alimentar e nutricional.

A refeição preparada deve seguir a dieta determinada para cada um - geralmente contendo algumas restrições alimentares, dependendo da enfermidade apresentada - mas sem deixar de lado o sabor.

O Serviço de Nutrição dá suporte na preparação de bolos, patês, para alguns eventos institucionais como: SIPAT, reuniões administrativas. Em todos os anos o setor prepara a ceia e almoço de Natal e Ano Novo para os colaboradores de plantão.

Recebeu neste ano a doação de arroz e feijão, sendo 1650 kg de arroz e 50 kg de feijão preto.



**Alimentação
Equilibrada
Nutrição**

Gastos em R\$ por grupo de produtos			
	2017	2018	2019
Carnes	64.987,00	66.574,00	83.346,00
Panificação e Farináceos	39.047,00	41.332,00	45.842,00
Consumo e Descartáveis	40.072,00	40.145,00	45.217,00
Bebidas	34.628,00	38.412,00	37.275,00
Gás Liquefeito de Petróleo	22.812,00	27.667,00	30.699,00
Laticínios e Embutidos	29.911,00	27.209,00	31.635,00
Cereais e Temperos	21.612,00	23.209,00	27.207,00
Sobremesas	498,00	418,00	615,00

Fonte: Nutrição SCMA

Quantidade de refeições servidas			
	2017	2018	2019
Total Geral	132.993	144.928	141.956

Fonte: Nutrição SCMA



Acompanhamento e Orientação ao Paciente

Serviço Social

Serviço Social

O Serviço Social é reconhecido pelo Conselho Nacional de Saúde, Resolução 218 de 06 de Março de 1997, como uma das 13 profissões da saúde, única Ciência Social aplicada presente no processo de trabalho em saúde. O Assistente Social orienta-se pelo seu Código de Ética Profissional, em consonância com o projeto da Reforma Sanitária, ou seja, pelos princípios e diretrizes do SUS e pela concepção ampliada de saúde.

Conforme a Lei nº 8.080, de 19 de Setembro de 1990, no Art.3º são considerados fatores determinantes e condicionantes de Saúde, alimentação, moradia, saneamento básico, meio ambiente, trabalho, renda, educação, transporte, lazer, acesso a bens e serviços essenciais.

O Assistente Social na OSS Santa Casa de Assis pauta seus atendimentos, sobretudo, na perspectiva do cuidado integral em saúde e do direito dos usuários, reforçando as noções de cidadania, em favor do acesso desses às políticas públicas, em especial à política de Seguridade Social. A cada dia vem aprimorando os conhecimentos Teórico-Metodológicos da profissão em busca de propiciar respostas aos usuários nas demandas apresentadas. Para tanto buscamos conhecer a realidade vivenciada de cada usuário internado e sua família, visando intervir nas múltiplas expressões da questão social que possam prejudicar o processo saúde-doença.

O profissional busca fazer com o usuário uma reflexão crítica enquanto sujeito de direito,

potencializando a orientação social individual ou coletiva com vistas a facilitar o acesso aos bens e serviços. Trabalha junto com a equipe multiprofissional dando subsídios e desenvolvendo ações e estratégias para dar respostas efetivas ao tratamento.

Algumas das atribuições realizadas pelo Serviço Social:

- Discutir com os usuários e /ou responsáveis situações de problemas, buscando apoio sócio familiar da Rede de Saúde e da Assistência Social;
- Acompanhamento social no tratamento da saúde dos usuários, estimulando cada paciente internado e seu familiar a participar do processo saúde - doença, potencializando as ações e orientações, instrumentalizando- os para autonomia e emancipação;
- Discutir com os demais membros da equipe de saúde sobre a problemática do paciente, explanando a situação social do usuário;
- Informar e discutir com os usuários acerca dos direitos sociais, mobilizando-os ao exercício da cidadania;
- Elaborar relatórios sociais e pareceres;
- Realizar articulação com a Rede de saúde e de Assistência Social, a fim de garantir a continuidade do atendimento ao usuário.

Serviço Social

Atendimentos Realizados			
	2017	2018	2019
Atendimentos e Orientações Gerais	1.640	1.230	1.322
Visita Leitos SUS (Clínicas, UTI e Maternidade)	1.172	869	1.349
Visita Convênios e Particulares	53	26	37
Facilitação de acesso aos familiares	192	227	334
Viabilização de Transporte	114	113	123
Viabilização de Exames SUS e Particulares	150	197	240
Encaminhamentos Rede Socio Assistencial e Conselho Tutelar	36	17	91
Encaminhamentos para Rede Básica Alta Responsável	330	25	53
Fornecimento de Refeições Acompanhantes Não contemplados	21	27	59
Isenção de Taxas de Prontuários	15	26	32
Fornecimento de Fraldas Geriátricas	0	0	70
Total de Atendimentos	3.723	2.757	3.710

Fonte: Serviço Social SCMA



Equipe Comprometida com Atendimento Humanizado
Serviço Social



9. Serviços de Apoio



Eficiência e Gestão no Setor de Internação NIRAA

Núcleo Interno de Regulação, Autorização e Auditoria

O Núcleo Interno de Regulação Autorização e Auditoria da Santa Casa de Assis (NIRAA), foi criado em agosto de 2016, para melhor otimização e aproveitamento dos leitos das unidades de internação, dando início ao processo de regulação de forma efetiva. É composto por um Enfermeiro e um Técnico de Enfermagem que ficam disponíveis para atender as Unidades Solicitantes, visando a regulação de vagas para internação, tendo os seguintes objetivos:

- Regular o acesso aos leitos de internação SUS;
- Realizar a gestão dos leitos de internação, para melhor otimização no processo de internação;
- Garantir maior aproveitamento dos leitos disponíveis;
- Aumentar a taxa de ocupação dos leitos nas unidades de internação SUS;
- Aumentar a rotatividade dos leitos;
- Promover maior agilidade no atendimento aos clientes, atendendo as necessidades da população de Assis e região.



