



Relatório de Atividades 2022

# Santa Casa de Assis







Relatório de Atividades 2022

# *Santa Casa de Assis*



# EDITORIAL

## **PROVEDORA**

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade

## **GESTÃO HOSPITALAR E AMBULATORIAL**

Amanda Mailio Santana  
Andresa Felix Bomtempo  
Edmar Luis de Oliveira  
Michel Almeida Lopes  
Silvio Cesar de Oliveira  
Andreia de Camargo Souza  
Arlene Maria da Silva  
Dulce Kiyoko Yazawa Gueretta

## **GESTORES**

Analu Braz  
Alessandra Cássia de Lima  
Ana Carolina de Souza Freitas  
Ana Paula Costa de Freitas  
Flávia Malar Vasconcelos  
Fernanda Caroline Correia Sousa  
Micheli Roberta Gomes  
Rita de Cássia Faria Barchi  
Rosângela Maria do Amaral Cabral  
Tatiane Cristina de Souza  
Talita Franciscani

## **DIAGRAMAÇÃO, EDIÇÃO E REVISÃO**

Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi  
Analu Braz  
Ana Beatriz Raimundo Bianchi  
Andresa Felix Bomtempo  
Paulo Gustavo Brasil Machado

## **ACERVO FOTOGRÁFICO**

Comunicação Santa Casa de Assis  
Luiz Barros

# SUMÁRIO

FALA DA PROVIDORA .....	07
INSTITUIÇÃO .....	09
GOVERNANÇA .....	24
FILANTROPIA .....	38
GRANDES AVANÇOS: INOVAÇÕES E TECNOLOGIA .....	45
GESTÃO HOSPITALAR .....	48
SANTA EQUIPE .....	84
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DADOS .....	109
COMUNICAÇÃO .....	112
GESTÃO AMBULATORIAL .....	116
RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	125
APOIADORES DA SANTA CAUSA .....	127
BALANÇO .....	131

Santa Casa  
Assis



# FALA PROVEDORA

Enfim, após tantas incertezas e angústias vivenciadas ao longo dos dois últimos anos, marcados por muito sofrimento e inúmeras perdas, surge a esperança de termos dias melhores, retomando a nossa humanidade, ou seja, a possibilidade de vivermos em grupo.

Assim iniciamos o ano de 2022. Nossas mentes fervilhavam e culminavam em um sem número de emoções e sonhos, que nos moveram adiante.

Foi a primeira vez que começamos um ano com superávit financeiro, o que não durou muito, diante de algumas políticas externas que acabaram por desequilibrar os ajustes que tão duramente havíamos conseguido. Mas nada nos deteria. Estávamos vivos, e isso que importava. Tínhamos saúde para recolher o que havia sido destruído e mais uma vez renascer das cinzas, agora com muito mais credibilidade, estrutura e maturidade das equipes. Todos muito fadigados, mas felizes e aliviados.

Foi assim que atravessamos o ano de 2022. Tentando reorganizar o que se havia perdido na Pandemia. Procurando retomar treinamentos, revisão de protocolos, ou seja, "recalculando a rota" e assim, reajustando nosso "GPS".

Os resultados? Ah, esses estão sintetizados em mais esta edição dos feitos da Santa Casa de Assis.

E finalizamos mais um ano, com a nossa fé fortalecida, pois mais uma vez nosso Deus esteve conosco em tudo, e acreditando que cumprimos a missão de cuidar das pessoas. E quantos passaram por aqui. Muitos foram salvos. Outros não conseguimos trazer o fôlego da vida, mas pelo menos tivemos a oportunidade de possibilitar conforto e uma assistência de qualidade.

Assim, mais uma vez agradecemos a todos os que diretamente ou indiretamente participaram desse projeto árduo, desafiador, mas igualmente lindo, sublime e recompensador. Nesse nosso agradecimento cabe um destaque especial às equipes assistenciais, que nunca mediram esforços neste processo de cuidar e assistir o próximo, e o fizeram com muita dedicação e amor. Um grande aplauso também para todos os Conselheiros e Diretores, bem como para as autoridades federais, estaduais e municipais, sempre presentes no dia a dia da instituição. Alguns se mostraram mais próximos destinando recursos, que muito contribuíram com a sustentabilidade deste Hospital Filantrópico. Aos gestores Municipais e da DRS, também presentes conosco na promoção da saúde. Enfim, a todos os voluntários que se dedicaram uma parte do seu tempo e/ou recurso, nossa honra e reconhecimento.

*Agradecemos ao nosso Deus,  
por seu grande amor e misericórdia.  
Sem a SUA maravilhosa graça  
nada teria sido possível!*

Profª Drª Telma Gonçalves Carneiro  
Spera de Andrade





# INSTITUIÇÃO





## HISTÓRIA

A Santa Casa de Misericórdia de Assis foi o primeiro hospital implantado no início do século XX em decorrência da expansão ocasionada pela Estrada de Ferro Sorocabana. Até então Assis era apenas um povoado. Com o crescimento da cidade surgiu a necessidade do estabelecimento de um Hospital. O sertão era repleto de vetores e de fontes de contaminação e infestação, e a falta de recursos médicos na região motivou um pequeno grupo de líderes aristocratas em 1919, a criarem a Santa Casa de Misericórdia de Assis.

Segundo o Sr. Leoni Ferreira da Silva, um importante memorialista de Assis, endossado pelos relatos do Monsenhor Floriano de Oliveira Garcez, filho de pioneiros da cidade, os componentes do grupo fundador foram: o Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Juiz de Direito da Comarca, idealizador e empreendedor da implantação do hospital; o Sr. Francisco Roselli, comerciante, economista e banqueiro; o Dr. Paulo Botelho de Camargo, advogado; o Dr. Lycurgo de Castro Santos, médico; o Dr. João Teixeira de Camargo, prefeito municipal da época; o Dr. Jonathas Monteiro da Silva e José Claudino de Oliveira Dias, advogados; Dr. José Vieira da Cunha e Silva, médico.



Essas e outras pessoas mobilizaram uma campanha de arrecadação de fundos e divulgação da construção do hospital.

Passada a fase de levantamento de fundos, o primeiro passo foi informar o plano de implantação da Santa Casa, para a Casa de Leis, perante o executivo e legislativo assisense, sendo aprovado por unanimidade. O segundo passo foi pedir permissão para o Sr. Bispo Diocesano em Botucatu para a construção do hospital, em terreno próprio, que seria doado pelo Capitão Francisco de Assis Nogueira, responsável por doações anteriores para a edificação de obras que possibilitassem a modernização da cidade. A Instituição foi denominada Santa Casa de Misericórdia de Assis, constituída como entidade filantrópica.

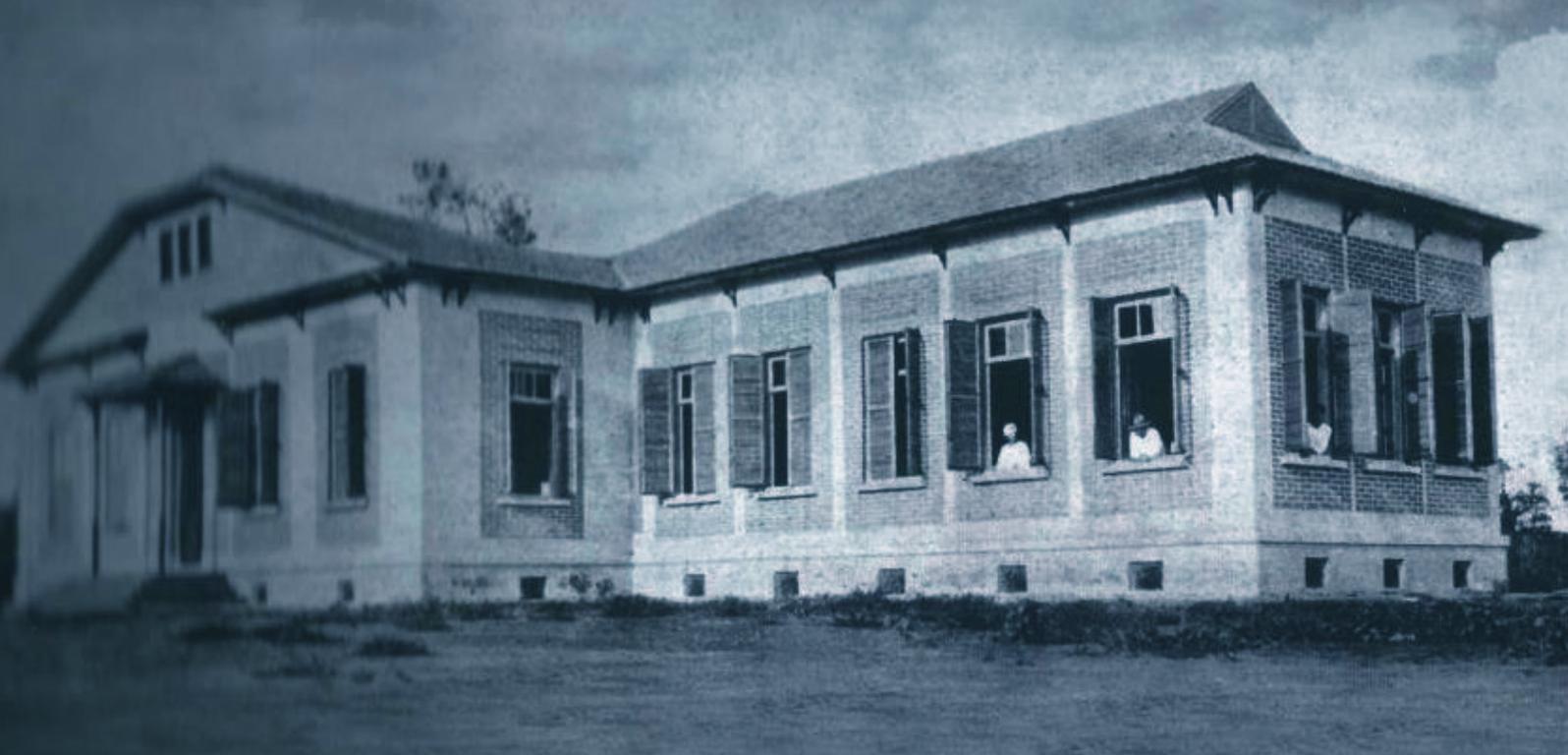
No dia 07 de dezembro 1919 a população estava em festa, pois após a celebração da missa todos se dirigiram para o local onde seria construída a Santa Casa. Após a benção do padre Antônio da Graça Cristina houve queima de fogos e apresentação de uma pequena banda de música. Deu-se início a construção da obra pioneira no Oeste do Estado.



A Santa Casa começou a funcionar nos primeiros anos da década de 1920. O quadro de funcionários contava apenas com um médico, um enfermeiro, um ajudante de enfermeiro, uma cozinheira, uma ajudante da cozinheira e uma lavadeira. O pavilhão do hospital tinha o corpo quadrangular, ficando no centro um pátio atijolado e em frente, uma capela equipada para celebrações de ofícios religiosos. No lado interno, à direita de quem entrava, havia um cômodo largo que era a enfermaria dos homens; no lado esquerdo, havia outro cômodo largo que era a enfermaria das mulheres. Havia também seis quartos para clientes particulares com camas e utensílios. Um outro cômodo equipado era o Centro Cirúrgico. Havia uma pequena sala de exames, uma Farmácia (regularmente instalada de acordo com as exigências da época) e no fundo, no final do corredor, havia uma cozinha e atrás dela uma lavanderia.

Após a fundação e registro da Santa Casa, foi eleita a primeira diretoria da Instituição, sendo composta pelos membros: Dr. Vasco Joaquim Smith de Vasconcelos, Provedor; Manoel Lopes de Campos, Vice Provedor; Dr. Paulo Botelho de Camargo, Secretário; Francisco Roselli, Tesoureiro; Anad Mattar, Mordomo e Dr. José Claudino de Oliveira Dias. O primeiro corpo clínico era formado pelos médicos: Dr. Lycurgo de Castro Santos, Dr. Paulo de Castro Valente, Dr. José Vieira da Cunha e Silva e Dr. Vicente Mercadante e um farmacêutico, o Sr. Otílio da Cruz Peixoto.

Assis foi sede de recrutamento militar na revolução de 1932 e teve um quartel general do comando, recrutamento, instrução e preparação da guerra. Com isso deslocou-se até a cidade



um contingente especial da Cruz Vermelha, cujo Capitão médico era o Dr. Symphrônio Alves dos Santos. Em setembro do mesmo ano, os soldados recrutados em Assis estavam em guerra e a cidade se mobilizava. Certa madrugada ocorreu um incêndio no depósito onde estavam guardados explosivos e material bélico. A explosão foi enorme e afetou a cidade inteira. Neste episódio catastrófico, a Santa Casa prestou valiosos serviços socorrendo dezenas de feridos, sepultando os mortos e dando suporte material e financeiro às vítimas.

Em 1948 foi inaugurado um pavilhão ao lado da Santa Casa, denominado Maternidade “Nossa Senhora das Vitórias”, que passou a atender gestantes e parturientes de Assis e região. Em 02 de fevereiro de 1957, a Santa Casa recebeu por doação do Rotary Clube de Assis, o Banco de Sangue. Em 1969, a Sra. Maria do Carmo Abreu Sodré, junto a Secretaria da Legião Brasileira de Assistência Social e perante o governo do Estado, fez restabelecer todas as subvenções que eram devidas ao hospital há anos.

De acordo com a direção do hospital, de 1993 a 1996, a Santa Casa passou por uma intervenção municipal, realizada devido às dificuldades financeiras e estruturais da Instituição, decorrentes da duplicidade de serviços e a descaracterização de referência regional, que passou a ser uma atribuição do Hospital Regional.

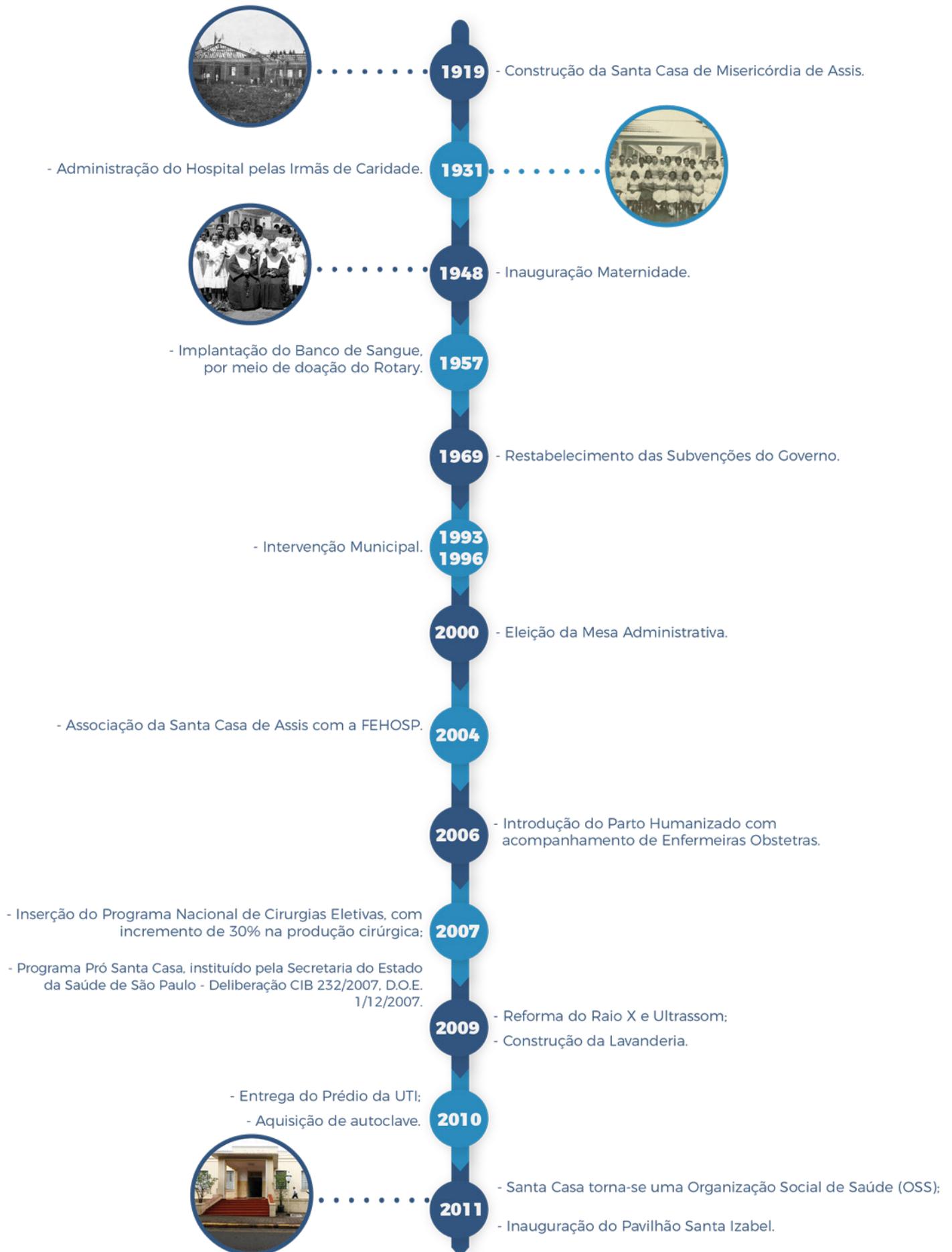
Em 2000 houve eleição para a composição da “Mesa Administrativa”. O evento mobilizou a comunidade, a imprensa, os clubes de serviços, os funcionários, os médicos e a administração municipal. Buscou-se resgatar a imagem, bem com a saúde financeira e econômica do hospital.

Nos últimos anos, a Santa Casa traçou como meta alcançar o equilíbrio econômico financeiro e manter-se autossustentável, investindo em capacitação e aperfeiçoamento em recursos humanos e tecnológicos. É possível notar que o hospital vem se transformando, principalmente na última década, em uma empresa do ramo hospitalar, mas mantendo suas características originais.

Como uma Instituição de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS, tornou-se em 2011 uma Organização Social da Saúde (OSS), e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Assis. Em 2017 renovou o contrato de gestão do Ambulatório de Assis e conquistou a gestão do AME de Ourinhos.

A Instituição deixa registrado o agradecimento a todos que voluntariamente se dedicaram ao longo dos anos, como Irmãos, Conselheiros ou Diretores, plantando sementes, que dão frutos até os dias atuais.

# LINHA DO TEMPO



2012

- Participação no Chamamento Público para gestão do AME Assis;
- Inauguração do Pronto Atendimento (Privado);
- Reestruturação da Infraestrutura da Agência Transfusional;
- Instalação de novos focos cirúrgicos;
- Elaboração do Plano Diretor da Santa Casa de Assis
- Reestruturação administrativa da Santa Casa.

2013

- Inauguração do Centro de Diagnóstico de Ultrassonografia;
- Início das atividades do AME Assis.



2015

- Início no processo de credenciamento da Nutrição Enteral;
- Início das reformas da Recepção Central, Maternidade, Ortopedia e Central de Material.

2017

- Renovação do Contrato de Gestão do AME Assis;
- Início das atividades do AME Ourinhos;
- Reorganização administrativa da Instituição;
- Renovação do contrato de retaguarda médica junto à UPA que passou a ter nova gestão em dezembro de 2017;
- Estabelecimento de parceria com a Unimed para a reforma da ala de internação para convênios e particulares;
- Gestão junto ao Ministério da Saúde para a inserção da Santa Casa no programa Pró Santa Casa, oriundo da Lei 13.472 de 05 de setembro de 2017.



2018

- Liberação do recurso da RUE (Rede de Urgência e Emergência) para a Santa Casa de Assis;
- Aprovação da Planta da Radioterapia no Conselho Nacional de Energia Nuclear;
- Inauguração do Centro Avançado de Ortopedia João Marcelino;
- Inauguração da Hemodinâmica AssisCor;
- Inauguração da reforma do PSJII (Pavilhão São José II) - Ala de internações particulares e convênios privados;
- Revitalização da Central de Esterilização de Materiais;
- Lançamento da pedra fundamental para construção da radioterapia, por meio de apoio do deputado Capitão Augusto e início das obras;
- Criação do Núcleo de Ensino e Pesquisa;
- Inauguração da Sala de Parto Humanizado (doação Rotary);
- Implementação de Sistemas de Segurança.



2019

- Inauguração do novo Pronto Atendimento;
- Inauguração da nova Ala SUS de Internação da Maternidade com apoio do Capitão Augusto;
- Restauração do Centro Obstétrico;
- Sistema de acesso eletrônico no Hospital Central e Maternidade;
- Inauguração da Capela Interna;
- Finalização da reforma do Centro Cirúrgico e Central de Esterilização de Materiais;
- Inauguração da Central de Distribuição de Materiais;
- Assinatura do Convênio FEMA e Santa Casa de Assis;
- Início das Obras do Projeto Técnico Contra Incêndio;



- Lançamento da Pedra Fundamental da nova Ala SUS;
- Inauguração da Sala de Amamentação;
- Projeto de Móveis Planejados Lavanderia e Sala de Costura;
- Restauração da Capela da Santa Casa de Assis;
- Lançamento do Projeto UTI Neonatal;
- Centenário da Santa Casa de Assis.



2020

- Início das Obras da Ala SUS, Cozinha e Refeitório;
- Implantação do Atendimento Covid-19;
- Inauguração do Santo Café;
- Aquisição da UTI Móvel;
- Inauguração do Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão;
- Início do Internato dos alunos de Medicina FEMA;
- Inauguração do Serviço de Ressonância AME Ourinhos;
- Uniformização dos colaboradores;
- Submissão dos Projetos de Residência em Anestesia e Cardiologia da Santa Casa de Assis;
- Organização do Estacionamento.



2021

- Primeira Cirurgia Cardíaca;
- Início da Vacinação Covid-19;
- Lançamento canal Podcast Santo Papo;
- Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Inauguração da Ala SUS pós reforma;
- Doação UTI Neonatal – Instituto Americano;
- Término obras do Gerador;
- Moções de Congratulações;
- Rede Angels;
- Aula Inaugural teleStroke;
- Programa Mais Santas Casas São Paulo;
- Centro Avançado de Diagnóstico em Cardiologia;
- Inauguração Sala dos Médicos;
- Conclusão Suite e Quartos Maternidade;
- Doação Veículo da Receita Federal.



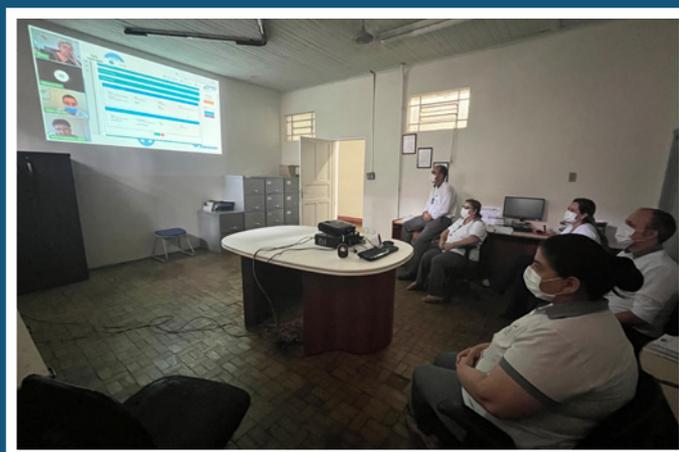
2022

- Entrega de Novo Mobiliário para o Refeitório;
- Início das Cirurgias de Video;
- Finalização da 1ª Etapa do Centro Avançado de Oncologia;
- Realização da 1ª Cirurgia Cardíaca Aberta da Região;
- Realização do Procedimento Inédito Vascular por Rádio Frequência (Cirurgia de Varizes por Radiofrequência);
- Inauguração da UTI Coronariana;
- Realização de procedimentos Inéditos de Hemodinâmica – Shockwave e Implante Percutâneo de Válvula Aórtica (TAVI).



# DESTAQUES DO ANO

## Janeiro



**TREINAMENTO AUDHOSP**

## Fevereiro



**INÍCIO DO CONVÊNIO COM A UNIMED PARA OS FUNCIONÁRIOS**



**ENTREGA DE MOBILIÁRIO PARA O REFEITÓRIO**

# Março



**INÍCIO DA ALVENARIA DO CENTRO  
AVANÇADO DE ONCOLOGIA**



**PALESTRA SOBRE DOENÇAS CARDIOVASCULARES  
NAS MULHERES - DRª NINA AZEVEDO**

# Abril



**CIRURGIAS DE VÍDEO**



**FINALIZAÇÃO DA PRIMEIRA  
ETAPA DA ONCOLOGIA**



**PALESTRA SOBRE DOENÇAS  
CARDIOVASCULARES - DRº BRUNO FERRARI**

# Maio



**1ª CIRURGIA CARDÍACA ABERTA**



**ALTA DO PACIENTE DA 1ª CIRURGIA CARDÍACA ABERTA**



**CURSO DE AUTOMAQUIAGEM - DIA DAS MÃES**



**INÍCIO DO ESTÁGIO DOS ALUNOS DE PSICOLOGIA DA UNESP**



**PALESTRA DRª MÔNICA DEMIAN - SAÚDE DA MULHER**



**PALESTRA LABORATÓRIO HEBRON**



**PROCEDIMENTO INÉDITO  
HEMODINÂMICA - TAVI - 01**



**SEMANA DO PROFISSIONAL DA SAÚDE**

*Junho*



**CAPACITAÇÃO NO CONGRESSO  
DA FEHOSP**

**FESTA JUNINA**

# Julho



**PALESTRA SOBRE GOVERNANÇA AMBIENTAL,  
SOCIAL E CORPORATIVA - TEREOS**



**PROCEDIMENTO INÉDITO  
CIRÚRGICO DE CABEÇA E PESCOÇO**



**PROCEDIMENTO INÉDITO  
RÁDIO FREQUÊNCIA**

# Agosto



**APRESENTAÇÃO DA PRODUÇÃO -  
GESTORES SANTA CASA DE ASSIS**



**EVOLUÇÃO DAS OBRAS DA ONCOLOGIA**



**EVOLUÇÃO DAS OBRAS DA UTI  
NEONATAL E PEDIÁTRICA**



**INAUGURAÇÃO DA UTI CORONARIANA**

# Setembro



**CURSO DE ACLS - SUPORTE AVANÇADO  
DE VIDA EM CARDIOLOGIA**



**PALESTRA SOBRE CIDADANIA -  
EDUARDO CORREA SOTANA**



**PALESTRA SOBRE FÁRMACOS  
- DRº GUSTAVO NAVARRO**

# Outubro



**DIA DA SANTA CRIANÇA**



**DIA DO MÉDICO**



**OUTUBRO ROSA**



**PALESTRA DIA MUNDIAL DO CORAÇÃO**



**PROCEDIMENTO INÉDITO  
- BARIÁTRICA**



**PROCEDIMENTO INÉDITO  
HEMODINÂMICA - SHOCKWAVE**



**TREINAMENTO - SEGURANÇA  
DO TRABALHO NA LAVANDERIA**

*Novembro*



**PALESTRA NOVEMBRO AZUL  
- DRº EDUARDO HENRIQUE**

*Dezembro*



**103 ANOS - SANTA CASA DE ASSIS**

**A INSTITUIÇÃO | 2022**

# GOVERNANÇA



# MODELO DE GESTÃO

## Estrutura

A Santa Casa de Assis é uma associação civil de direito privado, independente e autônoma, fundada em 07/12/1919. É reconhecida como entidade beneficente de assistência social na área da saúde e como de utilidade pública Federal, Estadual e Municipal, cadastrada no Conselho Nacional de Assistência Social.

Em 2011, tornou-se uma Organização Social da Saúde (OSS) e além da gestão do Hospital Central e da Maternidade, pôde celebrar em 2012 o seu primeiro contrato de gestão com o Governo do Estado de São Paulo para gerenciamento do AME – Ambulatório Médico de Especialidades na cidade de Assis e posteriormente do AME na cidade de Ourinhos.

A Instituição tem a responsabilidade de atender 60% de pacientes SUS e pode atender 40% de particulares e convênios privados. Como entidade filantrópica recebe apoio governamental (Governo Federal, Estadual e Municipal) e, também, emendas parlamentares e doações.

A Santa Casa de Assis é constituída por uma Irmandade, cujo número ilimitado de membros (Irmãos) compõe a Assembleia Geral. Sua administração é exercida por essa Assembleia Geral, um Conselho de Administração, um Conselho Fiscal e uma Diretoria Executiva. Integra também a direção da Santa Casa o Bispo Diocesano de Assis, como Presidente Nato da Assembléia Geral.

## Assembleia Geral

Órgão soberano de deliberação da Santa Casa de Assis, a Assembleia Geral tem como função eleger os membros irmãos do Conselho de Administração, bem como os membros do Conselho Fiscal e seus suplentes. É responsável ainda por aprovar alterações do Estatuto, julgar recursos contra atos do Conselho de Administração ou da Diretoria Executiva e deliberar sobre qualquer matéria que lhe seja submetida a apreciação pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal ou Diretoria Executiva.

