

## SUMÁRIO

---

<b>I – INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
a) Breve Histórico da Instituição .....	2
b) Características da Instituição .....	3
<b>II – INFORMAÇÕES CADASTRAIS .....</b>	<b>6</b>
a) Entidade .....	6
b) Responsáveis .....	6
<b>III – QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO.....</b>	<b>7</b>
a) Identificação do Objeto .....	7
b) Objetivo .....	7
c) Justificativa.....	7
d) Metas a Serem Atingidas.....	8
e) Etapas ou Fases de Execução .....	8
f) Plano de Aplicação de Recursos Financeiros.....	8
<b>IV – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO .....</b>	<b>8</b>
<b>V – PREVISÃO DE EXECUÇÃO DO OBJETO .....</b>	<b>9</b>



## I – INTRODUÇÃO

### a) Breve Histórico da Instituição

A Santa Casa de Misericórdia de Assis, fundada em 1919, assumiu a liderança na prestação de serviços de saúde na cidade de Assis e região. Desde a sua implantação na cidade teve seu papel na urgência e emergência, principalmente na Revolução de 1932, juntamente com a Cruz Vermelha, assistindo a inúmeros soldados e suas famílias. Nesta época, de forma impactante, a Santa Casa de Assis foi fundamental no socorro de dezenas de feridos, vítimas de um incêndio de grandes proporções, num depósito de explosivos e material bélico. Ao longo dos anos foi desenvolvendo seu papel na assistência à saúde da população da cidade de Assis e região, tendo inclusive uma função primordial na proposta de edificação do Hospital Regional de Assis. Em 2011, tornou-se uma Organização Social de Saúde (OSS), e em 2012 celebrou seu primeiro contrato de gestão com o Estado para gerenciamento do AME Assis. Em 2016, iniciou o projeto de Qualidade em Gestão com duração de dois anos, sob a consultoria do CEALAG (Centro de Estudos Augusto Leopoldo Ayrosa Galvão), por meio do Programa de Revitalização dos Hospitais Filantrópicos. Nesta ocasião o Complexo Hospitalar passou por avaliações de qualidade que o levou da pontuação Prata para Ouro. Com o Programa, a empresa também pôde definir o Planejamento Estratégico 2016-2020.

Desde o início da pandemia, em março de 2020, a Santa Casa de Assis, além de oferecer 10 leitos extras de UTI Covid-19 e 10 leitos clínicos extras em enfermaria exclusiva para Covid-19, passou a acolher também pacientes da linha vermelha que eram anteriormente assistidos pelo NAR – Núcleo de Atendimento Referenciado, no Hospital Regional de Assis.

Além dos leitos para COVID-19, a Santa Casa de Assis foi designada, pelos Comitês Local e Regional de Contingenciamento da COVID-19, passando a ser referência e internando pacientes com suspeita ou diagnóstico confirmado de Infarto Agudo de Miocárdio, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico e posteriormente até Politrauma sem comprometimento neurológico.

**Missão da Instituição:** Como hospital filantrópico, prestar assistência à saúde com ética, qualidade, tecnologia, responsabilidade social e o compromisso em superar as expectativas do cliente.



**Visão:** Ser o hospital de primeira opção para os clientes da região de Assis, ampliando o grau de complexidade dos procedimentos médico-hospitalares, mantendo o aprimoramento contínuo de seus colaboradores, com equilíbrio econômico financeiro sem perder a qualidade na prestação dos serviços.

**Valores:** Respeito, Ética, Compromisso, Honestidade, Humanização, Conhecimento, Competência Técnica e Criatividade no cumprimento de sua Missão.

#### b) Características da Instituição

A Organização Social de Saúde (OSS) Santa Casa de Misericórdia de Assis, é uma Instituição de Saúde filantrópica, com o compromisso atender 60% de pacientes oriundos do Sistema Único de Saúde (SUS), sendo possível também o atendimento de pacientes particulares e de convênios privados (40%). Atende o Município de Assis e toda a região, abrangendo mais 11 municípios, com uma população de aproximadamente 243.000 habitantes.

A Estrutura Organizacional da OSS está representada pelo Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e as unidades geridas pela OSS, sendo o Hospital Central, Maternidade, Ame Assis.