Regulação de Leitos NIRAA

Núcleo Interno de Regulação, Autorização e Auditoria

Total de Leitos Regulados por Unidade de Internação			
	2017	2018	2019
Enfermaria Cirúrgica	1.639	1.810	1.561
Enfermaria Clínica	632	733	739
Pediatria	191	188	206
Enfermaria Particular e Convênio	39	53	726
Maternidade	11	08	11
Total	2.512	2.792	3.243

Fonte: NIRAA SCMA

Total de Leitos Regulados por Origem de Solicitação			
	2017	2018	2019
Contratualização	813	1.006	771
UPA	716	868	933
Ortopedia	674	522	510
Outras Unidades *	309	396	1.029
Total Geral	2.512	2.792	3.243

Fonte: NIRAA SCMA

Núcleo Interno de Regulação, Autorização e Auditoria

Total de solicitações atendidas			
	2017	2018	2019
Janeiro	166	46	164
Fevereiro	141	274	197
Março	214	297	203
Abril	235	247	262
Mai	255	252	251
Junho	190	231	267
Julho	223	251	349
Agosto	261	285	326
Setembro	185	213	335
Outubro	253	303	335
Novembro	237	220	300
Dezembro	152	173	254
Total Geral	2.512	2.792	3.243

Fonte: NIRAA SCMA



Qualidade no Setor de Internação
NIRAA

Núcleo Interno de Regulação, Autorização e Auditoria

Leitos Regulados Classificados de Acordo com o Município de Origem do Paciente			
	2017	2018	2019
Assis	3.537	2.436	2.393
Candido Mota	88	17	25
Cruzália	40	11	13
Florínea	76	21	13
Lutécia	0	01	0
Maracaí	47	49	28
Palmital	56	31	17
Paraguaçu Paulista	03	14	04
Pedrinhas Paulista	56	14	16
Platina	11	20	33
Tarumã	500	164	108
Total	4.414	2.778	2.650

Fonte: NIRAA SCMA



Regulação dos Leitos oferecidos aos Municípios Referenciados
NIRAA



Transporte e Armazenamento com Qualidade Agência Transfusional

Agência Transfusional

A Agência Transfusional é uma unidade hemoterápica que atende toda a demanda do Hospital: Maternidade, Centro Cirúrgico, UTI, Unidades de Internação Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Convênio e Particulares; Pronto Atendimento e Centro Obstétrico. Atende também o Serviço de Hemodiálise que não pertence ao Hospital. Recebe do Hemonúcleo do HRA (Hospital Regional de Assis) os hemocomponentes como Concentrado de Hemácias, Plasma e Plaquetas, os quais são transportados e armazenados de forma a garantir a temperatura e qualidade ideal.

A área atende as normas vigentes da ANVISA e Hemorede (nacional) e tem os seguintes objetivos:

- Realizar o controle de qualidade externa conveniado a Unicamp-AEQ (Avaliação Externa de Qualidade);
- Identificar as reações transfusionais e registrar na NOTIVISA/ANVISA;
- Serviço de hemovigilância para os eventos adversos à transfusão;
- Atuar na realização de exames Imuno-hematológico e pré-transfusionais;
- Receber e armazenar testes imunohematológicos (ABO RH, pesquisa de

anticorpos irregulares e prova de compatibilidade das bolsas Hemocomponentes);

- Proceder o registro de todos os procedimentos (garantindo a rastreabilidade e qualidade);
- Liberar e transportar os produtos sanguíneos para as transfusões nos setores do Hospital;
- Realizar controle de qualidade interno dos reagentes e hemocomponentes e o registro de todos os controles;
- Fracionar o sangue para as transfusões em pacientes pediátricos;
- Promover ações para captação de doadores de sangue;
- Participar e promover treinamentos internos para capacitação de toda a equipe;
- Participar do Comitê Transfusional Multidisciplinar.

O serviço é implementado por meio de uma equipe contendo 01 médico Hemoterapeuta, responsável técnico, 01 Enfermeiro e 05 Auxiliares de Enfermagem. Funciona 24 horas/dia para atender os setores da Instituição. O setor segue as normas no tocante às manutenções, calibrações e validações dos equipamentos.

Agência Transfusional

Transfusões 2018			
	2017	2018	2019
Concentrado de Hemácias	782	631	800
Plasma	149	47	97
Plaquetas	35	47	20

Fonte: Agência Transfusional SCMA



**Controle de Qualidade e Fracionamento de
Sangue para Transfusões**
Agência Transfusional

Laboratório de Análises Clínicas

O Laboratório de Análises Clínicas tem por objetivo dar um suporte diagnóstico a todos os setores do Hospital Central e da Maternidade. Através de Convênio com a Secretaria de Saúde do Município de Assis realiza os exames de todas as Unidades Básicas de Saúde do Município. Também presta serviços para os dois Ambulatórios Médicos sob gestão da Santa Casa de Assis. Mantém

processo de treinamento e educação continuada dos colaboradores. Nesse ano recebeu equipamentos novos que possibilitaram o aumento de qualidade na produção dos serviços: computador para área de digitação de resultados; Estufas, Autoclaves e Centrífuga; e aparelhos de Ar Condicionado (Recepção e área técnica) adequando o ambiente de acordo com as normas técnicas.

Histórico da Produção por Unidade			
	2017	2018	2019
Secretaria Municipal de Saúde	266.861	279.623	259.250
AMEs	98.051	189.114	187.319
Santa Casa	52.816	56.464	80.006
Total	417.728	525.201	526.575

Fonte: Laboratório SCMA

Série Histórica SUS/Não SUS			
	2017	2018	2019
SUS	2.093.616,77	2.593.463,04	2.533.931,45
Não-SUS	186.953,00	202.226,95	358.489,87
Total Geral	2.280.569,77	2.795.689,99	2.892.421,34

Fonte: Laboratório SCMA

Novos Equipamentos Laboratório de Análises Clínicas



Confeção de Enxoval

Setor de Costura

Lavanderia e Costura

A Lavanderia Hospitalar tem como objetivo principal realizar o processamento das roupas sujas e contaminadas, de forma a devolver às unidades o enxoval limpo e desinfetado, garantindo conforto e qualidade aos usuários e clientes. Para que ocorra este processo com total eficácia e eficiência são necessários bons equipamentos e mão de obra qualificada. Utiliza produtos para o processo de lavagem biodegradável, contribuindo com a saúde e com o ambiente. A lavanderia presta serviço para unidades externas, realizando o processamento das roupas de

outras instituições de saúde, tais como, AME Assis, Ame Ourinhos, UPA Assis, Hemodiálise, entre outras. O transporte das roupas segue os métodos de segurança da Anvisa, garantindo a saúde e o bem estar de todos. A costura como parte do serviço de lavanderia, apoia as unidades, reparando os enxovais com danos, realizando o descarte quando necessário e confeccionando novos enxovais. Também presta serviço a terceiros, no conserto e confecção do enxoval, como do AME Assis e AME Ourinhos. Executa a identificação e o controle do enxoval por unidade de internação.