## IRMANDADE

Ademar Iwao Mizumoto  
Ademar Vicente  
Adilson Affonso  
Alfeu Volpine  
Amélia de Rezende Barbosa  
Ana Flávia de Barreiro de Carvalho  
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi  
Andréa Scavassa Vecchia Nogueira  
Antonio Hélio Gozzi  
Antonio José de Camargo  
Antônio Marcos Ramalho Zanotti  
Aref Sabeh  
Arnaldo Thomé  
Arthur Gomes Pinto  
Augusto César Bertoncini  
Benedito Lino Taques  
Carlos Angelo Nóbile  
Carlos Henrique Pinheiro  
Carlos Pimenta de Sousa  
Célia de Carvalho Ferreira Penço  
Célio Diniz  
Celso de Souza Cardoso  
Celso Silva Costa  
Clarice Júlio Higa

Claudia Donizete Sussel  
Clóvis Gomes Nogueira  
Cristiane Nobre Fial  
Devanir Albino dos Santos  
Diléia Zanoto Manfio  
Dom Antonio de Sousa  
Dom Mauricio Grotto De Camargo  
Donato João Picolo  
Duarte Sampaio  
Dulcinéia Stoppa Thomé  
Edna Julia Scombatti Martins  
Eduardo Andregretti  
Eduardo de Camargo Neto  
Eduardo Pinto Cyrino  
Eli Elias  
Ezio Spera  
Fernando Manoel Mendes de Mendonça  
Francisco Emílio Balleoti  
Geraldo Guilherme  
Gervasio Batista Da Silva  
Gilberto Bertolucci  
Gilberto Pascon  
Hermon Bergamasco Canton  
Ida Franzoso de Souza

Isamar Noronha Monteiro  
João Antônio Binato Junior  
João Antonio Dal Poz  
João Batista Nobile  
João Marcelino  
João Ramos  
Joaquim Barbosa  
Joaquim Carvalho Motta Jr  
José Antonio Nascimento  
José Augusto Pires  
José Benjamim de Lima  
José Carlos Miguel  
José Luduwig  
José Norton de Andrade  
Jose Roberto Zanchetta  
José Ronan Simões Ribeiro  
Júlio César Taques  
Jurema Coelho Pires Sabeh  
Katia de Rezende Barbosa  
Lídio Bezerra Leite  
Luís Antônio de Siqueira Barros  
Luiz Toni Neto  
Marcelo Dorácio Mendes  
Marcelo Fabio Molitor Carpentieri

Marcio Martins  
Marcos Andrade Pádua  
Marcos Aurélio Ribeiro Salotti  
Maria Aparecida Nucci Pasquarelli  
Maria Celeste Duarte Lisboa  
Maria Heloísa Affonso Pinheiro  
Mário Luiz Íbide  
Mario Monteiro Filho  
Mauricio Dorácio Mendes  
Mercedes dos Santos Rosa  
Milton Burlim  
Moacyr Patriarca  
Nancy Costa Ribeiro  
Nemi Sabeh  
Nilse Margarida Carpentieri  
Nilson Silva  
Nilton Flávio de Macedo  
Nilton Holmo  
Nilton Sebastião Batista

Oger Sousa Campos  
Orlando Martins Júnior  
Oswaldo Braga Sobrinho  
Oswaldo Nicolliello Custódio Vêncio  
Paschoal Porto  
Paschoal Vicente Neto  
Patrícia Regina Almeida Oliveira  
Paulo Coelho  
Paulo José Del Chiaro  
Paulo Nogueira Favaro Jr  
Pe Carlos Augusto Martins Jr  
Pe Claudemir Pereira  
Pe David José Martins  
Pe Eduardo Andrade de Moraes  
Pe Orlando de Almeida Alves  
Pe Vicente Paula Gomes  
Pedro Paulo Dias da Silva  
Persio Augusto Giannasi  
Ricardo Pinheiro Santana

Roberto de Maio Bermejo  
Roberto de Mello  
Ronaldo da Motta Bordin  
Rossini de Aquino Xavier  
Sérgio Vieira  
Sheila Nunes Kume  
Silvano Piovezani  
Sônia Regina Otoni da Fonseca  
Sylvio Nogueira Bahia  
Telma Gonçalves Carneiro Spera  
de Andrade  
Tônia Verticchio  
Valcir Coronado Antunes  
Valter Antônio de Oliveira  
Vera Lucia Piovezani  
Waldir Max  
Walter de Souza Casaro  
Willians Rapchan  
Wilson Mendes de Oliveira

## IRMANDADE - IN MEMORIAN

*Alfredo Fitipaldi*  
*Arnaldo Lopes Salgado*  
*Artaban Amaral De Macedo*  
*Calimério Duarte Pinheiro*  
*Edir Buscarato*  
*Dom José Benedito Simão*  
*Dorival Finotti*  
*Guilherme Bueno de Godoy*  
*Hamilton Lazzari Leite*  
*Helena Meira Bittencourt Ludwig*  
*Ismael Tosta*  
*João Domingos Coelho*

*José Coelho*  
*José Luís Raposo*  
*José Rico Ferraz*  
*Lauro Spera*  
*Marcos Antônio Bertoncini*  
*Marcos Augusto Leite*  
*Maria Angélica Dias de Rezende*  
*Barbosa*  
*Mário Gomes Dias*  
*Miguel Damas Neto*  
*Miguel Dib*  
*Monsenhor Floriano de Oliveira*

*Garcez*  
*Osmar Domingos Gerolim*  
*Otorino Visconti Oliveira*  
*Paulo de Rezende Barbosa*  
*Paulo Roberto Athalib*  
*Pedro Barreto da Silva*  
*Pedro Mercadante Leite do Canto*  
*Rubens Silva*  
*Sebastião Carlos Aizo*  
*Seijim Higa*  
*Tufi Jubran*  
*Ulisses Telles Guariba*

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é constituído por 20 membros: 11 irmãos eleitos pela Assembleia Geral; 2 funcionários da Santa Casa eleitos pelos seus pares e 7 representantes da comunidade eleitos pelos demais membros do Conselho de Administração, dentre pessoas de notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade moral.

Dentre várias funções, cabe ao Conselho de Administração estabelecer políticas, diretrizes, estratégias e atividades para que a Instituição assegure a consecução de seus objetivos e acompanhar o seu desenvolvimento; aprovar o orçamento anual, o programa de investimento, os demonstrativos financeiros e contábeis, estes últimos com o auxílio do Conselho Fiscal e de Auditoria Externa. Cabe ainda, eleger os membros da Diretoria Executiva e fiscalizar a sua gestão.

## Membros 2021 | 2023

**Presidente**  
Paulo José Del Chiaro

**Vice-Presidente**  
Rogério Cardoso de Oliveira

**Secretária**  
Ana Karina Nucci Bergamaschi Pasquarelli

**Membros Representantes dos Funcionários**  
Ana Karina Nucci Bergamaschi Pasquarelli  
Edmar Luis de Oliveira

**Membros da Irmandade**  
Adilson Affonso  
Célio Francisco Diniz  
Dulcinéia Stoppa Thomé  
Ezio Spera  
Ida Franzoso de Souza  
José Roberto Zanchetta  
Nilson Silva  
Paulo José Del Chiaro  
Sônia Regina Otoni da Fonseca  
Walter de Souza Casaro

**Membros Representantes da Comunidade**  
Alcides Coelho  
Cláudio Edward dos Reis  
Ciro Cesar Zanini Branco  
Elizeo Mazo  
Otacílio José Dorácio Gonçalves  
Oto Sebastião de Paula  
Rogério Cardoso de Oliveira

## Conselho Fiscal

Composto por três membros efetivos e seus suplentes, eleitos entre os irmãos, o Conselho Fiscal é responsável por acompanhar e avaliar os atos de gestão administrativa, orçamentária, financeira, patrimonial, operacional e de pessoal, bem como fiscalizar permanentemente as contas, balancetes financeiros, balanços e relatórios contábeis financeiros. Emite ainda pareceres sobre as prestações de contas anuais da Instituição, apresentando conclusivamente suas considerações sobre a regularidade e estado geral, patrimonial e financeiro da Santa Casa de Misericórdia de Assis.



## Diretoria Executiva

O Conselho Administrativo elege a Diretoria Executiva que é constituída integralmente por membros da Irmandade e composta por: Provedor, Provedor Adjunto, Secretário, Secretário Adjunto, Diretor Financeiro e Administrativo, Diretor Financeiro e Administrativo Adjunto, Diretor Jurídico, Diretor de Relações Públicas e Ações Comunitárias e um Diretor Clínico, eleito pelos médicos que compõem o corpo Clínico do Hospital.

Cabe a Diretoria Executiva, dentre outras funções, administrar a Instituição implementando as políticas, diretrizes, estratégias, planos de atividades e os respectivos orçamentos, promovendo os objetivos institucionais. Cabe ainda, planejar, dirigir e controlar todos os serviços e atividades da Santa Casa de Assis.

O Provedor é quem assume funções mais diretas de organização e é o representante legal da instituição. Atualmente esta função é exercida por uma professora aposentada da Universidade Estadual Paulista (UNESP) de Assis, Enfermeira formada pela Universidade Estadual de Londrina (UEL), onde exerceu suas atividades profissionais como docente/administradora/enfermeira, por 10 anos, de 1982 a 1991. Trouxe para a Santa Casa sua experiência pregressa na UEL, mas também na UNESP, onde exerceu suas atividades de gestão, ensino (na graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão, de 1991 até 2019, quando se aposentou, continuando na UNESP, somente como professora e pesquisadora no Programa de Pós-Graduação em Biotecnologias.

A Santa Casa de Assis é regida por um Estatuto Social aprovado em Assembleia e conta com diversas ferramentas de gestão, como os Regimentos Internos, Procedimentos Operacionais (POPs), Código de Conduta, dentre outros.

Em 2021, o Conselho de Administração realizou o processo de eleição e empossou novos conselheiros, em substituição àqueles que concluíram seu mandato este ano. Também foram eleitos e empossados, na oportunidade, os novos membros do Conselho Fiscal.

Também foi realizada a eleição da Diretoria Executiva, que teve apenas uma chapa inscrita, dentro do prazo estabelecido pelo estatuto, a qual foi reeleita por unanimidade e empossada na mesma data.

Todos os membros desses órgãos de governança exercem as funções gratuitamente, não sendo remunerados pelo exercício das atividades e de nenhuma forma obtendo qualquer proveito direto ou indireto, econômico ou pecuniário.

# Diretoria Executiva

## 1992

**Provedor:**  
Luiz Alcântara  
**Vice Provedor:**  
José Coelho  
**1º Tesoureiro:**  
João Alve  
**2º Tesoureiro:**  
Luiz Bellini  
**1º Secretário:**  
Dr. Luiz Álvaro Gonçalves  
**2º Secretário:**  
Uiraçaba Feitosa  
**1º Proc. Jurídico:**  
Dr. Mufi d Dugaich  
**2º Proc. Jurídico:**  
Dr. José Roselli  
**Dir. de Relações Públicas:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez

## 2003

**Provedor:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Vice Provedor:**  
Roberto de Mello  
**1º Secretário:**  
Célia Carvalho Ferreira Penço  
**2º Secretário:**  
Sônia Regina Otoni da Fonseca  
**1º Tesoureiro:**  
Devanir Albino dos Santos  
**2º Tesoureiro:**  
Seijim Higa  
**1º Proc. Jurídico:**  
Arnaldo Thomé  
**2º Proc. Jurídico:**  
Oswaldo N. Vencio  
**Dir. de Patrimônio e Relações Públicas:**  
João Ramos

## 2004

**Provedor:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Vice Provedor:**  
Roberto de Mello  
**1º Secretário:**  
Célia Carvalho Ferreira Penço  
**2º Secretário:**  
Sônia Regina Otoni da Fonseca  
**1º Tesoureiro:**  
Devanir Albino dos Santos  
**2º Tesoureiro:**  
Seijim Higa  
**1º Proc. Jurídico:**  
Arnaldo Thomé  
**2º Proc. Jurídico:**  
Oswaldo N. Vencio  
**Dir. de Patrimônio e Relações Públicas:**  
João Ramos

## 2005

**Provedor:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Vice Provedor:**  
Roberto de Mello  
**Secretário Geral:**  
Célia Carvalho Ferreira Penço  
**1º Secretária:**  
Sônia Regina Otoni da Fonseca  
**Diretor Administrativo e Financeiro:**  
Seijim Higa  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Devanir Albino dos Santos  
**Diretor Jurídico:**  
Arnaldo Thomé  
**Diretor Jurídico Adjunto:**  
Oswaldo N. Vencio  
**Diretora de Ações Sociais:**  
Sheila Nunes Kume  
**Diretor de Patrimônio:**  
João Ramos

## 2006-2008

**Provedor:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Provedora Honorária:**  
Maria Angélica Rezende Barbosa  
**Vice Provedor:**  
José Coelho  
**Secretária Geral:**  
Sônia Regina Otoni da Fonseca  
**1º Secretária:**  
Neuza Dal Poz Almeida  
**Diretor Adm. e Financeiro:**  
Arthur Gomes Pinto  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Gilberto Bertolucci  
**Diretor de Rel. Públicas:**  
Ana Flávia Barreiros de Carvalho  
**Diretor Jurídico:**  
Paulo Nogueira Favaro Junior  
**Diretor Jurídico Adjunto:**  
Paschoal Porto  
**Diretor de Patrimônio:**  
Wilson Mendes de Oliveira  
**Diretora de Ações Sociais:**  
Jurema Coelho Pires Sabeh

## 2008-2010

**Provedor:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Provedor Honorária:**  
D. Antônio de Souza  
**Vice Provedor:**  
José Coelho  
**Secretária Geral:**  
Sônia Regina Otoni da Fonseca  
**1º Secretária:**  
Andrea Scavassa Vecchia Nogueira  
**Diretor Adm. e Financeiro:**  
Nilton Sebastião Batista  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
José Augusto Pires  
**Diretor de Rel. Públicas:**  
Clóvis Gomes Nogueira  
**Diretor Jurídico:**  
Paulo Nogueira Favaro Junior  
**Diretor Jurídico Adjunto:**  
Paschoal Porto  
**Diretor de Patrimônio:**  
Wilson Mendes de Oliveira  
**Diretora de Ações Sociais:**  
Jurema Coelho Pires Sabeh

## 2011-2013

**Provedor:**  
Sebastião Aizzo  
**Provedor Adjunto:**  
José Benjamin de Lima  
**Secretário Geral:**  
Dilea Zanoto Manfi o  
**Secretário Adjunto:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Diretor Adm. e Financeiro:**  
Devanir Albino dos Santos  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Agnaldo Morassi

## 2013-2014

**Provedor:**  
Marcos Augusto Leite  
**Provedor Adjunto:**  
Seijim Higa  
**Secretário Geral:**  
Dilea Zanoto Manfi o  
**Secretário Adjunto:**  
Paschoal Porto  
**Diretor Adm. e Financeiro:**  
Devanir Albino dos Santos  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Wilson Mendes de Oliveira  
**Diretor de Rel. Públicas:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Diretor Jurídico:**  
Marcelo Doracio Mendes

## 2014-2015

**Provedor:**  
Seijim Higa  
**Provedor Adjunto:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Secretário Geral:**  
José Augusto Pires  
**Secretário Adjunto:**  
Vera Lúcia Piovesani  
**Diretor Administrativo e Financeiro:**  
Paschoal Porto  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Walter de Souza Casaro  
**Diretor de Rel. Públicas:**  
Pe. Carlos Augusto Martins Junior  
**Diretor Jurídico:**  
Arnaldo Thomé

## 2015-2017

**Provedor:**  
Seijim Higa  
**Provedor Adjunto:**  
Mons. Floriano de Oliveira Garcez  
**Secretário Geral:**  
José Augusto Pires  
**Secretário Adjunto:**  
Antônio Helio Gozzi  
**Diretor Administrativo e Financeiro:**  
Paschoal Porto  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Walter de Souza Casaro  
**Diretor de Rel. Públicas:**  
Pe. Carlos Augusto Martins Junior  
**Diretor Jurídico:**  
Arnaldo Thomé

## 2017-2019

**Provedor:**  
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade  
**Provedor Adjunto:**  
Roberto de Mello  
**Secretário Geral:**  
José Augusto Pires  
**Secretário Adjunto:**  
Milton Burlim  
**Diretor Administrativo e Financeiro:**  
Paschoal Porto  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Pe. Carlos Augusto Martins Junior  
**Diretor de Rel. Públicas:**  
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi  
**Diretor Jurídico:**  
Arnaldo Thomé

## 2019-2021

**Provedor:**  
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade  
**Provedor Adjunto:**  
Roberto de Mello  
**Secretário Geral:**  
José Augusto Pires  
**Secretário Adjunto:**  
Sheila Nunes Kume  
**Diretor Administrativo e Financeiro:**  
Paschoal Porto  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Antônio Hélio Gozzi  
**Diretor de Rel. Públicas e Ações Comunitárias:**  
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi  
**Diretor Jurídico:**  
Arnaldo Thomé

## 2021-2023

**Provedor:**  
Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade  
**Provedor Adjunto:**  
Roberto de Mello  
**Secretário Geral:**  
José Augusto Pires  
**Secretário Adjunto:**  
Sheila Nunes Kume

**Diretor Administrativo e Financeiro:**  
Paschoal Porto  
**Diretor Adm. e Fin. Adjunto:**  
Antônio Hélio Gozzi  
**Diretor de Rel. Públicas e Ações Comunitárias:**  
Ana Rosa de Souza Guiomar Girardi  
**Diretor Jurídico:**  
Arnaldo Thomé

## Missão

Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.

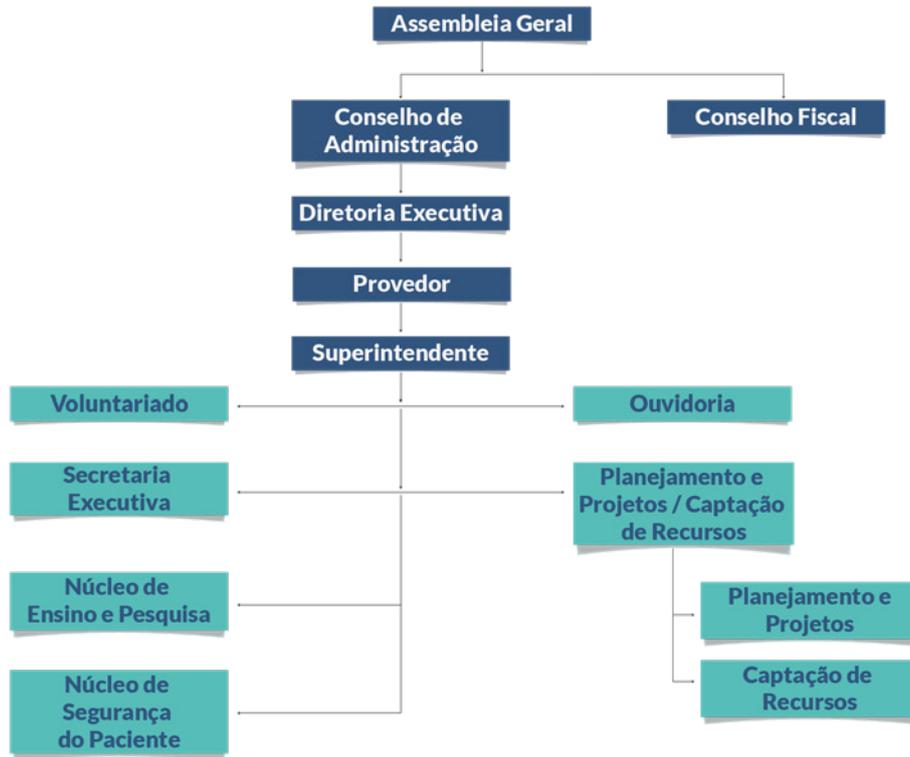
## Visão

Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação dos serviços.

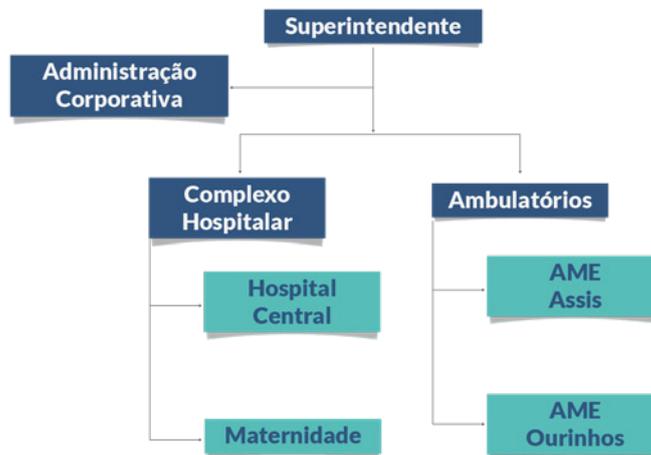
## Valores

Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.

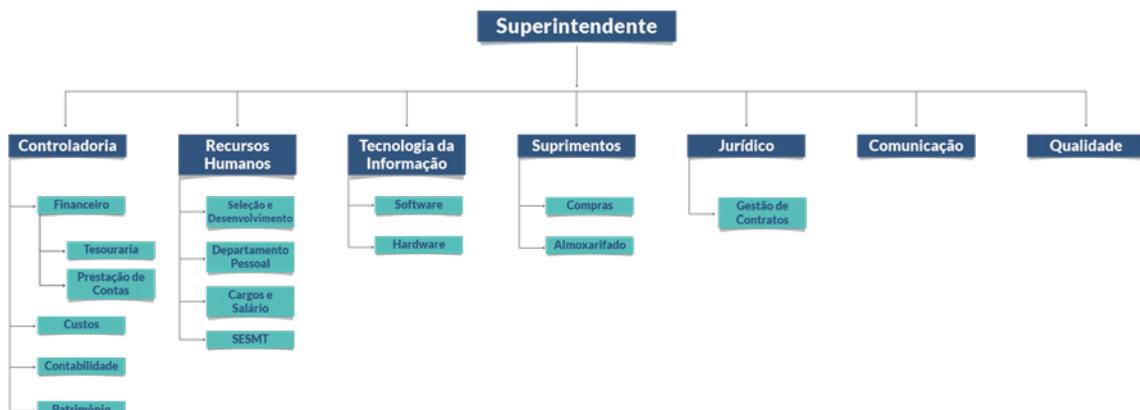
# ORGONOGRAMA DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE



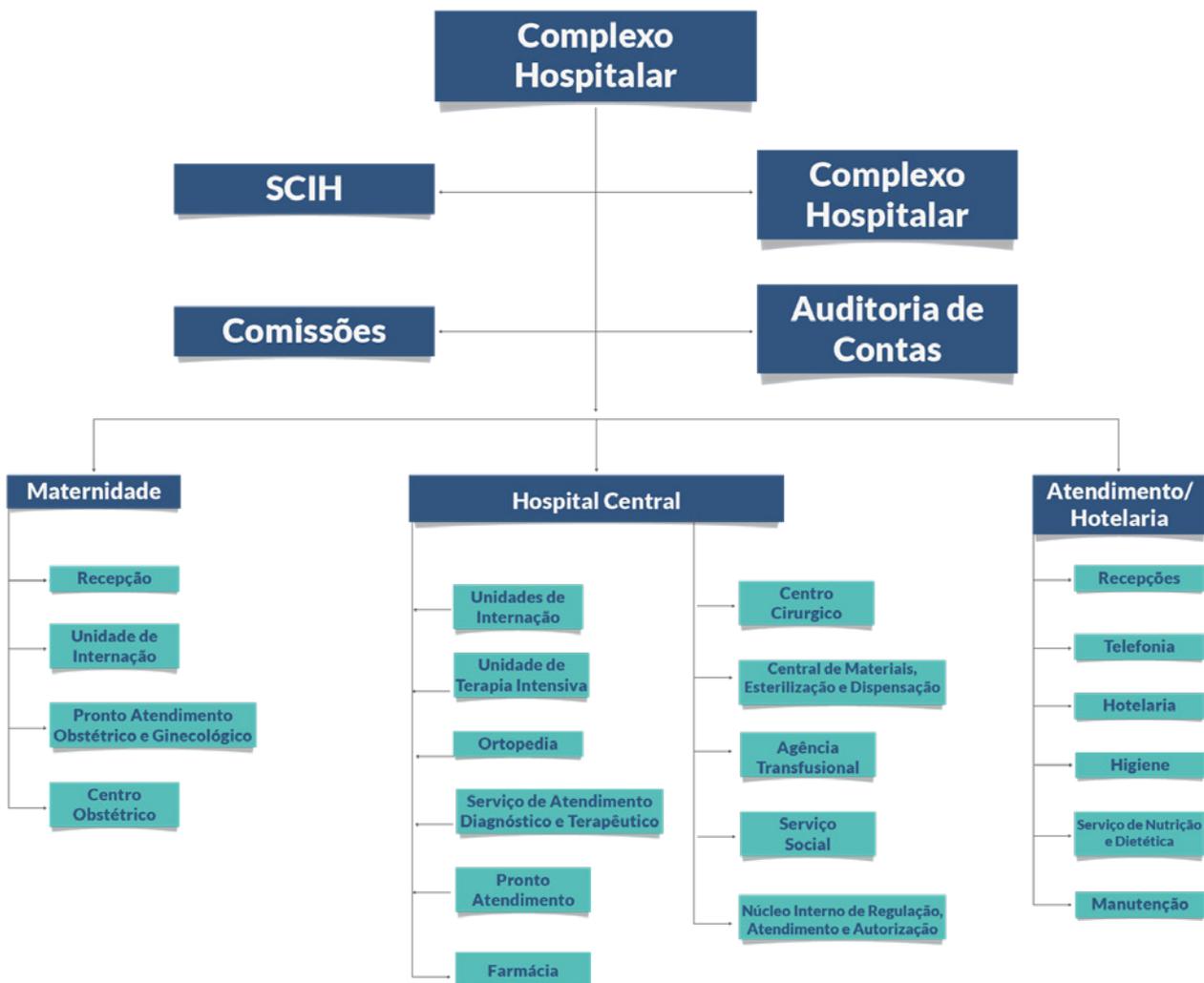
# ORGONOGRAMA SUPERINTENDÊNCIA



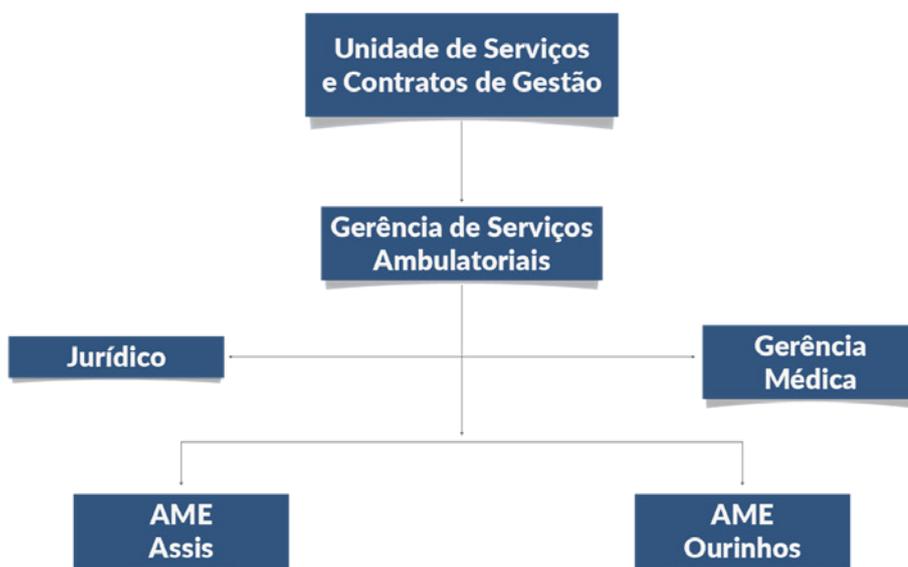
# ORGONOGRAMA GESTÃO CORPORATIVA



# ORGONOGRAMA GESTÃO HOSPITALAR



# ORGONOGRAMA GESTÃO AMBULATORIAL



## Gestão e finanças

A Gestão Hospitalar da Santa Casa de Assis, assim como outras instituições que atendem pelo SUS, tem déficit mensal financeiro diante dos recursos repassados, com os serviços prestados. Neste sentido, a Diretoria Executiva, visando à saúde financeira da Instituição e à manutenção dos atendimentos à população mais carente, tem investido em serviços para pacientes particulares e de convênios privados.

A Gestão dos Ambulatórios ocorre mediante contrato de gestão firmado com o Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado de Saúde para o gerenciamento dos AMEs. O processo de chamamento público ocorre a cada cinco anos, incluindo a apresentação de um Projeto de Gestão.

## CAPTAÇÃO DE RECURSOS

O ano de 2022 foi marcado por importantes avanços e conquistas para a Santa Casa de Assis, especialmente no que diz respeito ao setor de captação de recursos e à utilização transparente e responsável dos recursos financeiros obtidos. A Instituição continuou sua atuação nas mais diversas esferas e segmentos públicos e privados, consolidando sólidas relações com diversos atores sociais e do governo.

### Investimento

Em 2022, por meio de projetos bem estruturados e alinhados com as necessidades da Instituição, foram realizadas solicitações de investimentos e políticas públicas, visando elevar o padrão da qualidade dos serviços e atendimentos oferecidos.

**2022 + \$ 4 MILHÕES**  
Investimentos obtidos

Com os recursos captados, foi possível realizar melhorias significativas na infraestrutura, incluindo a ampliação de leitos, reformas em alas hospitalares e aquisição de novos equipamentos médicos de última geração, que possibilitaram o aprimoramento dos diagnósticos e tratamentos, elevando ainda mais a qualidade do atendimento prestado aos pacientes.

Os investimentos obtidos também permitiram à Santa Casa de Assis continuar sua missão de prestar serviços de saúde com excelência, em especial aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reforçando o compromisso de oferecer cuidados de qualidade a todos.

### Transparência

Com o compromisso de manter a transparência na gestão dos recursos financeiros recebidos, todos os valores arrecadados foram detalhadamente divulgados no portal da transparência no site da Instituição, acompanhados das devidas prestações de contas. Essa transparência reforçou a credibilidade junto à sociedade, à iniciativa privada e ao poder público.

