



**Santa Casa
Assis**

**NORMAS INTERNAS DE
PACIENTES, ACOMPANHANTES
E VISITANTES**

Hospital Central e Maternidade



Pacientes menores de 18 anos de idade ou com 60 anos ou mais tem direito a acompanhante, que receberá a alimentação fornecida exclusivamente pelo Hospital.



Para sua segurança, quando vier ao Hospital ou Maternidade priorize sapatos e roupas fechadas, que protejam a sua pele. Não é permitida a entrada com roupas inadequadas (chinelo, bermuda, saia ou shorts).



Acompanhantes e visitantes, no acesso ao Hospital e a Maternidade, receberão um crachá de uso obrigatório, que deverá ser devolvido na saída.



Não é permitida a entrada de acompanhantes e visitantes com sintomas gripais, conjuntivite ou suspeita de infecções virais.



O silêncio é essencial e auxilia no tratamento e bem-estar dos pacientes. Evite o uso de celulares e conversas com tom alto de voz nas áreas internas do Hospital e da Maternidade.



Os boletins médicos de pacientes em tratamento nas UTIs Geral e Coronariana são divulgados no primeiro horário de visita do dia. Na impossibilidade da visita, o boletim médico será divulgado aos familiares por telefone, em horários estabelecidos pela Instituição.



Não é permitida a entrada com travesseiros, cobertores, bebidas, alimentos ou flores.



Acompanhantes e visitantes devem permanecer dentro do quarto com o paciente. É proibido o contato com outros pacientes, manusear equipamentos, assim como sentar ou apoiar nos leitos. Caso precise de ajuda, acione a equipe de enfermagem.



A Santa Casa de Assis não se responsabiliza pela guarda/ extravio de objetos pessoais e de valor ou valores em espécie de pacientes e acompanhantes no ambiente hospitalar e estacionamento.



A Santa Casa de Assis, funcionários e nem os médicos ligam para familiares solicitando a compra de medicamento ou realização de exame e nem pagamento de valores pelos mesmos.

Caso receba contato telefônico neste sentido fique alerta, pois trata-se de golpe. Ligue imediatamente no Hospital e avise

ORIENTAÇÕES ESPECIAIS NA MATERNIDADE



Se o nascimento do bebê ocorrer fora do horário de visita, a entrada é permitida apenas para um (1) acompanhante, sendo o pai, a avó ou outra pessoa requerida pela mãe.



Durante a visita evite tocar e beijar o bebê para protegê-lo de vírus e doenças.



É PROIBIDO

- Fotografar ou filmar no ambiente hospitalar sem autorização;
- Fumar em qualquer dependência do hospital, sem exceções.

OUVIDORIA



A Ouvidoria da Santa Casa de Assis é um canal direto de comunicação para participação do usuário em contribuição a melhoria da qualidade do atendimento, com sugestões, elogios ou reclamações. O setor está localizado ao lado da Recepção Central de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h30; também pode ser acessado pelo telefone (18) 3302-3319, pelo e-mail ouvidoria@santacasadeassis.org.br ou no site www.santacasadeassis.org.br

HORÁRIOS DE VISITA

Hospital Central

UTI (SUS) - 13h30 às 14h (boletim médico) e 20h às 20h30;

UTI Coronariana (Particular e Convênios) - 11h às 11h30 (boletim médico) e das 17h às 17h30

SUS - 13h30 às 14h30 / 18h30 às 19h30;

Particular e Convênios - 13h às 14h / das 20h às 21h.

Maternidade

SUS - 13h às 14h;

Particular e Convênios - 14h às 15h.

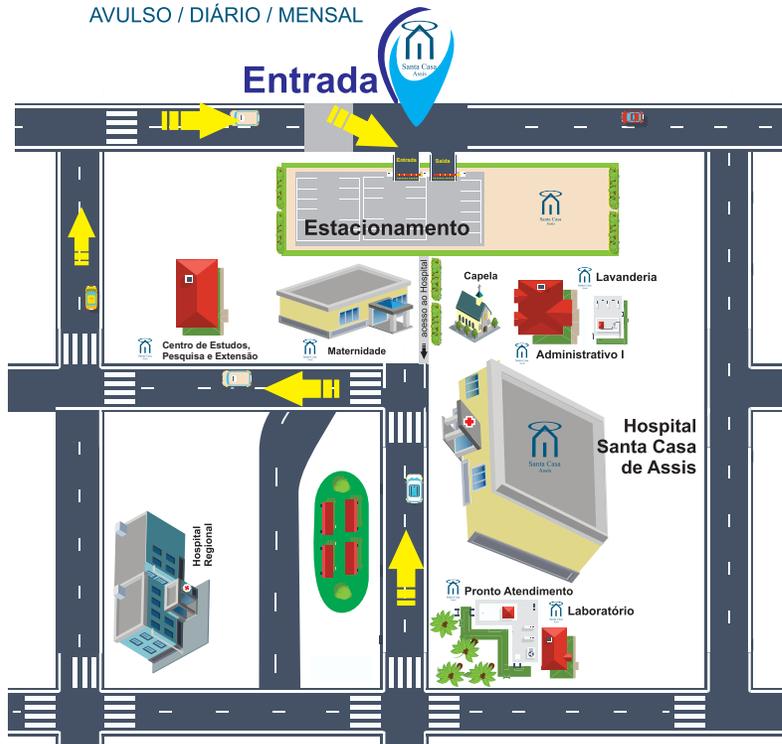
Visita Religiosa - 15h às 16h

(apenas para membros de organizações cadastradas)