Processamento de Roupas por Kg

2017	2018	2019
272.741	269.340	273.683

Fonte: Lavanderia SCMA

Produção da Costura por Peças

2017	2018	2019
6.498	2.150	1.468

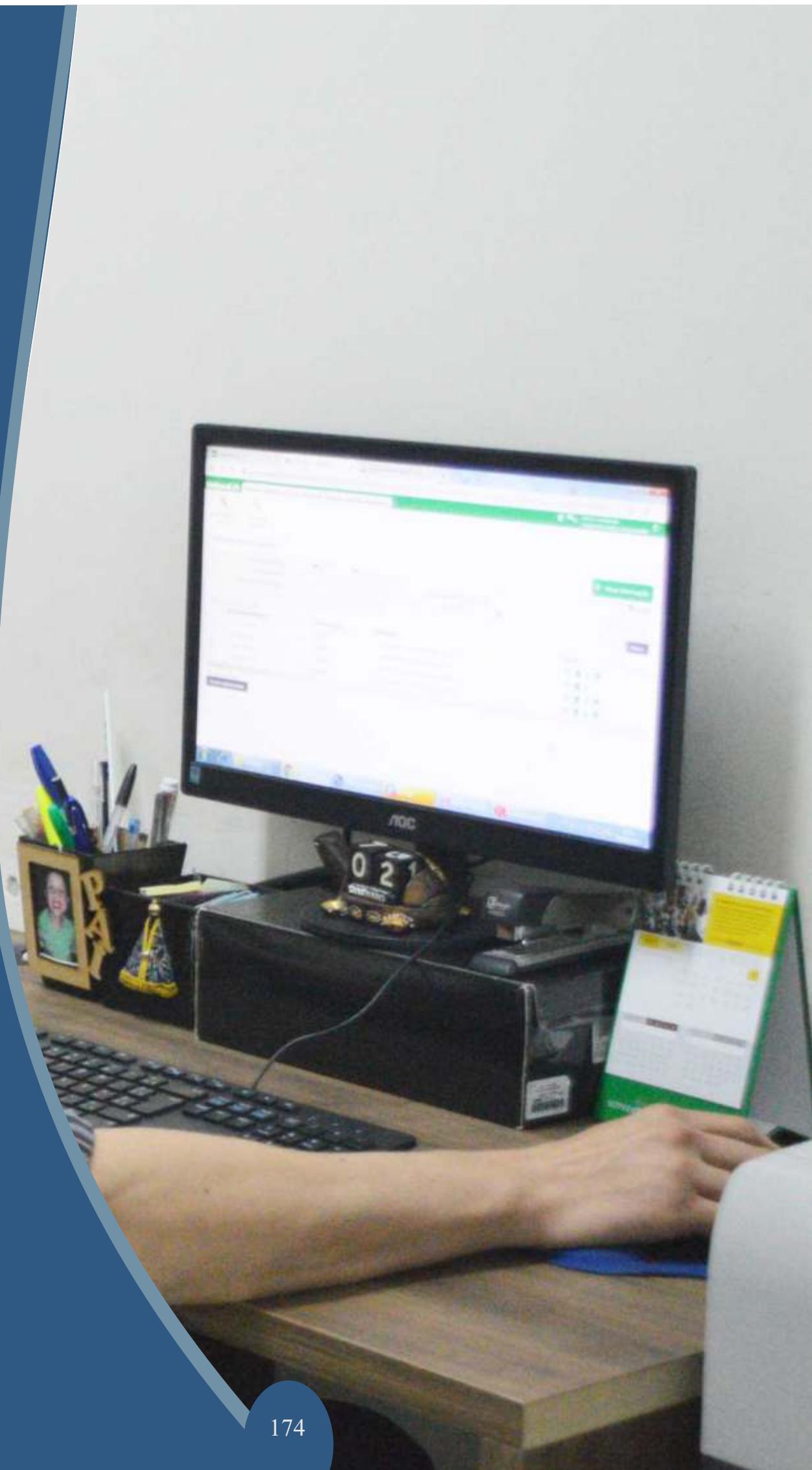
Fonte: Lavanderia SCMA

Consertos Realizados

2017	2018	2019
7.584	2.103	6.674

Fonte: Lavanderia SCMA

10. Setores Administrativos



Tecnologia da Informação - TI

A Tecnologia da Informação e Telecomunicações tem como objetivo proporcionar a oferta de serviços de Infraestrutura e Suporte, Telecomunicações e Sistemas, promovendo o acesso à informação digital de forma contínua, rápida e segura para todas as áreas.

Em paralelo ao desenvolvimento de tarefas e projetos, a equipe da TI atendeu a mais de 1,2 mil ordens de serviços abertas e registradas pelos colaboradores, além dos atendimentos diretos de suporte sem registro formal, via solicitação informal dos mesmos, via telefone ou pedido pessoal.

Áreas de atuação

Infraestrutura - responsável pela gestão de datacenters, rede de dados, internet, servidores (físicos e virtuais), banco de dados e segurança da informação. Ao todo são administrados 7 servidores físicos, 6 servidores virtualizados, 1 storage, 127 computadores, 43 impressoras, 10 switches, câmeras de segurança, Banco de Dados PostgreSQL e Sql Server, 02 Links de internet, cada um com 200 Mbps.

Telecomunicações - responsável pela manutenção de duas centrais telefônicas, uma utilizada para distribuição de aproximadamente 70 ramais analógicos, 20 digitais no sistema de PABX; e a outra com 64 ramais digitais e dois IPs utilizados na Central de Agendamento.

Sistemas - apoio sistêmico e de negócios às áreas assistenciais e administrativas em relação às principais plataformas da instituição: Gestão Hospitalar (WARELINE), Gestão de Pessoas (MEMPHIS), Gestão Laboratório de Análises Clínicas (AR SISTEMAS), Sistema de Radiologia (ePACS), entre outros.

Principais atividades desenvolvidas em 2019

Planejamento e testes para a estruturação da Central de Operações de Rede (NOC), para

monitoramento de servidores, rede, links de operadoras, temperatura de Data Centers e salas de telecomunicações;

Aquisição de 22 computadores através de emenda federal, Estas substituições ajudam a reduzir o tempo de resposta para atendimento de incidentes, garantindo maior disponibilidade para atendimentos nas áreas;

Com o término do novo Pronto Atendimento, executou todo o projeto de estruturação de switches e cabeamento para a rede e telefonia, como também a alocação dos novos computadores no local inaugurado em 18/03/2019;

Também participou junto a Provedoria, Coordenação Assistencial e Coordenação de Atendimento e Hotelaria, da implantação dos Projetos de Acesso Eletrônico do ambiente hospitalar em 06/2019, e Vigilância Eletrônica em 11/2019;

Desenvolveu juntamente com o setor de Comunicação o novo site Institucional, lançado no dia 02/07/2019;

Trabalhou na implantação do Projeto de Atendimento Automático de Ligações Externas, o que reduziu a sobrecarga de atendimentos sobre a telefonista responsável por atender e encaminhar as ligações telefônicas externas e internas do hospital;

Instalação de Fibra Ótica para otimização de estabilidade de conexão na rede interna de computadores;

Aquisição e instalação do servidor de Backup, antes inexistente;

Desenvolvimento do aplicativo Mapa Cirúrgico para desktop, integrado ao sistema Wareline; s, calibrações e validações dos equipamentos.