# Captação de Recursos



**DEPUTADO ESTADUAL CARLOS GIANNAZI**



**DEPUTADO ESTADUAL CORONEL NISHIKAWA**



**DEPUTADO ESTADUAL FREDERICO D'AVILLA**



**DEPUTADO ESTADUAL REINALDO ALGUZ**



**DEPUTADO ESTADUAL SARGENTO NERI**



**DEPUTADO ESTADUAL VINÍCIUS CAMARINHA**

# Captação de Recursos



**DEPUTADO FEDERAL ALEXANDRE FROTA**



**DEPUTADO FEDERAL CAPITÃO AUGUSTO E  
DEPUTADA ELEITA DANI ALONSO**



**DEPUTADO FEDERAL CELSO  
RUSSOMANNO**



**DEPUTADO FEDERAL FAUSTO PINATO**



**DEPUTADO FEDERAL LUIZ CARLOS MOTTA E  
DEPUTADO ESTADUAL RICARDO MADALENA**



**DEPUTADO FEDERAL MARCO BERTAIOLLI**

# Captação de Recursos



**DEPUTADO FEDERAL RODRIGO AGOSTINHO**



**GOVERNADOR DO DISTRITO 4510 DO ROTARY INTERNATIONAL - MURILLO ALVAREZ ALVES**



**PRESIDENTE DA FEHOSP  
EDSON ROGATTI**



**PRESIDENTE DA JUCESP WALTER IHOSHI**



**VEREADOR FERNANDO  
VIEIRA**



**VICE-PRESIDENTE GERALDO ALCKMIN E  
MINISTRO DA ECONOMIA FERNANDO HADDAD**

# CELEBRAÇÃO DA ESPERANÇA: EVENTO MARCA CONCLUSÃO DA PRIMEIRA ETAPA DAS OBRAS DO CENTRO AVANÇADO DE ONCOLOGIA DA SANTA CASA DE ASSIS

Obra idealizada e apoiada pelo Deputado Federal Capitão Augusto, caminha para a segunda fase, após anúncio de novo investimento



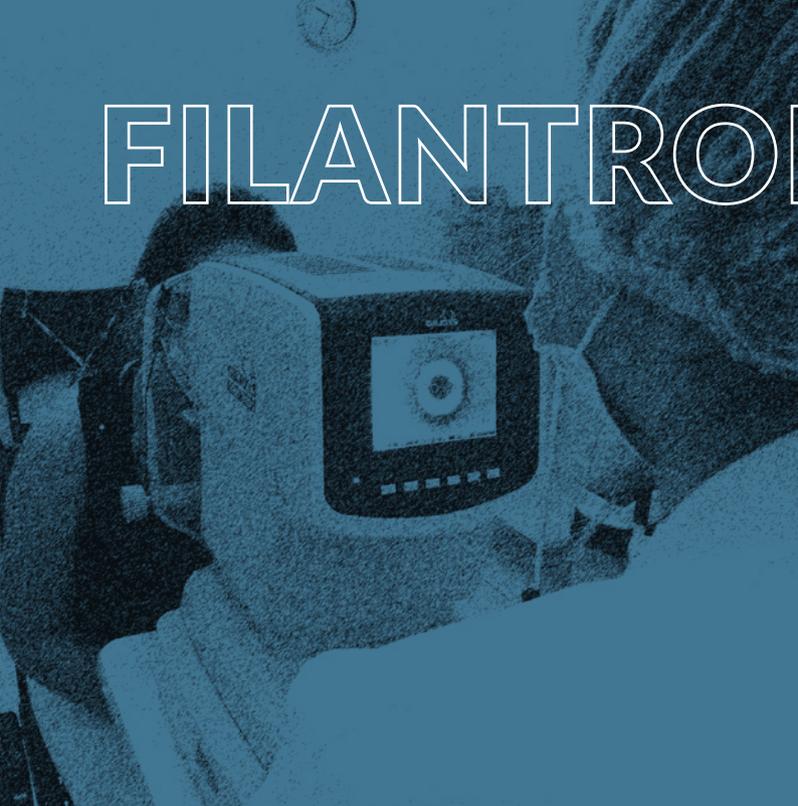


*"Esta é uma obra que não vai parar. Além do que já investimos, firmamos o compromisso de investir mais um milhão e meio de reais e, terminada a obra, estaremos juntos para reunir recursos para a compra dos equipamentos visando iniciar os atendimentos do Centro Avançado de Oncologia na Santa Casa de Assis. Aqui eu me sinto em casa e a Profª Drª Telma nos passa os resultados, seriedade e transparência que se espera, para continuarmos realizando, juntos, este sonho para Assis e região."*

**Deputado Federal Capitão Augusto**



# FILANTROPIA



## FILANTROPIA

A Santa Casa de Assis, como Instituição Filantrópica, continua desempenhando sua importante missão de atendimento aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) na região, alcançando em 2022 resultados significativos tanto na Gestão Hospitalar quanto na Gestão Ambulatorial, garantindo um atendimento de qualidade e contribuindo para a saúde das comunidades dos 12 municípios referenciados.

**As instituições filantrópicas são entidades sem fins lucrativos, com o objetivo de propagar ações de interesse público, que podem envolver áreas como saúde e educação.**

### REQUISITOS FILANTROPIA

**1 60% SUS**  
Oferta ao SUS a prestação de no mínimo 60% de seus serviços;

**2 Promoção da saúde**  
Oferta de atividades, programas em áreas de prevenção;

**3 PROADI-SUS**  
Realização de projetos nacionais nas áreas de capacitação de recursos humanos, pesquisa e outros.

## GESTÃO HOSPITALAR

### Estrutura e Qualidade de Atendimento

A Santa Casa de Assis consolidou seu padrão de qualidade no atendimento SUS, oferecendo uma estrutura moderna e confortável em todas as áreas. O Hospital Central conta com uma estrutura assistencial e cirúrgica completa, incluindo unidade de tratamento intensivo, exames laboratoriais e de imagem, lavanderia hospitalar, nutrição e equipes qualificadas de enfermagem e médica. Além disso, a Instituição orgulha-se de ter a menor taxa de infecção hospitalar da região, proporcionando maior segurança e saúde aos pacientes.

### Referência na Rede de Urgência e Emergência

A Gestão Hospitalar compõe a Rede de Urgência e Emergência (RUE), desempenhando um papel essencial no atendimento de casos de urgência e emergência para 12 municípios referenciados. Além disso, disponibiliza leitos SUS de retaguarda médica à Unidade de Pronto Atendimento (UPA) em diversas especialidades, como Clínica Médica, Anestesiologia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Cardiologia, Cirurgia Vascular e Urologia.

A Maternidade, também prioriza um atendimento SUS de qualidade oferecendo um ambiente seguro e acolhedor para gestantes e parturientes.

## Reformas e Melhorias

A Santa Casa de Assis investiu na aquisição de modernos equipamentos elevando o padrão das alas de internação, proporcionando um atendimento mais privativo, seguro e confortável para todos os pacientes. A Maternidade também passou por revitalizações, oferecendo apartamentos mais amplos, além de melhorias nos centros obstétricos.

## ATENDIMENTO REDE SUS



## FLUXO DE ATENDIMENTO SUS REDE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (RUE)

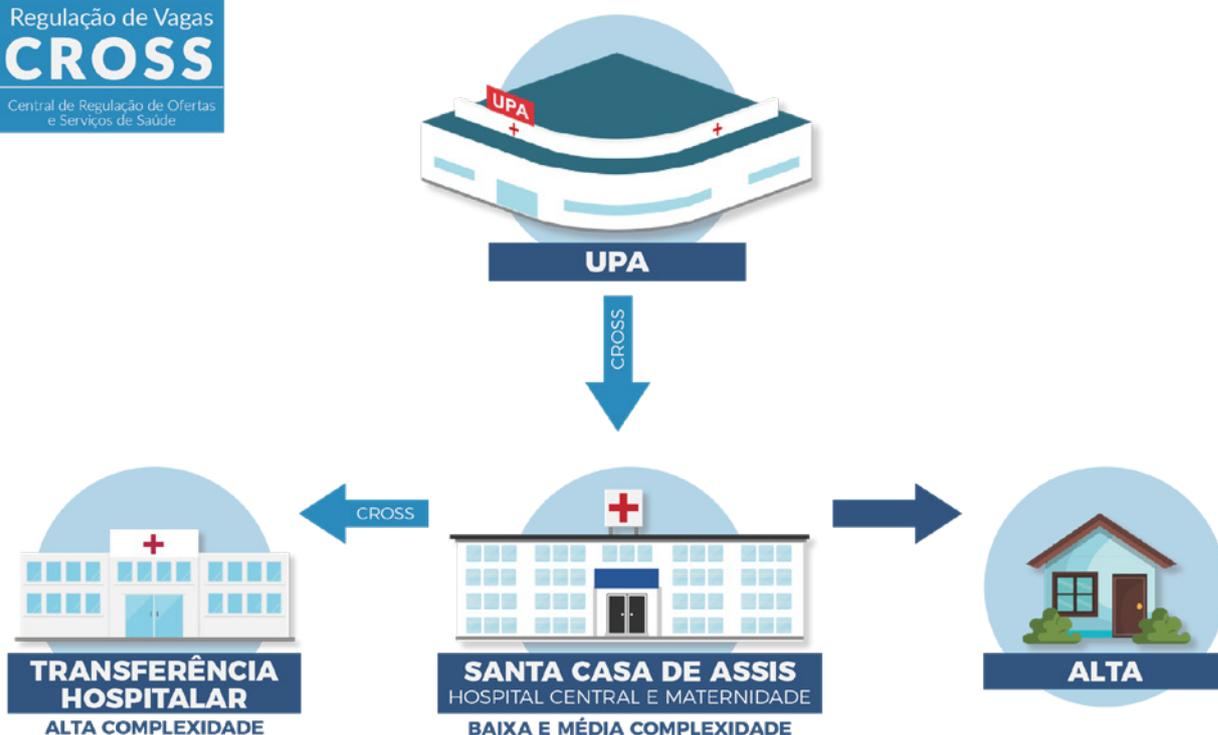
### 5 MUNICÍPIOS REFERENCIADOS

Assis, Florínea, Pedrinhas Paulista, Platina e Tatumã

Regulação de Vagas

**CROSS**

Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde



# FLUXO DE ATENDIMENTO SUS PROCEDIMENTOS ELETIVOS

## CLÍNICOS E CIRÚRGICOS

Regulação de Vagas

### CROSS

Central de Regulação de Ofertas  
e Serviços de Saúde



MUNICÍPIO



SANTA CASA DE ASSIS  
HOSPITAL CENTRAL E MATERNIDADE



ALTA

### 12 MUNICÍPIOS REFERENCIADOS

Assis, Borá, Cândido Mota,  
Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá,  
Palmital, Paraguaçu Paulista,  
Pedrinhas Paulista, Platina e Tatumã

## QUANTIDADE DE LEITOS

leitos disponíveis SUS:

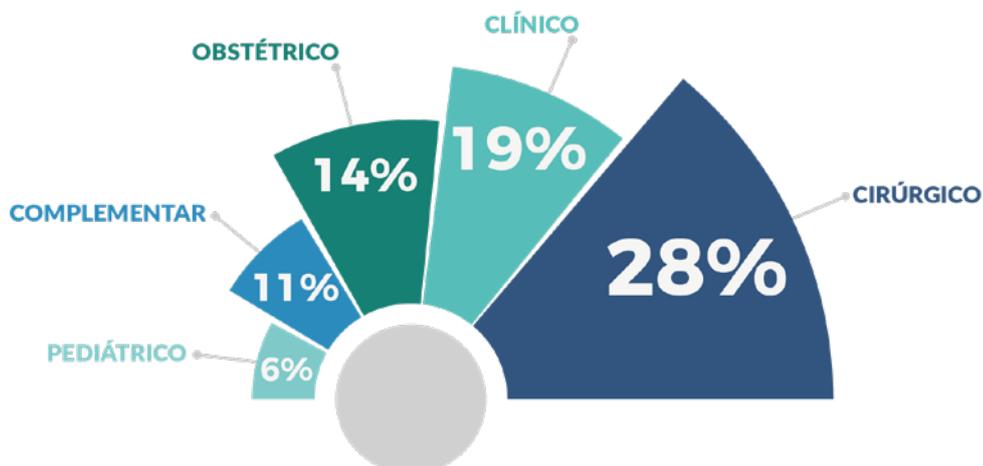
68%

leitos SUS:

78

total de leitos:

115



# GESTÃO HOSPITALAR

ATENDIMENTO SUS | INTERNAÇÃO

**72,71%**  
SUS



**27,29%**  
NÃO SUS



## ATENDIMENTO SUS | AMBULATÓRIO



### PERCENTUAL TOTAL DE ATENDIMENTO SUS

**75,71%**

### GESTÃO AMBULATORIAL

#### Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs)

A Santa Casa de Assis tem se destacado na gestão dos AME's Assis e Ourinhos (2017-09/2022), contribuindo para a melhoria dos índices de aproveitamento de vagas e atendendo efetivamente às necessidades das regiões referenciadas. Essa gestão ocorre por meio de contrato firmado com o Governo do Estado de São Paulo, por meio da Secretaria de Estado da Saúde.

#### Procedimentos Realizados

No Ambulatório de Assis, destaca-se a realização de cirurgias de catarata, com uma média de 80 procedimentos por mês. Em Ourinhos, o recém implantado serviço de Ressonância Magnética, ofereceu uma média de 500 exames/mês para pacientes SUS, beneficiando uma população de quase 1 milhão de pessoas.

#### Tecnologia e Humanização

A Gestão Ambulatorial da Santa Casa de Assis tem buscado unir tecnologia e humanização nos processos, promovendo mais qualidade de vida aos usuários e funcionários, além de contribuir para a economia e o respeito ao erário público.

# GESTÃO AMBULATORIAL

AME ASSIS E AME OURINHOS

259.399

EXAMES

7.699

CIRURGIAS



130.366

ATENDIMENTOS

## FLUXO DE ATENDIMENTOS



# GRANDES AVANÇOS



## GRANDES AVANÇOS

Em 2022, a Santa Casa de Assis continuou a avançar em sua busca por excelência e no objetivo de oferecer serviços de alta qualidade em todas as áreas de atendimento.

### Avanços em Cardiologia

O setor de Cardiologia continuou a se destacar, com a realização de procedimentos inovadores e a implementação de técnicas de vanguarda no tratamento de doenças cardiovasculares. A Instituição continuou tendo destaque regional em tratamentos cardíacos complexos, como cirurgias de revascularização do miocárdio, cirurgias cardíacas abertas, implantes de marcapassos e correções de cardiopatias congênitas.

### UTI Coronariana

Com o objetivo de oferecer um cuidado especializado e avançado para pacientes com problemas cardíacos, a Santa Casa de Assis inaugurou uma moderna Unidade de Terapia Intensiva Coronariana. Equipada com tecnologia de ponta e contando com uma equipe altamente qualificada. A UTI Coronariana ampliou a capacidade de atendimento a pacientes que necessitam de cuidados intensivos em decorrência de doenças cardiovasculares.

## Expansão de Serviços

A Instituição ampliou seus serviços em diversas especialidades médicas, oferecendo um atendimento ambulatorial mais abrangente para diagnósticos e tratamentos, atendendo às necessidades da comunidade local.

Em 2022 projetos importantes avançaram, as obras do Centro Avançado de Oncologia atingiram a segunda fase de construção e a UTI Neonatal e Pediátrica, já vislumbra sua conclusão para o ano de 2023. Estes novos serviços deverão impactar significativamente o atendimento de pacientes de Assis e Região nas áreas da Oncologia e de suporte avançado de vida infantil.

## Investimento em Tecnologia

A Santa Casa de Assis investiu na aquisição de equipamentos médicos de última geração, o que permitiu a realização de exames mais precisos e aprimorou a qualidade dos diagnósticos. A modernização tecnológica também trouxe mais agilidade aos procedimentos realizados na Instituição.



# GESTÃO HOSPITALAR



# GESTÃO HOSPITALAR

A Santa Casa de Assis compreende em seu Complexo Hospitalar o Hospital Central e a Maternidade, bem como os serviços de apoio que contribuem para a excelência no atendimento oferecido aos pacientes.

## HOSPITAL CENTRAL

### Unidades Assistenciais

O Hospital Central presta um serviço fundamental às comunidade de Assis e Região por meio de suas unidades assistenciais, que abrangem diversas especialidades médicas, dentre elas o Centro Cirúrgico, o Pronto Atendimento Adulto e Pediátrico 24 horas, o Centro Avançado de Ortopedia, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI), Unidade de Terapia Intensiva Coronariana e o Centro Avançado de Hemodinâmica.

### Serviços de Apoio

Para oferecer um atendimento completo e de qualidade, o Complexo Hospitalar conta com Laboratório de Análises Clínicas, Centro de Diagnóstico por Imagem (Ultrassonografia, Radiologia e Tomografia), Agência Transfusional, Lavanderia Hospitalar e Serviço de Nutrição e Dietética, fundamentais no suporte às atividades e que garantem um atendimento ágil e eficiente.

## HOSPITAL CENTRAL



### AMBULATORIAL

**87,19%**  
SUS

LEITOS  
**75**

LEITOS U.T.I.  
**18**

SALAS CIRURGICAS  
**6**

### INTERNAÇÃO

**6.144**

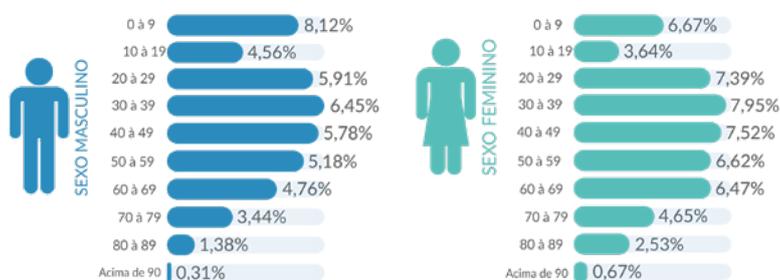
PACIENTES



ITENS MOVIMENTADOS À PACIENTES

**4.311.726**

### FAIXA ETÁRIA DOS PACIENTES



ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS ADULTO  
**31.557**

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS PEDIÁTRICOS  
**7.921**

ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS NEONATAL  
**178**

INTERNAÇÕES UTI  
**430**

INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS  
**130**

INTERNAÇÕES CLÍNICAS  
**1.685**

INTERNAÇÕES CIRÚRGICAS  
**3.870**

INTERNAÇÕES CLÍNICA COVID  
**29**



## MATERNIDADE

A Maternidade da Santa Casa de Assis oferece um atendimento humanizado, individualizado e de excelência às gestantes, puérperas e recém-nascidos, usuárias do Sistema Único de Saúde (SUS), convênios privados e particulares.

Reconhecida regionalmente, a Maternidade conta com uma equipe de enfermeiras obstetrias disponível 24 horas por dia, a qual presta assistência completa e personalizada às gestantes, puérperas e recém-nascidos, garantindo o bem-estar e a segurança de todas as pacientes.

No decorrer deste ano, a Maternidade adquiriu novos berços aquecidos e unidades de fototerapia para os recém-nascidos, proporcionando um cuidado adequado e conforto aos bebês. Além disso, foram inaugurados novos leitos amplos e confortáveis, visando oferecer um ambiente ainda mais acolhedor.

Foi realizado um processo de aquisição e treinamento da equipe para o Baby Puff, um reanimador neonatal de última geração, que permite uma resposta ágil e eficaz em situações de emergência neonatal. Outras orientações, treinamentos e investimentos também ocorreram, como instruções específicas sobre o novo modelo da bomba de infusão Samtronic, otimizando a administração precisa de medicamentos e fluidos.

A segurança das pacientes também foi reforçada por meio da aquisição de pulseiras com identificação de alergias e com ações de organização de prontuários facilitando o acesso a informações e melhorando a sistemática de registro.

Datas temáticas importantes também foram trabalhadas no ambiente da Maternidade, como a campanha Agosto Dourado, de conscientização sobre a amamentação.

Também foi realizado um treinamento sobre fototerapia, abordando temas essenciais como: a função da radiação do bilíberço, a posição adequada do recém-nascido durante o tratamento, a necessidade de óculos de proteção e demais orientações à mãe.

Essas ações refletem o comprometimento da Santa Casa de Assis com o aprimoramento contínuo da assistência materno-infantil, buscando sempre oferecer o melhor cuidado aos recém-nascidos e suas mães, com base em práticas atualizadas e capacitação adequada para a equipe de enfermagem.

### **Orientações e Serviços**

As futuras mães são carinhosamente acolhidas na Maternidade e orientadas sobre diversos aspectos que visam promover a saúde e o bem estar tanto das mães quanto dos bebês, como: amamentação, exame de cardiotocografia, teste rápido de HIV, acompanhamento de Doulas durante o trabalho de parto, hotelaria, vacinação do recém nascido, testes do olhinho e do coraçãozinho.

### **Kits e Cuidados Especiais**

Durante a internação gestantes recebem um kit contendo chinelo para as mães, naninha, luvas e touca para os bebês, como lembrança e carinho da Instituição. Além disso, a Maternidade conta com a generosidade da população e do Grupo de Voluntariado da Santa Casa de Assis, que elaboram kits de higiene pessoal destinados às pacientes e recém nascidos que apresentam necessidades durante o período de internação.

## Construção da UTI Neonatal e Pediátrica

Um dos grandes desafios superados neste ano foi o avanço na construção da UTI Neonatal e Pediátrica. Essa nova unidade contará com leitos para neonatologia, leitos pediátricos, Banco de Leite, Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru (UCINCa), Unidade de Cuidado Neonatal Convencional (UCINCo), vestiários, sanitários para funcionários, áreas livres, reforma, sanitários, área de circulação, enfermarias, apartamentos, centro obstétrico e unidades de apoio.

Essa conquista representará um marco importante na capacidade de atendimento da Maternidade, proporcionando um cuidado especial aos recém-nascidos que necessitam de cuidados intensivos. Após sua conclusão a Santa Casa de Assis irá pleitear ao Ministério da Saúde o seu credenciamento para que este serviço de alta complexidade seja também oferecido às pacientes do SUS.

## MATERNIDADE



INTERNAÇÕES  
NEONATAL

**103**

ITENS MOVIMENTADOS  
À PACIENTES

**327.999**

LEITOS

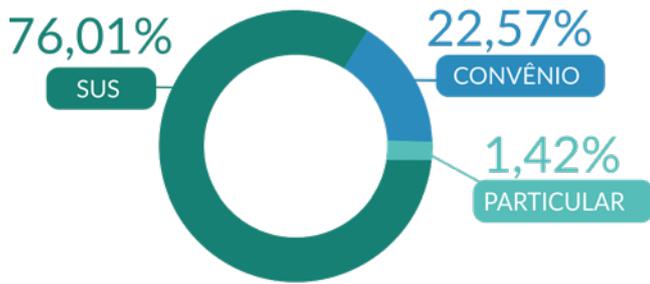
**20**

SALAS  
OBSTÉTRICAS

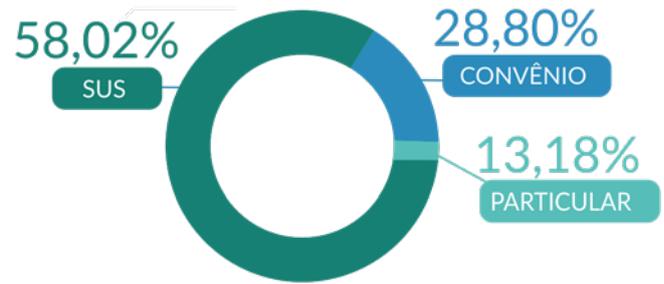
**3**



## AMBULATORIAL



## INTERNAÇÃO



**PARTOS**  
**1.131**  
TOTAL

## PARTO CESARIANA

79,9%  
➤ 904 partos

## PARTO NORMAL

20,1%  
➤ 227 partos

52,87%  
**SUS**  
598 procedimentos

29,62%  
**CONVÊNIO**  
335 procedimentos

17,51%  
**PARTICULAR**  
198 procedimentos



*Aquisição de Berço Aquecido*

## PRONTO ATENDIMENTO

O Pronto Atendimento de Convênios Privados e Particulares da Santa Casa de Assis oferece assistência completa em urgências e emergências 24 horas por dia.

### Equipe Capacitada e Protocolos Rigorosos

Com uma equipe assistencial treinada e qualificada em Urgência e Emergência, Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS), Pediatric Advanced Life Support (PALS), segue protocolos rígidos garantindo atendimento adequado e rápido de acordo com o grau de risco à saúde do paciente.

### Retaguarda Médica e Instalações de Internação

Os pacientes que procuram o Pronto Atendimento têm acesso a uma retaguarda médica de diversas especialidades, acionada de forma instantânea de acordo com a complexidade do caso. Além disso, a Santa Casa de Assis oferece instalações de internação confortáveis, garantindo a plena recuperação de pacientes.

### Gestão do Tempo de Espera

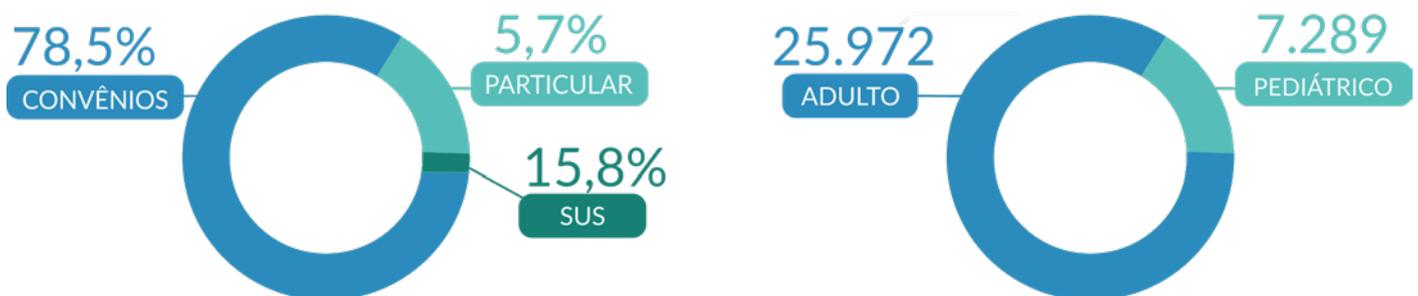
A redução do tempo de espera é um desafio constante no Pronto Atendimento. Para superar esse desafio, foram implementadas estratégias de gestão do tempo, como triagem eficiente, organização do fluxo de atendimento e priorização dos casos mais urgentes. Isso permitiu uma melhoria significativa no tempo de espera.

Também foram fortalecidas a integração com os demais setores do Hospital, como a retaguarda médica e o setor de internação, fundamentais para a continuidade do cuidado assistencial.

## PRONTO ATENDIMENTO

**33.261**

ATENDIMENTOS



# CENTRO CIRÚRGICO

O Centro Cirúrgico do Hospital Central realiza procedimentos cirúrgicos com excelência e segurança, proporcionando uma experiência bem-sucedida.

## Aperfeiçoamento da estrutura e aquisição de equipamentos

Para proporcionar ainda mais modernidade a estrutura do Centro Cirúrgico foram adquiridos equipamentos avançados, como os aparelhos de circulação extracorpórea, anestesia e torre de vídeo-cirurgia, que contribuíram para o oferecimento de procedimentos cirúrgicos com ainda mais segurança e precisão. Essas novas tecnologias também permitiram a equipe cirúrgica a aplicação de técnicas mais avançadas e minimamente invasivas, com melhores resultados.

## Central de Esterilização de Materiais e Central de Dispensação de Materiais

O fluxo integrado da Central de Esterilização e Central de Dispensação com o Centro Cirúrgico, tem garantido um processo mais seguro e organizado na esterelização e disponibilidade de materias e medicamentos necessários nas cirúrgias.

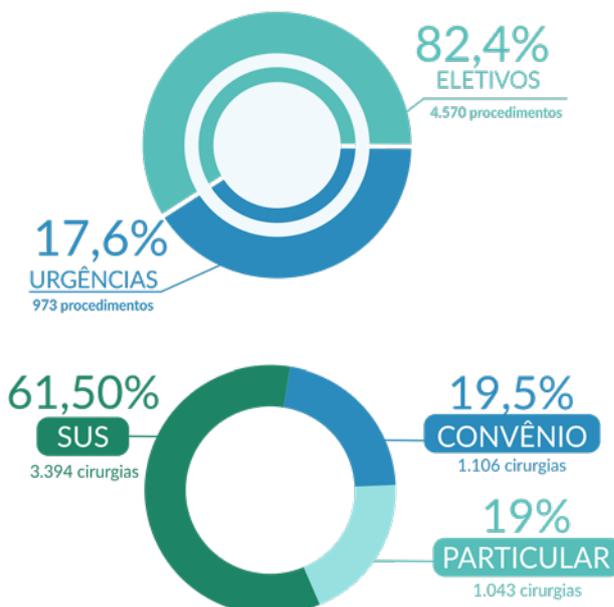
# CENTRO CIRÚRGICO

**6** SALAS CIRÚRGICAS

**0%** TAXA MORTALIDADE CIRÚRGICA

TOTAL CIRURGIAS  
**5.543**

**1.358.362**  
ITENS MOVIMENTADOS À PACIENTES





## UTI - UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

Durante o período mais crítico da pandemia COVID-19, a Instituição respondeu de forma ágil e eficiente, destinando uma UTI específica para atender pacientes com diagnóstico da doença, com um total de 15 leitos exclusivos. Além disso, mantivemos 11 leitos para UTI Geral (não COVID-19), garantindo a assistência necessária a pacientes com outras condições médicas graves.

Com a diminuição dos casos e a consequente melhoria do cenário epidemiológico, os leitos foram integrados a UTI Geral. Essa readequação nos permitiu atender a um maior número de pacientes que necessitavam de cuidados intensivos em outras especialidades médicas.

