



Em 1º de Julho de 1905 o Capitão Francisco de Assis Nogueira efetivou a doação de 80 alqueires de terras de lavrado à igreja, para patrimônio de uma Capela, sob a tríplice evocação do Sagrado Coração de Jesus, de São Francisco de Assis e da Obra – Pio do Pão de Santo Antonio (Fundação de Assis).

Em torno da Capela, foram surgindo as primeiras casas do povoado, que pertenciam a jurisdição do município de Campos Novos do Paranapanema (atual Campos Novos Paulista).

A região era habitada por três tribos indígenas – os Coroados, nas vertentes do Rio do Peixe, os Cayuás (Guaranis), nas vertentes do Rio Paranapanema e os Chavantes os Otis, na parte central.



O desenvolvimento do povoado foi devido exclusivamente, ao avanço dos trilhos da Estrada de Ferro Sorocabana, que chegaram ao povoado de Assis em 1914. Em 1915, pela Lei Estadual nº 1.496, de 30 de dezembro de 1915, o povoado foi elevado a Distrito de Paz. Dois anos depois, foi criado o Município de Assis pela Lei Estadual nº 1.581 de

20 de dezembro de 1917. Os primeiros vereadores eleitos: Dr. João Teixeira de Camargo, Manoel Bernardo da Silva, Vicente Fernandes de Figueiredo, João Lúcio da Silva, Vivaldo Teixeira de Carvalho e Salvador Bonilha de Toledo. Em 6 de abril de 1918, os vereadores elegeram o primeiro prefeito: Dr. João Teixeira de Camargo. Em 8 de abril de 1918, foi aprovado o Regimento Interno da Câmara e adotado o Código de Posturas Municipais de Itatiba, para a cidade de Assis.

A estrada de Ferro Sorocabana foi a responsável pela rápida escalada de Assis, que já em 20 de março de 1918 passou à sede de comarca. Também abriu caminho para chegada do café, tornando Assis o ponto de convergência de toda a região e base de operação para a colonização do Paraná.



A Santa Casa de Misericórdia de Assis, foi fundada em 7 de Dezembro de 1919 e o primeiro médico foi o Dr. José Vieira da Cunha e Silva

Assim, o povoado fundado por Capitão Assis, que teve seu desenvolvimento inicial ligado à chegada dos trilhos da Estrada de Ferro Sorocabana, continuou nas décadas seguintes e seu desenvolvimento, ficando conhecido como um ponto de referência regional do Vale do Paranapanema.



Vista aérea

O Município está localizado a uma latitude  $22^{\circ}39'37.56''$  sul e a uma longitude  $50^{\circ}25'7.61''$  oeste, estando a uma altitude de 546 metros e registra atualmente uma população de 102.268 (2016) habitantes e possui uma área de unidade territorial 460,609  $\text{km}^2$  (2015), segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).



Catedral da Diocese de Assis

Assis tem sua economia baseada na pecuária de corte e no cultivo de soja, trigo, milho e cana-de-açúcar, além de um comércio forte que atrai compradores de toda a região e um pequeno parque industrial com destaque para as empresas de concreto. Conta ainda com diversas concessionárias de veículos de passeio, caminhões e máquinas agrícolas.

É geograficamente favorecida e desenvolve uma economia diversificada, nas áreas da agricultura, comércio e prestação de serviços, e ainda possui um potencial turístico na região do médio Paranapanema.



Vista da cidade

A cidade é servida pelo projeto Incubadora de Empresas de Assis - Núcleo de Desenvolvimento Empresarial "Renato de Resende Barbosa", com o apoio das entidades parceiras FIESP - Federação das Indústrias do Estado de São Paulo, SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas e Prefeitura Municipal de Assis, localizada no antigo prédio das Oficinas de Locomotivas da FEPASA (ex. EFS - Estrada de Ferro Sorocabana), onde oferece serviços de apoio gerencial e administrativo às micro e pequenas indústrias do município, através do processo de Incubação. Os serviços

compreendem, oferta de espaço para instalação da indústria, treinamento e capacitação dos empresários.



Campus da Unesp

O Município é considerado um importante centro educacional e tecnológico por ser a única cidade da América Latina a abrigar o curso superior de Biotecnologia oferecida pela Unesp-Universidade Estadual Paulista. O Município ainda tem o curso de Medicina ofertado pela Fundação Educacional do Município de Assis -FEMA.



Campus FEMA

## 2. NOSSO HOSPITAL

### MISSÃO, VISÃO E VALORES

#### MISSÃO

*Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.*



#### VISÃO



*Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação dos serviços .*

#### VALORES

*Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.*



## ~ GESTÃO HISTÓRICA ~



1919 - 1969



| 1919

- Construção Santa Casa de Misericórdia de Assis

| 1930

- Suspensão das Subvenções do Governo

| 1931

- Administração do Hospital pelas Irmãs de Caridade

| 1948

- Inauguração da Maternidade

| 1957

- Doação do Banco de Sangue

| 1969

- Restabelecimento das Subvenções do Governo

| 2000

- Eleição da Mesa Administrativa

| 2003

- Manejo do Aleitamento Materno

| 2004

- Associação da Santa Casa com a FEHOSP

| 2006

- Introdução do Parto Humanizado com acompanhamento das enfermeiras obstetras

| 2009

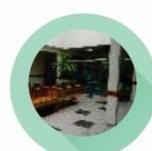
- Reforma do Raio X e Ultrassom
- Construção da Lavanderia

| 2010

- Entrega do Prédio da UTI,
- Aquisição de autoclave,
- Aquisição aparelho ECG



2000 - 2010



2011 - 2012



| 2011

- Santa Casa torna-se uma OSS - Organização Social em Saúde,
- Inauguração do Pavilhão Santa Isabel

| 2012

- Conquista da Gestão do Ambulatório Médico de Especialidades AME Assis,
- Inauguração de Consultório Particular Pronto Atendimento,
- Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional,
- Instalação novos focos cirúrgicos
- Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Misericórdia de Assis
- Reestruturação administrativa da Santa Casa,
- Implantação da área Comercial na Santa Casa

## ≈ GESTÃO HISTÓRICA ≈

### | 2013

- Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia;

### | 2014

- Inauguração da U.T.I dia 04/08/2014

2013-2014



2015

### | 2015

- A OSS Santa Casa de Assis inicia a participação em um dos principais programas brasileiros de incentivo à qualidade na gestão. através do Programa CPFL de Revitalização de Hospitais Filantrópicos, uma iniciativa premiada da concessionária de energia que aplica à administração hospitalar os fundamentos e critérios de excelência praticados pelas grandes e bem sucedidas empresas, juntamente com o CEALG e FEHOSP.
- Início da Reforma da Maternidade
- Início da Estruturação do Planejamento Estratégico da OSS
- Reestruturação do SESMET

### | 2016

- Projeto da Hemodinâmica;
- Entrada do processo de Alta Complexidade da Ortopedia;
- Processo de credenciamento da Nutrição Enteral;
- Reformas (recepção central, maternidade, ortopedia, central de material);
- Compras de equipamentos;
- Início das negociações para Implantação do Serviço de Quimioterapia;
- Planejamento Estratégico;
- Planejamento e aprovação do Prontuário;
- Apresentação do projeto de Prestação de Serviços para Unimed;
- Início do processo de credenciamento de Cirurgia Bariátrica;
- Certificação Ouro – CEALAG;
- Rede de Urgência e Emergência.