Tecnologia da Informação - TI

BI: com o objetivo de mensurar a eficiência e a qualidade dos serviços oferecidos pelas áreas assistenciais, de apoio e administrativas, iniciou o desenvolvimento de indicadores no Power Bi;

Elaboração junto a Provedoria e Coordenações do Projeto de Som Ambiente Hospitalar com previsão de implantação no final de 2020 e início de 2021.

Governança de TI:

Elaboração do Projeto LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);

Elaboração do Catálogo de Serviços;

Elaboração da Política de Segurança da

Informação;

Elaboração da Política de Privacidade e Proteção de Dados;

Elaboração do escopo para Mapeamento e Categorização de Dados.

Concomitante às atividades planejadas em projetos, manteve-se o atendimento de demandas diárias para garantir a disponibilidade dos serviços aos colaboradores e parceiros da instituição, realizando manutenção, adequação, suporte ao uso dos sistemas de informação e reparos no parque computacional, assim como promovendo melhorias continuadas.



Gestão, Projetos de Melhorias e Suporte Técnico
Tecnologia da Informação

Compras

A gestão de compras em uma instituição de saúde deve ser pensada no sentido de atender às necessidades clínicas dos pacientes e na viabilidade financeira da instituição. Uma excelente gestão de compras tem como propósito manter a racionalidade do consumo, propor um estoque de segurança adequado à capacidade de armazenamento, e gerenciar os itens de pouca movimentação. Tem por finalidade adquirir os materiais necessários para o desenvolvimento da OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis, suprimindo toda a demanda dos setores no momento certo, na melhor qualidade e menor custo à instituição. Quanto maior a interação com os demais departamentos, maiores são as oportunidades de redução de custos.

O Setor de compras é responsável pela aquisição de qualquer material, medicamento, equipamentos, mobiliários, obras e serviços, insumos e todos os produtos necessários para o funcionamento da instituição. A aprovação das marcas é realizada pelos responsáveis das áreas envolvidas, considerando sempre a qualidade x custo de cada produto. Já a aprovação dos fornecedores leva em consideração: idoneidade, qualidade e menor custo, além da garantia de manutenção, condições de pagamento, reposição de peças e atendimento de urgência e sustentabilidade da empresa.

É de responsabilidade do setor de compras receber e analisar as requisições de compras, selecionar os fornecedores, solicitar as cotações de acordo com as marcas e qualidade aprovadas, determinar e negociar o menor preço, gerar os pedidos de compras, seguimento e entrega dos pedidos, para assim garantirmos que o processo foi finalizado por completo.

O Setor de compras juntamente com o apoio da Administração, se reuniu semanalmente trabalhando para redução de custos. Organizamos o

setor, fizemos um levantamento de novos fornecedores com melhores condições de preço e entrega, revisamos os fornecedores habituais fazendo uma renegociação nos valores fornecidos pelo mercado, fizemos um inventário nos materiais de escritório assim comprando somente o necessário, fizemos um trabalho na reutilização de papéis de rascunho, diminuição de uso do copo descartável, consumo de energia, e comprando somente o essencial para o bom funcionamento de nossa Instituição e atendimento ao paciente.

A necessidade de se comprar cada vez melhor é enfatizada por todas as organizações juntamente com as necessidades de estocar em níveis adequados e de racionalizar o processo produtivo. Comprar bem é um dos meios que a organização deve usar para reduzir custos. Existem diretrizes que definem como comprar bem e que incluem a verificação dos prazos, preços, qualidade e volume. Mas manter-se bem relacionado como mercado fornecedor, antevendo na medida do possível eventuais problemas que possam prejudicar a organização no cumprimento de suas metas de produção, é talvez o mais importante na época de escassez e altos preços.

Os custos administrativos são a base para a medição de eficiência do departamento de compras, que se refere à forma com a equipe está realizando as atividades que lhe são atribuídas com o orçamento disponível. Se os custos de aquisição estão abaixo ou dentro do que foi planejado, então a eficiência do departamento de compras irá superar as expectativas. O departamento pode ser avaliado em relação aos requisitos funcionais, considerando a conquista de exclusividade com bons fornecedores, melhorias na qualidade dos produtos/serviços adquiridos e rapidez no atendimento as áreas solicitantes.

Compras

Série Histórica de Compras em R\$ (imobilizado/consumo)		
2017	2018	2019
6.815.355,02	7.126.729,70	8.185.066,70

Fonte: Compras SCMA

Comparativo de Compras – 2019		
	Valor	%
Imobilizado	1.042.298,98	13
Consumo	7.142.767,72	87

Fonte: Compras SCMA



Gestão na Aquisição de Suprimentos Hospitalares
Setor de Compras

Faturamento SUS

O faturamento hospitalar é um dos setores mais importantes dentro de uma instituição de saúde. Seu trabalho permite converter em receita todas as operações de prestação de serviços, sendo também responsável pela emissão de notas fiscais, pela análise e pela cobrança correta de clientes conforme seu prontuário.

O trabalho do faturamento é sequencial dos diversos setores da instituição: serviços de Internações, Farmácia, Almoxarifado, Serviços de Diagnóstico, Nutrição, entre outros. Para que o setor de faturamento execute plenamente suas funções, todos os setores da instituição devem cumprir uma sequência de atividades de maneira eficiente até chegar ao faturamento.

Faturamento

Mês (R\$)	Unimed (R\$)	Particular e Pacote (R\$)	Iamspe (R\$)	Outros Convênios (R\$)	SUS (R\$)	Total (R\$)
Janeiro	222.541,60	175.413,23	211.738,30	17.237,30	624.992,00	1.251.922,43
Fevereiro	283.389,78	136.555,52	160.277,29	63.401,02	642.363,23	1.285.986,84
Março	403.337,77	186.553,61	135.146,99	128.123,57	624.992,00	1.478.153,94
Abril	510.780,81	225.486,51	155.534,05	28.324,05	624.992,00	1.545.117,42
Maiο	502.112,93	319.997,27	298.535,42	61.263,88	624.992,00	1.806.901,50
Junho	544.192,48	338.206,13	8.061,97	142.100,23	624.992,00	1.657.552,81
Julho	453.567,88	343.198,52	0,00	39.481,99	624.992,00	1.461.240,39
Agosto	633.090,17	272.673,76	0,00	100.235,64	624.992,00	1.630.991,57
Setembro	554.459,08	282.748,63	0,00	100.064,63	624.992,00	1.562.264,34
Outubro	608.222,83	199.116,58	0,00	157.729,41	624.992,00	1.590.060,82
Novembro	648.496,91	294.756,19	0,00	67.030,16	624.992,00	1.635.275,26
Dezembro	472.854,94	346.280,71	0,00	61.756,73	624.992,00	1.505.884,38
Total (R\$)	5.837.047,18	3.120.986,66	969.294,02	966.748,61	7.517.275,23	18.411.351,70