Na Área Hospitalar, faz a gestão dos dois hospitais citados acima: Hospital Central e Maternidade, totalizando 115 leitos, constituindo um Complexo Hospitalar, registrado no CNES sob o nº 2081083 (Área Total: 28.450,46 m<sup>2</sup>, Área Construída: 7.679,38 m<sup>2</sup>). O Hospital Central possui duas alas de internação (Pavilhão São José I – PSJI, para internação de pacientes provenientes do SUS, com 54 leitos e, Pavilhão São José II – PSJII, com 30 leitos, para internação de pacientes particulares e de convênios privados). É equipado com um Centro Cirúrgico constituído por 6 salas cirúrgicas, dotadas de equipamentos básicos e especializados, essenciais para o êxito cirúrgico, tais como, arco cirúrgico, equipamentos ópticos que permitem a realização de exames e procedimentos cirúrgicos, e demais espaços preconizados. Esta Unidade cirúrgica é apoiada por uma Central de Esterilização e por uma Central de Dispensação de Materiais. Possui uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Geral com 11 leitos com equipamentos para a realização de hemodiálise.

O Hospital Central também mantém Unidades e Serviços de Apoio: Laboratório de Análises Clínicas, Setor de Imagens (Ultrassonografia, Radiologia e Tomografia), Agência Transfusional, Hemodinâmica, Lavanderia, Setor de Nutrição, apoiados por uma Gestão Corporativa.

A unidade está cadastrada como referência na Rede de Urgência e Emergência (RUE) e disponibiliza leitos de retaguarda médica à Unidade de Pronto Atendimento (UPA) nas seguintes



especialidades: Clínica Médica, Anestesiologia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia, Cardiologia, Cirurgia Vascular e Urologia, cujos atendimentos são efetuados através do Sistema Único de Saúde. Possui um Pronto Atendimento próprio para pacientes particulares e para aqueles provenientes de convênios privados, onde são realizados uma média de 1.500 atendimentos/mês.

O Complexo Hospitalar constituído pelo Hospital Central e Maternidade possui um quadro de funcionários constituído por 436 colaboradores e o corpo clínico formado por 205 médicos: 167 médicos (efetivos) e 38 cadastrados (com menos de dois anos de cadastro), em diferentes especialidades, tais como, Alergia e Imunologia, Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia e Metabologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia e Obstetrícia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Patologia, Pediatra, Pneumologia, Psiquiatria, Radiologia, Reumatologia e Urologia. No Hospital Central são realizadas em média 486 internações e 376 cirurgias por mês, além dos atendimentos ambulatoriais (média de 26.484 atendimentos por mês), sendo que do total dos atendimentos, em média, 74,16% são SUS.

Recentemente foi implantado o Serviço de Hemodinâmica, Diagnóstico e Intervencionista, e subsequente ao mesmo foi organizado o Serviço de Cirurgia Torácica e Cardíaca.

Existem outros projetos em andamento, cujas obras já foram iniciadas: Centro Avançado de Oncologia (Radioterapia e Quimioterapia), Centro Avançado de Diagnóstico por imagens e UTI Neonatal e Pediátrica.

A Maternidade, anexa ao Hospital Central, possui 31 leitos, um Centro Obstétrico com 3 salas cirúrgicas e duas salas de parto, dentre outros ambientes que possibilitam um atendimento personalizado e humanizado. São realizados uma média de 470 atendimentos no Pronto Atendimento Obstétrico, 117 internações e 101 Partos por mês.

Na área Ambulatorial faz a gestão do Ambulatório Médico de Especialidades AME Assis. Esta unidade atende 17 especialidades médicas e 05 não médicas, mais de 39 tipos de exames à pacientes de 12 municípios referenciados, sendo que no ano de 2022 foram realizados 139.889 exames, 4.455 cirurgias, 63.357 consultas médicas e não médicas, totalizando 207.701 atendimentos.



Em 2018, a OSS Santa Casa de Assis criou o Núcleo de Ensino e Pesquisa, visando transformar paulatinamente a instituição num centro de produção e implementação do conhecimento, inovação e tecnologia. O Hospital já era campo de estágio para várias escolas técnicas e de graduação na área de enfermagem e fisioterapia. No entanto, não havia articulação entre o meio acadêmico e o assistencial, limitando a expansão dos horizontes do conhecimento na área da saúde.