2016



## ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

### CAPACIDADE INSTALADA

Total Geral de Leitos: 110  
 Leitos SUS: 72  
 Leitos Particular / Convênios: 25  
 Leitos U.T.I.: 10  
 Particular: 01  
 Salas Obstétricas: 03

Salas Cirúrgicas: 4  
 Corpo Clínico: 105  
 Colaboradores: 392  
 Área Total: 28.450,46 m<sup>2</sup>  
 Área Construída: 5.531,17 m<sup>2</sup>

### SERVIÇOS ASSISTENCIAIS

- Agência Transfusional
- Centro Cirúrgico
- Hemodiálise
- Internação
- Laboratório de Análises Clínicas e Patológica
- Maternidade
- Pronto Atendimento
- Serviço de diagnóstico por imagem
- Serviço de Endoscopia
- Serviços Técnicos

### ESPECIALIDADES

- Alergia e Imunologia
- Anestesiologia
- Bucomaxilo
- Cardiologia
- Cirurgia de Cabeça e Pescoço
- Cirurgia Geral
- Cirurgia Pediátrica
- Cirurgia Plástica
- Cirurgia Vasculare
- Clínica Médica
- Dermatologia
- Endocrinologia e Metabologia
- Gastroenterologia
- Geriatria
- Ginecologia e Obstetrícia
- Hematologia
- Infectologia
- Nefrologia
- Neurocirurgia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Patologia
- Pediatra
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Radiologia
- Reumatologia
- Urologia
- Vascular

## CONVÊNIOS



## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico é uma gestão estratégica que trata em primeiro lugar a formulação de estratégias que traça rumos ou formas de atingir objetivos. Essas estratégias são geralmente reunidas e descritas em um plano estratégico, que, por sua vez, é concebido didaticamente a partir de uma análise de cenários, culminando com a elaboração de uma matriz que identifica ameaças e oportunidades, sob os pontos de vista interno e externo à organização.

O Plano Estratégico é instrumento esclarecedor quanto: ÿ à missão - para que servimos, qual é nossa razão de ser; ÿ à visão - onde queremos chegar como instituição; ÿ aos valores - quais são nossas premissas quanto às atitudes para alcançar nossa visão; ÿ à estratégia - como faremos para alcançar nossa visão e ÿ aos desdobramentos da estratégia - as grandes ações que precisamos conduzir e que comporão a estratégia, isto é, os objetivos estratégicos.

No ano de 2016 traçou sua Missão e Valores para traçar estratégias indicando as competências da organização, ou seja, quais são as capacidades que possuímos coletivamente, ou que precisaremos desenvolver, para podermos alcançar nossa visão.

METAS ALCANÇADAS PLANEJAMENTOS ESTRATÉGICO	
Metas	%
Ampliar o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares	39
Implementar o aprimoramento contínuo de seus colaboradores	10
Obter equilíbrio econômico financeiro	8
Implementar a qualidade na prestação dos serviços	48
Elaborar o projeto de divulgação da marca SC de Assis	50
Implantação e gestão do sistema de Segurança, Meio Ambiente e Saúde do Trabalho.	0
<b>ATINGIMENTO DAS METAS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>	<b>26</b>

Fonte: Administração SCMA



Missão: " Como hospital filantrópico, prestar assistência com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente. "

Visão: " Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação de serviços. "

Mapa Estratégico  
2016-2020

Sustentabilidade

Obter o equilíbrio econômico financeiro

Aumentar Receitas

Reduzir Custos

Clientes



Processos Internos

Implementar a qualidade na prestação de serviços

Implantar Gestão por Processos

Garantir a Segurança do Paciente

Assegurar o Atendimento humanizado

Aprimorar Comunicação Interna

Pessoas e Tecnologia

Implementar o aprimoramento contínuo dos colaboradores

Captar e Reter Talentos

Garantir um ambiente diferenciado e seguro orientado a resultados

Adequar a estrutura física e tecnológica

Elaborar e implantar o projeto de divulgação da Marca Santa Casa

Valores: Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, competência Técnica e Criatividade

## ❧ PRODUÇÃO HOSPITALAR ❧

A O.S.S Santa Casa de Misericórdia de Assis, de CNES nº 2081083, é um hospital geral com 108 leitos e referência para os municípios da região, totalizando 12 municípios, aproximadamente 245.000 habitantes, referenciados a esta sede de módulo, na Micro Região de Assis. A Santa Casa está cadastrada junto ao Sistema Estadual de Urgência/Emergência e presta serviço de retaguarda médica a Unidade de Pronto Atendimento-UPA, com uma média de 580 internações/mês, sendo 78,19% SUS; 26.741/mês atendimentos ambulatoriais, sendo 93,44% SUS; exames de diagnósticos 22.463/mês, sendo 84% SUS.

A Maternidade Nossa Senhora das Vitórias, pertencente à OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis, atende a população de Assis e é referência para alguns municípios da região (Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracaí, Palmital, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã) atendendo clientela dos planos de saúde SUS, particulares e convênios. Oferece serviços nas seguintes especialidades: Alergia e Imunologia, Anestesiologia, Bucomaxilo, Cardiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia e Metabologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Patologia, Pediatra, Pneumologia, Psiquiatria, Radiologia, Reumatologia, Urologia, e Vascular, oferecendo internação nos serviços: Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia e Ginecologia e Obstetrícia e Unidade de Terapia Intensiva - UTI

A Organização caminha com atenção especial em capacitação de Recursos Humanos, visando à humanização no atendimento e também busca implantar a Iniciativa Hospital Amigo da Criança e validar o Hospital nos critérios da ONA - Organização Nacional de Acreditação Hospitalar

**Em 2016 a OSS foi certificada pelo  
Centro de Estudos Augusto  
Leopoldo Ayrosa Galvão – Cealag,  
com Selo Ouro de Qualidade.**



## ❧ PRODUÇÃO FILANTROPIA ❧

Nome da Entidade: Santa Casa de Misericórdia de Assis  
 CNPJ: 44.364.826/0001-05  
 Nome do Representante Legal: Seijim Higa  
 Endereço: Praça Dr. Symphrônio Alves dos Santos, 166 - Centro  
 Cidade: Assis/SP CEP: 19.815-014 Telefone/FAX: (18) 3302-3313 E-mail: santacasa@santacasadecassis.org.br

Atualização do CNES (mais recente)		31/01/2017		Competência Apresentação (Ano)			2016			
COMPETÊNCIA		INTERNAÇÃO				AMBULATÓRIO			% SUS MENSAL	
MÊS/ ANO	SUS		NÃO SUS		% SUS	SUS	NÃO SUS	% SUS		
	Qtde	Pac/ Dia	Qtde	Pac/ Dia	Internação	Qtde	Qtde	Ambulatório		
JAN	2016	343	1.114	166	319	77,74%	26.491	1.860	93,44%	77,74%
FEV		356	1.339	163	296	81,90%	26.129	1.652	94,05%	81,90%
MAR		430	1.285	170	437	74,62%	31.224	2.058	93,82%	74,62%
ABR		387	1.290	183	398	76,42%	30.134	2.259	93,03%	76,42%
MAI		419	1.549	217	420	78,67%	27.480	2.223	92,52%	78,67%
JUN		424	1.405	184	368	79,24%	29.602	1.824	94,20%	79,24%
JUL		372	1.235	215	471	72,39%	28.024	1.822	93,90%	72,39%
AGO		376	1.363	201	374	78,47%	30.270	2.205	93,21%	78,47%
SET		399	1.155	165	337	77,41%	25.452	1.722	93,66%	77,41%
OUT		435	1.343	175	332	80,18%	19.073	1.725	91,71%	80,18%
NOV		394	1.363	195	349	79,61%	22.457	1.546	93,56%	79,61%
DEZ		414	1.415	174	321	81,51%	24.565	1.637	93,75%	81,51%
<b>Total (sem incentivo)</b>		<b>4.749</b>	<b>15.856</b>	<b>2.208</b>	<b>4.422</b>	<b>78,19%</b>	<b>320.901</b>	<b>22.533</b>	<b>93,44%</b>	<b>78,19%</b>