Fonte: Faturamento/Custos SCMA



Organização e Agilidade na Conversão de Operações em Receita
Faturamento

Recursos Humanos

A Gestão de Recursos Humanos da O.S.S Santa Casa de Misericórdia de Assis é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento humano, buscando sempre o firme cumprimento dos seus direitos, deveres e a igualdade de oportunidades. Como tal, adota como premissas: Reconhecer o potencial humano como o recurso estratégico mais importante para o desenvolvimento e sucesso institucional; Envolver e comprometer todos os colaboradores no trabalho que está desenvolvendo; Capacitar e profissionalizar o funcionário para que desenvolva e utilize seu pleno potencial de modo coerente e convergente com os objetivos estratégicos da organização; Não tolerar qualquer conduta física, verbal ou não verbal que venha a afetar a dignidade das pessoas da mulher e do homem no trabalho. Em especial, conduta que crie ou represente intimidação, hostilidade, humilhação, assédio moral ou sexual, bem como qualquer tipo de discriminação de etnia (raça/cor), gênero, credo religioso, idade, classe social, hábitos, orientação sexual, política, e relacionada à deficiência e mobilidade reduzida, pois fere a dignidade, afeta a produtividade e deteriora o clima e o ambiente de trabalho; Empenhar-se em estabelecer

uma comunicação aberta e transparente, fornecendo informações regulares, confiáveis e relevantes a todos os colaboradores; Criar as condições necessárias para que todos os colaboradores possam expressar suas idéias, dúvidas, dificuldades, problemas e sugestões relacionados ao trabalho. Com essa postura, a O.S.S Santa Casa de Misericórdia espera que todos os colaboradores estejam conscientes de que suas ações devem ser respaldadas nos seguintes princípios:

- Observância às normas e procedimentos estabelecidos (Manual de Conduta);
- Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades;
- Trabalho em equipe;
- Atuação e comportamento flexíveis;
- Conhecimento da missão, visão e valores da instituição;
- Conhecimento do Planejamento Estratégico.



Desenvolvimento das Equipes
Participação no Congresso da FEHOSP

Recursos Humanos

PROCESSO SELETIVO	QUANTIDADE
Técnico de Enfermagem	11
Enfermeiro	5
Auxiliar de Higiene e Limpeza	3
Recepção	3
Auxiliar de Laboratório	4
Biomédico	1
Farmacêutico	2
Vigia	1
Auxiliar de Farmacia	2
Auxiliar Administrativo Same	1
Assistente Financeiro	1
Lavanderia	1
Analista de Departamento Pessoal	1
Fisioterapia	1
Estagiário TI	1
TOTAL	38

Fonte: Recursos Humanos SCMA



Treinamento sobre Bombas de Infusão

Maio

Administração de Pessoal

O Setor de Administração de Pessoal é parte integrante da estrutura organizacional de praticamente todas as empresas executa algumas funções básicas para o andamento das atividades

de uma empresa: admissão de funcionários, controle de presença, treinamento e orientação, compensação e desligamento.

Admissões e Rescisões			
	2017	2018	2019
Admissões	80	66	109
Rescisões	88	61	97

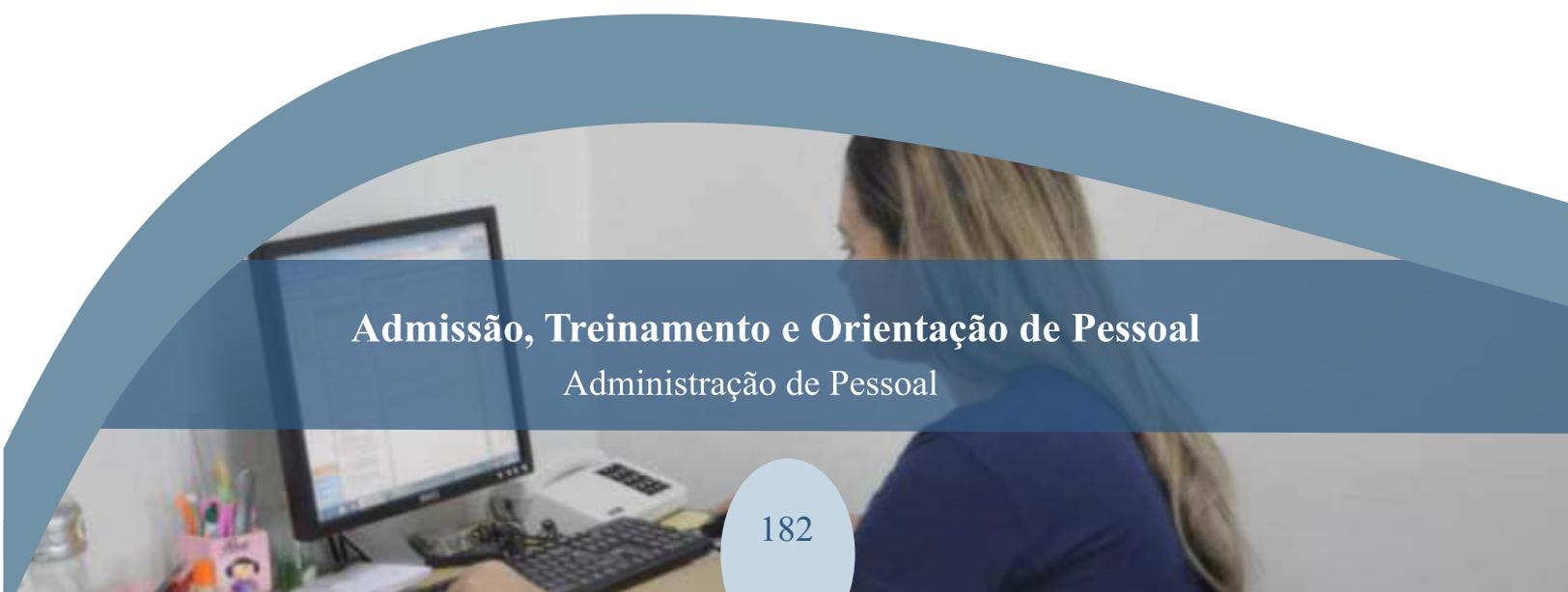
Fonte: DP SCMA

Série Histórica de Aproveitamento			
	2017	2018	2019
Colaboradores	392	385	401
Ativos	328	327	350
Média de Aproveitamento em %	88	85	87

Fonte: DP SCMA

Turn Over - Referência < 4			
	2017	2018	2019
Rotatividade	02	01	01

Fonte: DP SCMA



Admissão, Treinamento e Orientação de Pessoal
Administração de Pessoal



Treinamento sobre Parada Cardiorespiratória

Julho

Recursos Humanos

Treinamento e Desenvolvimento

A OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis tem como filosofia investir em treinamento e capacitação, promovendo o desenvolvimento das habilidades técnicas e comportamentais de seus colaboradores conforme necessidades das funções.

