

## HORÁRIOS DE VISITAS

### CONVÊNIO E PARTICULAR:

**13h às 14h**  
**17h às 20h30**

### ENFERMARIA CLÍNICA E CIRÚRGICA:

**17h às 20h30**  
*Entrada permitida apenas  
para 01 visitante por vez*

### UTI:

**14h às 14h30**  
**20h às 20h30**  
*Entrada permitida apenas  
para 02 visitantes por vez*

**VISITA RELIGIOSA:**  
Todos os dias: 14h às 15h

### HORÁRIO DE TROCA DE ACOMPANHANTE

Manhã: 7h30 às 8h30  
Noite: 20h às 20h30



**Santa Casa**  
Assis

PRAÇA. DR. SYMPHRÔNIO ALVES DOS  
SANTOS, Nº 166  
C.N.P.J 44.364.826/0001-05 - INSC. EST. ISENTA



<http://www.santacasadeassis.org.br>



[santacasa@santacasadeassis.org.br](mailto:santacasa@santacasadeassis.org.br)



(18) 3302-3311



**Ouvidoria**

Telefone: (18) 3302-3319

E-mail: [ouvidoria@santacasadeassis.org.br](mailto:ouvidoria@santacasadeassis.org.br)

**Atendimento:**

Segunda a Sexta-feira  
das 8h às 12h e 13h30 às 17h30

**MANUAL**

**DE ORIENTAÇÕES**

**PARA**

**VISITANTES E**

**ACOMPANHANTES**



**Santa Casa**  
Assis

HÁ QUASE UM SÉCULO SALVANDO  
E ACOLHENDO VIDAS!

# ORIENTAÇÕES PARA VISITANTES E ACOMPANHANTES

1) É expressamente proibida a entrada de alimentos e bebidas no ambiente hospitalar. As refeições dos pacientes são realizadas mediante prescrição médica, portanto, não é permitido oferecer dietas diferentes aos mesmos. Este controle é para proteger a saúde dos pacientes, salvo pela prescrição do médico ou nutricionista do hospital;

2) Os acompanhantes de pacientes maiores de 60 anos e menores de 18 anos terão direito a refeição fornecida pelo hospital (Lei 10.741, Artigo 16 do Estatuto do Idoso e Lei 8.069, Artigo 12 do Estatuto da Criança e Adolescente);

3) O acompanhante deverá ser maior de idade e ter condições físicas e emocionais para assumir a função;

4) É proibida entrada de crianças menores de 12 anos nas dependências do hospital. Neste caso, a entrada somente será permitida se a mesma for familiar do paciente e com restrição de horário e permanência.

5) É proibido fumar nas dependências do hospital (Lei 9.294/96);



6) O acompanhante deverá permanecer dentro do quarto junto ao paciente. Não sendo permitida visita à outras alas ou enfermarias. Mantenha o silêncio.

7) É proibida entrada de visitantes e acompanhantes com roupas impróprias, como minissaias e shorts curtos.

8) Evite ajudar nos cuidados de outros pacientes, caso necessário procure a equipe de enfermagem.

9) Evite uso de telefones celulares em ambiente hospitalar, principalmente na Unidade de Terapia Intensiva (UTI). Esses aparelhos podem interferir no funcionamento de equipamentos eletro-médico.

10) Não leve flores para pacientes, pois as plantas podem transportar bactérias e vetores.

11) Lave as mãos antes e após o contato com o paciente, retirando anéis.

12) O boletim médico de pacientes que se encontram na UTI é divulgado entre o horário de visita, das 14h às 14h30.

13) O boletim médico dos demais pacientes é divulgado no momento da visita médica, onde são esclarecidas todas as dúvidas pertinentes ao tratamento do paciente.

## LEMBRETES

- Favor zelar pela ordem e manutenção da limpeza do quarto e colaborar com os profissionais da Higiene;
- É proibido fotografar, filmar ou gravar o ambiente hospitalar sem autorização prévia;
- Em caso de dúvida, reclamação ou sugestão procure a Ouvidoria;
- Ao sair do hospital deixe o crachá de identificação na portaria;
- A OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis não se responsabiliza pela guarda/ extravio de objetos pessoais, objetos de valor e/ ou valores em espécie de pacientes e acompanhantes.

**CONTAMOS COM A SUA  
COMPREENSÃO E  
COLABORAÇÃO!**