No Plano de Ação Regional (Protaria MS 1.970/2011 - Art. 33), preencha caso a entidade possua:	Sim / Não	Máximo	Obtido
I- Atenção obstétrica e neonatal:	Sim	1,50%	1,50%
II- Atenção oncológica	Não	1,50%	0,00%
III- Atenção às urgências e emergências;	Não	1,50%	0,00%
IV- Atendimentos voltados aos usuários de álcool, crack e outras drogas; e	Não	1,50%	0,00%
V- Hospitais de Ensino	Não	1,50%	0,00%
<b>% de Filantropia 79,69%</b>			1,50%

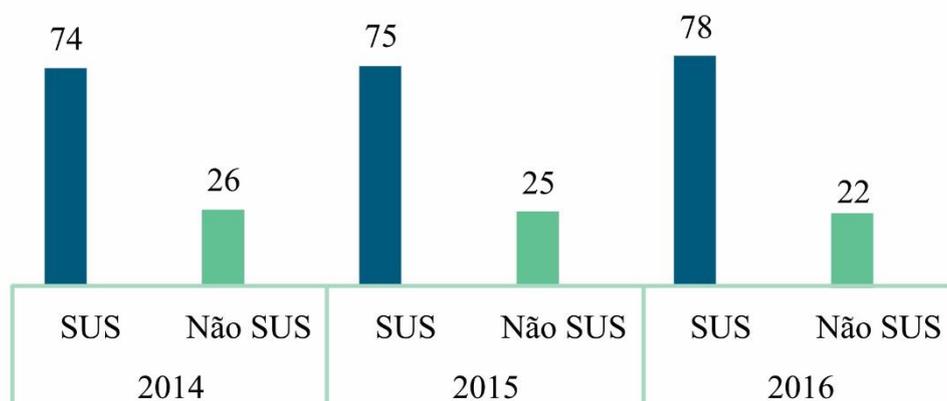
Fonte: Execução de Convênios SCMA

## ❧ SÉRIE HISTÓRICA ❧

PACIENTE - DIA						
Ano	2014		2015		2016	
Mês	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	999	678	1.078	401	1.114	319
Fevereiro	999	383	951	376	1.339	296
Março	1.060	326	1.114	498	1.285	437
Abril	1.029	320	1.365	431	1.290	398
Maio	1.285	416	1.146	414	1.549	420
Junho	1.145	358	1.280	408	1.405	368
Julho	1.253	343	1.305	392	1.235	471
Agosto	1.237	382	1.180	415	1.363	374
Setembro	1.203	380	1.010	296	1.155	337
Outubro	1.193	386	1.173	328	1.343	332
Novembro	1.264	350	1.112	392	1.363	349
Dezembro	1.114	408	1.826	396	1.415	321
<b>TOTAL</b>	<b>13.781</b>	<b>4.730</b>	<b>14.540</b>	<b>4.747</b>	<b>15.856</b>	<b>4.422</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>18.511</b>		<b>19.287</b>		<b>20.278</b>	

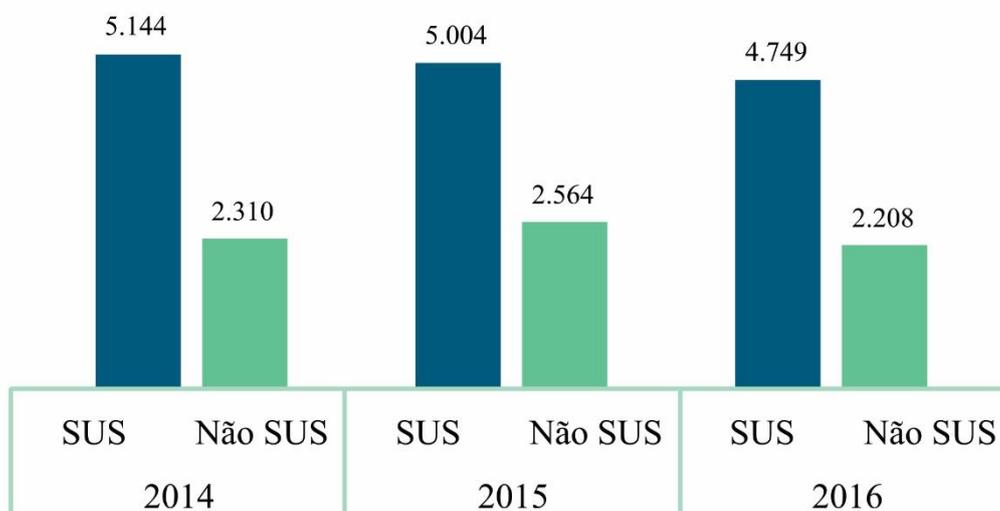
Fonte: Tabwin/DATASUS

### PACIENTE DIA (%)



Fonte: DATA SUS - Faturamento SCMA

## EVOLUÇÃO DE INTERNAÇÃO

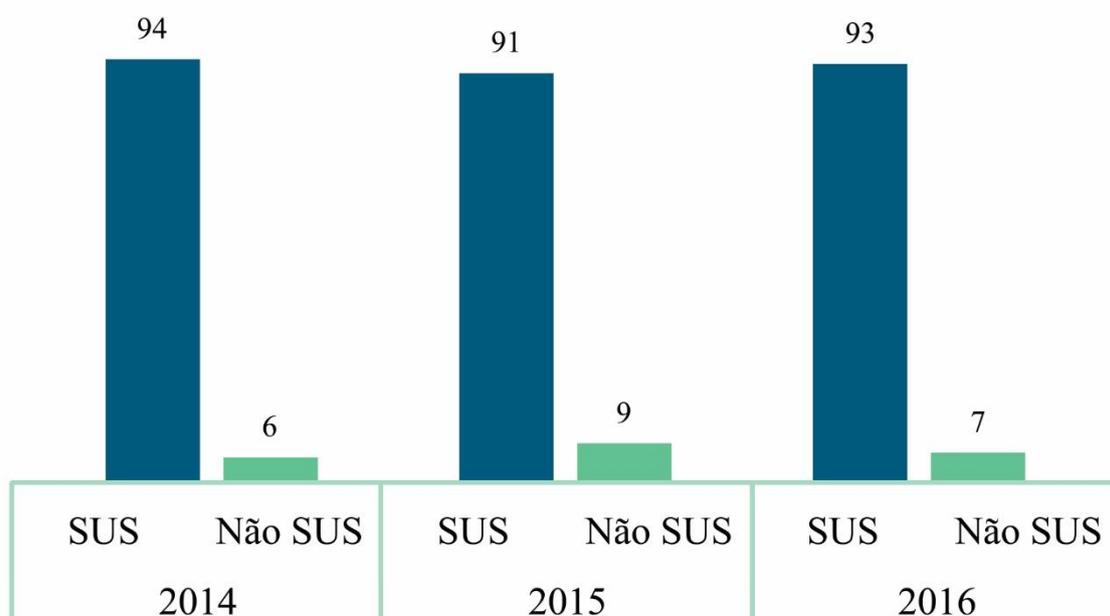


Fonte: DATA SUS - Faturamento SCMA

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS						
Ano	2014		2015		2016	
Mês	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Janeiro	30.078	1.334	22.552	1.714	26.491	1.860
Fevereiro	31.493	2.116	24.419	2.674	26.129	1.652
Março	29.676	2.430	37.192	3.908	32.224	2.058
Abril	30.117	1.686	27.121	3.858	30.134	2.259
Maio	32.430	1.818	27.291	3.036	27.480	2.223
Junho	28.813	1.634	26.566	2.542	29.602	1.824
Julho	31.677	1.468	26.382	2.329	28.024	1.822
Agosto	31.553	2.642	31.458	2.415	30.270	2.205
Setembro	30.268	1.696	31.697	2.216	25.452	1.722
Outubro	31.355	2.606	28.425	1.896	19.073	1.725
Novembro	31.047	2.123	24.517	1.910	22.457	1.546
Dezembro	21.683	2.070	24.191	2.591	24.165	1.637
<b>TOTAL</b>	<b>360.190</b>	<b>23.623</b>	<b>331.811</b>	<b>31.089</b>	<b>320.901</b>	<b>22.533</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>383.813</b>		<b>362.900</b>		<b>343.434</b>	