O Treinamento Interno é composto pela capacitação desenvolvida internamente por

instrutores da própria empresa e o Treinamento Externo é realizado por instrutores de instituições externas.

Fórmulas Utilizadas:

- Horas Per Capita: Total de Horas Treinamento/
Total de Funcionário:

2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total/ Ano
Treinamentos	1	2	5	15	15	7	10	25	23	11	13	3	130
Participantes	9	29	34	59	88	44	112	187	178	121	188	18	1067
Hora Per Capita	0,05	0,11	0,21	0,56	1,19	0,25	0,62	2,13	1,16	1,00	1,30	0,13	6,28
Total Horas Mês	18	42	81	225	470	102	253	703	306	331	561	51	3143
Colaboradores Mês	389	389	388	398	395	401	406	406	403	408	403	401	4787

Fonte: Recursos Humanos SCMA

Almoxarifado

Giro de Estoque			
	2017	2018	2019
Janeiro	1,9	1,00	0,84
Fevereiro	1,9	0,66	0,97
Março	1,8	0,60	0,99
Abril	1,5	0,58	0,99
Maiο	1,6	0,76	1,02
Junho	1,9	0,90	0,98
Julho	2,0	0,97	1,04
Agosto	1,2	1,0	1,20
Setembro	1,4	1,0	1,10
Outubro	1,2	1,0	0,82
Novembro	1,6	1,4	0,98
Dezembro	1,7	1,4	0,83

Fonte:Almoxarifado SCMA

Valor do Estoque Final		
2017	2018	2019
2.613.140,00	4.306.936,00	3.993.029,10

Fonte:Almoxarifado SCMA

Almoxarifado

O almoxarifado é o setor destinado ao recebimento, armazenamento e o fornecimento de materiais hospitalares, medicamentos, materiais de laboratório, materiais de escritório, produtos de limpeza e material de manutenção. A fim de suprir as necessidades dos setores.

Sendo assim o almoxarifado tem como suas principais funções:

Receber, conferir, armazenar e registrar os materiais em estoque;

Encaminhar ao departamento de finanças e contabilidade as notas fiscais para pagamento;

Dispensar materiais para repor os setores mediante requisições via sistema;

Preservar a qualidade e as quantidades dos materiais estocados;

Organizar e manter atualizado o registro de estoque do material existente.

Tivemos muitas melhorias para o setor de almoxarifado, entre elas a: mudança do almoxarifado para um local bem maior, mais arejado, com local de melhor acesso para entrega e recebimento de materiais; um acerto de estoque de todos os setores, juntamente com a comissão de balanço, deixando o estoque em dia. No final de 2018 e início de 2019 tivemos mais um avanço com o balcão que notavelmente deixou o ambiente mais agradável, uma vez que o acesso restringiu-se a entrada de pessoas não autorizadas, tornando tudo mais organizado.

Compras x Consumo					
2017		2018		2019	
Compras	Consumo	Compras	Consumo	Compras	Consumo
1.111.214,00	1.099.015,00	970.810,94	974.215,51	1.080.521,00	1.089.270,00

Fonte:Almoxarifado SCMA

Recebimento, Armazenamento e Distribuição de Suprimentos



Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

O SESMT da Santa Casa de Misericórdia de Assis, tem a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do funcionário no local de trabalho. Para alcançar esse objetivo é realizado gestão e implantação de laudos, controle de exames, entrega de Equipamento de Proteção Individual (EPI), treinamentos de segurança, emissão de Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP), investigação de acidente, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), Controle de Extintores, dentre outras atividades que visam a eliminação de riscos e/ou redução dos acidentes no ambiente de trabalho conforme demonstrado nos gráficos a seguir:

Conforme dispõe o art. 19 da Lei nº 8.213/91, "acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados referidos no inciso VII do art. 11 desta lei, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho".

Os acidentes com afastamento são caracterizados pela gravidade da lesão, e quando o colaborador afasta-se de suas atividades em no mínimo 01 (um) dia. Os acidentes sem afastamento ocorrem quando o colaborador não se afasta de seus trabalhos em virtude da ocorrência.

Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)

Tem como objetivo, cumprir as disposições da Norma Regulamentadora (NR) NR-9. Anualmente é realizada nova avaliação dos riscos

físicos, químicos e biológicos do ambiente de trabalho a fim de adotar e implantar medidas de correção e proteção, visando a melhor adequação e conduta diante dos órgãos fiscalizadores das relações do trabalho. Foi realizada nova avaliação nos locais de trabalho para reconhecimento e avaliação dos riscos de acordo com os cargos/funções e setores.

Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

O embasamento legal do programa é a NR-07. Foi atualizado o programa que visa a prevenção de doenças causadas pelo trabalho, através de exames clínicos e complementares compatíveis com as atividades dos colaboradores.

Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho (LTCAT)

De acordo com a NR-15 Atividades e Operações Insalubres e NR-16 Atividades e Operações Perigosas, o laudo tem a finalidade de adotar medidas de correção e proteção ao colaborador, fundamentar o pagamento respectivo do adicional quando devido, respaldar a aposentadoria especial ao órgão da Previdência Social, bem como servir de elemento para diretrizes administrativas, visando a melhor adequação ante aos órgãos fiscalizadores das relações do trabalho. Foi realizado o acompanhamento do levantamento ambiental nos locais de trabalho, utilizando métodos quantitativos e qualitativos para enquadramento de insalubridade e periculosidade de acordo com os riscos de cada função X setor de trabalho.



Promoção da Saúde e Integridade do Colaborador



Treinamento de Cipeiros SESMT

Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT

Ações realizadas pelo SESMT:

- Durante o ano foram ministrados treinamentos de segurança na integração de novos colaboradores orientando sobre procedimentos de acordo com as exigências da NR-32 Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, bem como as normas internas da instituição;
- Conforme NR-6 Equipamento de Proteção Individual, são fornecidos aos colaboradores os EPI indicados no LTCAT/PPRA. Foi realizada auditoria sobre os controles e registro de entrega nas fichas de EPI's, bem como avaliação de custo e benefício na aquisição dos mesmos;
- Foram realizadas inspeções mensais dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) tais como extintores de incêndio e placas de sinalização nas instalações prediais;
- Durante o ano foram lançados os dados referentes ao Módulo Segurança e Medicina do Trabalho no Sistema Memphis, buscando maior controle e agilidade na emissão e pesquisa de dados;
- De acordo com a NR-7 Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, durante o ano foram realizados exames admissionais, demissionais, periódicos, retorno ao trabalho e mudança de função dos Colaboradores conforme a necessidade.