No ano de 2019 estabelecemos uma parceria com a Fundação Educacional do Município de Assis (FEMA) para o desenvolvimento do internato do Curso de Medicina, no Hospital Central e na Maternidade, iniciado em 2020. Com a entrada do Curso de Medicina, o ambiente se tornou mais acadêmico e a necessidade de ampliação no campo do ensino e da pesquisa se tornou ainda mais premente. Assim, em parceria, e alicerçados por convênios, reformamos e criamos o Centro de Estudos, Pesquisa e Extensão, com um auditório e 3 grandes salas de estudos/reuniões. Todos os ambientes foram equipados com tecnologia que permite a conexão com fontes de informação, permitindo o acesso imediato a bases de dados e com outros Centros de Ensino, Pesquisa e Extensão, no Brasil e no mundo. Ainda assim, iniciou-se uma grande reforma de toda a ala de internação SUS (PSJ I), adequando as enfermarias à legislação vigente, com dois leitos por quarto, acoplados a um sanitário amplo, com instalações corretas, conferindo total segurança e conforto aos pacientes que serão ali internados. Além disso, essas adequações passam a possibilitar aos alunos e profissionais, um ambiente adequado para o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem. Esta reforma, além de adequar e ampliar o número de leitos propiciou a construção de uma cozinha, de acordo com as normas técnicas e a edificação de um refeitório para os funcionários, profissionais e acadêmicos.

Dentro da visão acadêmico-científica desta gestão foram organizados três cursos de aprimoramento médico na área de Urgência e Emergência, Advanced Cardiovascular Life Support (ACLS), Pediatric Advanced Life Support (PALS) e Advanced Trauma Life Support (ATLS), visando a qualificação dos profissionais médicos da Instituição para assistirem pacientes em Pronto Socorro, em UTI e em outras situações de urgência/emergência. Tais cursos teórico-práticos ocorrerão em outubro, novembro e dezembro do corrente ano.

O conjunto da obra permite a amplificação e implementação de objetivos, que anteriormente seriam intangíveis.

## II – INFORMAÇÕES CADASTRAIS

a) Entidade

*Razão Social:*

**SANTA CASA DE MISERICORDIA DE ASSIS**

*CNPJ:*

**44.364.826/0001-05**

*Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ)*

86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, exceto pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências.

*Endereço:*

Praça Doutor Symphrônio Alves dos Santos, 166

*Cidade:* Assis

*UF:* São Paulo

*CEP:* 19.814-015 *DDD/Telefone:* (18) 3302-3311

*E-mail:* admcentral2@santacasadeassis.org.br

**BANCO:** Uniprime **Agência:** 0030 **Conta Corrente:** 108383-0 **Praça de Pagamento (\*)** Assis/SP

(\*) Declaramos que esta Conta corrente será exclusiva para o recebimento do recurso.

b) Responsáveis

*Responsável pela Instituição:* **Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade**

*CPF:* 511.192.779-49

*RG:* 6.957.658-0 *Órgão Expedidor:* SSP/SP

*Cargo:* Provedora

*Função:* Provedora

*Endereço:* Av. Rui Barbosa, 3003

*Cidade:* Assis

*UF:* SP

*CEP:* 19.815-001

*Telefone:* (18) 99630-8982

*Responsável pela Instituição:* **Roberto de Melo**

*CPF:* 043.807.625-15

*RG:* *Órgão Expedidor:* SSP/SP

*Cargo:* Diretor Executivo

*Função:* Provedor Adjunto

*Endereço:* Av. Rui Barbosa, 1262

*Cidade:* Assis

*UF:* SP

*CEP:* 19.814-000

*Telefone:* (18) 99621-2223

*Responsável pela Instituição:* **Paschoal Porto**

*CPF:* 447.165.328-87

*RG:* 5538773 *Órgão Expedidor:* SSP/SP

*Cargo:* Diretor Financeiro e Administrativo

*Função:* Diretor Financeiro e Administrativo

*Endereço:* Rua Capitão Assis, 1251

*Cidade:* Assis

*UF:* SP

*CEP:* 19.800-062

*Telefone:* (18) 99751-7464



### III – QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

<b>OBJETO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
Custeio	Água, material hospitalar e Cirúrgico, medicamentos, órteses, próteses e materiais especiais (OPME), pagamento médico (terceiros) e material de higiene e limpeza.