Fonte: DATA SUS - Faturamento SCMA

## ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS (%)



Fonte: DATA SUS - Faturamento SCMA

## UNIDADES ASSISTENCIAIS

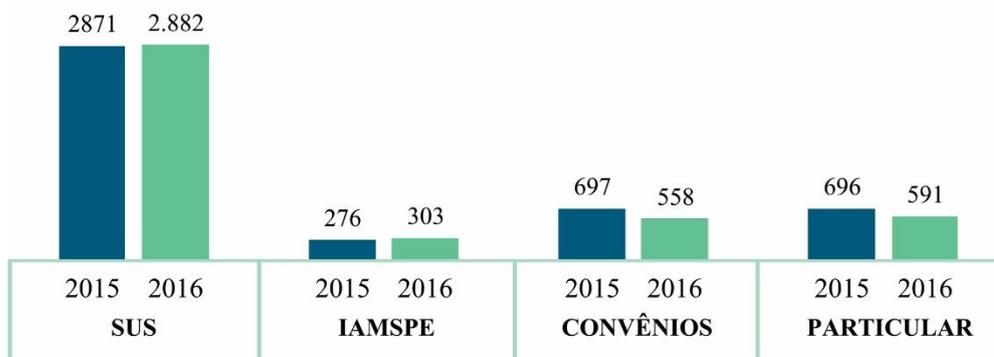
### CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico é composto por 04 salas cirúrgicas e posteriormente será contemplado com mais 01 sala, após reforma que será iniciada em 2017 por meio de recurso financeiro indicado por emenda parlamentar, possibilitando assim o aumento na realização de cirurgias e melhoria na qualidade da assistência. No ano de 2016 foi reformado o novo Centro de Material e Esterilização, um espaço amplo e iluminado, com todas as adequações necessárias, em conformidade com a RDC 50, para a realização dos processos de lavagem, e esterilização, armazenando os materiais cirúrgicos, dando assim continuidade da segurança no uso de nossos materiais e controle de infecção, eventos de captação de recursos e fortalecer o relacionamento entre instituição e colaboradores.

PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS						
	2014		2015		2016	
	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS	SUS	Não SUS
Média Diária	8	4	8	5	8	4
Média Mensal	229	115	239	139	240	121
Média Anual	2.742	1.382	2.871	1.669	2.882	1.452
Em %	66	33	63	37	66	34
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>4.124</b>		<b>4.540</b>		<b>4.334</b>	

Fonte: Centro Cirúrgico SCMA

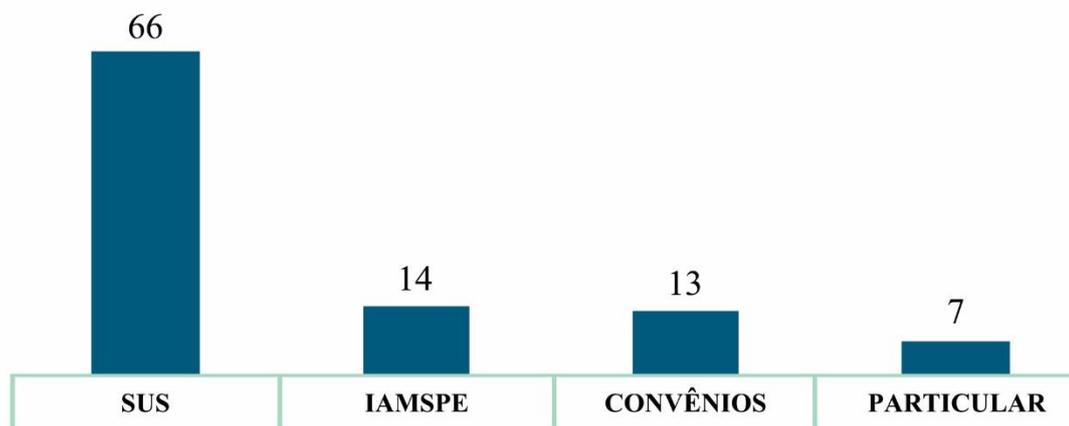
### CIRÚRGIAS REALIZADAS POR CATEGORIA



Fonte: Centro Cirúrgico SCMA

**Equipe do Centro Cirúrgico Cirurgia do Thiago Cristiano, primeira cirurgia bariátrica realizada pelo SUS na OSS Santa Casa**

### CIRURGIAS REALIZADAS POR CATEGORIA (%)



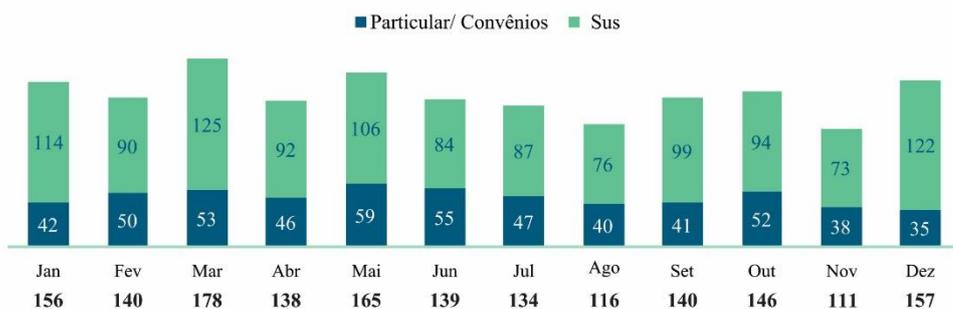
Fonte: Centro Cirúrgico SCMA

### TABELA DE CIRURGIAS ELETIVAS - CONVÊNIO 02/2014

ESPECIALIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total por Especialidade	Porcentagem Anual
Buco Maxilo	0	1	5	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0
Cabeça e Pescoço	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Geral	13	16	26	19	32	24	32	30	31	26	30	22	301	35%
Ginecologia	12	18	12	14	14	11	16	10	9	15	18	10	159	19%
Ortopedia e Traumatologia	9	0	3	8	8	10	3	10	17	11	8	7	94	11%
Otorrinolaringologia	9	11	9	12	10	7	4	8	4	7	5	3	89	10%
Pediatria	3	3	1	3	2	7	11	9	11	8	0	0	58	7%
Urologia	1	1	21	13	11	10	2	7	0	4	4	0	74	9%
Vascular	2	1	3	6	9	7	7	8	8	10	4	4	69	8%
<b>TOTAL DE CIRURGIAS</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>80</b>	<b>75</b>	<b>88</b>	<b>76</b>	<b>78</b>	<b>82</b>	<b>80</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>46</b>	<b>855</b>	<b>100%</b>