### Estrutura e Monitoramento

A UTI da Santa Casa de Assis segue um padrão elevado de excelência. A equipe de enfermagem realiza monitoramento em tempo real, garantindo uma assistência ininterrupta aos pacientes. A Unidade também possui uma ilha de enfermagem com visão panorâmica, permitindo maior agilidade e segurança no atendimento.

### Ambiente Acolhedor

Visando proporcionar conforto e apoio aos familiares dos pacientes da UTI, contamos com um espaço exclusivo com sofás e poltronas. Esse ambiente é destinado a fornecer informações médicas e permitir momentos de descanso e acolhimento aos familiares.

A UTI da Santa Casa de Assis se destaca como uma unidade moderna e bem estruturada, capaz de oferecer uma assistência de alto nível tanto para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto para pacientes particulares e de convênios privados.

## UTI



245

PACIENTES  
INTERNADOS

Refrigerava a minha alma;  
guia-me pelas veredas da justiça,  
por **AMOR** do seu nome.

Ainda que eu andasse pelo vale da sombra  
da morte, não temeria mal algum  
**porque tu estás comigo**  
a tua vara e o teu cajado me consolam.

Preparas uma mesa perante mim na presença dos  
meus inimigos, unges a minha cabeça com óleo,  
o meu cálice transborda.

*Certamente que a bondade e a misericórdia  
me seguirão todos os dias da minha vida;  
e habitarei na casa do Senhor por longos dias.*  
Salmos 23:1-6



## INTERNAÇÃO

A Instituição conta com um ambiente confortável e moderno para a internação de seus pacientes, tanto na ala SUS quanto a destinada ao atendimento particular e de convênios privados. Os apartamentos contam com espaços amplos, camas e banheiros novos, além de um enxoval e serviços de hotelaria de alto padrão. Essa iniciativa visa proporcionar uma experiência positiva durante a internação, assegurando conforto e bem-estar aos pacientes.

Na Maternidade foram construídos novos quartos no setor particular e de convênios privados, que proporcionaram muito mais conforto para as pacientes durante o período pré e pós-parto.

### Alta Responsável e Continuidade dos Cuidados

A Santa Casa de Assis realiza o trabalho de Alta Responsável, que visa garantir a continuidade dos cuidados e tratamento do paciente após a internação. Em parceria com a Rede Municipal de Saúde, a equipe assistencial assegura um atendimento personalizado e contínuo para a recuperação dos pacientes. Esse trabalho é fundamental para promover a transição adequada do ambiente hospitalar para o ambiente residencial, fornecendo suporte e orientações necessárias aos pacientes e seus familiares.

### Cirurgias Eletivas

O Hospital realiza Cirurgias Eletivas por meio de convênios firmados com a Secretaria Municipal de Saúde. Esses procedimentos ocorrem após uma avaliação médica criteriosa e a realização de exames necessários para garantir as melhores condições de saúde dos pacientes. Diversas especialidades são atendidas, como Ginecologia, Urologia, Vascular, Otorrinolaringologia, Cirurgia Geral e Ortopedia. Essa iniciativa visa oferecer acesso rápido e qualificado a procedimentos cirúrgicos, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

O gerenciamento eficiente desse processo foi fundamental para garantir a disponibilidade dos recursos necessários e a realização dos procedimentos dentro dos prazos estabelecidos.

## DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Na área de diagnóstico por imagem, são oferecidos exames de Tomografia, Ultrassom e Raio-X, que são essenciais para um diagnóstico preciso e acompanhamento de diversas condições de saúde.

## HEMODINÂMICA

Em 2022 o serviço de Hemodinâmica da Santa Casa de Assis avançou ainda mais em termos de tecnologia e procedimentos inovadores, superando novos desafios e expandindo seu alcance.

A Hemodinâmica na Santa Casa de Assis ocorre em parceria com a empresa médica Assiscor, por meio dela os pacientes têm acesso a serviços como cateterismo cardíaco, arteriografias, angioplastia e procedimentos de cardiologia intervencionista, que proporcionam tratamentos altamente eficazes, minimamente invasivos e com rápida recuperação.

Este ano foi marcado por dois procedimentos inéditos em toda a região:

- Litotripsia Intravascular Coronária (Coronary Intravascular Lithotripsy - IVL), que utiliza tecnologia avançada para tratar obstruções nas artérias coronárias de forma minimamente invasiva. Esse procedimento permite o tratamento de calcificações e placas que dificultam o fluxo sanguíneo, promovendo uma restauração eficaz da circulação cardíaca.
- Implante Transcateter de válvula aórtica (TAVI), que é uma alternativa menos invasiva à cirurgia de substituição valvar aórtica tradicional, permitindo a substituição da válvula aórtica por meio de um cateter inserido por uma pequena incisão. Uma abordagem que reduz o tempo de internação e acelera a recuperação do paciente.



# CENTRO AVANÇADO DE ORTOPEDIA

## Centro Avançado de Ortopedia

Centro Avançado de Ortopedia

A Ortopedia da Santa Casa de Assis é referência para Assis e região para casos de Urgência/Emergência em Ortopedia e Traumatologia.

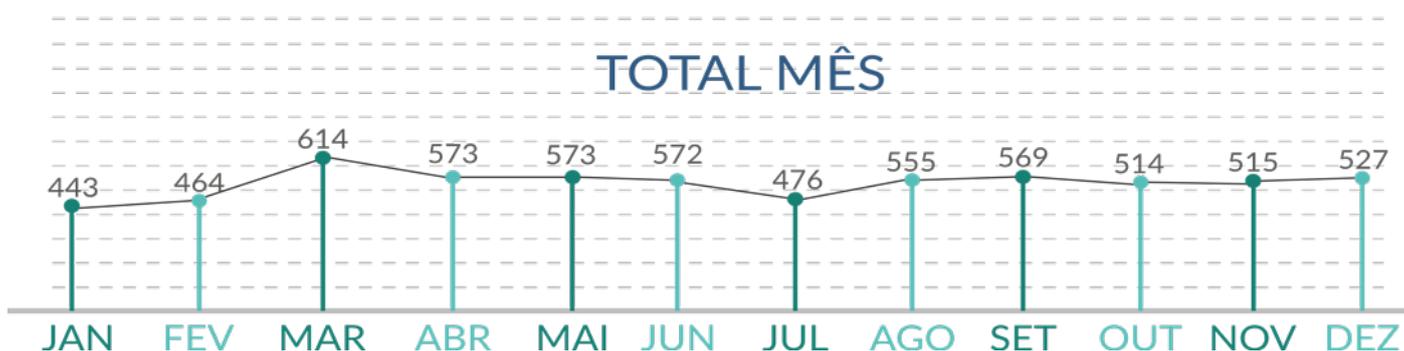
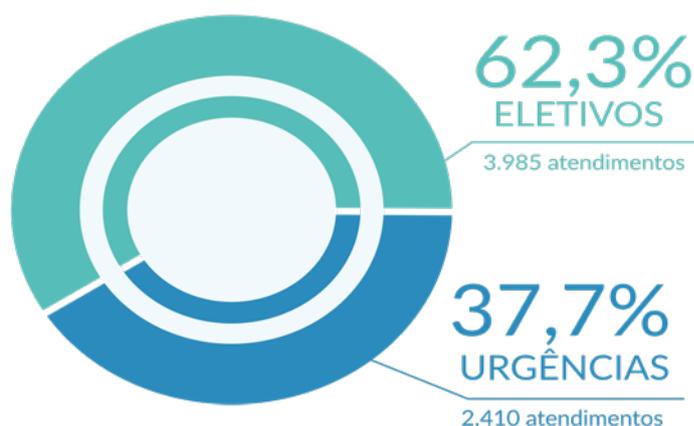
Em 2022 Santa Casa de Assis fortaleceu sua atuação como retaguarda na Rede de Urgência e Emergência (RUE), proporcionando suporte especializado para casos de urgências e emergências ortopédicas. A integração eficiente com outros serviços e instituições da região permitiu uma resposta ágil e eficaz aos casos mais graves, garantindo o atendimento necessário no momento adequado.

## Parcerias e integração com a Rede de Urgência e Emergência (RUE)

A Santa Casa de Assis fortaleceu sua atuação como retaguarda na Rede de Urgência e Emergência (RUE), proporcionando suporte especializado para casos de urgência e emergência ortopédica. A integração eficiente com outros serviços e instituições da região permitiu uma resposta ágil e eficaz aos casos mais graves, garantindo o atendimento necessário no momento adequado.

O Centro Avançado de Ortopedia da Santa Casa de Assis continuou a oferecer cuidados médicos de alta qualidade e utilizar toda a estrutura moderna da Instituição para a recuperação dos pacientes com patologias ortopédicas. O compromisso com a excelência, a busca por atualização constante e a dedicação da equipe multidisciplinar foram essenciais para superar os desafios e garantir o bem-estar dos pacientes atendidos.

## ORTOPEDIA



## AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

A Agência Transfusional da Santa Casa de Assis é responsável por atender toda a demanda de hemocomponentes do Hospital Central, bem como da Unidade de Nefrologia de Assis - UNA. Os hemocomponentes, como Concentrado de Hemácias, Plasma e Plaquetas, são enviados pelo Hemonúcleo do HRA (Hospital Regional de Assis), seguindo protocolos de transporte e armazenamento adequados para garantir a temperatura e qualidade ideais. A Agência continua atendendo todas as normas vigentes da ANVISA, Hemorede (Nacional) e é conveniada à Unicamp-AEQ (Avaliação Externa de Qualidade).

Os principais objetivos da Agência Transfusional são controlar a qualidade externa, identificar reações transfusionais e registrar na NOTIVISA/ANVISA, realizar o serviço de hemovigilância para eventos adversos à transfusão, realizar exames Imunohematológicos e pré-transfusionais, receber e armazenar testes imunohematológicos (ABO RH, pesquisa de anticorpos irregulares e prova de compatibilidade das bolsas de hemocomponentes), registrar todos os procedimentos para garantir rastreabilidade e qualidade, liberar e transportar os produtos sanguíneos para as transfusões, controlar a qualidade interna dos reagentes e hemocomponentes, registrar todos os controles, fracionar o sangue para transfusões em pacientes pediátricos, realizar ações de captação de doadores de sangue, promover treinamentos internos e participar do Comitê Transfusional Multidisciplinar.

### Aumento da captação de doadores de sangue

Em continuidade ao sucesso da campanha realizada em 2021, a Agência Transfusional implementou estratégias para continuar aumentando o número de doadores de sangue. Neste sentido são entregues às famílias dos pacientes internados folhetos informativos, para que estes atuem como parceiros na campanha de incentivo a doação de sangue.

São solicitados ainda aos familiares a captação de 5 doadores para procedimentos gerais e 10 doadores para cirurgias cardiovasculares, as quais demandam maior quantidade de hemoderivados. Esta ação proporcionou um aumento do estoque de bolsas de sangue, permitindo à Agência Transfusional suprir as demandas de forma eficiente.

Também foram realizados neste ano ações de melhoria, sendo implementadas novas ações na rastreabilidade dos procedimentos, controle de qualidade dos reagentes e hemocomponentes, bem como no registro e controle de todas as etapas envolvidas nas transfusões.



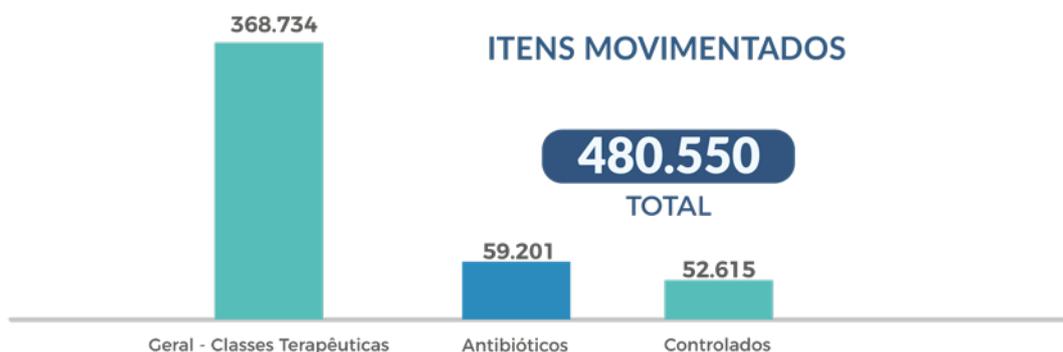
# FARMÁCIA

Em 2022 foram implementadas novas melhorias visando mais qualidade e agilidade aos processos e segurança na utilização do medicamento.

Entre as ações, um farmacêutico clínico passou a atuar no apoio à terapêutica como integrante efetivo da equipe multiprofissional e interdisciplinar para contribuir diretamente no restabelecimento da saúde do paciente, otimizando a terapêutica e minimizando seus riscos. Entre as atividades desenvolvidas estão a discussão de casos clínicos e da terapia medicamentosa em todos os seus aspectos (via, frequência, dose, compatibilidade, diluição, legibilidade, alergia a medicamentos, tempo de infusão, medicamentos via sonda, reconciliação medicamentosa, análise do aprazamento, indicação, interações medicamentosas, reações adversas e custos) e apoio à equipe no fornecimento de informações referentes a medicamentos e educação continuada dos diversos profissionais.

Uma grande conquista para o setor foi a implantação do sistema informatizado de prescrição eletrônica em 100% das clínicas SUS, proporcionando mais legibilidade das prescrições eletrônicas, que passaram a ser mais completas e mais segurança para as fases de dispensação, preparo e administração dos medicamentos.

# FARMÁCIA



## CME

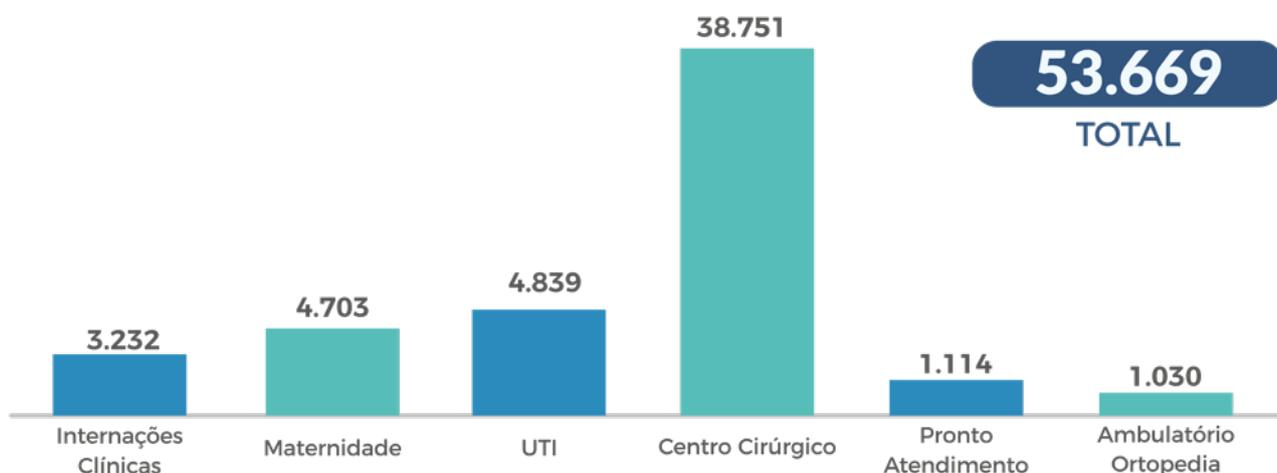
A Central de Materiais e Esterilização da Santa Casa de Assis atua com eficiência na distribuição de materiais para diversas unidades, operando 24 horas por dia. Além de atender às Unidades de Internação, Centro Cirúrgico, Maternidade e UTI Geral e COVID, a CME também passou a atender empresas externas, como a Hemodiálise, Assiscor, consultórios médicos e odontológicos, Consórcio Intermunicipal do Vale do Paranapanema - CIVAP/Saúde.

O Setor mantém um processo rigoroso de limpeza e esterilização dos materiais na CME, um cuidado que é essencial para assegurar a segurança dos pacientes e profissionais de saúde.

Esta atenção envolve também o processo de logística para garantir que os materiais não sofram contaminações durante o transporte, proporcionando segurança e integridade dos materiais esterilizados até seu destino final.

## CENTRAL DE MATERIAIS E ESTERILIZAÇÃO

### DISPENSAÇÃO DE MATERIAIS ITENS MOVIMENTADOS



### ESTERILIZAÇÃO







Centro Avançado de  
Cardiologia, atendimento  
clínico e exames

## CENTRO AVANÇADO DE DIAGNÓSTICOS EM CARDIOLOGIA

Para completar a estrutura de atendimento cardiovascular, a Santa Casa de Assis implantou no atendimento clínico, o Centro Avançado de Diagnósticos em Cardiologia, onde são realizados exames como Ecocardiograma, Ecoestresse, Ecocardiograma Farmacológico, Mapa, Holter e Teste Ergométrico. Os atendimentos são oferecidos pelo Sistema Único de Saúde e para pacientes particulares e convênios privados.

O serviço cardiológico na Santa Casa de Assis oportuniza ao médico especialista um atendimento rápido ao seu paciente, com segurança hospitalar para sua plena recuperação. Na sequência, a Instituição encaminha o paciente para seu médico de confiança/responsável para a continuidade do tratamento, respeitando o vínculo entre eles.

## CARDIOLOGIA

**ECG**  
**457**  
ECOCARDIOGRAMA

**ECOSTRESS**  
**68**  
ECOCARDIOGRAFIA  
DE ESTRESSE

**ECOCARDIO**  
**1.115**  
ECOCARDIOGRAFIA  
TRANSTORÁCICA

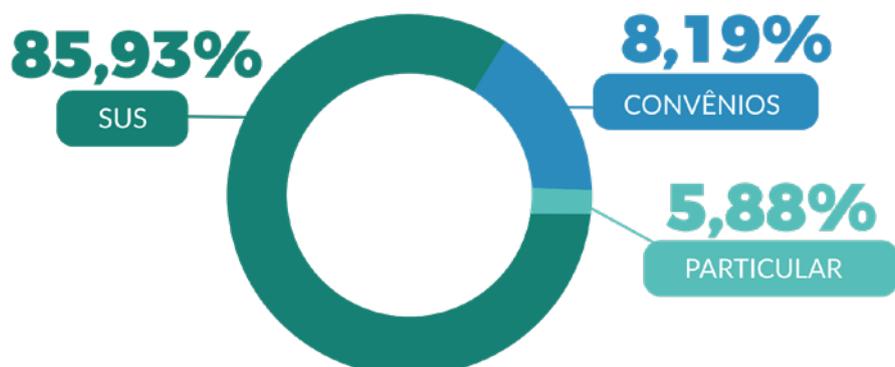
**ESTEIRA**  
**369**  
TESTE ERGOMÉTRICO  
CONVENCIONAL

**HOLTER**  
**366**  
MONITORAMENTO SISTEMA  
HOLTER 24 HORAS

**MAPA**  
**176**  
MONITORAÇÃO AMBULATORIAL  
DE PRESSÃO ARTERIAL

**EXAMES**  
**2.551**  
TOTAL

**CONSULTAS**  
**1.512**  
TOTAL



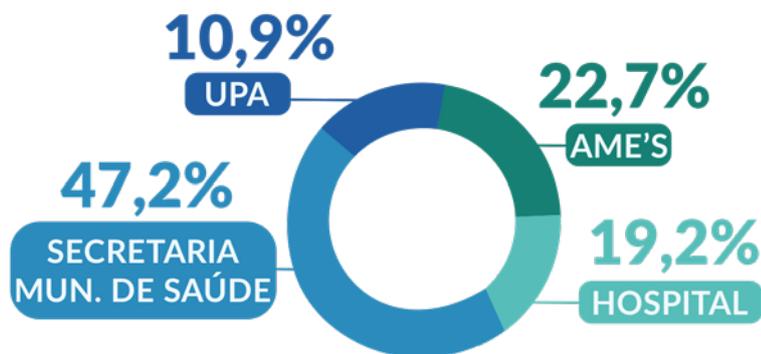
## LABORATÓRIO

O Laboratório da Santa Casa de Assis realiza exames laboratoriais de alta qualidade e confiabilidade, garantindo um atendimento de alto nível à demanda hospitalar e ambulatorial, com qualidade e auxiliando no diagnóstico clínico.

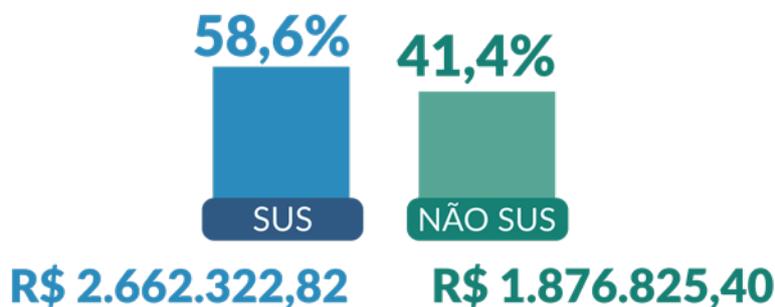
O serviço conta com equipamentos de alta tecnologia e serviços exclusivos, visando proporcionar diagnósticos precisos e confiáveis aos pacientes.

Além de atender as demandas internas com exames hospitalares de urgência e ambulatoriais, a Santa Casa de Assis também atende as unidades de serviços por contrato de gestão, os Ambulatórios Médicos de Especialidades - AME's de Assis e Ourinhos, com os quais estabeleceu fluxos de trabalho colaborativos e uma comunicação eficaz entre as equipes.

## LABORATÓRIO



EXAMES  
**711.445**  
TOTAL



FATURAMENTO  
**R\$ 4.539.148,22**  
TOTAL





## NUTRIÇÃO

O serviço de Nutrição e Dietética da Santa Casa de Assis tem se para oferecer refeições diferenciadas, de qualidade, com excelente sabor e apresentação, levando em consideração a individualidade de cada paciente. O objetivo principal é contribuir para a recuperação e bem-estar dos pacientes, por meio de uma nutrição hospitalar rigorosa e de excelência.

Em 2022, mesmo diante das dificuldades ainda impostas pela pandemia, a produção de refeições foi realizada de forma eficiente e segura, adaptando os processos para atender às necessidades dos pacientes. Além disso, foram implementadas medidas de prevenção e controle de infecções, garantindo a segurança alimentar em todos os momentos.

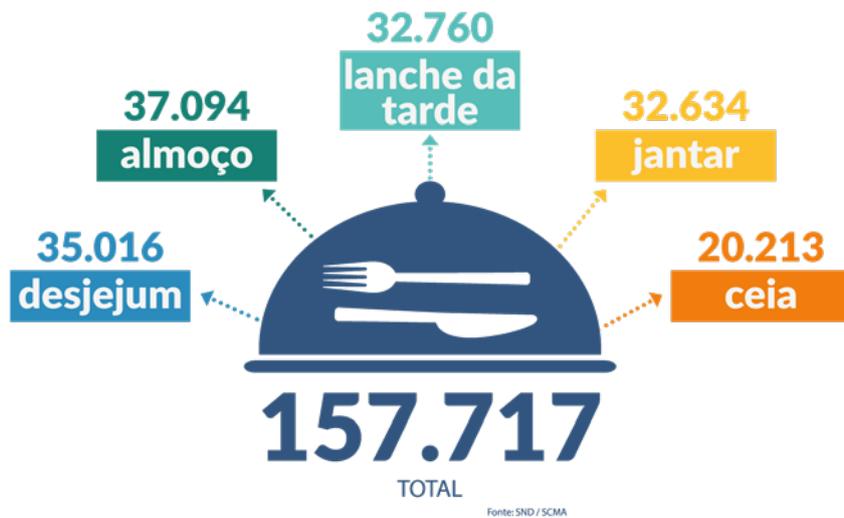
Ao longo do ano, foi aprimorado o atendimento personalizado, com o estabelecimento de um cronograma alimentar semanal com refeições equilibradas, visitas frequentes aos quartos, avaliação a aceitação nutricional e a adesão à dieta prescrita pelos médicos, tudo para garantir uma melhor recuperação aos pacientes.

Em média, foram mais de 13.143 refeições por mês em 2022, considerando todas as cinco refeições diárias (café da manhã, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia) destinadas aos pacientes e acompanhantes. Esse número representa um aumento significativo em relação ao ano anterior, refletindo o compromisso em atender cada vez mais pessoas com excelência e cuidado.

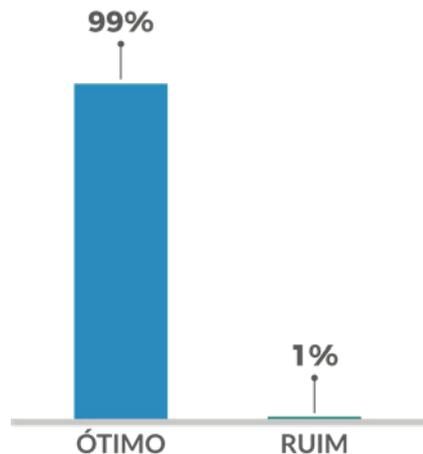
Outra conquista importante foi a aquisição de mobiliário (mesas, cadeiras e climatização) para o refeitório dos funcionários e sala de nutrição, possível por meio de uma doação dos Rotary Club's (Rotary Club de Assis, Rotary Club Assis-Norte, Rotary Club de Assis do Vale, Rotary Club de Assis Fraternal) e o Rotaract Club de Assis-Norte.

Hoje o setor que cuida com muito zelo da alimentação hospitalar da Santa Casa de Assis conta com um moderno espaço, com os mais elevados níveis de segurança alimentar e alto padrão estrutural, equipado com fogão e coifa industrial, alas individualizadas para o preparo dos alimentos e uma câmara fria para um armazenamento seguro de carnes, frios, laticínios e derivados.

## REFEIÇÕES SERVIDAS



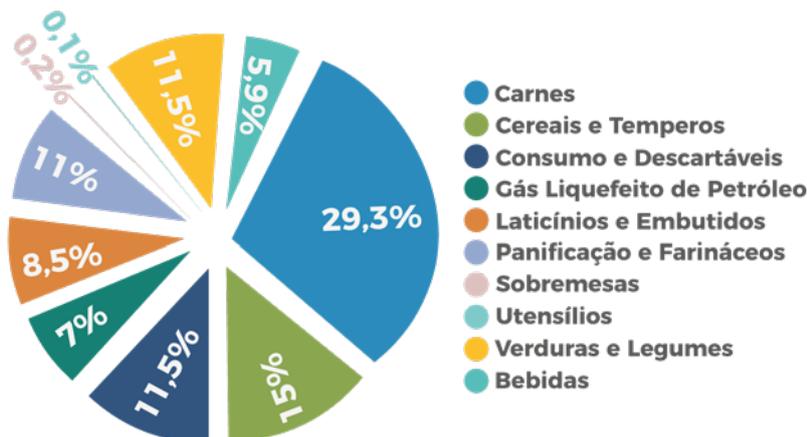
## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



**714**  
total de manifestações

Fonte: Ouvidoria / SCMA

## CONSUMO POR CENTRO DE CUSTO



Média mensal:  
**R\$ 51.605,83**

## HOTELARIA

A Santa Casa de Assis oferece um padrão de atendimento diferenciado, proporcionando conforto e segurança aos pacientes em suas unidades de internação.

As alas de internação de convênios privados e particulares contam com televisão, ar condicionado, frigobar e camas eletrônicas reclináveis com grade de segurança.

A equipe de hotelaria é estruturada para oferecer um serviço exclusivo, dedicando-se aos detalhes de higiene e organização dos apartamentos.

Alas de internação SUS recentemente reformadas, os leitos contam com estrutura semelhante as acomodações da ala de particular e convênios privados, banheiros com chuveiros modernos, revestidos com granito especial e porcelanato.

Todos os pacientes e acompanhantes contam com a mesma estrutura de apoio, uma equipe completa e dedicada, Posto de Enfermagem 24 horas e Serviço de Nutrição e Dietética, que oferece um cardápio diferenciado.

Os enxovais utilizados nos quartos dos pacientes são personalizados e de alta qualidade. Além disso, passam por um processo rigoroso de higienização na lavanderia industrial interna, garantindo os mais elevados padrões de limpeza hospitalar.



*Novo apartamento  
na Maternidade para  
pacientes particulares  
e de convênios privados*

## LAVANDERIA

A Lavanderia Hospitalar segue um rigoroso processo operacional de logística, limpeza e esterilização das roupas e enxovais, garantindo um controle efetivo de higiene. Através da utilização de equipamentos modernos de porte industrial, são realizadas todas as etapas necessárias para garantir a segurança, o conforto e a qualidade dos produtos.

Além da utilização de equipamentos modernos, também adota produtos biodegradáveis no processo de limpeza e higienização, prática que contribui não apenas para a saúde dos usuários e clientes, mas também para a preservação do meio ambiente.

A Lavanderia da Santa Casa de Assis além da demanda interna, presta serviços para outras instituições de saúde de Assis e região, como o AME Assis, AME Ourinhos, UPA Assis, Hemodiálise, Unimed, IAM, VitaDerm, Secretaria Municipal de Saúde de Assis, entre outras. Essa ampla atuação reforça a confiança que outras instituições depositam nos serviços de qualidade oferecidos.

### Transporte Seguro

O transporte dos enxovais segue protocolos de segurança estabelecidos pela Anvisa, garantindo um alto padrão de saúde e segurança hospitalar. Todos os procedimentos e cuidados necessários são adotados para evitar qualquer tipo de contaminação durante o transporte das roupas, mantendo assim a integridade dos produtos processados.

## COSTURA

Como parte integrante da Lavanderia Hospitalar, o setor de Costura da Santa Casa de Assis realiza a manutenção e confecciona novos enxovais, tanto para a demanda hospitalar, como para outras instituições de saúde e AME's de Assis e Ourinhos.