#### a) Identificação do Objeto

Aplicação será repartida conforme Plano de aplicação de modo a utilizar o valor integral, mantendo a qualidade do atendimento e assistência aos pacientes de Assis e da microrregião.

#### b) Objetivo

O recurso será destinado para aquisição de material hospitalar e cirúrgico, medicamentos, órteses, próteses e materiais especiais (OPME), pagamento médico (terceiros) e material de higiene e limpeza, de forma a suprir as necessidades da instituição, visando à qualidade e eficiência, garantindo, assim, um atendimento humanizado aos usuários do SUS - Sistema Único de Saúde.

#### c) Justificativa

Esse recurso de Custeio visa dar suporte para internações, minimizando os déficits ocasionados entre o custo real dos procedimentos e os valores repassados pelo SUS, como também, visando à realização de cirurgias eletivas e de cirurgias, cujos valores não são cobertos integralmente pelo Sistema Único de Saúde.

#### d) Metas a Serem Atingidas

<b>Metas Quantitativas: Garantir atendimento ininterrupto = 100%</b>
Manter o suporte adequado, de pacientes de média e alta gravidade que necessitem de internação hospitalar.
<b>Situação Atual:</b> Necessidade de recurso financeiro para manter a produção ambulatorial e internação.
<b>Situação Pretendida:</b> Garantir atendimento ininterrupto sejam de internação e ambulatorial.
<b>Indicador de Resultado:</b> Relatório mensal com número de atendimentos realizados.

**Metas Qualitativas: Manter o índice mínimo de 90% de satisfação dos usuários entre "bom e ótimo" quanto ao atendimento prestado**

**Ações para Alcance:** Aplicar pesquisa de satisfação em pelo menos 60% dos pacientes atendidos.

**Situação Pretendida:** Manter o índice de satisfação dos usuários em no mínimo 90% entre bom e ótimo

**Indicador de Resultado:** nº de questionários de avaliação com bom e ótimo/nº de questionário aplicados x 100

e) Etapas ou Fases de Execução

Ordem	Etapa	Duração	Descrição
1	Cotação de Preços	30 dias	Cotação de Materiais
2	Pagamento de Conta de Agua	60 dias	Pagamento de Agua e Esgoto
3	Aquisição de Material de consumo	60 dias	Aquisição Material hospitalar e cirúrgico
4	Aquisição de Material de consumo	60 dias	Aquisição de Medicamentos
5	Aquisição de Material de consumo	60 dias	Órteses, próteses e materiais especiais (OPME)
6	Pagamento Médico	60 dias	Pagamento Médico (terceiros)
7	Aquisição de Material de consumo	60 dias	Aquisição de Material de higiene e limpeza

f) Plano de Aplicação de Recursos Financeiros

ORDEM	Natureza	Aplicação	%
1	Custeio	Pagamento de Agua	05
2	Custeio	Aquisição Material hospitalar e cirúrgico	20
3	Custeio	Aquisição de Medicamento	20
4	Custeio	Órteses, próteses e materiais especiais (OPME)	30
5	Custeio	Pagamento Médico (terceiros)	20
6	Custeio	Aquisição Material de Higiene e Limpeza	05



IV – CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Mês /Ano	Valor	%	Proponente	%	Concedente	%	Total do desembolso
03/2023	R\$1.000.000,00	100	R\$0,00	0	R\$ 1.000.000,00	100	R\$1.000.000,00

V – PREVISÃO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

**Vigência:** A partir da assinatura do ajuste até 31/12/2023

**Prestação de Contas:** 31/01/2024

**DECLARAÇÃO :** Na qualidade de representante legal do proponente, DECLARO, para fins de prova junto à Secretária de Estado da Saúde, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistente qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o tesouro ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública, que impeça a transferência de recursos oriundos de dotações consignadas nos orçamentos deste Poder, na forma de Plano de Trabalho.



Prof.ª Dr.ª Telma Gonçalves Carneiro Spera de Andrade  
CPF 511.192.779-49  
Provedora