Fonte: Faturamento SCMA

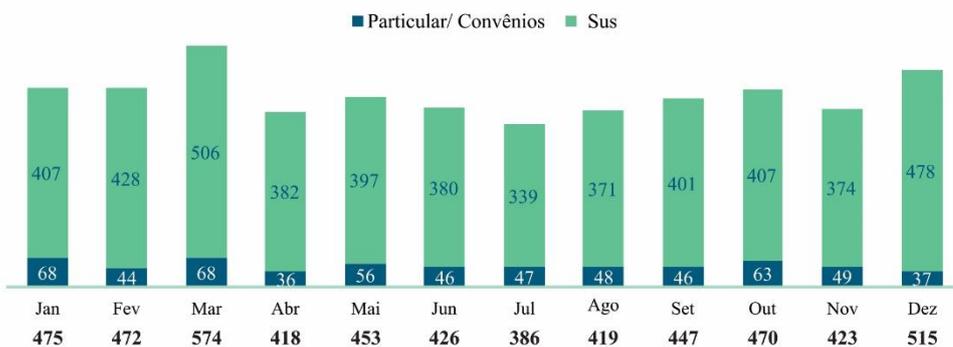
## INTERNAÇÕES MATERNIDADE



Fonte: Maternidade Nossa Senhora das Vitórias SCMA

**Total de internações 1.720**

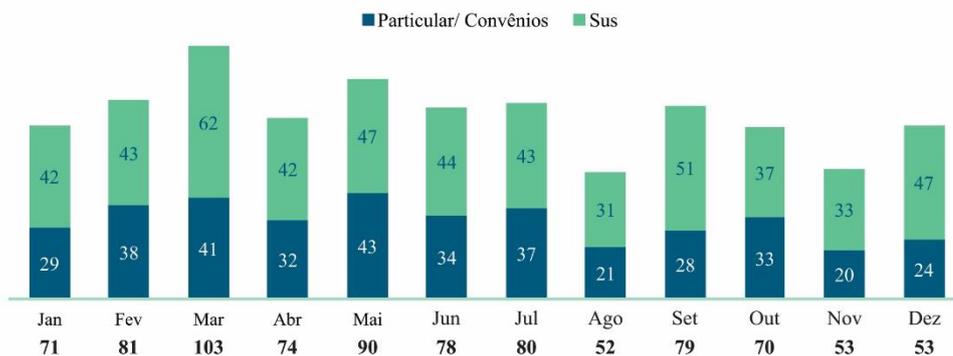
## ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



Fonte: Maternidade Nossa Senhora das Vitórias SCMA

**Total de atendimentos 5.478**

## NÚMEROS DE PARTOS CESÁRIAS



Fonte: Maternidade Nossa Senhora das Vitórias SCMA

**Total de partos cesários 902**

## ❧ MATERNIDADE ❧

A Maternidade Nossa Senhora das Vitórias, pertencente à OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis, atende a população de Assis e é referência para alguns municípios da região (Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracaí, Palmital, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã) atendendo clientela dos planos de saúde SUS, particulares e convênios. A Maternidade é referência em atendimento as gestantes de baixo risco e emergências maternas. São realizados além de partos normais e cesarianos, também cirurgias ginecológicas.

Contamos com equipe de médicos Obstetras, Pediatras, Enfermeiras Obstetras, Técnicos e Auxiliares de Enfermagem, capacitados a prestar assistência com qualidade a todas as pacientes que utilizam nosso serviço, seja a nível ambulatorial ou internação. Em relação à região, nosso diferencial é ter enfermeiras especializadas em obstetrícia.

Temos disponíveis 8 leitos de alojamento conjunto SUS, 6 leitos para tratamento clínico e cirurgias ginecológicas SUS, 3 apartamentos coletivos, 5 apartamentos individuais sendo um deles suíte, e ainda 3 leitos de pré-parto. Em todos os recém nascidos é realizado o Teste do Olhinho pelo Pedriatra, agendamos e encaminhamos às unidades de referência para realização do Teste do Pezinho e do Teste da Orelhinha, entre outras. Também é realizado teste rápido de HIV em todas as parturientes e nos casos de abortamento, conforme preconizado pelo ministério da saúde.



**O Teste do Coraçãozinho é realizado em todos os bebês como parte da triagem neonatal. O teste permite identificar precocemente se o bebê tem alguma doença grave no coração.**

*Realizado pelo pediatra, o teste do olhinho pode detectar qualquer alteração que cause obstrução no eixo visual, como catarata, glaucoma congênito e outros problemas. A identificação precoce permite tratamento em tempo hábil para o desenvolvimento normal da visão. Na maternidade todos os recém-nascidos são submetidos a este exame.*

**O QUE LEVAR PARA MATERNIDADE?**

**PARA MAMÃE:**

- Produtos de higiene pessoal (escova de dente, creme dental, shampoo, condicionador e sabonete);
- Toalha de banho;
- Roupas confortáveis, de preferência com abertura frontal para facilitar a amamentação e sutiã sem bojo e sem aro;
- Chinelo de borracha
- Carteirinha de pré-natal, cartão SUS, carteirinha do convênio.

**PARA O BEBÊ:**

- Fraldas descartáveis, tamanhos RN ou P;
- Sabonete;
- 4 fraldas de boca;
- 3 pares de meias;
- 1 par de luvinhas;
- 1 touquinha;
- 1 toalha de banho;
- 1 manta leve;
- 1 manta pesada;
- 4 calças/mijão;
- 4 body manga longa para o frio;
- 4 macacões felpudos para o frio;
- 4 body manga curta para o calor;
- 4 macacões malha fina para o calor.



**MATERNIDADE NOSSA SENHORA DAS VITÓRIAS**  
A experiência de cuidar de quem mais precisa. Já que é um privilégio.

## Destaques de 2016

Folder sobre o que a futura mamãe precisa levar para a Maternidade

Página Exclusiva da Maternidade no Facebook



Semana mundial do aleitamento materno  
01 a 07 de agosto de 2016.

## ORTOPEDIA

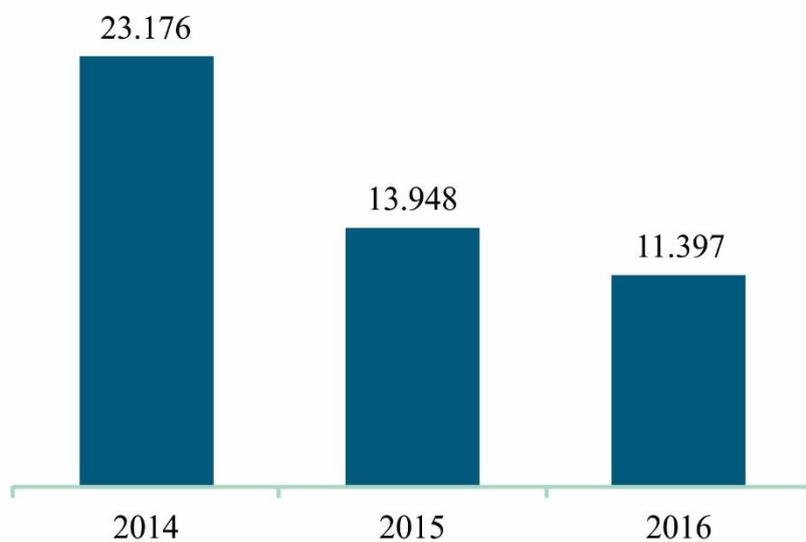
Ortopedia é a especialidade direcionada para diagnóstico, tratamento, reabilitação e prevenção de lesões e doenças do sistema muscular e ósseo. Esse sistema complexo inclui seus ossos, articulações (juntas), ligamentos, tendões, músculos e nervos e permite que você se movimente, trabalhe e seja ativo.

O Serviço de Ortopedia e Traumatologia da Santa Casa de Misericórdia de Assis é um serviço destinado a atender aos casos de Ortopedia, Urgência e Emergência de Traumatologia, a nível ambulatorial ou internado na Santa Casa de Misericórdia de Assis.