Acidentes com e sem afastamento			
	2017	2018	2019
Com Afastamento	02	05	04
Sem Afastamento	24	14	20
Total Geral	26	19	24

Fonte: SESMT SCMA

Custo

A área de custo juntamente com as demais áreas estratégicas da empresa trabalha com a gestão de Custos que abrange um conjunto de técnicas e métodos de planejamento, avaliação e aperfeiçoamento dos processos de trabalho, padronização de produtos, estratégia de vendas e precificação. Sua finalidade principal é fornecer para a administração informações visando a tomada de decisão.

As técnicas para apuração de custos sejam contábeis ou gerenciais, são aplicáveis em todos os negócios, de um modo geral, principalmente para planejar, administrar e controlar as atividades econômicas resultantes de cada negócio. Para atingir uma gestão de custos eficiente e que, principalmente, acompanhe a dinâmica das mudanças dos mercados é imprescindível, por parte da empresa, uma busca constante de redução e melhoria contínua dos custos.

Relatório de composição/evolução de custos hospitalares:

RELATÓRIO DE COMPOSIÇÃO/EVOLUÇÃO DE CUSTOS HOSPITALARES	1º SEMESTRE - 2019							TOTAL	%
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN			
	Pessoal não Médico	997.781	1.067.670	959.684	1.006.757	1.019.060	1.047.990	6.098.942	39%
	Pessoal Médico	660.876	680.381	740.943	773.963	814.274	757.758	4.428.195	28%
	Materiais e Medicamentos	258.809	275.102	281.853	312.246	292.192	276.068	1.696.270	11%
	Material de Consumo	52.580	79.380	71.417	72.277	95.848	78.794	450.296	3%
	Prestação de Serviços	135.030	132.871	151.355	182.213	149.443	152.885	903.797	6%
	Gerais (Diretos)	31.142	30.701	32.170	39.907	41.670	32.627	208.217	1%
	Não operacionais	259.192	261.621	261.702	298.836	287.131	293.562	1.662.044	11%
	Gerais indiretos	45.193	43.895	37.951	39.403	37.653	37.334	241.429	2%
	TOTAL	2.440.603	2.571.621	2.537.075	2.725.602	2.737.271	2.677.018	15.689.190	100%
	RECEITAS	2.187.294	2.190.985	2.424.760	2.501.425	2.749.450	2.555.079	14.608.993	
	RESULTADO DO SEMESTRE	(253.309)	(380.636)	(112.315)	(224.177)	12.179	(121.939)	(1.080.197)	
	2º SEMESTRE - 2019							TOTAL	%
	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ			
	Pessoal não Médico	1.039.262	1.010.930	1.012.916	1.032.658	1.097.439	1.033.907	6.227.112	38%
	Pessoal Médico	782.668	800.366	843.892	838.709	840.726	814.964	4.921.325	30%
	Materiais e Medicamentos	324.748	302.982	276.624	272.727	298.263	246.637	1.721.981	11%
	Material de Consumo	80.796	77.001	77.460	65.156	59.741	61.932	422.086	3%
	Prestação de Serviços	149.396	141.351	168.383	168.063	137.791	146.258	911.242	6%
Gerais (Diretos)	24.032	28.888	27.504	35.783	26.705	25.552	168.464	1%	
Não Operacionais	285.914	294.198	267.316	269.725	268.246	278.111	1.663.510	10%	
Gerais Indiretos	36.478	39.157	46.868	43.410	48.496	39.988	254.397	2%	
TOTAL	2.723.294	2.694.873	2.720.963	2.726.231	2.777.407	2.647.349	16.290.117	100%	
RECEITAS	2.370.546	2.580.523	2.506.334	2.663.288	2.669.340	2.947.597	15.737.628		
RESULTADO DO SEMESTRE	(352.748)	(114.350)	(214.629)	(62.943)	(108.067)	300.248	(552.489)		
							TOTAL DESPESAS	31.979.307	
							TOTAL RECEITAS	30.346.621	
							TOTAL GERAL	(1.632.686)	

Fonte: Custo SCMA

Técnicas e Métodos de Planejamento, Avaliação e Aperfeiçoamento dos Processos

A M E

**Ambulatório Médico de Especialidades
do Governo do Estado de São Paulo**

**GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO**



II. Ambulatório Médico de Especialidade

AME Assis

Quanto ao Ambulatório Médico de Especialidades de Assis, a unidade atende 19 especialidades médicas, sendo: Acupuntura, Vascular, Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Mastologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Proctologia, Radiologia, Urologia, Anestesiologia, Infectologia, Pneumologia, Reumatologia, Cirurgia Geral; e 06 não médicas, sendo: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Serviço Social e Nutrição. São ainda ofertados 39 tipos de exames, entre eles: Audiometria/Imitanciometria, Logoaudiometria, Exames Oftalmológicos (Biometria, Campimetria, Mapeamento de Retina,

Microscopia Especular, Tonometria, Topografia Computadorizada de Córnea, Ultrassonografia ocular, Yag Laser), Cistoscopia, Urodinâmica, Endoscopia/Colonoscopia, Doppler Vascular, Ecocardiograma, Holter/Mapa, Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Mamografia, Nasofibrosopia, Raio X Geral, Tomografia, Ultrassonografia e outros. E pequenas cirurgias: Postectomia, procedimentos de Dermatologia, Cirurgia Geral, Catarata, Pterígio, Biópsia de Próstata, Biópsia de Mama, Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Glândula de Tireóide e Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama.

O AME Assis é referência para 12 municípios, sendo: Assis, Borá, Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã. Na unidade foram realizados em 2019: 136.903 exames, 4.052 cirurgias e 124.800 consultas.



AME Ourinhos

Quanto ao Ambulatório Médico de Especialidades de Ourinhos, a unidade atende 21 especialidades médicas (Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Ortopedia,

Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia) e 8 não médicas (Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional), beneficiando uma população regional de aproximadamente 230 mil habitantes.

O AME Ourinhos é referência para 13 Municípios (Bernardino de Campos, Canitar, Chavantes, Espírito Santo do Turvo, Ibirarema, Ipaussu, Óleo, Ourinhos, Ribeirão Do Sul, Salto Grande, Santa Cruz do Rio Pardo, São Pedro do Turvo e Timburi).

Na unidade foram realizados em 2019 157.256 exames, 101.448 consultas e 4.354 cirurgias em 2019.