Troca de Acompanhante: 07h30 às 08h30 e 21h às 22h

Estacionamento Santa Casa de Assis

AVULSO / DIÁRIO / MENSAL



Telefone:
(18) 3302-3311

www.santacasadecassis.org.br





UNIDADE EUROPA
HOSPITAL DE ESPECIALIDADES
PARTICULAR E CONVÊNIO PRIVADOS

NORMAS INTERNAS DE PACIENTES, ACOMPANHANTES E VISITANTES

Hospital de Especialidades | Unidade Europa



Pacientes menores de 18 anos de idade ou com 60 anos ou mais tem direito a acompanhante, que receberá a alimentação fornecida exclusivamente pelo Hospital.



Para sua segurança, quando vier ao Hospital ou Maternidade priorize sapatos e roupas fechadas, que protejam a sua pele. Não é permitida a entrada com roupas inadequadas (chinelo, bermuda, saia ou shorts).



Acompanhantes e visitantes, no acesso ao Hospital e a Maternidade, receberão um crachá de uso obrigatório, que deverá ser devolvido na saída.



Não é permitida a entrada de acompanhantes e visitantes com sintomas gripais, conjuntivite ou suspeita de infecções virais.



O silêncio é essencial e auxilia no tratamento e bem-estar dos pacientes. Evite o uso de celulares e conversas com tom alto de voz nas áreas internas do Hospital e da Maternidade.



Os boletins médicos de pacientes em tratamento nas UTIs Geral e Coronariana são divulgados no primeiro horário de visita do dia. Na impossibilidade da visita, o boletim médico será divulgado aos familiares por telefone, em horários estabelecidos pela Instituição.



Não é permitida a entrada com travesseiros, cobertores, bebidas, alimentos ou flores.



Acompanhantes e visitantes devem permanecer dentro do quarto com o paciente. É proibido o contato com outros pacientes, manusear equipamentos, assim como sentar ou apoiar nos leitos. Caso precise de ajuda, acione a equipe de enfermagem.



A Santa Casa de Assis não se responsabiliza pela guarda/ extravio de objetos pessoais e de valor ou valores em espécie de pacientes e acompanhantes no ambiente hospitalar e estacionamento.



A Santa Casa de Assis, funcionários e nem os médicos ligam para familiares solicitando a compra de medicamento ou realização de exame e nem pagamento de valores pelos mesmos.

Caso receba contato telefônico neste sentido fique alerta, pois trata-se de golpe. Ligue imediatamente no Hospital e avise

É PROIBIDO

- Fotografar ou filmar no ambiente hospitalar sem autorização;
- Fumar em qualquer dependência do hospital, sem exceções.

SEGURANÇA DO PACIENTE

A Santa Casa de Assis conta com protocolos rigorosos visando garantir a segurança hospitalar para bem estar de pacientes e equipes, seguindo as metas internacionais estabelecidas, com ações efetivas de higiene, limpeza e desinfecção.

Com este trabalho, a Instituição mantém indicadores hospitalares excelentes em benefício do tratamento e recuperação dos pacientes.

OUVIDORIA



A Ouvidoria é um canal direto de comunicação para participação do usuário em contribuição a melhoria da qualidade do atendimento, com sugestões, elogios ou reclamações. As manifestações podem ser realizadas nas caixas de sugestões disponíveis nas áreas comuns da Unidade Europa. Podendo também ser acessado presencialmente na sala anexa a Recepção do Hospital Central, localizado na Praça Dr. Symphonio Alves dos Santos, s/nº ou pelo telefone (18) 3302-3319, respeitando-se o expediente de 2ª a 6ª feira, das 8h às 17h30. O usuário também pode manifestar-se pelo e-mail ouvidoria@santacasadeassis.org.br ou pelo formulário no site www.santacasadeassis.org.br

HORÁRIOS DE VISITA

Particular e Convênios

UTI - 11h às 11h30 (boletim médico) e das 17h às 17h30

Internação - 13h às 14h / das 20h às 21h.

Visita Religiosa - 15h às 16h
(apenas para membros de organizações cadastradas)

Troca de Acompanhante: 07h30 às 08h30 e 21h às 22h

VEJA COMO CHEGAR



Telefone:
(18) 3302-3341

www.santacasadeassis.org.br