<b>SÉRIE HISTÓRICA DA ORTOPEdia</b>			
<b>ANO</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>MÉDIA/ DIA</b>	64	38	32
<b>MÉDIA/ MÊS</b>	1.931	1.162	950
<b>TOTAL ANO</b>	<b>23.176</b>	<b>13.948</b>	<b>11.397</b>

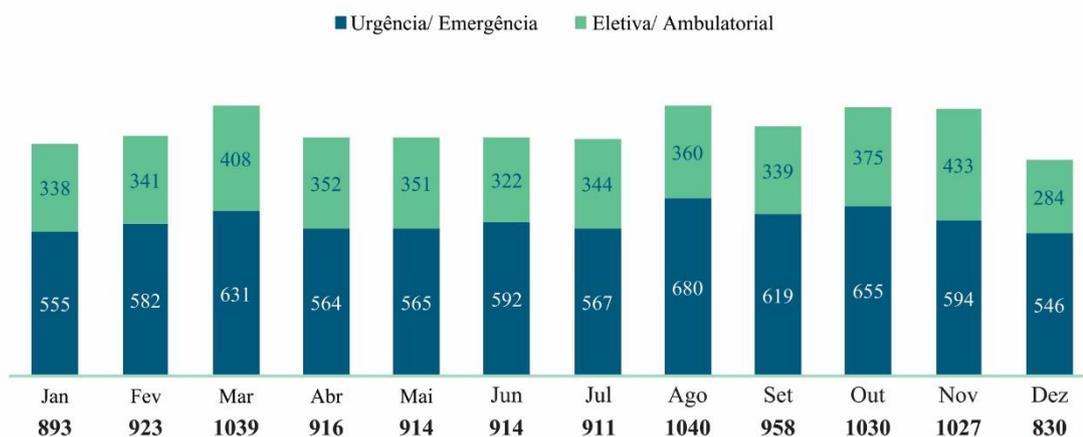
Fonte: Ortopedia SCMA

### **SÉRIE HISTÓRICA ORTOPEdia**



Fonte: Ortopedia SCMA

## ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



Fonte: Ortopedia SCMA

**Total de atendimentos ambulatoriais 11.397**

## UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

A UTI é um ambiente diferenciado que visa à manutenção da vida e recuperação da saúde de pessoas que necessitam de um acompanhamento mais intensivo do seu estado de doença. A equipe de saúde está capacitada e treinada para atendimento de alta complexidade, reservado e único no ambiente hospitalar, já que se propõe estabelecer monitorização completa e vigilância 24 horas.

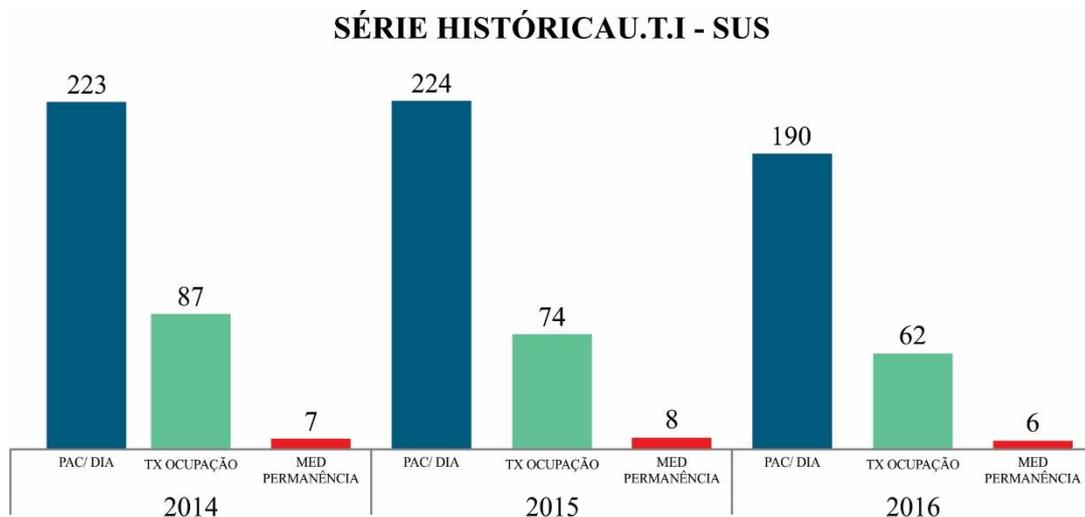
Uma Unidade de Tratamento Intensivo (UTI) é uma estrutura hospitalar que se caracteriza como unidade complexa dotada de sistema de monitorização contínua que admite pacientes potencialmente graves ou com descompensação de um ou mais sistemas orgânicos e que com o suporte e tratamento intensivos tenham possibilidade de se recuperar.

A Unidade de Terapia Intensiva (UTI) da Santa Casa de Misericórdia de Assis dispõe de 11 leitos de internação, sendo 01 leito de isolamento, credenciado pelo SUS (PORTARIA Nº 853, DE 11 DE SETEMBRO DE 2015).

No ano de 2016 foi credenciado 1 leito para atendimentos Convênios e particular. A regulação dos leitos SUS é realizada pela Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS) através de contato entre médico regulador e Médico plantonista.

Durante o ano de 2016 foram admitidos nesta unidade 357 pacientes de alta complexidade, com Média de permanência (tempo médio de permanência em dias que

um paciente permanece na UTI adulto) de 6 dias , prestando sempre uma assistência de qualidade por toda a equipe que compõe a unidade.

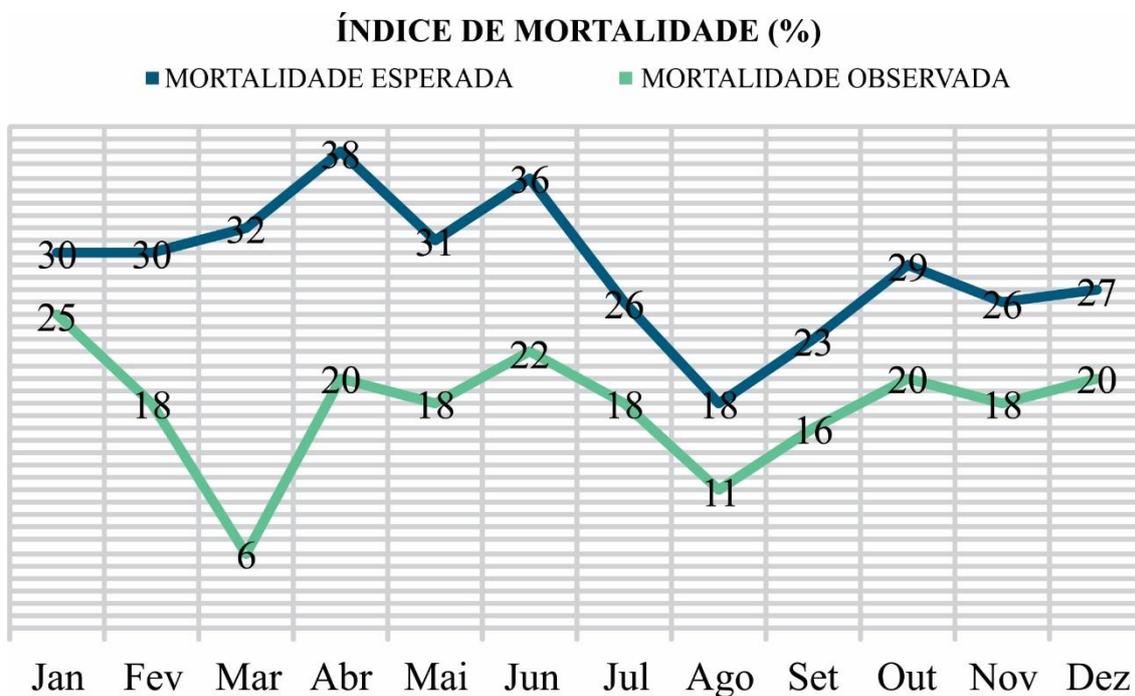


Fonte: U.T.I SCMA

### Índice de Mortalidade-APACHE II

O APACHE II é um sistema médico de classificação que determina os índices de gravidade de um paciente internado em uma Unidade de Tratamento Intensivo (UTI).