O objetivo é auxiliar na manutenção da qualidade dos enxovais, garantindo que lençóis, roupas de cama e demais itens utilizados no atendimento aos pacientes estejam sempre em perfeitas condições de uso.

A equipe de Costura também se destaca na confecção de novos enxovais, dando autonomia e agilidade a Instituição na reposição e ampliação de itens utilizados pela hotelaria hospitalar.

Na gestão do descarte de itens danificados ou desgastados o setor, com responsabilidade e compromisso ambiental, promove o descarte adequado dos materiais, garantindo a destinação correta e sustentável desses itens.



*Enxoval personalizado  
e de qualidade*



UTI Móvel

## UTI MÓVEL

A UTI Móvel representa um importante avanço no cuidado hospitalar e na assistência a pacientes particulares, convênios e eventos.

Aliado fundamental durante a Pandemia COVID-19, a UTI Móvel mostrou-se ainda mais essencial em 2022, quando atendeu as demandas da rede pública, salvando vidas na medida que proporcionou agilidade e eficiência no transporte adequado de pacientes.

### **Atendimento de Baixa, Média e Alta Complexidade**

A UTI Móvel oferece diferentes modalidades de transporte especializado, adaptando-se ao grau de complexidade do atendimento a ser realizado. As opções disponíveis incluem Transporte Avançado, Ambulância Básica, Alta Hospitalar, Atendimento de Transporte Regional e Assistência a Eventos.

### **Agradecimento aos Doadores**

A aquisição da UTI Móvel foi possível graças aos gestos nobres e solidários dos doadores que apoiaram essa iniciativa durante o período mais crítico da Pandemia. A Santa Casa de Assis expressa sua gratidão a essas pessoas e organizações, cuja generosidade possibilitou a disponibilização desse importante recurso.

### **Prestação de Serviços para Particulares e Convênios**

Após a Pandemia, para manter sua estrutura e auxiliar financeiramente a Instituição, que bravamente luta para manter com qualidade os atendimentos SUS, a UTI Móvel também passou a prestar serviços para pacientes de atendimentos particulares e de convênios privados. Ao oferecer esse serviço de alta qualidade, a Santa Casa de Assis também reforçou sua posição como referência em saúde na região e mostrou sua capacidade de inovação e resiliência diante de diferentes cenários na área da saúde.

## NIRAA

O NIRAA (Núcleo de Regulação Autorização e Auditoria) atua na gestão do processo de internação, regulando o acesso aos leitos de internação SUS.

### Regulação do Acesso Hospitalar e Ambulatorial

Os profissionais da Santa Casa de Assis implementaram diversas ações voltadas para a regulação do acesso na área hospitalar e ambulatorial. Com o auxílio da tecnologia e a colaboração de órgãos parceiros, como a CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde), foi possível atender de forma mais eficiente às demandas assistenciais, priorizando a liberação de vagas de acordo com a necessidade do paciente e a disponibilidade da instituição.

### Otimização e Aproveitamento das Vagas

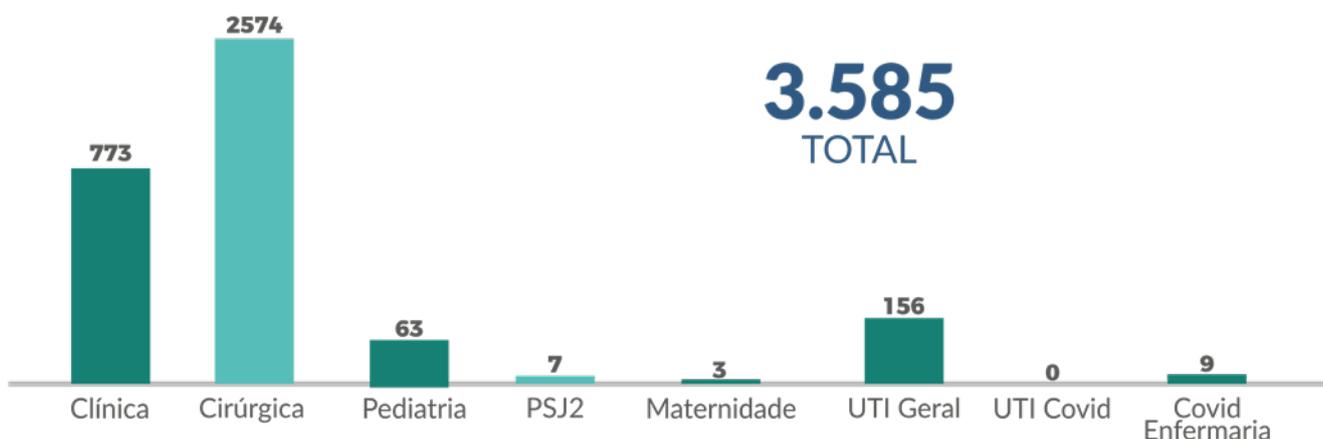
A otimização e melhor aproveitamento das vagas de internação SUS é um dos principais objetivos do NIRAA, proporcionando o aumento da taxa de ocupação e a rotatividade dos leitos, contribuindo assim para a melhor utilização dos recursos disponível e garantindo uma assistência mais ágil e efetiva aos pacientes.



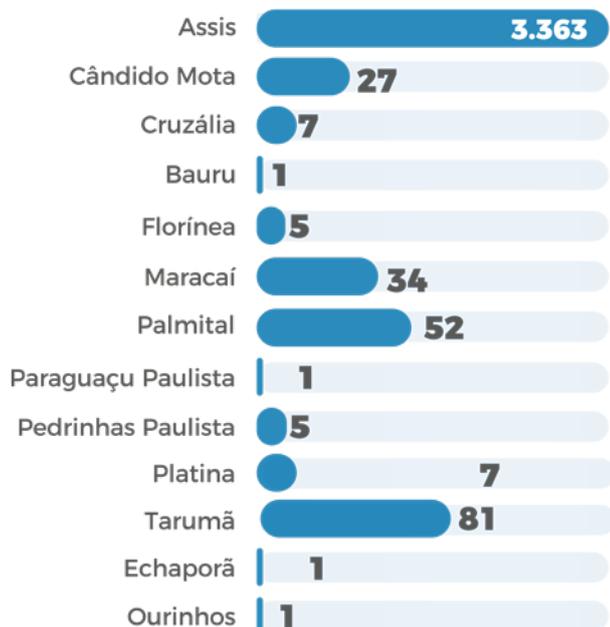
# NIRAA LEITOS REGULADOS



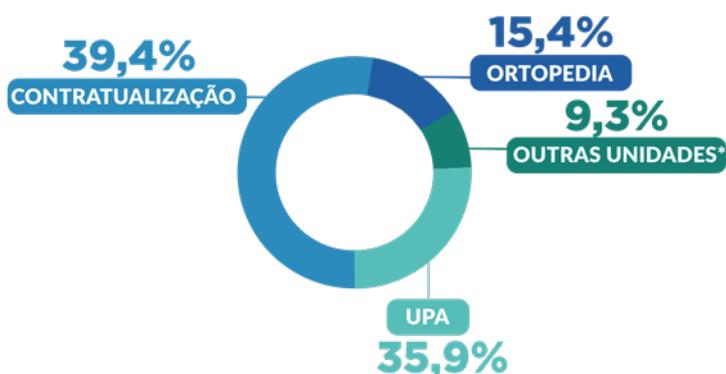
## UNIDADES DE INTERNAÇÃO



## MUNICÍPIO



## SOLICITAÇÃO



**OUTRAS UNIDADES:**  
 PA de Cruzália / PA Santa Casa Assis  
 Hemodiálise / Hospital Maracaí  
 HC Marília / HRA / Pct. Jurídico / PTAR  
 Santa Casa Cândido Mota / Santa Casa Palmital  
 Santa Casa Paraguaçu Paulista / Trat. Odontológico  
 / Pedrinhas Paulista / Santa Casa Marília  
 Santa Cruz do Rio Pardo / COVID Enfermaria  
 UTI COVID / UTI Santa Casa Assis



## SERVIÇO SOCIAL

A atuação do Assistente Social no ambiente hospitalar busca oferecer cuidado integral em saúde e no direito dos usuários, reforçando as noções de cidadania em favor do acesso destes às políticas públicas em especial a política de seguridade social.

Dentre as suas atividades está o acolhimento aos pacientes e aos familiares para orientá-los com relação às normas e regras do Hospital, elaboração de instrumentos para o atendimento, utilizando um olhar crítico social para oferecer suporte aos pacientes até a alta médica. Para tanto busca-se conhecer a realidade vivenciada de cada usuário internado e sua família, visando intervir nas múltiplas expressões da questão social que possam prejudicar o processo saúde-doença.

O setor trabalha com a equipe multiprofissional dando subsídios e desenvolvendo ações e estratégias para dar respostas efetivas ao tratamento, no gerenciamento de conflitos e acolhimento as famílias dos usuários internados, construindo uma ponte entre os familiares e a equipe médica, promovendo o acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos.

## SERVIÇO SOCIAL



## EXAMES



## ENCAMINHAMENTOS



# COMISSÕES HOSPITALARES

A Santa Casa de Assis continua comprometida em oferecer um atendimento de qualidade, seguindo as normas internacionais e buscando aprimorar constantemente suas práticas de segurança do paciente, controle de infecções e bem-estar dos funcionários. Durante o ano de 2022, as Comissões Hospitalares promoveram ações relevantes para o aprimoramento dos serviços prestados.

## **CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**

A CIPA da Santa Casa de Assis adaptou-se ao contexto da pandemia, continuando a promover o SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) de forma online. Por meio de videoconferências interativas, foram abordados diversos temas, como procedimentos de segurança em ambiente hospitalar, utilização segura da tecnologia, exposição a materiais biológicos e perfurocortantes, AIDS/HIV e segurança no trânsito. Essa adaptação permitiu a continuidade dos treinamentos e orientações, mesmo em tempos desafiadores.

## **Comissão de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde**

Esta Comissão atua no aprimorando das práticas de descarte de resíduos, seguindo as regulamentações e diretrizes vigentes. Algumas atividades realizadas incluem a revisão e atualização do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde e o monitoramento constante das práticas de segregação, acondicionamento, coleta, transporte e destinação final dos resíduos.

## **Comissão de Revisão de Óbito**

A Comissão de Revisão de Óbito realiza a análise e revisão dos óbitos ocorridos na instituição, com o objetivo de identificar eventuais falhas, promover melhorias nos processos e garantir uma assistência de qualidade aos pacientes. Coube a esta Comissão a implantação do fluxo de revisão dos prontuários e documentos relacionados aos óbitos, que com muito rigor tem o intuito de identificar possíveis oportunidades de melhoria.

## **Comissão de Eventos Institucionais**

Com o objetivo de promover eventos e ações que fortaleçam a integração entre os colaboradores, a comunidade e os usuários do serviço de saúde foram realizadas palestras e cursos técnicos e comemorativos, como Semana do Profissional da Saúde, Dia do Médico, campanhas Outubro Rosa e Novembro Azul.

## **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**

Em consonância com a Portaria 2.616/1998 do Ministério da Saúde, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (CCIH/SCIRAS), atuam no processo de prevenção e controle de infecções hospitalares.

O SCIRAS tem como objetivo manter os índices de infecção nos valores considerados aceitáveis pelo Ministério da Saúde, seguindo rigorosamente normas e portarias específicas da Vigilância Sanitária e Epidemiológica, promovendo ações de prevenção às infecções.

Considerando a necessidade de investigação dos casos de infecção hospitalar, e que o mesmo faz parte da política de qualidade da Santa Casa de Assis, o SCIRAS realiza atividades, como: Buscatura nos diversos setores do hospital diariamente; Elaboração e divulgação de relatórios mensais; Assessoria nas construções e reformas do Hospital; Atualização da política de uso e controle de antimicrobianos; Avaliação diária dos antimicrobianos pelos médicos infectologistas; Revisão periódica da padronização dos antimicrobianos; Avaliação de demandas apresentadas no serviço e deliberações de condutas com o objetivo de minimizar ao máximo o índice de infecção hospitalar; Instituição de medidas de precaução na identificação de microrganismos multirresistentes ou naqueles de risco de transmissão

intra-hospitalar; Monitoramento contínuo dos pacientes para instituição de Precaução Padrão, Precaução de Contato e Precaução Respiratória (gotículas e aerossóis), para evitar a disseminação de microrganismos; Controle e orientação quanto os cuidados dos dispositivos invasivos utilizados nos pacientes, visando o controle de infecção; Incentivo constante da correta higienização das mãos; Criação de protocolos institucionais e ações de prevenção às infecções; Notificação aos órgãos de gestão do SUS de casos diagnosticados ou suspeitos de Doenças de Notificação Compulsória; Visitas técnicas nos setores; Análise de culturas positivas de material biológico; Acompanhamento dos casos de acidentes com material biológico; Colaboração na atualização do Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde; Capacitação dos colaboradores sobre os temas que possibilitem o controle e a prevenção das infecções hospitalares; Estabelecimento e atualização constante de protocolo institucional sobre manejo dos pacientes suspeitos ou confirmados para COVID-19, incluindo as orientações quanto ao uso de EPIs e fluxo de atendimento destes pacientes, de acordo com as orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS); Organização da campanha e administração da Vacina contra COVID-19 e Influenza, respeitando os protocolos de segurança; Orientação e esclarecimentos de dúvidas a respeito da transmissão da COVID-19; Treinamento constante das equipes quanto ao uso correto dos EPIs, sequência de paramentação, desparamentação, manipulação e cuidados de armazenamento da máscara PFF2/N95; Higienização das mãos e desinfecção de superfícies; Orientação e treinamento quanto à técnica de coleta do swab nasofaringe, orofaringe e secreções respiratórias para a realização do RT-PCR; Orientação com Serviço de Higiene e Limpeza; Avaliação da qualidade na compra de insumos como máscara N95, máscara cirúrgica, face shield, avental, luva e álcool gel.

## Comissão de Ética Médica

Esta Comissão atua na promoção da ética e na garantia de um exercício profissional responsável e respeitoso, realizando análise de casos e situações que envolvem questões éticas, sempre buscando soluções e orientando os profissionais envolvidos, com a elaboração de pareceres éticos para subsidiar a tomada de decisões, além de reuniões periódicas para discussão de casos clínicos e temas éticos relevantes, promoção de ações educativas e informativas sobre os princípios éticos da prática médica.



*Cirurgia Cardíaca  
Aberta*

## OUVIDORIA

A Ouvidoria da Santa Casa de Assis é um canal de comunicação direto do usuário com a Instituição, podendo assim participar da gestão com suas manifestações, à medida que oferece sugestões, reclamações e faz elogios mediante sua experiência de atendimento.

### Acolhimento e Escuta Qualificada

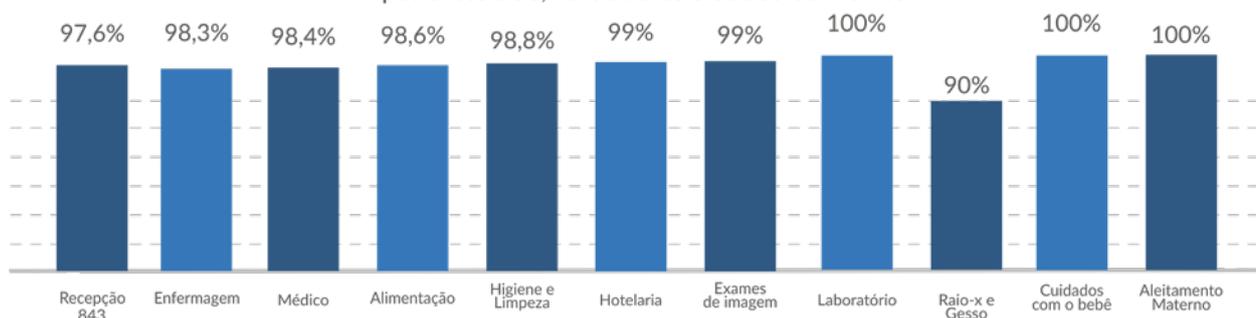
A Ouvidoria mantém o compromisso de oferecer acolhimento e escuta qualificada aos usuários, compreendendo suas manifestações em momentos de fragilidade e atuando como mediadora nas relações entre os usuários e a equipe de saúde. O objetivo é identificar as principais demandas e encaminhá-las aos gestores responsáveis, buscando soluções e resoluções para cada caso.

### Espaço Ativo e Participativo

A Ouvidoria da Santa Casa de Assis tem se destacado por ser um espaço ativo, indo ao encontro dos usuários para acolher suas demandas e também para obter suas opiniões sobre os serviços. Além do acolhimento, a Ouvidoria realiza a pesquisa de satisfação com o objetivo de conhecer a realidade e a satisfação dos usuários, ampliando o acesso ao processo de avaliação das ações e serviços oferecidos.

## OUVIDORIA

A Pesquisa de Satisfação do Usuário é preenchida pelos pacientes SUS, Particulares e outros Convênios.



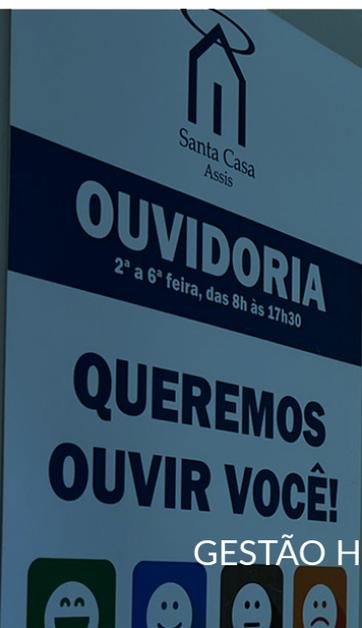
# 96,1%

MÉDIA DE PACIENTES QUE RECOMENDARIAM O HOSPITAL PARA AMIGOS OU PARENTES

As visitas realizadas aos leitos contemplam os acompanhantes/familiares de pacientes SUS, Particulares e outros Convênios.

VISITAS LEITOS

# 3.513



## FATURAMENTO

O setor de Faturamento Hospitalar da Santa Casa de Assis faz a conversão de operações de prestação de serviços em receita, garantindo uma cobrança precisa e eficiente.

### Integração com o Setor de Tecnologia da Informação

O setor de Faturamento foi integrado ao setor de Tecnologia da Informação (TI), o que proporcionou dinamismo aos processos, que passaram a contar com o auxílio de ferramentas e sistemas gerando um fluxo mais eficiente.

### Implantação do Documento Digital

Está em processo o projeto de implantação do documento digital, com a assinatura eletrônica e o armazenamento em nuvem, todas as etapas do processo de faturamento são realizadas em softwares, reduzindo a dependência de papel e aumentando a agilidade na obtenção de dados em tempo real. Essa iniciativa não apenas contribuirá para a sustentabilidade ambiental, mas também resultará em uma redução significativa dos gastos com papel.

## FATURAMENTO

**R\$ 30.949.761,85**

TOTAL



# SUPRIMENTOS

## Compras

A gestão de compras tem buscado soluções estratégicas para o gerenciamento de custos e o aumento da qualidade em todos os setores.

O Setor é responsável por adquirir diversos itens necessários para o funcionamento da Instituição, tais como materiais, medicamentos, equipamentos, mobiliários, insumos, entre outros. Além disso, a equipe de compras também atuou na seleção e comparação de fornecedores, assegurando a qualidade dos serviços e produtos adquiridos.

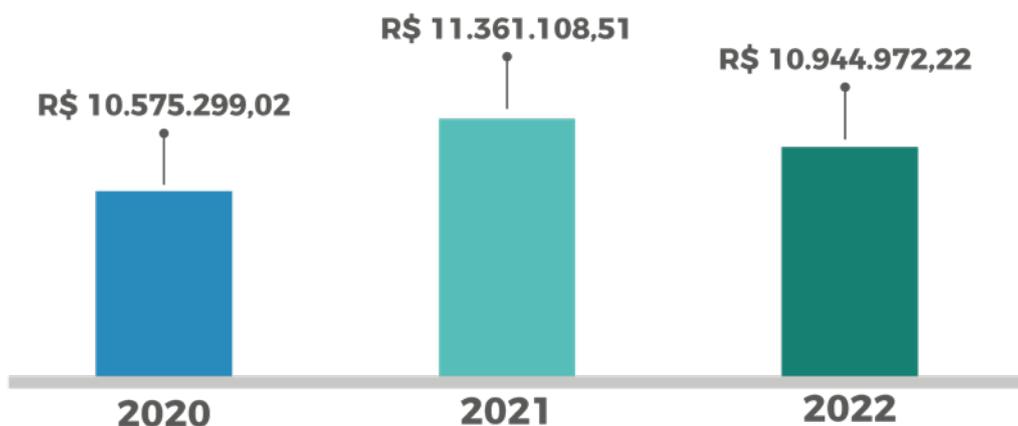
## Digitalização dos Processos

Com a digitalização dos processos, a área de compras ganhou uma visão ampla de todas as demandas e necessidades da Instituição, permitindo ainda uma maior previsão de riscos e investimentos, um consumo mais racional e uma gestão mais eficiente do estoque.

## Ativo Imobilizado

Dentro das normas de Contabilidade, a Santa Casa de Assis reconhece o valor dos ativos imobilizados, que consistem em bens tangíveis utilizados para a produção de bens e/ou serviços, aluguel de terceiros ou fins administrativos da própria entidade, com previsão de utilização por mais de um período. Em 2022, seu controle a gestão foram mantidos de forma adequada, garantindo a funcionalidade de mobiliários e equipamentos essenciais para a Instituição.

## VOLUME DE COMPRAS COM IMOBILIZADO



## SEM IMOBILIZADO



Fonte: Wareline

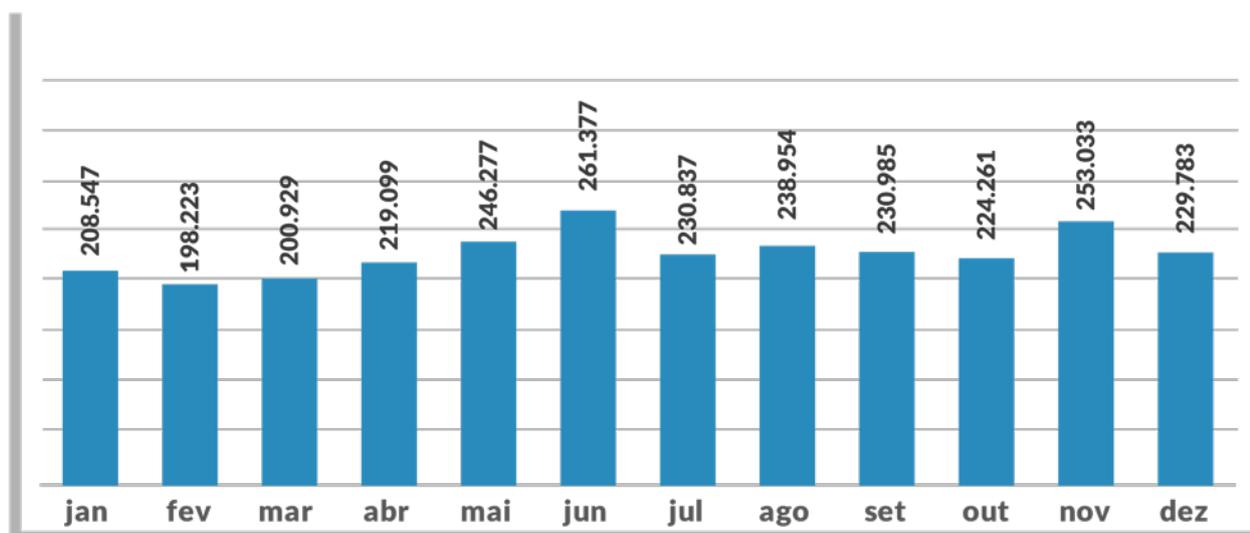
**Imobilizado:** Nas normas de Contabilidade, um ativo imobilizado é um bem tangível, ou seja, palpável, que é utilizado para a produção de bens e/ou serviços, aluguel de terceiros ou para fins administrativos da própria entidade e que será utilizado por mais de um período, como mobiliários e equipamentos.

### Almoxarifado

No Almoxarifado da Santa Casa de Assis são assegurados o recebimento, o armazenamento organizado e o fornecimento de materiais essenciais para necessários aos diversos setores. Em 2022, a digitalização dos processos, o controle de entrada e saída de materiais foi otimizado, proporcionando mais organização agilidade na reposição de estoque e no controle de consumo.

A gestão de suprimentos da Santa Casa de Assis tem compromisso perene com a eficiência e a qualidade, garantindo o bom funcionamento da Instituição e o atendimento adequado às necessidades dos pacientes e profissionais de saúde.

## EVOLUÇÃO MENSAL DE ITENS DISPENSADOS



# JURÍDICO

O Departamento Jurídico da Santa Casa de Assis realiza completa assessoria jurídica, na resolução de problemas, fornecendo suporte preventivo e orientando os demais setores sobre questões jurídicas.

## Atuação em Ações Judiciais

A setor jurídico representa a Instituição em ações judiciais, assegurando os direitos da Santa Casa de Assis, defendendo-a em casos contrários e acompanhando os processos em todas as suas fases.

## Análise e Elaboração de Contratos

É responsabilidade do Jurídico a análise e elaboração de contratos firmados pela Instituição, garantindo sua conformidade com a legislação vigente e realizando as adequações necessárias.

## Emissão de Pareceres e Informações Técnicas

O Setor também emite pareceres e fornece informações técnicas para subsidiar a correta tomada de decisões, garantindo que os processos sejam conduzidos de acordo com a legislação aplicável. Também representa quando necessário a Santa Casa de Assis perante os órgãos da administração pública, assegurando a defesa dos interesses da Instituição e mantendo uma comunicação efetiva com essas entidades.

## Atualização das Políticas Contratuais

Devido às mudanças na legislação e nas normas aplicáveis aos contratos, o Setor teve o desafio de manter os contratos atualizados e em conformidade com as exigências legais.



# SANTA EQUIPE



## RECURSOS HUMANOS

A Gestão de Recursos Humanos da Santa Casa de Assis é caracterizada pela participação, capacitação, envolvimento e desenvolvimento do capital humano, buscando sempre o firme cumprimento dos seus direitos, deveres e a igualdade de oportunidades. Como tal, adota como premissas:

- Reconhecer o potencial humano como o recurso estratégico mais importante para o desenvolvimento e sucesso institucional.
- Envolver e comprometer todos os colaboradores no trabalho que está desenvolvendo.
- Reconhecer que é necessário capacitar e profissionalizar o funcionário para que desenvolva e utilize seu pleno potencial de modo coerente e convergente com os objetivos estratégicos da organização.
- Não tolerar qualquer conduta física, verbal ou não verbal que venha a afetar a dignidade das pessoas da mulher e do homem no trabalho. Em especial, conduta que crie ou represente intimidação, hostilidade, humilhação, assédio moral ou sexual, bem como qualquer tipo de discriminação de etnia (raça/cor), gênero, credo religioso, idade, classe social, hábitos, orientação sexual, política, e relacionada à deficiência e mobilidade reduzida, pois fere a dignidade, afeta a produtividade e deteriora o clima e o ambiente de trabalho.
- Empenhar-se em estabelecer uma comunicação aberta e transparente, fornecendo informações regulares, confiáveis e relevantes a todos os colaboradores.
- Criar as condições necessárias para que todos os colaboradores possam expressar suas ideias, dúvidas, dificuldades, problemas e sugestões relacionados ao trabalho.

Com essa postura, a Santa Casa espera que todos os funcionários estejam conscientes de que suas ações devem ser respaldadas nos seguintes princípios:

- Observância às normas e procedimentos estabelecidos (Manual de Conduta).
- Desenvolvimento responsável e ético de suas atividades.
- Trabalho em equipe.
- Atuação e comportamento flexível.
- Conhecimento da missão, visão e valores da Instituição.
- Conhecimento do Planejamento Estratégico.

### Recrutamento e Seleção

É um conjunto de procedimentos que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos dentro da Santa Casa de Assis.

O recrutamento de pessoal ocorre mediante divulgações em redes sociais, site e murais da Instituição, que possam atingir o público-alvo.

Os candidatos interessados podem se candidatar as vagas no site da Santa Casa de Assis.

A seleção envolve provas de conhecimentos gerais e específicos, entrevistas e provas práticas, observadas as peculiaridades de cada cargo ou função, visando à escolha de candidatos que preencham os requisitos desejados.

## PROCESSOS SELETIVOS



## ADMINISTRAÇÃO DE PESSOAL



## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Santa Casa de Assis tem como filosofia investir em treinamento e capacitação, promovendo o desenvolvimento das habilidades técnicas e comportamentais de seus colaboradores conforme necessidades das funções.

O Treinamento Interno é composto pela capacitação desenvolvida internamente por instrutores da própria empresa e o Treinamento Externo é realizado por instrutores de instituições externas.



*Palestra sobre prevenção, diagnóstico, impacto clínico e social e tratamento de doença renal crônica*

## TREINAMENTO DE PESSOAL



NÚMERO DE  
TREINAMENTOS

175



NÚMERO DE  
PARTICIPANTES

948



TOTAL DE HORAS  
TREINAMENTO

1.123

### Entrevistas de desligamento

Todos os colaboradores que se desligam da empresa, demitidos ou demissionários passam por uma entrevista. As informações coletadas são tabuladas pelo setor de Recursos Humanos e apresentadas ao gestor responsável e respectiva gerência. A entrevista de desligamento compõe um dos instrumentos de diagnóstico para promover ações de melhoria.