12. Balanço Patrimonial



Balanço Patrimonial

SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS
 CNPJ 04.544.874/0001-05
BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 31 DE DEZEMBRO DE 2018
 (valores expressos em reais)

ATIVO	Nota	31/12/2019	31/12/2018	PASSIVO	Nota	31/12/2019	31/12/2018
CIRCULANTE				CIRCULANTE			
Caixa e Equivalentes de Caixa Sem Restrição - Sta. Casa Assis	7.a	1.122.047	724.075	Fornecedores - Sta. Casa Assis	12	872.261	896.219
Caixa e Equivalentes de Caixa Com Restrição - Sta. Casa Assis	7.b	861.732	577.372	Fornecedores - AME Assis	12	246.544	236.659
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Assis	7.b	786.612	2.765.708	Fornecedores - AME Ourinhos	12	130.919	146.910
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Ourinhos	7.c	925.584	491.613	Honorários Médicos - Sta. Casa Assis	13	822.052	703.588
Faturas a Receber - Sta. Casa Assis	8	2.759.343	2.243.000	Honorários Médicos - AME Assis	13	303.462	389.236
Contrato de Gestão a Receber - AME Assis	9.a	352.625	-	Honorários Médicos - AME Ourinhos	13	195.420	52.433
Contrato de Gestão a Receber - AME Ourinhos	9.b	1.443.148	1.443.148	Obrigações Trabalhistas - Sta. Casa Assis	14	1.795.706	1.696.193
Perdas Estimadas - Sta. Casa Assis		(1.971)	(4.833)	Obrigações Trabalhistas - AME Assis	14	492.643	467.550
Outros Créditos - Sta. Casa Assis		160.833	68.648	Obrigações Trabalhistas - AME Ourinhos	14	1.327.582	1.542.835
Adiantamentos - Sta. Casa Assis		150.074	160.440	Obrigações Fiscais e Sociais - Sta. Casa Assis	15	342.572	352.300
Adiantamentos - AME Assis		29.478	26.128	Obrigações Fiscais e Sociais - AME Assis	15	137.378	133.453
Adiantamentos - AME Ourinhos		29.106	51.875	Obrigações Fiscais e Sociais - AME Ourinhos	15	167.060	434.834
Depósitos Judiciais - Sta. Casa Assis		20.490	30.400	Adiantamento de Clientes - Sta. Casa Assis	16	1.135.364	804.829
Estoque - Sta. Casa Assis	10.a	334.560	295.399	Dúvidas Contas a Pagar - Sta. Casa Assis	17	46.864	40.472
Estoques - AME Assis	10.b	342.244	195.626	Emprestimos e Financiamentos - Sta. Casa Assis	17	2.407.761	1.940.891
Estoques - AME Ourinhos	10.c	141.228	148.407	Processos Judiciais - Sta. Casa Assis	18	71.720	2.608
		9.590.048	9.270.573	Parcelamentos - Sta. Casa Assis	18	13.060	13.060
				Contrato de Gestão a Realizar - AME Assis	19.a	19.004	1.867.785
				Contrato de Gestão a Realizar - AME Ourinhos	19.b	439.709	-
				Subvenções a Realizar - Sta. Casa Assis	20	-	709.433
						11.734.248	12.467.416
NÃO CIRCULANTE				NÃO CIRCULANTE			
Realizável a Longo Prazo		67.170	95.648	Emprestimos e Financiamentos - LP - Sta. Casa Assis	19	9.045.078	9.047.901
Cheques em Cobrança Judicial - Sta. Casa Assis		67.170	95.648	Parcelamentos - LP - Sta. Casa Assis	18	52.130	65.190
Imobilizado Santa Casa		26.157.871	12.255.796	Contingências - Sta. Casa Assis	21.a	553.546	-
Imobilizado Sem Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	26.744.330	17.944.273	Contingências - AME Assis	21.b	10.880	-
(-) Depreciação Acumulada Sem Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	(5.584.330)	(5.207.540)	Contingências - AME Ourinhos	21.c	80.000	-
Imobilizado Com Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	6.999.764	6.021.555	Receitas Diferidas - Sta. Casa Assis	22	4.997.071	4.514.000
(-) Depreciação Acumulada Com Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	(2.002.092)	(1.507.486)	Receitas Diferidas - AME Assis	22	1.939.199	2.363.807
Imobilizado AME Assis		1.939.199	2.363.807	Receitas Diferidas - AME Ourinhos	22	5.336.687	9.993.708
Imobilizado - AME Assis	11.b	5.199.834	5.143.533			20.133.200	19.984.676
(-) Depreciação Acumulada - AME Assis	11.b	(3.260.635)	(2.780.126)	PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
Imobilizado AME Ourinhos		3.536.687	3.993.708	Patrimônio Social	24	14.447.549	12.301.911
Imobilizado - AME Ourinhos	11.c	4.682.743	4.626.407	Ajustes de Avaliação Patrimonial	24	13.282.535	-
Depreciação Acumulada - AME Ourinhos	11.c	(1.146.056)	(632.699)	Superávit (Déficit) do Exercício	25	488.560	(7.345.657)
		31.700.727	18.668.510		25	8.423.126	(4.447.569)
TOTAL DO ATIVO		41.290.775	27.939.523	TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO		41.290.775	27.939.523

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

Assis, 31 de dezembro de 2019.


 Profª Drª Tereza Gonçalves Carneiro Spina de Andrade
 RG: 6.917.018-0
 Provedora


 Sérgio Cesar de Oliveira
 CRC: 16P344854/D-3
 Contador


 Paulo Roberto
 RG: 5.518.773
 Gerente Administrativo e Financeiro

13. Considerações Finais

*Entrega o teu
caminho ao Senhor
confia Nele
E Ele tudo fará.
Descansa no Senhor,
e espera Nele.*

Salmo 37: 5 e 7

Considerações Finais

Diante dos dados apresentados é possível afirmar que a OSS Santa Casa de Assis cumpriu sua missão na gestão hospitalar e na gestão ambulatorial. Toda a assistência foi conduzida com qualidade e com muita competência. Existem ainda desafios significativos e o processo de reorganização e modernização da instituição terá que ser continuado com muita dedicação no próximo ano. Agradecemos a Deus por termos chegado até aqui e por todas as conquistas. Registramos também nosso reconhecimento e gratidão às autoridades federais, estaduais e municipais que participaram diretamente e indiretamente na gestão 2019. Agradecemos à todos os componentes da equipe de saúde por terem compreendido e por terem se empenhado na implementação das novas diretrizes propostas. Em especial destacamos a motivação e o entusiasmo dos colaboradores, que ultrapassaram os limites do envolvimento profissional. Foram muito além: colocaram amor e alegria em tudo o que fizeram. Isso causou diferença e certamente impactou e possibilitou os resultados obtidos. Aos voluntários e àqueles que fizeram suas doações: queremos honrá-los manifestando nossa profunda admiração e respeito!

A todos, expressamos a gratidão, desejando que a Santa Casa de Assis continue cumprindo seu papel de acolhimento para promoção da saúde, do conforto, minimizando o sofrimento e a dor daqueles que passarem por qualquer uma das unidades desta instituição de saúde.

Continuemos firmes e abnegados nesta "Santa Causa".



Santa Casa
Assis