Recomendado pelo Ministério da Saúde, o índice é calculado a partir da soma de 12 critérios clínicos, fisiológicos e laboratoriais que determina a criticidade do quadro do paciente e o risco de óbito nas suas primeiras 24 horas de UTI.



### PRONTO ATENDIMENTO

O Pronto Atendimento de Convênios e Particulares oferece aos pacientes um atendimento exclusivo em consultas médica e conta com serviço de retaguarda nas especialidades de Urologia, Ortopedia, Geriatria, Vascular, Cardiologia, Otorrinolaringologia, Gastroenterologia, Pediatria e Cirurgia Geral.

Passa pelo nosso Pronto Atendimento uma média de 1.400 pacientes no mês,

O atendimento realizado condiz com a missão de nossa Instituição em proporcionar atendimento à saúde das pessoas com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso de superar as expectativas do cliente.

O Pronto Atendimento conta com parcerias estabelecidas com empresas da região, com objetivo de oferecer aos colaboradores um atendimento diferenciado.

- 04 leitos de Observação, sendo 02 para estabilização hemodinâmica.
- 05 Poltronas confortáveis para melhor acomodação dos usuários.

## Destaques de 2016

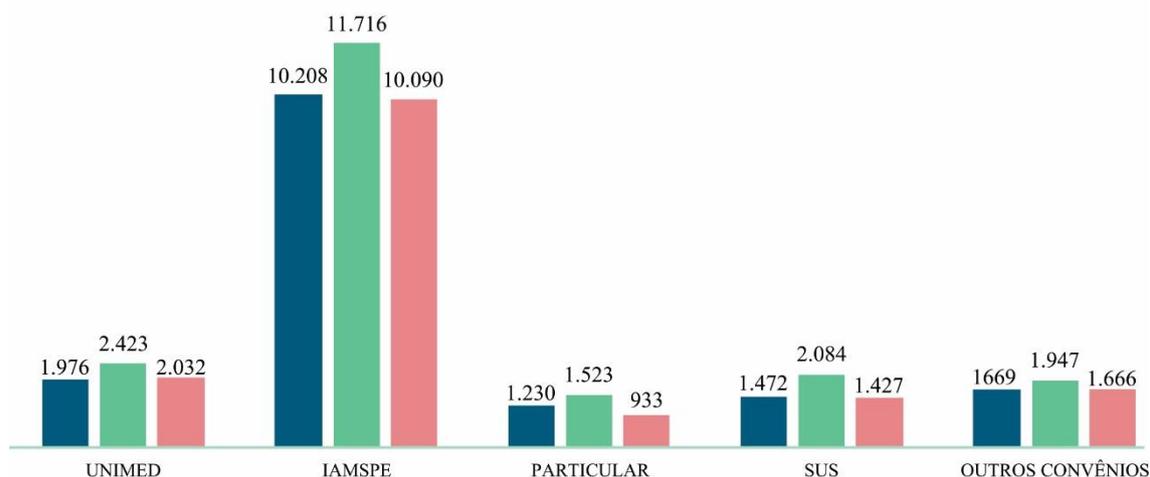


- **Reformulação e reestruturação física do PA.**
- **Modernização da recepção, proporcionando ambiente climatizado e agradável.**
- **Modernização da área física da sala de medicação, proporcionando conforto e segurança no atendimento.**

- Adequação dos Box para pacientes em observação, proporcionando maior conforto e privacidade no atendimento, e modernização sala de Urgência e Emergência.
- Atualização dos Manuais de Normas e Rotinas de enfermagem e criação de protocolo Clínico de Atendimento Médico, classificação de risco com prioridade no atendimento (idade/ complexidade) proporcionando agilidade e segurança no atendimento ao cliente, agilidade na entrega dos resultados de exames clínicos laboratoriais.

### SÉRIE HISTÓRICA PRONTO ATENDIMENTO

■ 2014 ■ 2015 ■ 2016



Fonte: P.A SCMA

CONVÊNIO	MÊS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total Semestral
	SUS	143	131	166	202	215	148	1.005
	IAMSPE	817	737	866	945	1018	824	5.207
	PARTICULAR	79	75	72	89	92	82	489
	SUS	103	99	105	112	110	126	655
	OUTROS	126	107	163	164	169	144	873
	TOTAL	1.268	1.149	1.372	1.512	1.604	1.324	8.229
	MÊS	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total Semestral
	SUS	153	176	180	179	154	185	1.027
	IAMSPE	774	876	968	842	782	659	4.901
	PARTICULAR	74	56	53	71	58	74	386
	SUS	94	135	145	134	132	132	772
	OUTROS	112	151	137	208	149	156	913
TOTAL	1.207	1.394	1.483	1.434	1.275	1.206	7.999	
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>16.228</b>							

Fonte: P.A SCMA

### 3. PERFIL DA UNIDADE – AME ASSIS

**Cidade:** ASSIS

**Região de abrangência:** 236.120 habitantes

CIDADES	POPULAÇÃO
ASSIS	99.001
BORÁ	809
CÂNDIDO MOTA	29.976
CRUZÁLIA	2.172
FLORÍNEA	2.740
LUTÉCIA	2.652
MARACAÍ	13.457
PALMITAL	21.446
PARAGUAÇU PAULISTA	43.447
PEDRINHAS PAULISTA	2.983
PLATINA	3.378
TARUMÃ	14.059
<b>TOTAL</b>	<b>236.120</b>



**Endereço:** Rua Elias Machado de Pádua, nº 540 – Vila Rodrigues – CEP 19.807-240 – Assis / SP

**Horário de Funcionamento:** das 07:00 horas às 19:00 horas, de segunda a sexta-feira

**Área Física:** 2.705,70 m<sup>2</sup>

**Consultórios:** 18 (dezoito) consultórios médicos e 4 (quatro) consultórios não médicos, totalizando 17 (dezesete) consultórios e mais 17 (dezesete) salas de exames.

**Salas:** 1 (uma) Urgência e Emergência, 2 (duas) Recepções; 1 (uma) Pré-Consulta de Enfermagem; 2 (duas) Repouso/Observação; 3 (três) de Procedimentos; 1 (uma) Sala de Manutenção Interna; 1 (uma) SAME; 1 (uma) SAU/Ouvidoria; 2 (duas) Serviço Social; 2 (duas) DML; 3 (três) CME; 2 (duas) Vestiários; 1 (um) Auditório; 1 (um) Laboratório e 7 (sete) Áreas Comuns e 14 (quatorze) Salas Administrativas.

**Outros espaços:** 1 (um) Conforto de paciente, elaborado a partir do aproveitamento de parte do espaço utilizado por uma das Recepções.

**Especialidades médicas:** Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Neurologia, Oftalmologia, Oftalmologia/Retinólogo, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

**Especialidades não médicas:** Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Serviço Social.

**Exames:** Audiometria/Imitanciometria, Logaudiometria, Exames Oftalmológicos (Biometria, Campimetria, Mapeamento de Retina, Microscopia Especular, Tonometria, Topografia Computadorizada de Córnea, Ultrassonografia Ocular), Cistoscopia, Urodinâmica, Endoscopia/Colonoscopia, Doppler Vascular, Ecocardiograma,

Holter/Mapa, Eletrocardiograma, Teste Ergométrico, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Espirometria, Mamografia, Nasofibroscopia, Raio-X Geral, Tomografia, Ultrassonografia e outros.

**Procedimentos:** Biópsia de Próstata, Capsulotomia, Exérese de Tumor de Conjuntiva, Catarata, Infiltração, Iridotomia a Laser, Fotocoagulação a laser, Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Glândula de Tireóide, pequena Cirurgia Geral, pequenos procedimentos de Dermatologia, pequenos procedimentos de Urologia e Pterígio.