### Atendimento ao funcionário

O RH tem um papel muito importante, pois é uma área que está envolvida com todos outros setores da empresa, é uma área de Staff, que deve apoiar desde a diretoria até os funcionários operacionais, sabendo que cada talento da Instituição é parte importante de uma engrenagem que precisa estar funcionando perfeitamente para o alcance dos objetivos.

Diante de todas as nossas responsabilidades, é importante que os profissionais de RH estejam prontos para atuar de maneira a prestar um atendimento de qualidade aos funcionários, por meio de acolhimento, empatia, escuta atenta, esclarecimento de dúvidas com clareza e objetividade, FeedBacks positivos e construtivos, garantindo assim o seu bem estar, para que se sintam motivados e comprometidos com a Instituição.

Durante o ano todo o setor de RH da Santa Casa de Assis trabalha para realizar esse importante papel que é estar junto com todos os funcionários incluindo coordenadores, supervisores, áreas técnicas, administrativas e de apoio dando direções e uma escuta satisfatória.

## Cargos e Salários

A Organização Social de Saúde Santa Casa de Assis remunera e beneficia seus empregados em consonância com as melhores práticas das negociações estabelecidas em Convenções Coletivas de Trabalho e Acordo Coletivo de Trabalho promovendo o emprego pleno, produtivo e trabalho honrado para todos.

Para isso, ela conta com a reconstrução do Plano de Cargos, Carreira e Salários (PCCS), onde as remunerações são definidas considerando as avaliações de cargos, feitas de acordo com metodologia específica. Esse plano é orientado para atrair, desenvolver, reter e valorizar os melhores talentos profissionais do Hospital e Ambulatórios Médicos de Especialidades (AME), necessários à condução do seu negócio, preservando a cultura, o alinhamento aos objetivos institucionais, a competitividade e ainda mais a longevidade no mercado em que atua sem perder de vista as particularidades de seu segmento de atuação e o pensamento de que as pessoas com o resultado do seu trabalho são responsáveis por manter e desenvolver a Organização Social de Saúde Santa Casa de Assis. Além disso, ele estabelece critérios para concessão de progressões horizontais e verticais, que contemplam, entre outros fatores, o desempenho do colaborador.

A reconstrução do Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS é considerada um elemento-chave para o alcance dos objetivos estratégicos, favorecendo a retenção, a atratividade, a competitividade e a orientação para resultados, além de buscar a manutenção da consistência interna e do equilíbrio orçamentário.

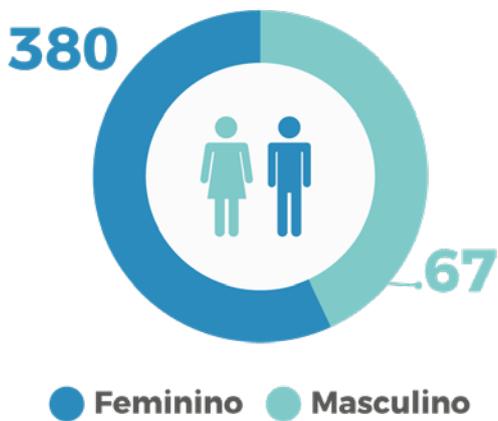
O setor de Cargos e Salários também atua no relacionamento com os Sindicatos das categorias profissionais, reconhecendo as Entidades sindicais como representantes legítimas e respeitando as opções de filiação de seus empregados. Também realiza as negociações coletivas com os representantes dos trabalhadores, por meio do Sindicato Patronal, para a celebração de Convenções Coletivas de Trabalho - CCT e Acordo Coletivo de Trabalho - ACT, de forma a contribuir para um bom clima organizacional.

## CARGOS E SALÁRIOS

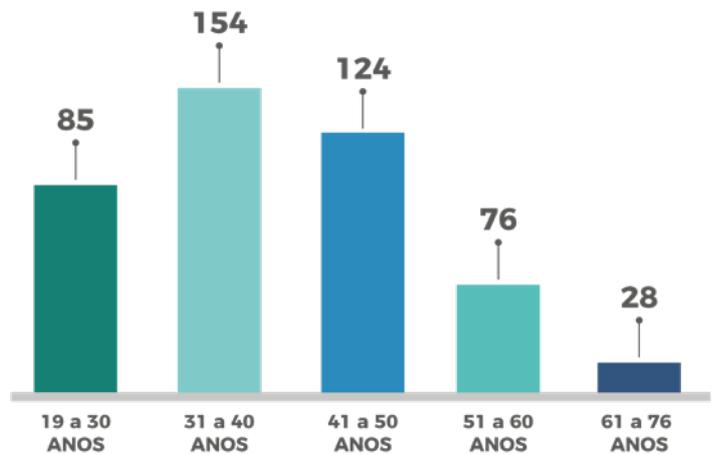


## PERFIL

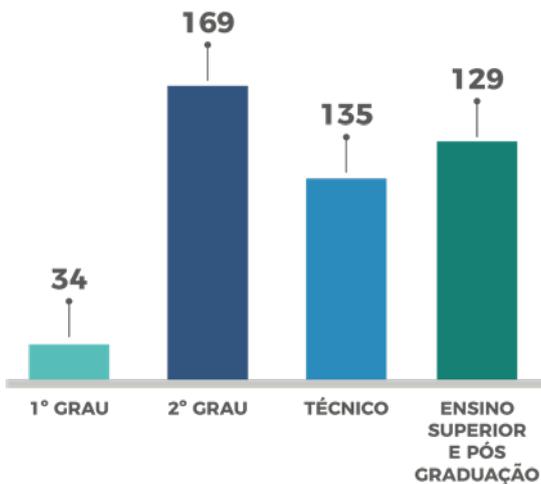
por sexo:



por idade:



por escolaridade:



## TURNOVER



## AFASTAMENTOS E ABSENTEÍSMO



## SANTA EQUIPE

### NOME

ADRIANA APARECIDA VASCONCELOS  
ADRIANA CRISTINA DE OLIVEIRA  
ADRIANA GARCIA HERNANDES  
ALAIDE GONÇALVES DE LIMA  
ALAN AUGUSTO ALVES SOARES  
ALDRA LUIZA MAZIERO  
ALESSANDRA CASSIA DE LIMA  
ALESSANDRA PINHEIRO  
ALEXANDRA ANTUNES FRANCA GOMES  
ALINE ANGELINO RIBEIRO PEDROSO  
ALINE JANAINA DOS SANTOS GARCIA  
ALINE PERIN FERRARO  
ALINI FERNANDA SOARES CAVALCANTI NOGUEIRA  
AMANDA APARECIDA BARBOSA SANTOS SILVA  
AMANDA CAROLINA SABINO PINHEIRO  
AMANDA CRISTINA DA SILVA LEITE FELIX  
AMANDA DOS SANTOS MARTINS  
AMANDA GOMES VAL  
AMANDA GONZAGA RIBAS  
AMANDA MAILIO SANTANA  
AMANDA REGINA DA SILVA  
AMANDA REIS DE ANDRADE OLIVEIRA  
AMANDA RODRIGUES BERTOGNA  
AMAURI DE SOUZA POLICANT  
ANA CAROLINA DA COSTA SOUZA  
ANA CAROLINA DE SOUZA FREITAS  
ANA CAROLINA FERNANDES DE BARROS  
ANA CAROLINA LEANDRO RIBEIRO  
ANA CAROLINE DA SILVA CRUZ  
ANA CLAUDIA DOMINGOS  
ANA CLAUDIA SIPRIANO  
ANA LYDIA TASQUIN DE SOUZA  
ANA MARIA GOBETTI  
ANA MARIA JACINTO SOLER  
ANA MARIA NUNES DE CAMPOS  
ANA MARIA PIOVESANI TEODORO  
ANA PAULA COSTA DE FREITAS  
ANA PAULA COSTA DE OLIVEIRA  
ANA PAULA DA SILVA SANTOS  
ANA PAULA DULON CUTRALE  
ANA PAULA FONSECA DE OLIVEIRA  
ANA PAULA LOPES DOS SANTOS  
ANA PAULA MENEGUETI  
ANA RODRIGUES VELOSO  
ANA VITORIA GOMES  
ANALU FERNANDES DE LIMA BRAZ RODRIGUES

### SETOR

LAVANDERIA ROUPARIA  
U.I. CIRURGICA SUS  
RECEPÇÃO CENTRAL  
HIGIENE E LIMPEZA  
PRONTO ATENDIMENTO  
UTI ADULTO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS  
NIRAA-NÚCLEO INTERNO REGULAÇÃO  
UTI ADULTO  
AUDITORIA  
OUVIDORIA  
CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
U.I. CIRURGICA SUS  
FARMÁCIA  
AGENCIA TRANSFUSIONAL  
UTI MOVEI  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS  
PREST.DE CONTAS/ EXEC.CONVÊNIO  
HIGIENE E LIMPEZA  
RECEPÇÃO MATERNIDADE  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
MANUTENÇÃO  
FARMÁCIA  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
RADIOLOGIA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
ULTRASSONOGRRAFIA  
COMERCIAL  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. CIRURGICA SUS  
RECEPÇÃO MATERNIDADE  
TELEFONIA  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I. MATERNIDADE SUS  
UTI ADULTO  
UTI ADULTO  
UTI COVID  
HIGIENE E LIMPEZA  
CENTRO CIRÚRGICO  
UTI ADULTO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
CENTRO CIRÚRGICO  
COMUNICAÇÃO

## SANTA EQUIPE

### NOME

ANALUCE TIMOTEO  
ANDREIA CAETANO DA SILVA  
ANDRESA FELIX BOMTEMPO  
ANDRESSA AFONSO DA SILVA MELO  
ANDRESSA BEATRIZ DA SILVA CRUZ  
ANDREZZA MARIA DA SILVA CARON  
ANELIZE DE PAIVA ZARDETTO  
ANGELICA APARECIDA DE CAMPOS VENANCIO  
ANTONIA CELINA DOS SANTOS DIANA  
ANTONIA ERINELDA DOS SANTOS CARDOSO  
ANTONIA MARCIA PEREIRA OLIVEIRA DE ALCIZO  
ANTONIO FRANCO DE LACERDA  
ANTONIO INACIO NETO  
APARECIDA DOS ANJOS SANTOS  
APARECIDA VITORINO  
APARECIDO WILLIAN RAMOS DO NASCIMENTO BOTELHO  
ARIADNE TATIANE DE OLIVEIRA  
AUDREY SURIA NETO MUNIR  
BEATRIZ CARA HERNANDEZ SILVA  
BEATRIZ CRISTINA DE ALMEIDA BRITO  
BENEDITA FERREIRA  
BENEDITA JOSÉ DOS SANTOS SCHERRER  
BERNARDETE PAIS PEDRO LONGO  
BRENDA MELO COSTA  
BRIGIDA DE CASSIA BERNARDO MASSAMBONE  
BRUNA ARAUJO DOS SANTOS  
BRUNA BASTOS DA SILVA  
BRUNA DE MORAES ZANCHETA  
BRUNO ALEX DOS SANTOS  
BRUNO BARBOSA DI SANTI  
BRUNO DE FREITAS ROLIM  
CAMILA CRISTINA DOS SANTOS  
CAMILA DE CAMARGO  
CAMILA DE FATIMA ZACARI  
CAMILA LEITE JUNIOR FREITAS  
CAMILA NUCCI DE OLIVEIRA ROSA  
CARINA REGINA DOS SANTOS  
CARLOS CESAR POLICANT  
CARLOS ROBERTO VIANA  
CAROLINA DE MORAES PERES  
CAROLINA FERREIRA RODRIGUES  
CAROLINA VIEIRA BARBOSA SANTOS  
CAROLINE FERNANDA SIQUEIRA DOS SANTOS  
CAROLINE LEITE E SILVA  
CATIA CILENE DE OLIVEIRA  
CELINA APARECIDA MARCELINO DA SILVA

### SETOR

SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
PRONTO ATENDIMENTO  
T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
CENTRO CIRÚRGICO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
FATURAMENTO  
CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
U.I. MATERNIDADE SUS  
HEMODINÂMICA  
HIGIENE E LIMPEZA  
HEMODINÂMICA  
LAVANDERIA ROUPARIA  
U.I. MATERNIDADE SUS  
CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS  
U.I. CIRURGICA SUS  
PRONTO ATENDIMENTO  
CME-CENTRAL MAT. ESTERILIZADO  
ADMINISTRACAO HOTELARIA  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
HIGIENE E LIMPEZA  
CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
AUDITORIA  
PRONTO ATENDIMENTO  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
MANUTENÇÃO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
FATURAMENTO  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO  
UTI ADULTO  
CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS  
CENTRO CIRÚRGICO  
FARMÁCIA  
CENTRO CIRÚRGICO  
MANUTENÇÃO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
FARMÁCIA  
U.I. CIRURGICA SUS  
RECEPÇÃO CENTRAL  
UTI ADULTO  
UTI ADULTO  
UTI ADULTO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA

## SANTA EQUIPE

### NOME

CLARICE CORDEIRO  
CLAUDELI DE OLIVEIRA  
CLAUDIA ELIANE NOGUEIRA FAGUNDES  
CLAUDIA FERREIRA CASTRO MARCELINO  
CLAUDINEI AMARO DE OLIVEIRA SILVA  
CLAUDINEI JOSÉ DE ANDRADE  
CLAUDINEIA DE OLIVEIRA  
CLEIDE APARECIDA PAULA DOS ANJOS  
CLEIDE GONÇALVES  
CLEUSA BRITO GOMES JOSÉ  
CRELIA OLIANI ALVES DE PAIVA  
CRISTIANA FATIMA RODRIGUES  
CRISTIANE DA SILVA DE MORAIS MONTEIRO  
CRISTIANE DE OLIVEIRA NUNES MARTINS  
CRISTIANE GONÇALVES MENDES  
CRISTIANE VELOSO DA SILVA  
CRISTIANE VENANCIO  
CRISTINA APARECIDA MARQUES OLIVEIRA  
CRISTINA APARECIDA PEREIRA THOME  
DAIANA CORREA DE OLIVEIRA  
DAIANA MARIA PENQUINI ANDRADE  
DAIANE FERREIRA DA SILVA  
DAISLAINE CASSIA DA SILVA  
DANIELA CRISTINA LUIZ PEREIRA  
DANIELA LUIZ GRANGEIRO LUDOVICO  
DANILA APARECIDA RANTIN DUARTE  
DAYELLE ALFERES GARCIA GONÇALVES  
DEBORA CRISTINA FERREIRA  
DEBORA DE PAULA TAVARES  
DEBORA EDUARDA CARDOSO RIBEIRO  
DEBORA PAULA APOLINARIO  
DEBORA REGINA ALVES  
DEBORAH ANDRADE DA SILVA  
DEISE CRISTINA BARBOSA DE ARAUJO RICCI  
DENISE DA SILVA RIBEIRO  
DESIRENE TEIXEIRA DE OLIVEIRA  
DIOVANA DE MOURA AURELIO DANTAS  
DIULIANA RIBEIRO DA SILVA  
DIVA APARECIDA GUERINO DE PAULA  
DIVANETE NUNES DE SANTANA  
DOMINGOS JOSÉ DE CAMPOS  
DULCE KIYOKO YAZAWA GUERETTA  
EDIVALDO SILVA DA COSTA  
EDMAR DE FARIAS  
EDMAR LUIS DE OLIVEIRA  
EDNA PEREIRA DOS SANTOS

### SETOR

LAVANDERIA ROUPARIA  
CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
UTI ADULTO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
CME-CENTRAL MAT. ESTERILIZADO  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I. CIRURGICA SUS  
SESMT  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
PRONTO ATENDIMENTO  
CENTRO OBSTÉTRICO  
HIGIENE E LIMPEZA  
CENTRO CIRÚRGICO  
CENTRO OBSTÉTRICO  
DEPARTAMENTO PESSOAL  
FARMÁCIA  
UTI ADULTO  
UTI ADULTO  
UTI ADULTO  
U.I. CIRURGICA SUS  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
CENTRO CIRÚRGICO  
U.I. CIRURGICA SUS  
COMPRAS  
PREST.DE CONTAS/ EXEC.CONVÊNIO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  
TELEFONIA  
SERVIÇO SOCIAL  
U.I. MATERNIDADE SUS  
CENTRO CIRÚRGICO  
SAME  
CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
RADIOLOGIA  
RECURSOS HUMANOS  
RECEPÇÃO ORTOPEDIA  
U.I. CIRURGICA SUS  
COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL  
COSTURA

## SANTA EQUIPE

### NOME

EDUARDO HENRIQUE DE ALMEIDA  
ELAINE APARECIDA GIROTO AMBROSIO GUEDES  
ELAINE CORREA DA SILVA  
ELCIO ANTONIO PAULINO  
ELENEIDE MAZO ANTONIO  
ELENI DAS GRACAS CUNHA  
ELIANA OLIVEIRA PINTO DAMACENO  
ELISA SAMARA DOS SANTOS  
ELISABETE DA SILVA LEMES  
ELISANGELA ALEXANDRA DE SANTANA  
ELISANGELA DE BRITO  
ELIZABETH GONÇALVES MELLO  
ELIZANGELA SANTOS DE ARAUJO DA SILVA  
ELOISA TAIS SOLER CALDEIRA  
ERICA ALVES AQUINO DE OLIVEIRA  
ERICA BARBOSA ANGELO  
ERICA CRISTINA LEME REZENDE  
ERICA REZENDE ANDREATO  
EUCLIDES EUGENIO SILVA  
EUNICE GOMES CARDOSO  
FABIANE MARZOLLA RODRIGUES  
FABIO EDUARDO GONÇALVES RIBEIRO  
FANIA APARECIDA DE MORAES  
FANNY EMILIA ESPINOZA GALVEZ  
FERNANDA CAROLINE CORREIA SOUSA  
FERNANDA CAVALCANTE MIRANDA  
FERNANDA DINIZ ALVES PIRES  
FERNANDA PEREIRA DA SILVA ROSA  
FERNANDA PRADO DANTAS  
FLAVIA APARECIDA DA COSTA  
FLAVIA MALAR VASCONCELOS  
FRANCIELE ANDRADE DA SILVA  
FRANCIELI BEZERRA ALVES  
FRANCIELI DA SILVA VITORINO  
GABRIELA LOPES DA SILVA  
GABRIELA TANGANELLI GARCIA DE SOUZA  
GABRIELLE CRISTINE CANDIDO DA SILVA  
GABRIELLE DA SILVA FERREIRA  
GERSON APARECIDO DE CAMARGO  
GERSON PAULINO SOBRINHO  
GILVANIA SILVA DE MENEZES ROCHA  
GIOVANA PALOPOLI ABREU  
GIOVANNI MATHEUS ARAUJO DOS SANTOS  
GISELE DE OLIVEIRA GOMES  
GLORIA ROGELIA MALLEA  
GRACIELA RODRIGUES DE OLIVEIRA ROSA

### SETOR

CONTABILIDADE  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I. CIRURGICA SUS  
FARMÁCIA  
FATURAMENTO  
LAVANDERIA ROUPARIA  
UTI ADULTO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
U.I. CIRURGICA SUS  
LAVANDERIA ROUPARIA  
UTI ADULTO  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO  
PRONTO ATENDIMENTO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
SAME  
U.I. CIRURGICA SUS  
CENTRO AVANÇADO DIAG CARDIOLOGO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
CENTRO OBSTÉTRICO  
UTI ADULTO  
CENTRO CIRÚRGICO  
U.I. CIRURGICA SUS  
CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
PRONTO ATENDIMENTO OBSTÉTRICO  
U.I. MATERNIDADE SUS  
UTI ADULTO  
COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL  
LAVANDERIA ROUPARIA  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
UTI ADULTO  
CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS  
COMPRAS  
AUDITORIA  
CENTRO CIRÚRGICO  
MANUTENÇÃO  
AMBULATÓRIO ORTOPEDIA  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIO  
PRONTO ATENDIMENTO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS

## SANTA EQUIPE

### NOME

GRACIELI ALVES LADEIRA  
GRAZIELA PAIS SARAMELO  
GRAZIELE PAGANIN DE ROSSI  
GUILHERME MOREIRA DA SILVA  
HENDRIO HENRIQUE ALMEIDA TURELLO  
HERMANIA DOURADO MATOS E MATOS CARDOSO  
HUGO LEONARDO CASADO  
IARA GUERREIRO TANGERINO  
IOBEDES VENANCIO CORREIA  
IRINEZ FRANCISCO DA SILVA ALVES  
IRIS FERNANDA NUNES FRANCO  
ISABELA CELESTE VICENTE GERACINO  
ISABELLA MARIA GONÇALVES SILVA  
ISIS DIANA MARESCIALO  
IZABEL CRISTINA ALVES SIMAO  
IZABEL CRISTINA BERBEL SIQUEIRA  
IZABELA APARECIDA MORO DA SILVA  
IZAMARA FERREIRA  
JACKELINE SANTOS DE MORAES MAZALLI  
JAMILE CRISTINA SILVA MORAIS  
JANAINA FERREIRA PEDRO  
JANETE EPIPHANIO DIAS  
JAQUELINE APARECIDA DO CARMO  
JAQUELINE BORGES MIRANDA MUNIZ  
JENIFER FRAQUITO DOMINGUES  
JESSICA APARECIDA DA SILVA  
JESSICA CRISTINE DE LIMA BATISTA  
JESSICA MAGDA DA SILVA  
JOÃO ANTONIO CUSTODIO  
JOÃO BATISTA DA SILVA  
JOÃO PEDRO CARDOSO SILVA  
JOÃO ROBERTO RODRIGUES FILHO  
JOÃO VITOR MARTINS COELHO  
JOSÉ HENRIQUE ALVES PEREIRA  
JOSIANE DA CRUZ  
JOSIANE NEVES DA SILVA  
JOSIELE LEAL DE ALMEIDA CARNEIRO  
JUCELIA DE OLIVEIRA LIMA  
JUCELINA APARECIDA DOS SANTOS CRUZ  
JUCELINA PEREIRA DA SILVA  
JULIA GARCIA DE OLIVEIRA  
JULIANA APARECIDA RIBEIRO DE SOUZA  
JULIANA CORREA DE MORAES LOPES  
JULIANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTOS  
JULIANA FARIA DO VALE  
JULIANA FATIMA DA SILVA

### SETOR

CME-CENTRAL MAT. ESTERILIZADO  
UTI ADULTO  
CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MATATERIAIS  
UTI COVID  
PRONTO ATENDIMENTO  
CENTRO CIRÚRGICO  
FARMÁCIA  
PRONTO ATENDIMENTO  
HIGIENE E LIMPEZA  
UTI ADULTO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. CIRURGICA SUS  
UTI COVID  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I. MATERNIDADE SUS  
RADIOLOGIA  
UTI ADULTO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
FATURAMENTO  
U.I. CIRURGICA SUS  
UTI ADULTO  
U.I. CIRURGICA SUS  
HIGIENE E LIMPEZA  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
U.I. CIRURGICA SUS  
PRONTO ATENDIMENTO  
FARMÁCIA  
PRONTO ATENDIMENTO  
MANUTENÇÃO  
LAVANDERIA ROUPARIA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
ALMOXARIFADO  
PRONTO ATENDIMENTO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
ALMOXARIFADO  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
UTI ADULTO  
RECEPÇÃO CENTRAL  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
UTI - PARTICULAR E CONVÊNIO  
FINANCEIRO  
U.I. CIRURGICA SUS  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR

## SANTA EQUIPE

### NOME

JULIANA HIDALGO BUENO  
JULIANA MENDES DE SOUZA CORREA  
JULIENE TAINARA PAULA APOLINARIO  
JULIO APARECIDO CASSIANO  
KAREN LADEIRA RODRIGUES  
KARINA FEDERIGHI BAISI CHAGAS  
KARINA PRISCILA MARCUZ PERRI  
KATIA APARECIDA DE SOUZA ALVES  
KATIA CILENE CAVALCANTI DE LIMA  
KELLY ESTEVAM DOS SANTOS VENANCIO  
KELLY OLIVEIRA DA SILVA BARBOZA  
LARA BUENO  
LARISSA GONÇALVES PIMENTA INACIO MARTINS  
LARISSA PALOMAR DE ANDRADE  
LEANDRO BRENTARI  
LEANDRO DE LIMA  
LEILA RODRIGUES DA SILVA  
LEONARDO MACHADO DA SILVA ONCA  
LEONILDE ALVES PEREIRA  
LESLIE APARECIDA BUENO DOS SANTOS ASSIS  
LETICIA SOUZA DA SILVA  
LIGIA DE ARAUJO SOARES PAIAO  
LIGIA DE SOUZA BOSCARINI OLIVEIRA  
LOURDES DOS SANTOS URIAS  
LUANA CRISTINY LAURIANO FERREIRA DOS SANTOS  
LUANA OLIVEIRA DOS SANTOS NEVES  
LUCAS KELVIM DE BRITO  
LUCAS VINICIUS OLIVEIRA GALVAO  
LUCERLI DE JESUS SILVESTRE  
LUCIA DE FATIMA ROSSETTO DOS ANJOS  
LUCIANA DOS SANTOS ANDRADE  
LUCIANA DOS SANTOS LADEIRA  
LUCIANA PEREIRA DA SILVA  
LUCIANE SOUZA ALMEIDA  
LUCIENE SOARES RAMOS PASSARELLI  
LUCILEIA LEITE DA SILVA  
LUCINEIA VIEIRA FELIX  
LUIS CLAUSEN  
LUIS FERNANDO SOARES MACHADO  
LUIS FERNANDO VALIM ANDRADE  
LUIS GUILHERME JOSÉ  
LUIZA GOMES DO NASCIMENTO  
LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA  
LURDEVALDA BEZERRA DE QUEIROZ  
MADALENA APARECIDA DIAS DE SOUZA  
MAGDA REGINA DOS SANTOS

### SETOR

SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
FINANCEIRO  
RECEPÇÃO CENTRAL  
UTI COVID  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS  
PRONTO ATENDIMENTO  
UTI ADULTO  
ALMOXARIFADO  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS  
CENTRO CIRÚRGICO  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS  
LAVANDERIA ROUPARIA  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  
UTI ADULTO  
U.I. ENFERMARIA CONVÊNIOS  
LAVANDERIA ROUPARIA  
U.I. CIRURGICA SUS  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  
U.I. CIRURGICA SUS  
FARMÁCIA  
UTI ADULTO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. ENFERMARIA CONVÊNIOS  
U.I. ENFERMARIA CONVÊNIOS  
RECEPÇÃO CENTRAL  
U.I. CIRURGICA SUS  
HIGIENE E LIMPEZA  
UTI ADULTO  
U.I. ENFERMARIA CONVÊNIOS  
COSTURA  
U.I. ENFERMARIA CONVÊNIOS  
CENTRO CIRÚRGICO  
HIGIENE E LIMPEZA  
PRONTO ATENDIMENTO  
MANUTENÇÃO  
U.I. ENFERMARIA CONVÊNIOS  
U.I. CIRURGICA SUS  
FARMÁCIA  
UTI COVID  
MANUTENÇÃO  
PRONTO ATENDIMENTO  
RECEPÇÃO MATERNIDADE  
CENTRO CIRÚRGICO

## SANTA EQUIPE

### NOME

MARCELA CRISLAINE LEONARDO DA SILVA  
MARCELL GUERREIRO SILVA  
MARCELLA MENDES MAZARIN  
MARCIA APARECIDA SILVA  
MARCIA EUNICE ARRUDA  
MARCIA FABIANE PIRES DA SILVA  
MARCIA MARIA TOMILHEIRO CARREIRO  
MARCILENE DA SILVA BRITO  
MARCOS FELIPE DE OLIVEIRA PAULINO  
MARIA APARECIDA AFONSO  
MARIA APARECIDA DE BARROS STELLATO  
MARIA APARECIDA DIAS DE MATOS  
MARIA APARECIDA LEMES FAGUNDES  
MARIA CAROLINA CORREIA DOS SANTOS  
MARIA CLARA GIROTTO PELEGRIN  
MARIA CRISTINA DOS SANTOS  
MARIA CRISTINA VIEIRA  
MARIA DE FATIMA RODRIGUES  
MARIA DE LOURDES SANCHES SOARES  
MARIA EDUARDA FERREIRA MARQUES  
MARIA FRANCISCO DE SOUZA AGUIAR  
MARIA HELENA NOGUEIRA  
MARIA JOSÉ FERREIRA NUNES  
MARIA LUCIA DA SILVA DOMINGOS  
MARIA LUISA GOULART DARIS  
MARIANA GONÇALVES DE CAMARGO SILVA  
MARIANA VAZ CORDEIRO  
MARILEI DE FATIMA FRAQUITO  
MARINETE FABRÍCIO  
MARINEVA RODRIGUES  
MARLENE DOS SANTOS CONSOLI  
MARLI CRISTINA DA SILVA PINHEIRO  
MARLI DE LIMA  
MARYANA THAIS DE CAMPOS FRUHLING  
MEDIAM FRANCISCO PEREIRA DURAES  
MEIRE ALEXANDRE DE SOUZA  
MELISSA BERMEJO SOARES  
MICAELLA DA SILVA BARREIROS FURLANETTO  
MICHEL ALMEIDA LOPES  
MICHELI ROBERTA GOMES  
MIKAELA CRISTINA DI SANTI BATISTA ALVES  
MIRIAM DE FATIMA ALVES MORAIS  
MIRIAM RENATA GONÇALVES POLICANT  
MONICA DE MORAES  
MONICA MARQUES LOPES  
MOYSES MUNIZ NETO

### SETOR

HIGIENE E LIMPEZA  
T.I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. CIRURGICA SUS  
HIGIENE E LIMPEZA  
SERVIÇO SOCIAL  
TESOURARIA  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
U.I. CIRURGICA SUS  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
U.I. CIRURGICA SUS  
AGENCIA TRANSFUSIONAL  
HEMODINÂMICA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
HIGIENE E LIMPEZA  
U.I. MATERNIDADE SUS  
HIGIENE E LIMPEZA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
COSTURA  
CENTRO CIRÚRGICO  
LAVANDERIA ROUPARIA  
HIGIENE E LIMPEZA  
NIRAA-NÚCLEO INTERNO REGULAÇÃO  
NIRAA-NÚCLEO INTERNO REGULAÇÃO  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  
HIGIENE E LIMPEZA  
HIGIENE E LIMPEZA  
HIGIENE E LIMPEZA  
HIGIENE E LIMPEZA  
COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL  
UTI ADULTO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
RECEPÇÃO CENTRAL  
HIGIENE E LIMPEZA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
FINANCEIRO  
COMPRAS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MAT  
HIGIENE E LIMPEZA  
CENTRO CIRÚRGICO  
LAVANDERIA ROUPARIA  
U.I. CIRURGICA SUS

## SANTA EQUIPE

### NOME

MYKAELA ALEXANDRA DE TOLEDO  
NANCI OLIVEIRA DOS SANTOS  
NARAYANE ALVES DOS SANTOS  
NATALIA AMARAL LIMA  
NATALIA PLASTINA FRONICK RODAS  
NATHALIA DIAS ALVES  
NATIA HONORATO DA SILVA  
NAYARA KAMILA SABINO  
NEIDE MENDES BARBOSA  
NELMA ALMEIDA NASCIMENTO  
NOELI DE JESUS FREIRE GUIMARAES  
OTAVIO AUGUSTO PENGA SIQUEIRA BUENO  
OZELIA ROBERTA FAUSTINO DOS SANTOS DE ARAUJO  
PABLO TULLI LEITE  
PAMELA LETICIA SANTOS DA COSTA  
PAMELA PATRICIA SILVERIO TOMILHEIRO  
PAOLA SUELI DE CARVALHO POMILIO  
PATRICIA BARBOSA DE OLIVEIRA  
PATRICIA BRENTARI  
PATRICIA CAROLINA SOUZA MARIANO  
PATRICIA DE JESUS FREIRE  
PATRICIA MASSARONI DA COSTA  
PATRICIA POLETINI EL CHAMMAS  
PAULO GUSTAVO BRASIL MACHADO  
PAULO MARTINS FIGUEIREDO  
PAULO SERGIO DAVANSO  
POLIANE MARIA MESSIAS  
POLIANI OLIVEIRA DIAS  
PRISCILA APARECIDA RODRIGUES NOGUEIRA  
PRISCILA DA SILVA PAULINO  
PRISCILA DE OLIVEIRA VAZ  
PRISCILA FERNANDA ORTIZ  
PRISCILA MARIEVA TULLI LEITE DE JESUS  
RAFAELA DOS SANTOS CRUZ SOUSA  
RAFAELA LUANA DOS SANTOS  
RAQUEL ANTUNES SELEZNEVAS  
RAQUEL APARECIDA RODRIGUES DIAS  
RAQUEL SOARES INACIO  
REGIANE VERDELHO NUNES  
REGINA CELIA CAMPOS DE SOUZA  
REGINA DE FATIMA MARIANO  
RENATA ANDREOLLI PEREIRA LEATI  
RENATA DOS SANTOS  
RENATA TAVARES  
RENATO DE OLIVEIRA JARDIM  
RENE PAULO RIBEIRO FUHR DOS SANTOS

### SETOR

CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MAT  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  
CENTRO CIRÚRGICO  
FATURAMENTO  
CME-CENTRAL MAT. ESTERILIZADO  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
CENTRO OBSTÉTRICO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. CIRURGICA SUS  
HIGIENE E LIMPEZA  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  
U.I. MATERNIDADE SUS  
RADIOLOGIA  
UTI ADULTO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I. CIRURGICA SUS  
NIRAA-NÚCLEO INTERNO REGULAÇÃO  
UTI ADULTO  
HIGIENE E LIMPEZA  
CENTRO CIRÚRGICO  
RECURSOS HUMANOS  
COMUNICAÇÃO  
LAVANDERIA ROUPARIA  
RADIOLOGIA  
AGENCIA TRANSFUSIONAL  
UTI ADULTO  
RECEPÇÃO CENTRAL  
UTI - PARTICULAR E CONVÊNIOS  
RECEPÇÃO CENTRAL  
ADMINISTRAÇÃO HOTELARIA  
U.I. MATERNIDADE SUS  
JURÍDICO/GESTÃO DE CONTRATOS  
HIGIENE E LIMPEZA  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS  
RECEPÇÃO CENTRAL  
PROVEDORIA  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
RADIOLOGIA  
UTI ADULTO  
CENTRO OBSTÉTRICO  
CENTRO OBSTÉTRICO  
HIGIENE E LIMPEZA  
RADIOLOGIA  
AGENCIA TRANSFUSIONAL

## SANTA EQUIPE

### NOME

RITA DE CASSIA FARIA BARCHI  
RITA DE CASSIA SAMPAIO MOREIRA  
ROBERTA MOTTA GALVAO DE MOURA  
ROBERTO DE SOUZA SILVA  
RODRIGO APARECIDO DA COSTA  
RODRIGO GAZONI DA CONCEICAO  
RODRIGO NOBREGA ALMEIDA  
RODRIGO TULLI LEITE  
RODRIGO VELOSO DA SILVA  
RONISE RODRIGUES CAGGIANO  
ROSALINA RODRIGUES FURTIN  
ROSANE RIBEIRO DE ANDRADE  
ROSANGELA DE ALMEIDA MOURA  
ROSANGELA FELICIANO FERREIRA  
ROSANGELA HERMINELGIDO DE OLIVEIRA  
ROSANGELA MARIA DO AMARAL CABRAL  
ROSELAINÉ VAZ VIEIRA FEIGO  
ROSELI APARECIDA DOS SANTOS  
ROSELI LEMES REBELO KEKI  
ROSEMARY DE OLIVEIRA GOMES  
ROSEMEIRE DE OLIVEIRA  
ROSILEI FRANCISCA DA CRUZ CAMOLEZ  
ROSIMEIRE DE SANTANA  
ROSIMEIRE PRADO DA SILVA  
RUTE MOREIRA FERREIRA  
SAMARA PRISCILA DE SOUZA  
SANDRA APARECIDA ALENCAR  
SANDRA CRISTINA GOMES DE SOUZA  
SANDRA ELISA DE LIMA VERZA  
SANDRA REGINA BRIGIDO  
SANDRA REGINA DE CAMPOS CASSEMIRO  
SARA AGUILERA MOTTA DE LIMA  
SEBASTIANA JANDIRA LEANDRO RIBEIRO  
SILENE AMANCIO RODRIGUES PERANDRE  
SILMARA DOS SANTOS MARCELINO  
SILVANA APARECIDA BARIZON DOS SANTOS  
SILVANA ROSA DOS SANTOS  
SILVIA ADRIANA DA ROSA VIEIRA DAMACENO  
SILVIO CESAR DE OLIVEIRA  
SIMONE GOMES DE OLIVEIRA  
SIRLENE ALEXANDRE DOMINGUES ALVES DE OLIVEIRA  
SOLANGE ESTERINA KEKI  
SOLANGE MARGARETE DA SILVA  
SOLANGE VINCOLETTA  
SONIA MARIA DE SOUZA  
SUELI APARECIDA MEDINA

### SETOR

CME-CENTRAL MATERIAIS ESTERILIZADO  
UTI ADULTO  
COORDENAÇÃO ASSISTENCIAL  
ORÇAMENTO E CUSTOS  
U.I. CIRURGICA SUS  
CENTRO CIRÚRGICO  
LAVANDERIA ROUPARIA  
AMBULATÓRIO ORTOPEDIA  
PRONTO ATENDIMENTO  
NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE  
CENTRO OBSTÉTRICO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
FARMÁCIA  
U.I. CIRURGICA SUS  
U.I. CIRURGICA SUS  
RECEPÇÃO CENTRAL  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
DEPARTAMENTO PESSOAL  
HIGIENE E LIMPEZA  
HIGIENE E LIMPEZA  
U.I. CIRURGICA SUS  
UTI ADULTO  
HIGIENE E LIMPEZA  
UTI ADULTO  
HIGIENE E LIMPEZA  
PREST.DE CONTAS/ EXEC.CONVÊNIO  
CENTRO CIRÚRGICO  
U.I. CIRURGICA SUS  
RADIOLOGIA  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
AGENCIA TRANSFUSIONAL  
FATURAMENTO  
UTI - PARTICULAR E CONVÊNIO  
CENTRO CIRÚRGICO  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
LAVANDERIA ROUPARIA  
CONTABILIDADE  
CDM-CENTRAL DE DISTRIB. DE MATERIAIS  
CARGOS E SALARIOS  
HIGIENE E LIMPEZA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
UTI ADULTO  
AMBULATÓRIO ORTOPEDIA  
U.I. MATERNIDADE SUS

## SANTA EQUIPE

### NOME

SUELY HIDEMI NAKASHIMA DE OLIVEIRA  
SUZANA MARIA SUSSEL PIGATTO  
TALITA ANDRESSA FRANCISCANI GONÇALVES  
TAMIRES JURADO LOPES  
TASSIANY DE LIMA ROSA SOARES  
TATIANE CRISTINA DE SOUZA TUCILO  
TATIANE DIAS NASCIMENTO  
TATIANE DOS SANTOS PAULINO  
TATIANE LOURENCO BALBO SARAIVA  
TATIANE SOARES SILVA  
TAYNA TITO BORTOLETO  
THAINAN GABRIEL INACIO  
THAINARA ATELINA KEKI DA CRUZ  
THAINARA JORDAO REZENDE  
THAIS AMANDA LIMA DIAS  
THAIS GARCIA GONÇALVES  
THAIS HELENA DOS SANTOS EUFRASIO  
THAISA DA SILVA  
THALITA DE MORAES ZURDO FERRAZ  
THUANY CERQUEIRA SENNA  
TIAGO HENRIQUE AGUIAR  
VALTER RODRIGUES DA SILVA JUNIOR  
VANESSA BUENO SANCHEZ  
VERA LUCIA CASSIA CAIARES LUIZ  
VERONICA ELIZA TORRES  
VICTOR DA SILVA KLEIN  
VIVIANA DUTRA ROSENDO DA SILVA  
VIVIANE ANGELICA NOGUEIRA LAMEU  
VIVIANE TANGERINO SANTANA  
WILIAN DOS SANTOS FURTADO  
YOLANDA ZANCHETTA ANDREOTTI  
ZELIA BUZZO

### SETOR

UTI ADULTO  
SCIH-CONTR.INFEÇÃO HOSPITALAR  
ADMINISTRACAO HOTELARIA  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. MATERNIDADE CONVÊNIOS  
UTI ADULTO  
PRONTO ATENDIMENTO  
CENTRO CIRÚRGICO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
CENTRAL DILUIÇÃO MEDICAMENTO  
UTI ADULTO  
U.I. CIRURGICA SUS  
PRONTO ATENDIMENTO  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS  
U.I ENFERMARIA CONVÊNIOS  
CENTRO CIRÚRGICO  
UTI ADULTO  
UTI ADULTO  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
PRONTO ATENDIMENTO  
RECEPÇÃO CONVÊNIO / PARTICULAR  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
U.I. CIRURGICA SUS  
CONTABILIDADE  
SESMT  
LABORATÓRIO ANÁLISES CLÍNICAS  
U.I. CIRURGICA SUS  
COMERCIAL  
AMBULATÓRIO ORTOPEDIA  
SND-SERV. NUTRIÇÃO DIETÉTICA  
CENTRO OBSTÉTRICO



## SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO (SESMT)

O SESMT promove a saúde e a proteção da integridade dos funcionários no local de trabalho, atuando com diversas atividades e programas de prevenção à acidentes, doenças ocupacionais e riscos ambientais, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável para todos.

Durante o ano o SESMT realiza diversas ações importantes, são elas:

Gestão e implantação de diversos laudos e programas, como o PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos), PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) e LTCAT (Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho);

Composição e acompanhamento da CIPA, composta por representantes dos empregados e empregadores, conforme exigência da NR-05, a qual tem o objetivo reduzir e/ou eliminar os riscos do ambiente de trabalho, promovendo ações que visam à prevenção da saúde e integridade física dos trabalhadores;

Realização de treinamentos de segurança na integração de novos colaboradores e prestadores de serviços, abordando procedimentos de acordo com as exigências da NR-32 (Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde);

Atualização dos Treinamentos de Proteção Radiológica para os setores de Radiologia e Hemodinâmica, visando orientar sobre os riscos existentes, condutas adequadas e como agir em situações emergenciais;

Desenvolvimento de capacitação de formação de NR-10 - Segurança em Instalações e serviços em Eletricidade com os funcionários do setor de Manutenção, em atendimento a Norma Regulamentadora NR-10 do Ministério do Trabalho;

Realização de treinamento de NR-35 - Trabalho em Altura atendendo a Norma Regulamentadora - NR-35 do MTE visando garantir a capacitação sobre os riscos, medidas de controle, de emergência e salvamento, com conteúdo teórico e prático;

Controle dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Coletiva (EPC), assegurando o fornecimento dos EPIs indicados no LTCAT/PGR aos funcionários e realizando inspeções mensais dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), como extintores de incêndio e placas de sinalização nas instalações prediais;

Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, visando à implantação, implementação e manutenção do PGRSS (Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde) em conformidade com as normas regulamentadoras e legislações vigentes;

Participação da Comissão Gestora Multidisciplinar "Comissão de Perfuro Cortante", em atendimento ao Anexo III da NR-32, Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde;

Realizações de inspeções nos Vasos de Pressão da unidade para garantir a segurança e manutenção desses equipamentos, em conformidade com a NR-13 (Caldeiras e Vasos de Pressão).

O SESMT da Santa Casa de Assis trabalha para garantir a segurança e a saúde dos funcionários, promovendo ações preventivas e cumprindo todas as normas regulamentadoras aplicáveis, assegurando, assim, um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.



*Instalação de novos equipamentos Equipamentos do Projeto do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros*

## ACIDENTES COM E SEM AFASTAMENTO



**20** acidentes

## EXAMES OCUPACIONAIS



**165**

## INTEGRAÇÕES DE SEGURANÇA



**184** treinamentos

## CENTRO DE ESTUDOS, PESQUISA E EXTENSÃO

O Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão da Santa Casa de Assis consolida-se como um ambiente acadêmico multifuncional, que impulsionou a disseminação do conhecimento e o aprimoramento profissional. Ao longo do ano, o espaço se transformou em um ponto de encontro para troca de experiências, treinamentos, cursos e palestras, proporcionando um ambiente propício para o desenvolvimento pessoal e profissional de colaboradores, estudantes e profissionais da saúde.

**Ambiente Acadêmico e Espaço de Estudo:** O Centro de Estudos também desempenhou um importante papel como ambiente acadêmico, proporcionando aos estudantes um espaço adequado para estudo, discussões e encontros de grupos de estudo.

### **Auditório Para Ações Institucionais**

Além das atividades técnica e acadêmicas, o local conta com um Auditório com infraestrutura moderna, acomodações adequadas e ambiente acolhedor, amplamente utilizado como um espaço para eventos, reuniões e apresentações.



*Integração dos  
novos estagiários de  
Psicologia da UNESP*

## CORPO CLÍNICO

### MÉDICO

CLELIA BERNARDES DE REZENDE  
FREDERICO GUSTAVO NEIVA ELLINGER  
AROLDO GONÇALVES DA MOTTA  
ELISANGELA FABIANA FERNANDES SIVIEIRO  
FERNANDO MANUEL MENDES DE MENDONÇA  
FERNANDO RICARDO BUENO DE MENDONÇA  
PAULO HENRIQUE BUENO DE MENDONÇA  
SERGIO GARCIA TRETTEL  
VICTOR ANTONIO DE MENDONÇA  
WAGNER RODRIGUES DALAQUA  
EMANUEL FIRMO RODRIGUES  
ANTONIO MAURICIO MANFIO  
ANTONIO RICARDO GANASSIN  
GIOVANNI DANELLO  
JOSÉ AMERIO TEIXEIRA GOES  
JOSÉ ANTONIO COTRIM JUNIOR  
MARIANA FERREIRA BORGES FIRMO RODRIGUES  
ADEMIR DO CARMO OLIVEIRA  
ALEXANDRE GOES BORBA  
ANA PAULA ANDRADE GARCIA  
BRUNO DANIEL FERRARI  
CAROLINE BRANDI MOLINA  
CHARLES ULLOFFO DO NASCIMENTO  
EUNICE APARECIDA ALBERTINI DANELLO  
GIULIANO DALVO FANTE  
JAIME BERGONSO  
JOSÉ EDUARDO RABELO  
MARCOS ANTONIO SANTIAGO FANTINATTI  
NAIARA CAROLINE MAKINIKS  
NINA AZEVEDO DE MEDEIROS COUTO  
PAULA ZAMORA JORGE  
RAQUEL GIANNETTA  
RENAN IETTER GONZAGA  
RICARDO C DE LAS VILLAS RODRIGUES  
SUELEN ALVES SANTIAGO FANTINATTI  
WADIH FARID MANSOUR  
EUSDEMAR LIMA STEFANE  
HENRIQUE ISSA ARTONI EBAID  
JOSÉ VIEIRA ZARATE  
ROMULO CESAR ARNAL BONINI  
RICARDO FABIAN GONZALEZ FIANDRO  
FREDDY ANTONIO BRITO MOSCOSO  
MARCELO SACONATO DEMIAN  
LUIZ CARLOS DE OLIVEIRA LIMA FILHO  
LUIZ FABIANO DE OLIVEIRA LIMA  
SANDRO ANTONIO TROVO

### ESPECIALIDADE

ANATOMIA PATOLOGICA  
ANATOMIA PATOLOGICA  
ANESTESIOLOGIA  
ANESTESIOLOGIA  
ANESTESIOLOGIA  
ANESTESIOLOGIA  
ANESTESIOLOGIA  
ANESTESIOLOGIA  
ANESTESIOLOGIA  
ANESTESIOLOGIA  
ANGIOLOGIA E CIRURGIA VASCULAR  
CARDIOLOGIA  
CIRURGIA CARDIOVASCULAR  
CIRURGIA DE CABEÇA E PESCOÇO  
CIRURGIA GERAL  
CIRURGIA GERAL  
CIRURGIA GERAL





## CORPO CLÍNICO

### MÉDICO

CASSIO RENATO VALERIO GOUVEIA  
JOSÉ VLADIMIR HERNAN QUIROGA VERAZAIN  
GUSTAVO NAVARRO BETONICO  
LEONARDO FANTINATO MENEGON  
SERGIO ABUD HADDAD  
CIRO TAVARES COSTA  
ANA CAROLINA FONSECA GALOTTI  
GIBRAN FRANZONI RUFCA  
LUCIANO SILVA DE OLIVEIRA  
ANDRE LEANDRO AMARAL  
NELY REGINA SARTORI NEVES  
PEDRO MEDALHA NETO  
CARLOS CHADI  
DELCIDIO DELLA COLETTA JUNIOR  
LUIZ CARLOS CARVALHO  
ANIE GLEISE ANDRADE PARRA DE SOUZA  
AREF SABEH FILHO  
EDUARDO ANDREGHETTI  
JULIANA ANDRIGHETI CORONADO ANTUNES  
NELSON FELIPE DE SOUZA JUNIOR  
VALCIR CORONADO ANTUNES  
VICTOR ANDRIGHETI CORONADO ANTUNES  
GABRIEL SATO IKUHARA CAVALCANTI PICOS  
FERNANDO SALGADO MARTINS  
ANDRE RENSI DE MELLO  
ANDRE RICARDO GAVA  
DANILO NUNES DOS SANTOS  
FLAVIO ZINDEL SALEM  
GUILHERME GABALDI PELLI  
JOÃO MARCELINO  
JOÃO MAURICIO FIORI  
IGOR TATSUKAWA SATO  
MARCO ANTONIO CARUSO SILVA  
NEMI SABEH JUNIOR  
NILTON FLAVIO DE MACEDO  
ORLANDO MARTINS JUNIOR  
SEBASTIÃO JULIO RODRIGUES JUNIOR  
JOÃO FRANCISCO GIAMPIETRO DI GIACOMO  
HEMERSON CARLOS COSTA  
HILDO TAVARES CARVALHO JUNIOR  
RENATA BALSIMELLI  
ROBERTO DE MELLO  
ROBERTO RENSI DE MELLO  
ANNA CAROLINA LASCOSKI  
EDY WILSON RIBEIRO NEVES  
FLAVIA PIPOLO

### ESPECIALIDADE

MEDICINA INTENSIVA  
MEDICINA INTENSIVA  
MEDICINA INTENSIVA  
MEDICINA INTENSIVA  
NEFROLOGIA  
NEFROLOGIA  
NEUROCIRURGIA  
NEUROCIRURGIA  
NEUROCIRURGIA  
NEUROCIRURGIA  
NEUROLOGIA  
NEUROLOGIA  
NEUROLOGIA  
NEUROLOGIA  
NEUROLOGIA  
OFTALMOLOGIA  
OFTALMOLOGIA  
OFTALMOLOGIA  
OFTALMOLOGIA  
OFTALMOLOGIA  
OFTALMOLOGIA  
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
OTORRINOLARINGOLOGIA  
PEDIATRIA  
PEDIATRIA  
PEDIATRIA



## CORPO CLÍNICO

### MÉDICO

CARLOS CHADI JUNIOR  
PEDRO POMPILIO VILAS BOAS  
ARTHUR SERGIO NETTO GONZALEZ MARTINS  
DOUGLAS AMOYR KHENAYFIS  
EDUARDO MIGUEL MEDEIROS  
KLEBER LUIZ BETTENCOURT DA SILVA  
LUIS RICARDO ZANOTTO  
LUIZ ANTONIO DE ALMEIDA NOBILE  
VITOR LEAL DE VASCONCELLOS  
ELIZABETH ALVES SALGADO  
EDUARDO PINHEIRO GOIS FENIMAN  
DANILO GABRIEL DE O. COLNAGO RODRIGUES  
RAFAEL CASTELLI BITTENCOURT  
FERNANDO GRADIM BASTAZINI  
GABRIEL FERREIRA GOMES  
CLAUDIO DE CARVALHO VILLAS BOAS  
EDUARDO HENRIQUE AREAS GONÇALVES  
JOÃO PAULO SOUTO GRANDO  
MARIO MONTEIRO FILHO

### ESPECIALIDADE

RADIOLOGIA E DIAGNOSTICO POR IMAGEM  
REUMATOLOGISTA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA  
UROLOGIA

## SANTA EQUIPE CORPO CLÍNICO

32 225

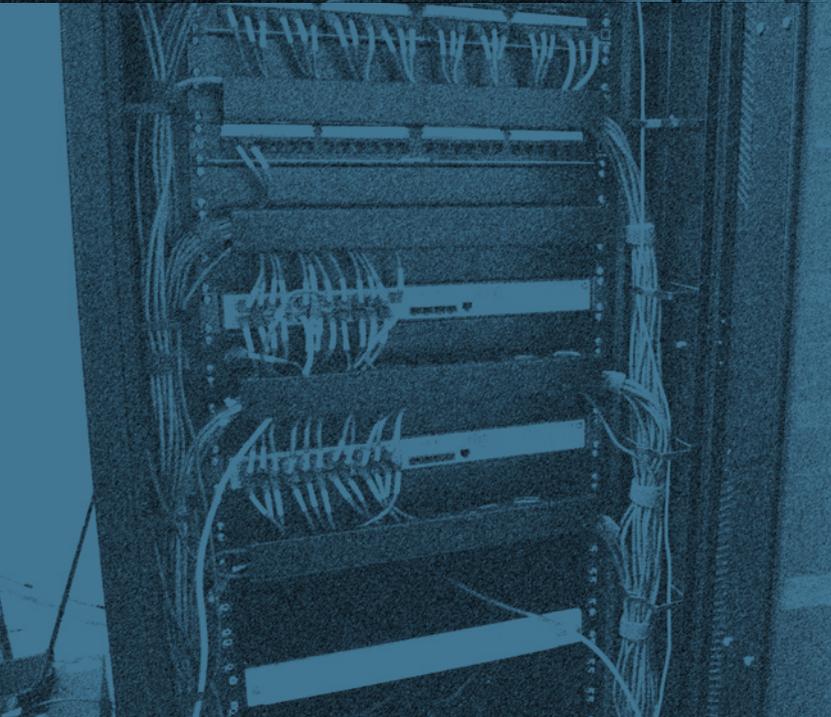
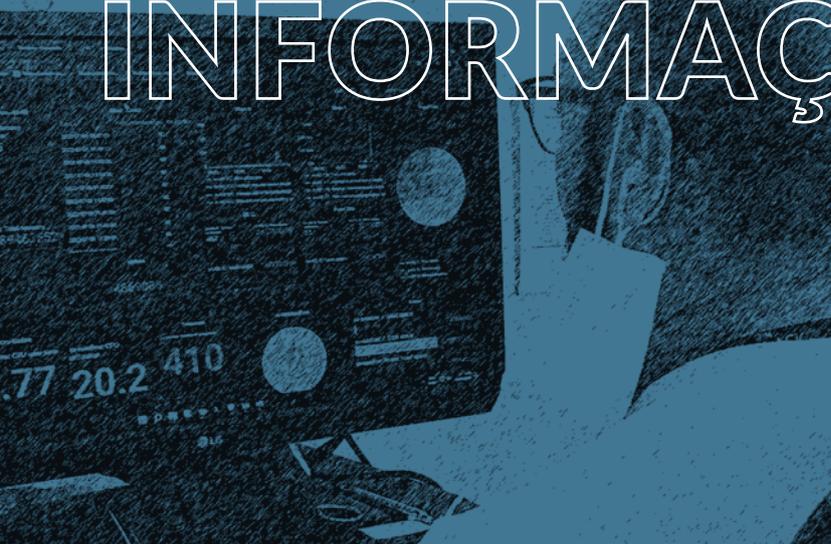
ESPECIALIDADES

PROFISSIONAIS MÉDICOS

### ESPECIALIDADES

ANATOMOPATOLOGIA | ANESTESIA | ANGIOLOGIA | CIRURGIA VASCULAR  
CARDIOLOGIA | CIRURGIA CARDIOVASCULAR | CIRURGIA CABEÇA E PESCOÇO  
CIRURGIA GERAL | CIRURGIA PEDIÁTRICA | CIRURGIA PLÁSTICA | CIRURGIA  
APARELHO DIGESTIVO | CLÍNICA MÉDICA | DERMATOLOGIA | ENDOCRINOLOGIA  
GERIATRIA | GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA | HEMATOLOGIA | INFECTOLOGIA  
MEDICINA INTENSIVA | NEFROLOGIA | NEUROCIRURGIA | NEUROLOGIA  
OFTALMOLOGIA | ORTOPEDIA | OTORRINOLARINGOLOGIA | PEDIÁTRIA  
PNEUMOLOGIA | PSIQUIATRIA | RADIOLOGIA | REUMATOLOGIA | UROLOGIA

# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



# TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Tecnologia da Informação (TI) desempenha um papel estratégico, sendo responsável pela gestão de todas as informações da Instituição. Em 2022, o Setor continuou a cooperar com a sustentabilidade institucional, focando na qualidade e segurança na entrega de serviços e projetos, atuando em diversas frentes, abrangendo infraestrutura, sistemas e suporte técnico, otimização, proporcionando assim melhores experiências aos clientes internos e externos.

## Infraestrutura

O setor de Tecnologia da Informação manteve sua dedicação à gestão da infraestrutura tecnológica da Instituição, incluindo a administração de data centers, rede de dados, internet, servidores, banco de dados e segurança da informação. A eficiente gestão da infraestrutura tecnológica garantiu a disponibilidade, integridade e confidencialidade das informações, essenciais para o bom funcionamento da Santa Casa de Assis.

## Sistemas

A área de sistemas atuou como parceira estratégica das áreas assistenciais e administrativas, fornecendo apoio sistêmico e auxiliando no uso das principais plataformas da instituição, como o sistema de gestão hospitalar (Wareline), gestão de pessoas (Memphis), gestão laboratorial (AR Sistemas), entre outros. A otimização e integração dos sistemas contribuíram para a eficiência operacional e melhorias nos processos internos.

## Suporte Técnico

O suporte técnico foi um canal direto de comunicação com os clientes internos, entendendo suas necessidades e direcionando o atendimento adequado. A equipe de suporte também faz a instalação, configuração e manutenção corretiva e preventiva dos ativos de tecnologia da Instituição.

Em 2022, a área de tecnologia da Santa Casa de Assis promoveu o aprimoramento da gestão tecnológica com, a implementação de projetos inovadores, como o desenvolvimento de BOT, um sistema automatizado programado para executar determinadas rotinas da CCIH (Comissão Central de Infecção Hospitalar). O BOT dispara, por meio do aplicativo Whatsapp, um relatório para o controle de antibióticos administrados aos pacientes e seu período de uso. Esse sistema, permite que o profissional controle a prescrição de determinados antibióticos, seu uso, frequência e tempo de administração. Desta forma a Instituição consegue antecipar a compra dos medicamentos, conhecendo a real demanda e quais ações preventivas precisa executar.

Com o objetivo de proteger os dados e garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, foi implantada a Política de Segurança da Informação, juntamente com a Norma de Segurança da Informação e a Política de Privacidade.

A equipe de Tecnologia também realizou o mapeamento de dados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), assegurando a conformidade com as regulamentações vigentes e garantindo a privacidade dos dados dos pacientes e colaboradores.

Para aprimorar a gestão de informações e facilitar a tomada de decisões, foram desenvolvidos dashboards personalizados para o Hospital Central e Maternidade, proporcionando uma visão abrangente dos principais indicadores e desempenho das unidades.