#### **4. IMPLANTAÇÃO - AME ASSIS (AGOSTO / 2017)**

Os Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs) foram criados como ação da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo, conforme definição no Pacto Pela Saúde – Plano Diretor de Regionalização 2008/SES-SP.

O AME Assis é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local. Inaugurado em 2013, o AME Assis é uma unidade acompanhada pelo Departamento Regional de Saúde – DRS IX Marília, onde são atendidos pacientes encaminhados pelos 12 Municípios Referenciados (Assis, Borá, Candido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracaí, Palmital, Paraguaçu Paulista, Platina e Tarumã), programados em regime de consultas e/ou exames.

Através das especialidades e exames oferecidos, o AME Assis segue proporcionando atendimento qualificado e humanizado aos usuários, sempre buscando aperfeiçoamento e melhorias nos serviços oferecidos com o objetivo de atender às necessidades da região de saúde de Assis.

## **4.2 Estratégias na Gestão**

A gestão do AME Assis tem sido realizada desde 2013 pela OSS Santa Casa de Assis que, com maestria, vem promovendo serviços de saúde SUS com qualidade e humanização. Nestes cinco anos, a OSS Santa Casa de Assis obteve grande aprendizado, ao mesmo passo também ensinou, através de sua tradição, com o gerenciamento de serviços no AME Assis.

Neste item vamos destacar alguns dos pontos estratégicos, subdivididos em assistência, apoio e administrativo, para o alcance da excelência em gestão.

### **4.2.1 Experiência adquirida pela OSS Santa Casa de Misericórdia de Assis**

A fim de garantir a excelência na prestação de serviços do AME Assis, que vai além de cumprir o contrato de gestão, antes de iniciarmos a implantação dos serviços, primeiro nos preparamos realizando visitas em vários AMEs, conhecendo os acertos e os desafios enfrentados em cada região.

Com isso, conseguimos desenhar nossos processos de trabalho e estratégias iniciais para inserir este equipamento de saúde em nossa região trabalhando o aproveitamento de vagas pelos agendamentos dos municípios, (Perda Primária = Vagas Ofertadas - Vagas Agendadas) e o não comparecimento do paciente em consultas, exames e procedimentos, (Absentéismo = Vagas Agendadas - Vagas Realizadas / Presença do Paciente), reduzindo os custos.

Nosso diferencial na inserção do AME na rede local foi estabelecer relacionamento com todos os parceiros envolvidos, juntamente com o DRS IX – Marília.

Partindo dessas premissas, iniciamos a construção em conjunto com todos parceiros no encaminhamento do paciente até o AME (agendamento, documentação necessária, transporte), referências e contra-referências, onde conseguimos alcançar o estabelecimento da Rede do AME Assis.

#### 4.2.2 Objetivos

A OSS Santa Casa de Assis pretende, com a administração do AME Assis, implantar seu modelo de gestão junto aos Órgãos de Saúde da região, visando a reorganização das ações e serviços de saúde de acordo com os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como:

- Executar os serviços para diagnósticos aos usuários atendendo os princípios do SUS de universalidade, integralidade e equidade;
- Fomentar os serviços da rede de referência de saúde regional, com a realização de consultas, exames diagnósticos e procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte;
- Impulsionar a interação com a rede de saúde em seus diversos níveis;
- Facilitar a monitorização e transmissão de informações aos municípios envolvidos para que os mesmos tenham conhecimento do processo e possam colaborar para a resolutividade das ações voltadas aos usuários;
- Atuar no cumprimento das metas quantitativas e qualitativas conforme estabelecido no Contrato de Gestão;
- Promover ações que atendam as linhas de cuidado definidas conforme percepção do perfil epidemiológico da região;
- Agilizar o processo de diagnóstico, com foco na resolutividade, contribuindo para a diminuição do tempo de permanência do usuário no AME e início do seu tratamento;
- Planejar ações voltadas à humanização e educação em saúde aos usuários, direcionado a medidas preventivas, com ênfase na minimização das morbidades;
- Desenvolver atividades visando a capacitação e valorização dos recursos humanos de acordo com as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde e Política Nacional de Humanização;

- Controlar e acompanhar a gestão dos contratos de terceiros, de modo a otimizar nosso trabalho, garantir o cumprimento e a excelência dos serviços e produtos contratados, bem como atender o compromisso na utilização do investimento público.

## **5. PLANEJAMENTO FINANCEIRO**

No plano de trabalho são contempladas despesas com empresas para ministrar treinamentos, assistência técnica com softwares, serviços de lavanderia, serviços de monitoramento e segurança, seguro predial, assessoria de custos, manutenção de equipamentos hospitalares, contratos de aluguéis de terceiros, manutenção da estrutura física, assessoria jurídica, assessoria de Controle e coordenação infecção hospitalar, serviços de laboratório, serviços de atendimento fisioterápicos, serviços de medição de radiação ionizante, água e esgoto, energia elétrica, telefones fixos, despesas com eventos institucionais e traslado, despesas com alimentação, impostos e taxas, despesas financeiras, uniformes e aquisição de enxovais.

## **6. SISTEMÁTICA ECONÔMICO-FINANCEIRO PARA OPERACIONALIZAÇÃO**

## 7. CONCLUSÃO

As ações desenvolvidas pelo AME Assis ao longo dos anos, buscando sempre o aperfeiçoamento com foco em novas tecnologias e aprimoramento técnico, fez com que a instituição se tornasse referência em atendimento ambulatorial na região, trazendo benefícios à população com os serviços oferecidos, de alta resolubilidade, rapidez, humanização e satisfação do usuário.

O AME trouxe condições que colaboraram para a efetivação das diretrizes do SUS no que tange a ampliação dos serviços de média complexidade; desenvolvimento de ações voltadas à capacitação dos recursos humanos de acordo com as diretrizes da SES-SP; regionalização e integração da atenção básica, especializada e hospitalar; otimização e melhorias na qualidade da assistência; implantação das ações e atividades de acordo com as linhas de cuidado, considerando o risco e a prevalência das patologias.

Pela experiência adquirida com os processos executados durante os anos de atuação, foram desenvolvidas ferramentas que contribuíram para melhoria do desempenho das atividades realizadas pelos setores sempre buscando qualidade no atendimento ao usuário e satisfação de todos os envolvidos.

O ótimo acolhimento ao usuário em nossa unidade, conhecimento do perfil epidemiológico da região de Assis, trabalho eficiente dos colaboradores que estão engajados e dispostos em melhorar os processos de trabalho e atender prontamente as necessidades dos usuários de acordo as normas estabelecidas, formam a base ideal para que possamos oferecer um serviço com ênfase na redução das morbidades e agravos a saúde da população.

A gestão por esta quase centenária instituição de saúde assisense tem promovido a esta unidade um trabalho próximo da rede local e regional, afinal a OSS Santa Casa de Assis, mais do que qualquer outra instituição de saúde, conhece as demandas e os diferenciais da nossa rede regional de saúde. A OSS não se intimidou, lutou, conquistou e fez do AME Assis um grande sucesso em atendimento.



*Comece fazendo o que é necessário, em seguida, faça o que é possível, e de repente  
você estará fazendo o impossível.*

*São Francisco de Assis*

**Assis, 16 de Junho de 2017.**

---

**Seijim Higa**  
**Provedor**  
*OSS Santa Casa de*  
*Misericórdia de Assis*

## **8. REFERÊNCIAS**

SÃO PAULO. Secretaria de Estado da Saúde. *Manual geral de desenho e implantação de um AME – Ambulatório Médico de Especialidades*, 2009.

\_\_\_\_\_. *Pacto Pela Saúde. Plano Diretor de Regionalização-PDR do Estado de São Paulo*, 2008.

\_\_\_\_\_. *Projeto assistencial do Ambulatório Médico de Especialidades – AME Assis*, 2017.