Também foi realizada a elaboração de um Projeto de Unificação do Cuidado, com a obtenção de R\$ 200 mil para a reestruturação do Data Center, uma iniciativa que contribuirá para a modernização e ampliação da capacidade tecnológica da Santa Casa de Assis.

O Setor também fez a implantação e treinamento do aplicativo JOIN, da Rede Angel, possibilitando maior integração e troca de informações entre profissionais de saúde e pacientes.

A área Tecnologia tem impulsionado a Instituição a seguir na vanguarda tecnológica, aprimorando constantemente seus processos, para assim atender às necessidades da comunidade e oferecer serviços de excelência na área de saúde.

## TELECOMUNICAÇÕES



**92 ramais**

Manutenção e monitoramento da central telefônica da instituição



**14,5**

terabytes de informação



**8**

**servidores**



**135**

estações de trabalho



**43**

**impressoras**



**13**

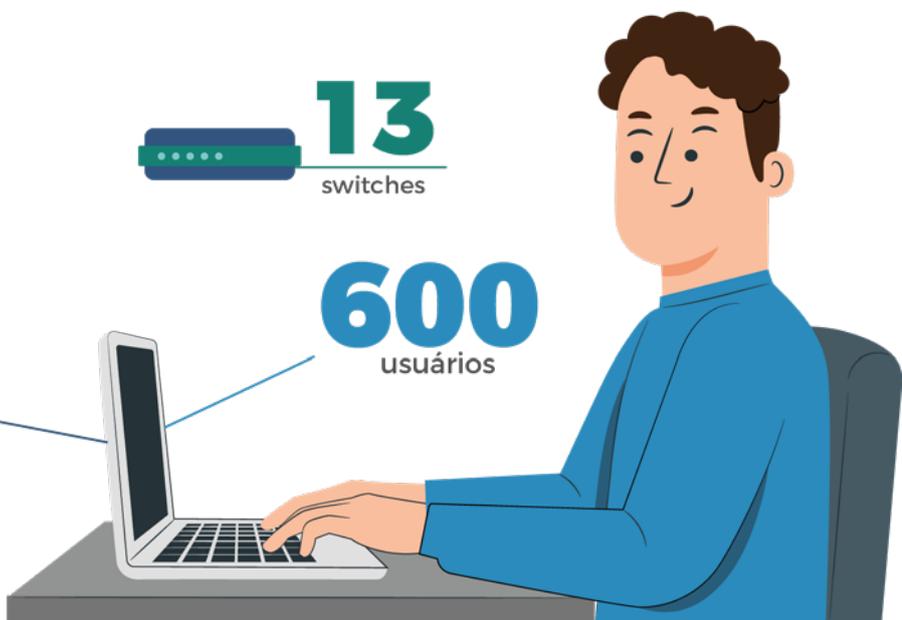
switches

**12**

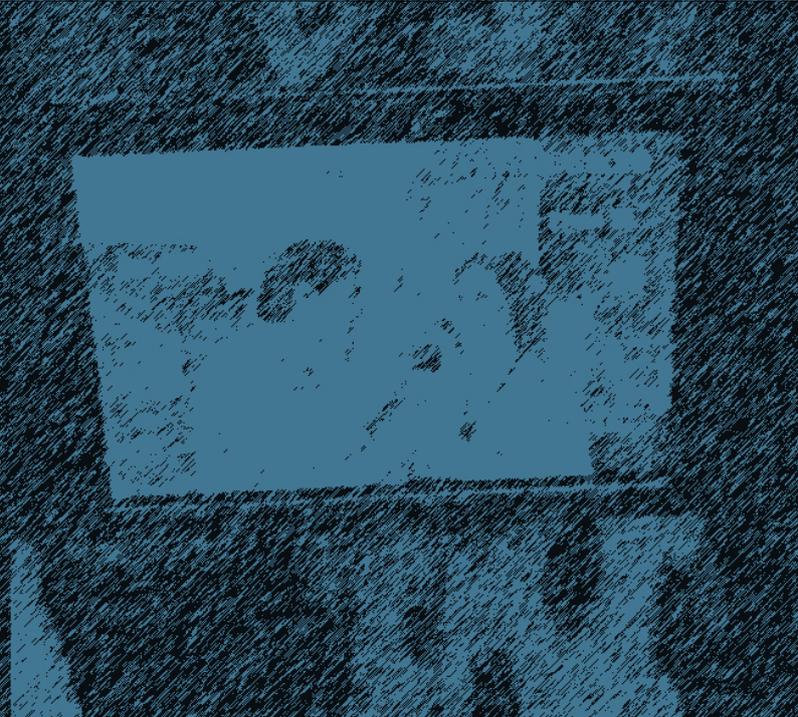
sistemas de informação

**600**

usuários



# COMUNICAÇÃO



e na sua lei medita de dia e de noite,  
pois será como a árvore plantada junto a ribeiros de água  
A QUAL DÁ O SEU FRUTO NO SEU TEMPO,  
as suas folhas não caem,  
e tudo quanto fizer prosperará,  
Não são assim os ímpios;  
mas são como a mentida que o vento espalha,  
PORQUE OS ÍMPIOS NÃO SUBSTRIRÃO O JUízo,  
nem se justificam na congregação dos justos,  
PORQUE O MELHOR CONSELHO É O CAMINHO DOS JUSTOS,  
o caminho dos ímpios é



# COMUNICAÇÃO

O setor de Comunicação tem atuado no planejamento, execução e coordenação dos processos de comunicação da Instituição e suas unidades, tanto na gestão hospitalar quanto ambulatorial. O Setor busca fortalecer a boa relação com os públicos interno e externo, prezando pela reputação e imagem da organização perante a comunidade local, regional e instituições de saúde municipais, estaduais e federais.

A Comunicação da Santa Casa de Assis prioriza o uso de canais digitais para se comunicar com seus públicos, buscando eficiência e agilidade na disseminação de informações relevantes. Além disso, as ações são alinhadas ao planejamento estratégico da Instituição, promovendo diversas iniciativas para fortalecer a marca e aumentar a visibilidade da organização.

Durante o segundo semestre de 2022, com a melhoria do cenário pandêmico, a Comunicação estabeleceu parcerias com o setor Comercial para desenvolver estratégias de captação de clientes dos serviços de convênios privados e particulares, assim como médicos parceiros. Essa iniciativa visou expandir o acesso aos serviços hospitalares oferecidos pela Santa Casa de Assis, consolidando-a como referência em atendimento de qualidade.

No âmbito da Comunicação Interna, o Setor dedicou parte de sua rotina na elaboração de ações visando aprimorar o diálogo com os funcionários e as equipes, oferecendo ainda suporte às ações desenvolvidas pelos setores da Santa Casa de Assis.

Utilizando murais internos e grupos fechados de trabalho nas redes sociais, a Comunicação noticiou as principais ações realizadas e divulgou comunicados institucionais, estabelecendo um contato mais direto com colaboradores, gestores, Diretoria, Conselhos e Corpo Clínico da organização.

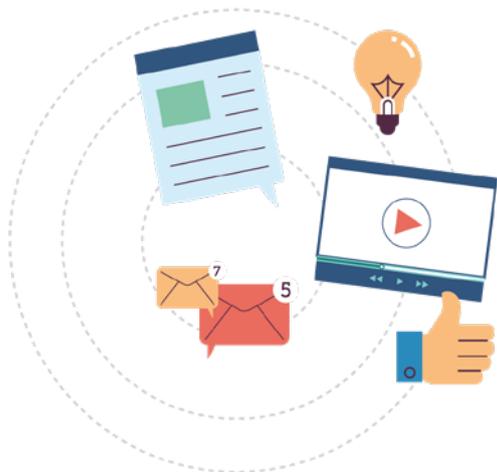
Foram desenvolvidos materiais de apoio, como comunicados e informativos impressos e digitais, cartazes, convites, banners, folhetos, adesivos e placas, garantindo a padronização visual e o fortalecimento da marca Santa Casa de Assis em todas as suas ações de comunicação.

A execução das atividades é sistematizada permitindo assim organização e agilidade no desenvolvimento das ações, garantindo também eficiência e segurança ao processo, desde a solicitação até a revisão e aprovação do conteúdo.

No âmbito da Comunicação Externa, também gerenciou e executou ações para o fortalecimento e relacionamento, desenvolvidas por meio das ações de Assessoria de Imprensa, com a divulgação de reportagens sobre as principais realizações no Complexo Hospitalar e nos AME's.

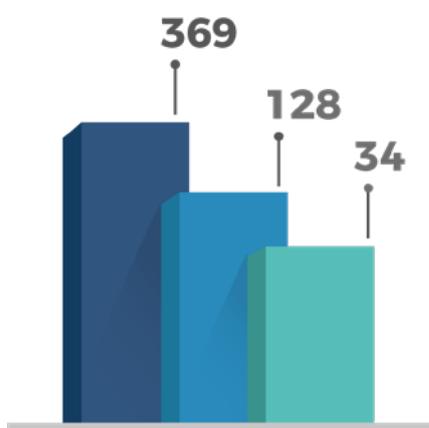
As redes sociais tem sido fundamentais para a divulgação de informações e manutenção de um relacionamento com a comunidade externa, incluindo Facebook, Instagram, LinkedIn, Whatsapp, Spotify e Youtube. A Santa Casa de Assis mantém fanpages específicas para a Maternidade, Grupo de Voluntariado e grupos de trabalho das Equipes das gestões Hospitalar e Ambulatorial no Facebook.

O setor de Comunicação também atua no apoio a eventos institucionais, no gerenciamento de crise de imagem relacionados à Gestão Hospitalar e Ambulatorial, reforçando a transparência e a comunicação assertiva com o público.



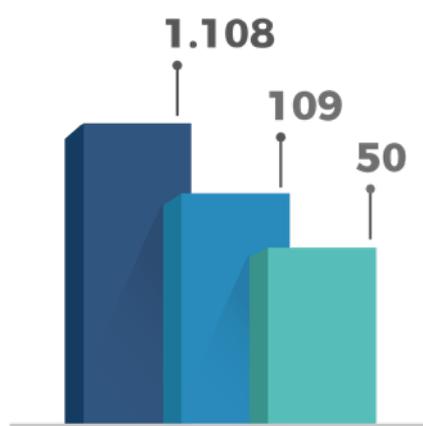
## PRODUÇÃO GRÁFICA

GESTÃO HOSPITALAR



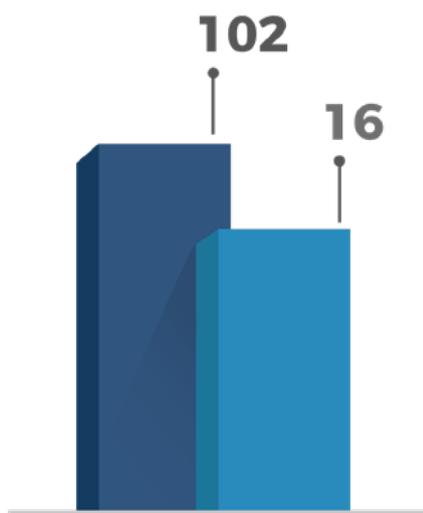
● produção gráfica ● captação de imagem ● vídeos

GESTÃO AMBULATORIAL



● produção gráfica ● captação de imagem ● vídeos

## RELEASE



■ GESTÃO HOSPITALAR  
■ GESTÃO AMBULATORIAL



JANEIRO A DEZEMBRO  
NOVOS SEGUIDORES



GESTÃO HOSPITALAR

**1.279**

TOTAL DE SEGUIDORES LÍQUIDOS

GESTÃO AMBULATORIAL

**570**

TOTAL DE SEGUIDORES LÍQUIDOS

CONTAS ALCANÇADAS

GESTÃO HOSPITALAR

**44.201**



GESTÃO AMBULATORIAL

**21.764**

PRODUÇÃO FEED E STORIES

GESTÃO HOSPITALAR

**490**



GESTÃO AMBULATORIAL

**647**



FACEBOOK

JANEIRO A DEZEMBRO  
NOVOS SEGUIDORES



GESTÃO HOSPITALAR

**650**

TOTAL DE SEGUIDORES LÍQUIDOS

GESTÃO AMBULATORIAL

**742**

TOTAL DE SEGUIDORES LÍQUIDOS

ALCANCE



GESTÃO HOSPITALAR

**136.481**

GESTÃO AMBULATORIAL

**317.712**

PRODUÇÃO FEED E STORIES

GESTÃO HOSPITALAR

**476**



GESTÃO AMBULATORIAL

**448**



JANEIRO A DEZEMBRO

IMPRESSÕES



**7.473**

GESTÃO HOSPITALAR

**18.599**

GESTÃO AMBULATORIAL

NOVOS SEGUIDORES



**196**

TOTAL DE SEGUIDORES LÍQUIDOS  
GESTÃO HOSPITALAR

**325**

TOTAL DE SEGUIDORES LÍQUIDOS  
GESTÃO AMBULATORIAL

PRODUÇÃO

GESTÃO HOSPITALAR

**33**



GESTÃO AMBULATORIAL

**51**



# GESTÃO AMBULATORIAL



## GESTÃO AMBULATORIAL

Em 2011 a Santa Casa de Assis se tornou uma Organização Social de Saúde. As Organizações Sociais de Saúde (OSS) são instituições filantrópicas do terceiro setor, sem fins lucrativos, responsáveis pelo gerenciamento de serviços de saúde do SUS (Sistema Único de Saúde) em todo o país, em parceria com as secretarias municipais e estaduais de saúde. Essas relações entre o Poder Público e as OSS são instrumentalizadas e reguladas por meio de contrato de gestão, definido no Art. 5º, da Lei federal nº 9.637/98 como "o instrumento firmado entre o Poder Público e a entidade qualificada como OS, com vistas à parceria entre as partes para fomento e execução de atividades.

Com uma grande vocação SUS, além dos atendimentos na área hospitalar, a Santa Casa de Assis também realiza, em parceria com a Secretaria de Saúde do Governo do Estado de São Paulo, a gestão de dois AMEs:

### AME ASSIS

SUS

**139.889**

EXAMES

**4.455**

CIRURGIAS

**63.357**

ATENDIMENTOS



### AME OURINHOS

SUS

**119.510**

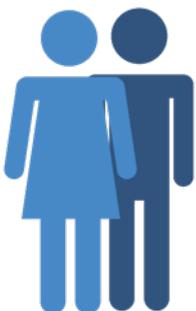
EXAMES

**3.244**

CIRURGIAS

**67.009**

ATENDIMENTOS





## AME ASSIS

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) Assis é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local.

Inaugurado em 2013, o AME Assis é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, gerenciado pela Organização Social de Saúde Santa Casa de Assis e acompanhado pelo DRS IX (Departamento Regional de Saúde) de Assis.

São atendidos na unidade, pacientes encaminhados pelos Municípios Referenciados, programados em regime de consultas.

12 Municípios Referenciados: Assis, Borá, Cândido Mota, Cruzália, Florínea, Lutécia, Maracá, Palmital, Paraguaçu Paulista, Pedrinhas Paulista, Platina e Tarumã.

Considerando o período de 2013 a 2022 média da produção anual da Unidade foi de 42.416 consultas médicas, 17.265 consultas não médicas, 2.473 cirurgias menor ambulatorial (cma), 1.080 Cirurgias Maior Ambulatorial (CMA) e 7.852 exames SADT Externo.

No Ambulatório são realizados os exames de: Audiometria, Biometria, Angiofluoresceinografia, Campimetria, Cistoscopia, Colonoscopia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Eletroneuromiografia, Endoscopia, Espirometria, Holter, Imitanciométrica, Logaudiometria, Mamografia, Mapa, Microscopia Especular, Nasofibrosocopia, Paquimetria, Raio X Geral, Retossigmoidoscopia, Teste Ergométrico, Tomografia com e sem Contraste, Tonometria, Topografia Computadorizada de Cornea, Ultrassonografia, US Doppler Vascular, Urodinâmica e Us Ocular.

Dentre os procedimentos cirúrgicos: Capsulotomia, Iridotomia a Laser, Exereses de Tumor de Conjuntiva, Correção de Hernia de Iris, Facoemulsificação com Implante de Lente Intraocular Dobrada, Facetomia sem Implante de Lente Intraocular, Tratamento Cirúrgico de Pterígio, Retirada de Corpo Estranho da Câmara Anterior do Olho, Sutura de Conjuntiva, Reposicionamento de Lio, Fotocoagulação a Laser, Infiltração de Substância em Cavidade Sinovial, Paaf de Tireoide/Biopsia de Tireoide, Pequena Cirurgia Geral, Pequenos Procedimentos Dermatologia, Pequenos Procedimentos Urologia, Pequenos Procedimentos de Otorrinolaringologia, Postectomia, Biópsia de Prostata, Cistoscopia.

São realizados dentro do Serviço de Apoio Diagnóstico Externo os exames de: Mamografia, Ultrassonografia geral e US Doppler Vascular, Ecocardiograma, Tomografia Computadorizada, Endoscopia, Colonoscopia, Teste Ergométrico, Holter, Mapa e Eletroencefalograma.



*Corujão da Saúde  
Oftalmologia*

# PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

1º SEMESTRE

Janeiro a Junho

## CONSULTAS MÉDICAS



## CONSULTAS NÃO MÉDICAS



## CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL



## CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL



## SADT EXTERNO



## CORUJÃO DA SAÚDE



# PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

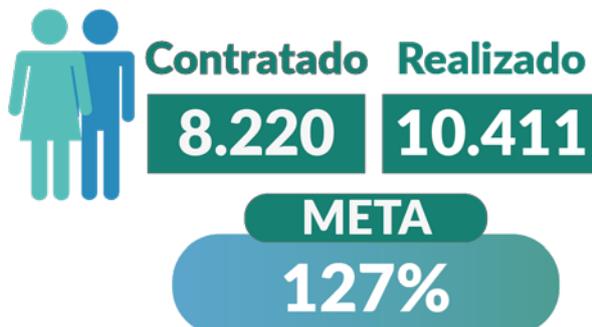
2º SEMESTRE

Julho a Dezembro

## CONSULTAS MÉDICAS



## CONSULTAS NÃO MÉDICAS



## CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL



## CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL



## SADT EXTERNO



## CORUJÃO DA SAÚDE





## AME OURINHOS

O Ambulatório Médico de Especialidades (AME) é um centro ambulatorial de diagnóstico e orientação terapêutica de alta resolutividade em especialidades médicas, com ênfase nas necessidades da rede básica, oferecendo consultas com especialistas, exames e pequenas cirurgias em um só local.

O AME Ourinhos foi inaugurado em 2013 e logo em 2015 se tornou AME Mais, com hospital-dia para a realização de cirurgias de média-complexidade.

Desde 2017, o Ambulatório é gerenciado pela Organização Social Santa Casa de Assis e atende uma população regional de aproximadamente 230 mil habitantes.

Especialidades Médicas: Acupuntura, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia, Hematologia, Mastologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Infantil, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Reumatologia e Urologia.

Especialidades Não Médicas: Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Psicologia, Terapia Ocupacional, Fonoaudiologia, Nutrição e Serviço Social.



# PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

1º SEMESTRE

Janeiro a Junho

## CONSULTAS MÉDICAS



## CONSULTAS NÃO MÉDICAS



## CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL



## CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL



## SADT EXTERNO



# PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

2º SEMESTRE

Julho a Setembro

## CONSULTAS MÉDICAS



Contratado Realizado  
**13.860** **13.870**

META

**100,07%**

## CONSULTAS NÃO MÉDICAS



Contratado Realizado  
**5.250** **5.403**

META

**102,91%**

## CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL



Contratado Realizado  
**459** **515**

META

**112,20%**

## CIRURGIA MENOR AMBULATORIAL



Contratado Realizado  
**546** **618**

META

**113,19%**

## SADT EXTERNO



Contratado Realizado  
**4.959** **4.652**

META

**93,81%**

## CORUJÃO DA SAÚDE OFTALMOLOGIA



Contratado Realizado  
**360** **360**

META

**100%**

## MUTIRÃO DA SAÚDE CIRURGIAS ELETIVAS



Contratado Realizado  
**150** **167**

META

**111,33%**

# RESPONSABILIDADE SOCIAL



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A Santa Casa de Assis, além de sua missão primordial de oferecer cuidados de saúde de excelência, também tem um compromisso inabalável com a responsabilidade social. Por meio do Grupo de Voluntariado e de outras iniciativas, a Instituição reafirmou sua força e importância como agente de transformação social na comunidade em que está inserida.

### Grupo de Voluntariado

O Grupo de Voluntariado da Santa Casa de Assis tem um papel fundamental na promoção de ações de solidariedade e auxílio àqueles que necessitam de cuidados e atenção. Atuando tanto no Complexo Hospitalar quanto na Maternidade, o grupo se empenhou incansavelmente durante todo o ano.

Uma das principais atividades do Grupo de Voluntariado foi a recepção e organização de doações de produtos essenciais para os pacientes, como produtos de higiene pessoal, enxoval, roupas, brinquedos e alimentos não perecíveis. Essas doações foram destinadas a pacientes em tratamento na Santa Casa de Assis, proporcionando conforto e alívio em momentos de dificuldade.

### Impacto Positivo na Comunidade

Além do Grupo de Voluntariado, a Santa Casa de Assis promoveu diversas ações de responsabilidade social ao longo do ano de 2022. Essas iniciativas reforçaram o compromisso da Instituição em ser uma força transformadora na comunidade.

Entre as ações realizadas, destacam-se campanhas de conscientização sobre a importância da prevenção de doenças, como a Caminhada do Coração, fortalecendo a importância de cuidar do coração e incluir na rotina a realização de exames. A Instituição também promoveu ações para arrecadar fundos para projetos sociais e melhorias nas instalações hospitalares, visando aprimorar ainda mais o atendimento oferecido à população.

Toda essa dedicação e empenho reforçam o papel transformador da Santa Casa de Assis na comunidade local, destacando-a como uma Instituição que vai além da saúde, buscando o bem-estar e a qualidade de vida de todos os envolvidos.



Doações de leite angariadas na Caminhada do Coração

# APOIADORES SANTA CAUSA



# Santa Causa



**DOAÇÃO DO SEBRAE DE NOTEBOOKS**



**DOAÇÃO 50 MIL REAIS DA COPLACANA**



**DOAÇÃO DA SOENVIL DE ESTACAS PARA AS OBRAS DA UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA**



**DOAÇÃO DE 79 MIL REAIS - UNIPRIME**



**DOAÇÃO DE CHOCOLATES PARA OS FUNCIONÁRIOS**



**DOAÇÃO DE JOIA E ITENS DIVERSOS PARA A MATERNIDADE DE TÔNIA VERTICCHIO**

# Santa Causa



**DOAÇÃO DE LEITE - INSCRIÇÕES DA CAMINHADA DO CORAÇÃO**



**DOAÇÃO DO COLÉGIO MAIS DE ITENS DE HIGIENE**



**DOAÇÃO DO ROTARY DE MOBILIÁRIO PARA O REFEITÓRIO**

ROTARY CLUB DE ASSIS, ROTARY CLUB ASSIS-NORTE, ROTARY CLUB DE ASSIS DO VALE, ROTARY CLUB DE ASSIS (FRATERNAL) E O ROTARACT CLUB DE ASSIS-NORTE



**DOAÇÃO ROTARY CLUB ASSIS DO VALE**



**DOAÇÃO TEREOS DE ALCOOLO 70%**



**DOAÇÃO DA CREDCANA DE 1 TONELADA DE ARROZ**

tvcom  
RUNNING



@tvcomrunning  
00:00:00

@tvcom  
TVCom  
(18) 997



# BALANÇO



# SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ASSIS

CNPJ 44.364.826/0001-05

BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 31 DE DEZEMBRO DE 2021  
(valores expressos em reais)

ATIVO	Nota	2022	2021
<b>CIRCULANTE</b>			
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		<b>3.367.308</b>	<b>7.697.743</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa Sem Restrição - Sta. Casa Assis	7.a	439.506	4.840.759
Caixa e Equivalentes de Caixa Com Restrição - Sta. Casa Assis	7.a	179.852	485.467
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Assis	7.b	1.358.058	745.418
Caixa e Equivalentes de Caixa - AME Ourinhos	7.c	1.389.892	1.626.099
<b>Créditos a Receber</b>		<b>5.963.572</b>	<b>5.347.444</b>
Faturas a Receber - Sta. Casa Assis	8	3.346.968	2.716.077
Contrato de Gestão a Receber - AME Assis	9.a	287.226	318.468
Contrato de Gestão a Receber - AME Ourinhos	9.b	2.036.376	2.090.043
Perdas Estimadas - Sta. Casa Assis		(18.252)	(6.920)
Outros Créditos - Sta. Casa Assis		306.983	229.776
Subvenções a Receber		4.272	-
<b>Adiantamentos</b>		<b>232.596</b>	<b>160.512</b>
Adiantamentos - Sta. Casa Assis		218.217	113.420
Adiantamentos - AME Assis		14.379	17.973
Adiantamentos - AME Ourinhos		-	29.119
<b>Estoques</b>		<b>1.766.563</b>	<b>1.211.500</b>
Estoques - Sta. Casa Assis	10.a	1.488.569	890.514
Estoques - AME Assis	10.b	111.586	139.074
Estoques - AME Ourinhos	10.c	166.408	181.912
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>		<b>11.330.039</b>	<b>14.417.199</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>140.335</b>	<b>100.433</b>
Cheques em Cobrança Judicial - Sta. Casa Assis		140.335	100.433
<b>Imobilizado Santa Casa</b>		<b>29.852.707</b>	<b>27.939.190</b>
Imobilizado Sem Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	33.213.775	30.086.813
(-) Depreciação Acumulada Sem Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	(7.307.616)	(6.565.616)
Imobilizado Com Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	7.654.728	7.550.728
(-) Depreciação Acumulada Com Restrição - Sta. Casa Assis	11.a	(3.708.180)	(3.132.736)
<b>Imobilizado AME Assis</b>		<b>656.098</b>	<b>1.026.203</b>
Imobilizado - AME Assis	11.b	5.320.397	5.243.891
(-) Depreciação Acumulada - AME Assis	11.b	(4.664.299)	(4.217.688)
<b>Imobilizado AME Ourinhos</b>		<b>4.288.383</b>	<b>4.216.503</b>
Imobilizado - AME Ourinhos	11.c	6.663.213	6.238.650
Depreciação Acumulada - AME Ourinhos	11.c	(2.374.831)	(2.022.146)
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>		<b>34.937.522</b>	<b>33.282.329</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>46.267.561</b>	<b>47.699.528</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>CIRCULANTE</b>			
Fornecedores - Sta. Casa Assis	12	1.443.411	1.646.841
Fornecedores - AME Assis	12	172.151	178.559
Fornecedores - AME Ourinhos	12	7.146	202.621
Honorários Médicos - Sta. Casa Assis	13	1.377.880	1.215.400
Honorários Médicos - AME Assis	13	379.868	284.637
Honorários Médicos - AME Ourinhos	13	-	229.174
Obrigações Trabalhistas - Sta. Casa Assis	14	2.792.789	2.473.666
Obrigações Trabalhistas - AME Assis	14	501.540	489.775
Obrigações Trabalhistas - AME Ourinhos	14	780.555	1.182.130
Obrigações Fiscais e Sociais - Sta. Casa Assis	15	468.970	332.385
Obrigações Fiscais e Sociais - AME Assis	15	144.732	135.604
Obrigações Fiscais e Sociais - AME Ourinhos	15	67.158	327.612
Adiantamento de Clientes - Sta. Casa Assis	16	107.074	298.991
Outras Contas a Pagar - Sta. Casa Assis		110.787	42.542
Empréstimos e Financiamentos - Sta. Casa Assis	17	5.035.199	3.036.870
Processos Judiciais - Sta. Casa Assis		-	679
Parcelamentos - Sta. Casa Assis	18	13.060	13.060
Contrato de Gestão a Realizar - AME Assis	19.a	546.439	105.837
Contrato de Gestão a Realizar - AME Ourinhos	19.b	2.713.589	1.935.463
Subvenções a Realizar - Sta. Casa Assis	20	184.124	475.057
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>		<b>16.846.472</b>	<b>14.606.902</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
Empréstimos e Financiamentos - LP - Sta. Casa Assis	17	9.282.265	10.813.947
Parcelamentos - LP - Sta. Casa Assis	18	12.951	26.011
Contingências - Sta. Casa Assis	21.a	591.546	591.546
Contingências - AME Assis	21.b	26.520	26.520
Contingências - AME Ourinhos	21.c	24.228	54.228
Receitas Diferidas - Sta. Casa Assis	22	3.946.548	4.417.993
Receitas Diferidas - AME Assis	22	656.098	1.026.203
Receitas Diferidas - AME Ourinhos	22	4.288.383	4.212.448
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>		<b>18.828.539</b>	<b>21.168.896</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>			
Patrimônio Social		548.576	(3.950.219)
Ajustes de Avaliação Patrimonial	24	11.375.155	12.044.281
Superávit (Déficit) do Exercício	25	(1.331.180)	3.829.668
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>	23	<b>10.592.550</b>	<b>11.923.731</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO + PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>46.267.561</b>	<b>47.699.528</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.  
Assis, 31 de dezembro de 2022

Pro<sup>fa</sup> Dr<sup>a</sup> Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade      Silvio Cesar de Oliveira      Paschoal Porto  
RG: 6.957.658-0      CRC: 1SP244859/O-3      RG: 5.538.773  
Provedora      Contador      Gerente Administrativo e Financeiro



"Buscai primeiro o Reino de  
Deus, e a sua justiça,  
e todas estas coisas vos  
serão acrescentadas."

Mateus 6:33





**Santa Casa  
Assis**



@santacasadeassis

[www.santacasadeassis.org.br](http://www.santacasadeassis.org.br)